

让群众遇事有“了事”的地方

——平山县升级版多元解纷机制助力基层社会治理现代化系列报道之一

□ 河北法制报记者 鲍娜军
通讯员 张明

行走在平山,说起让群众遇事有“了事”的地方,大家都有一个共识:县社会矛盾纠纷多元化解中心真能解难题。记者探访发现,这个将“矛盾纠纷”字样放在名称前面的机构,实际是让群众日子越过越踏实的“安心办事处”。

2020年10月12日,平山县社会矛盾纠纷多元化解中心正式对外办公。与别的单位不同,该中心从开门的那一刻起,就不怕群众上门,更“喜欢”群众上门。

记者获悉,在该中心集公共法律服务、信访接待、诉讼服务、多元调解等功能为一体的办公大楼里,涵盖了原群众工作中心、法院诉讼服务中心、公共法律服务中心,疑难纠纷调处中心、行业性调委会的多种职能。让群众信访一

扇门进出、矛盾纠纷一揽子调处,全力实现群众最多跑一次、最多跑一地,全力打通服务群众“最后一公里”,切实将矛盾纠纷化解在基层,化解在萌芽状态,真正落实习近平总书记提出的“让老百姓遇到问题能有地方‘找个说法’”。

孙浩(化名)的父亲在2003年给平山某景区房屋修缮装修,但景区一直拖欠装修款。2021年3月,孙浩到该中心反映了上述情况。“听说这个地方专门解决老百姓的问题,过来碰碰运气。”孙浩回忆说。接待人员立即联系平山县文旅局和景区所在乡镇政府,经多方协调,此事圆满解决。拿到钱的那一刻,孙浩依旧半信半疑,反复说:“这地方真能办事,我运气真好。”

“中心就是要将‘好运气’降临到每个有困难的群众身上,真正成为回应群众诉求、化解矛盾纠纷

的终点站。”该中心办公室主任许晓东向记者介绍:“中心,就像大家熟悉的行政服务大厅。行政大厅是售前服务,中心就是售后服务。只要老百姓有需求,我们就全力做好服务保障,直到问题解决。”

今年1月,受疫情影响,平山县社会矛盾纠纷多元化解中心按要求关闭。重新开放的第一天,便迎来了张彦刚(化名)等十来名群众,他们集中反映平山某公寓项目不动产证书不按期办理情况。该中心接待人员立刻通知平山县解决房地产开发遗留问题领导小组办公室(以下简称县解遗办)入驻中心,现场为群众解决难题。在县解遗办、县自然资源和规划局的共同努力下,开发商补交了相关费用。现在,该项目各项手续均在有条不紊地办理当中。张彦刚向该中心反馈:业主

们也在按要求准备材料,后续有问题还会向中心反馈。

其实,该中心依托大数据、互联网技术,对每一起信访接待事项都会持续跟踪、关注,直至事情圆满解决。平山县研发了智慧解纷系统,当事人的所有诉求都会记录在案并上传数据中心,纠纷解决的每个环节、每一个处置动作,都会在系统中留痕,确保事件处置进度全程可追踪、可溯源、可监督、能闭环。

革命战争时期,平山县铸就了伟大的西柏坡精神;进入新时代,他们传承发展“枫桥经验”,在构建共建共治共享模式的社会矛盾纠纷多元化解工作机制上又创新贡献老区力量,真正把百姓的事当作自家的事来办,让百姓遇事不怕事,遇事能了事,这就是平山县社会矛盾纠纷多元化解中心成立的主要目的。

女子席间吃醪糟被廊坊交警查出酒驾

河北法制报讯 (记者 田宪忠 通讯员 张宇轩)4月17日下午,廊坊市公安交警支队二大队查获一名酒驾女司机,深入了解才知是席间吃了一碗半醪糟。

4月17日下午2时许,该二大队民警在辖区西大外环与恒康街交口执勤时,一辆白色轿车由南向北驶来。当距离路口50米左右时,白色轿车突然减速,并伴有逃避检查的嫌疑。发现情况异常,民警立即上前对该车进行检查,随着女驾驶人打开车窗,一股酒味飘出。民警当即对女驾驶人进行了呼吸式酒精检测,检测结果为32mg/100ml,属饮酒后驾驶机动车。根据检测结果,女驾驶人被处以1000元罚款,记12分,驾驶证暂扣半年的处罚。

据了解,女驾驶人及车上其余3人均为朋友,4人中午时分在霸州市一起吃饭,席间该女驾驶人曾吃了一碗半的醪糟,饭后大家“没当回事”,便驾车返回廊坊市。经民警考证,醪糟是糯米发酵而成,其实就是一种米酒,也叫甜米酒或酒酿、酸酒等,尽管属于一种小吃,但它确实含有酒精成分,进食醪糟较多时便有可能达到酒驾的标准。

沧州新华法院:坚持效果导向 确保整改到位

近日,沧州市新华区人民法院组织全体干警召开政治性警示教育大会。

党组书记、院长杨涛要求全体干警,要坚定理想信念,做到忠诚纯洁可靠,体现到实践中、落实到工作上;坚守底线思

文安法院队伍教育整顿扎实推进

近日,文安县人民法院召开队伍教育整顿工作推进会,对学习教育环节进行总结,并对查纠整改阶段作出部署。

党组书记、院长于向辉提出,要充分认清查纠整改环节的重要性;强化自查自纠,推动自我净

青县法院三措推动信息宣传工作再提升

为扎实推进法院信息宣传工作,积极适应新时期信息宣传工作新形势,近日,青县人民法院召开信息宣传工作推进会。会议要求,要压紧压实责任,提高信息宣传工作重视程度,构建多级信息队

盐山检方队伍教育整顿学习“补习班”开课

近日,盐山县人民检察院队伍教育整顿学习教育“补习班”开课,对因办案、下乡扶贫、病事假等原因“缺课”的干警进行理论学习补课,确保学习教育不少一人、不漏一课,真正做到全覆盖。

院党组要求补课的干警充分认识队伍教育整顿的重大意义,严格按照学习

曹妃甸公安:紧急止损暖人心 群众致谢送锦旗

近日,唐山市曹妃甸区公安局临港治安分局刑警大队接张女士报警,称自己被自称某网站客服的人员以购物退款方式骗取37000元。警情就是命令,刑警大队办案民警快速反应,第一时间启动电信诈骗止付机制,冻结涉案账号,并上报省厅,成功冻结被害人账户28000余元。后刑警大队办案民警多次到银行取证,对受害人手机信息进行证据提取,经过与上级部门联系,成功将受害人被骗

资金28000余元予以返还,剩余资金正在进一步追查。为表达谢意,张女士专程赶到刑警大队,将一面大红锦旗交到办案民警手中。民警提示广大群众,网络购物平台客服一般不会主动要求退款,退款多是在电商平台进行,一旦接到“客服人员”的退款电话,要通过电商平台与卖家进行确认,如果被骗,要及时收集证据报警。

李建伟 郑文静



近日,广宗县人民检察院召开队伍教育整顿工作推进会。党组书记、检察长李晓波提出,要进一步提高思想认识和政治站位,筑牢政治忠诚的思想根基;要进一步发扬刀刃向内、刮骨疗毒的决心和勇气,抓细抓实查纠整改环节;要进一步坚持开门搞整顿;要进一步严明工作纪律,推动纪律作风建设走深走实。图为推进会现场。

霍群丽 刘成江 摄

青龙多部门法治宣传进校园

河北法制报讯 (伊秀娟 任双双)“同学们,如果有人侵害你的合法权益,比如教唆你们实施违法犯罪行为,或者对你们施加暴力行为,你们该怎么保护自己呢?”4月21日上午,青龙满族自治县司法局工作人员、青龙公安局青龙镇派出所民警及河北杨瑞律师事务所律师走进青龙第二实验小学,为该校1500名师生上了一堂生动的法治教育报告会。

报告会上,司法局工作人员、派出所民警及律师紧密结合小学生特点,以“什么是宪法、什么是法律”为主线,以道路交通安全、未成年人保护法为重点,用一个个鲜活的事例,深入浅出地告诉孩子们在平时的学习和生活中,要尊崇宪法、遵守运用未成年人保护法等法律法规,做一个守法的小学生。同学们听得津津有味,不时发出热烈的掌声。此次报告会的举办,进一步加大了学校法治宣传教育力度,提高了广大师生的安全意识和法治意识。

定兴公安打掉一盗采河砂犯罪团伙

按照定兴县委、县政府统一部署,4月11日凌晨,定兴县公安局组织警力与县直相关部门联合行动,对县域内盗采河砂的违法行为进行突击检查,成功打掉以赵某、张某、王某某为首的盗采河砂犯罪团伙。截至4月12日,赵某、张某、王某某等24名涉案人员已被抓获归案。

经审查,上述24名涉案人员分别对结伙盗采河道矿砂的事实供认不讳。目前,24名涉案犯罪嫌疑人已被刑事拘留,对两名在逃人员的抓捕工作正在紧张进行中。胡立娜 古双剑

新乐检方廉政教育再加力

为进一步深化队伍教育整顿,筑牢检察干警拒腐防变的思想根基,近日,新乐市人民检察院召开教育整顿廉政教育大会,邀请新乐市纪委副书记、监察委副主任张振辉为全体干警作了一场廉政教育报告。

报告会结束后,党组书记、检察长王玉录要求全体干警,要切实增强开展政法队伍教育整顿的思想、政治、行动自觉,进一步提高纪律意识,进一步提高对查纠整改环节的认识,做好查纠整改环节的工作落实。

董怡培

最高检:做好个人信息保护公益诉讼推动源头治理综合治理

(上接第1版)通过办理民事公益诉讼包括刑事附带民事公益诉讼案件,增加侵权责任主体的违法成本,修复受损公益,推动源头治理、综合治理。据介绍,下一步,检察机关将持续跟进监督个人信息保护领域严重损害公共利益突出问题,协助立法机关修改完善个人信息保护法草案中的检察公益诉讼条款,加强与行政机关的协同协作。同时,要充分发挥检察一体化办案优势,应对个人信息公益损害网络化,努力斩断个人信息侵权与电信网络诈骗之间的利益链条。



4月21日,秦皇岛市北戴河新区洋河口海防派出所民警来到北戴河区东经路社区参观,学习借鉴该社区服务辖区群众的先进经验,并深入探讨便民服务工作心得,为下一步创新为民服务工作方法奠定基础。据了解,北戴河区东经路社区是第四批全国“扫黄打非”先进基层示范点及基层示范标兵、“新时代文明实践站”。图为派出所民警与社区工作人员交流经验。张宏伟 王星博 摄

“醉驾入刑”十周年 邯鄹交巡警进学校开展主题教育宣讲

河北法制报讯 (记者 李建华 通讯员 杨海燕)在“醉驾入刑”十周年之际,4月13日,邯郸市交巡警支队从台二大队组织民警走进辖区学校,通过安全课堂的教育模式,开展了校园交通安全教育活动。

满城检察院开展职务犯罪案件观摩庭审活动

河北法制报讯 (范梦宇)4月21日,保定市满城区人民检察院开展职务犯罪案件庭审观摩活动,旨在强化对干警的警示教育,进一步筑牢拒腐防变思想防线。

此次开庭审理的是陈某某涉嫌受贿、滥用职权一案,检察官张翀代表满城检察院出庭支持公诉。在两个小时的庭审中,干警们全程观看了庭审调查、举

证质证、法庭辩论等环节。

“微腐败也会成为大祸害。人都是从贪小便宜、犯小错误开始的,小节上的病变发展下去就会出现大节上的顽症……身为党员干部,要时刻保持清醒的头脑,坚决守住底线,不碰红线,要常修从政之德,常怀律己之心,常思贪欲之害,常戒非分之想。”公诉人最后的陈述和被告人流下的悔恨泪水,让干警们切实认

其是提醒自己的家长引以为戒。

其间,民警还针对当前的防校园暴力、防网络诈骗、防电信诈骗、防止传销等几个方面,对同学们进行了宣传教育,教育他们要提高防范意识,并拿起法律武器保护自己。

让数据多跑路 让群众少跑腿

(上接第1版)李师傅把自己的顾虑跟工友们一说,发现有这个困难的工友还不少。就在这个时候,李师傅通过拨打交警热线12123得知,疫情期间车管所推

出一个叫“警医邮·家”及“绿色通道”的服务,可以上门办理驾驶人体检业务。于是他把情况告诉了单位相关负责人,负责人立即通过12123电话预约了驾驶人期满换证业务。随后,邮政工作人员赶到李师傅所在单位,利用平台对他和其他工友进行实名认证,采集了驾驶证期满换证体检信息,并将记录体检过程的照片、视频资料上传到医院,后台工作人员审核通过后,给李师傅和他的工友们制作了新驾驶证,并通过邮寄方式送到他们的手中,解决了燃眉之急。

拿到驾驶证的李师傅说:“真方便,以前都是我们去车管所排队,现在有人上门,给我们省大事了!”公司负责人也高兴地说:“感谢车管所的‘绿色通道’,提高了我们企业的效率,这

些驾驶员的证件换好了,我们连着几批货都能按时送到了,到时候还能再加订单。”

因为良好的社会反响,2020年12月份,在公安部组织的“全国车驾管业务培训班”上,专门对保定公安交警“警医邮·家”及“绿色通道”的服务模式进行了推荐,赢得了全国专家的认可。

系统上线以来,实人注册用户达到了60万人,各项功能得到了群众的认可,许多得到实惠的老百姓留言点赞。有一位60多岁的老人,通过12123热线为车管所留言说:“保定车管所让我感慨万千,会用手机的老百姓不出门就能办业务,不会用手机的老百姓在家门口就能办业务,我们想到的,你们想到了,我们没想到的,你们也为我们老百姓想到了,我发自内心地谢谢你们。”

群众的褒奖是工作的动力,更是一种鞭策,让保定公安交警在工作中更加严谨认真。为了加大监管力度,杜绝违规业务的