

# 真心解决群众的“急难愁盼”

——唐山高新警方开展“我为群众办实事”实践活动二三事

□ 杨帆

上市公司“便捷政审”、临时身份证“扫码支付”、省内户籍迁移“一日办结”、二代身份证“移动办理”、易制毒备案“一日办结”……政法队伍教育整顿开展之后，唐山市高新公安分局紧贴“我为群众办实事”实践活动，细化便民服务措施，出台多项便民利企服务举措机制，将学习教育成果转化成群众看得见摸得着的惠民举措，提升了辖区群众安全感和满意度。

## “便捷政审”为企业送上“利好”

在教育整顿中，高新公安分局民警结合日常工作，积极开展“大走访”活动，走到群众中间倾听社会各界对公安工作的意见建议。该分局庆南道派出所民警在走访辖区企业时了解到，某公司因准备在科创板上市，需要有关人员的证明材料，但大部分人员户籍均不在本地，如果回原籍开具相关材料会耗费大量的时间，对企业上市申报工作产生影响，企业领导正在为此

事犯愁。

了解情况后，派出所民警迅速将这一问题向分局领导进行了汇报。该分局领导带领业务部门工作人员与企业负责人见面后，详细了解情况，积极想办法、解难题，开通绿色通道、加班加点工作，及时为企业出具了相关材料，为企业节省了大量宝贵时间，赢得了企业的赞誉。同时，鉴于辖区还可能有企业面临这一问题的实际，该分局经过研究还推出了全力服务辖区企业措施，对上市企业申请的主要股东及公司的实际控制人政审需求，安排专人，全程盯办，本省户籍的一律就地完成政审，受到辖区企业一致好评。

## 小小二维码 让群众办事更加方便

“来分局的路上我心里还嘀咕能不能扫码支付，到了办事大厅一看，民警早就替我们想到了。这可忒方便了！”4月23日，在唐山市高新公安分局集中办事大厅里，一位刚刚享受到办理临时居民身份证

扫码支付便利的群众对公安机关的服务赞不绝口。

为办理临时身份证业务开通扫码支付，看似容易、实则颇费周折。该分局民警在日常工作巾发现，办理临时居民身份证业务的绝大部分群众没有携带现金的习惯，而此项业务则需要现金支付，为群众办理业务造成不便。

高新分局以从根本上解决群众“急难愁盼”问题为出发点，将解决电子支付难题作为“我为群众办实事”的举措之一，精准施策、挂账督办，多次协调区财政局，探索出既能实现手机支付又符合财政要求的办法。随后，该分局在集中办事大厅铺设财政专网，配备专网电脑、打印机，实现手机快速扫码支付临时身份证制证费，解决群众现金支付难问题，目前已为134名群众提供了高效便捷的扫码支付服务。

## “一日办”“移动办” 优化服务流程

为推动“我为群众办实事”实践活动走深走实，进一步压缩各

类公安业务的办结时限，唐山市高新公安分局不断探索，通过推行“一日办”“移动办”等措施，优化办事流程，为辖区群众和企业提供便利。

该分局推出省内户籍业务“一日办”，将省内户籍业务的办结时限，材料齐全的由原五个工作日办结压缩到一个工作日办结，实现省内户籍迁移当日落户，受到了群众的赞扬。

他们推出二代身份证“移动办”，针对辖区老弱病残等行动困难的特殊群众，购置便携式多模态信息采集箱，为行动困难群众上门办理二代身份证，帮助行动不便的群众“足不出户办证件”。

他们推出易制毒化学品备案“一日办”，对经营、使用易制毒化学品企业入网备案实行实地全程指导，企业申报24小时内进行入企培训，现场验收，实现备案工作一日办结，有效解决了企业在生产中遇到的入网难、开工难、不懂易制毒化学品保管要求的难题，切实为企业办了实事，解了难题。



奋斗百年路 启航新征程  
学党史悟思想办实事开新局

诵读红色经典 讴歌建党百年

## 河北边检总站轮训大队 组织开展主题党日活动

河北法制报讯 (丁俊)4月21日，河北出入境边防检查总站轮训大队组织开展了“诵读红色经典讴歌建党百年”主题党日活动，旨在进一步提升广大民警的文学素养和党性修养，全面深入推进党史学习教育。

活动中，该大队3名民警代表诵读了红色经典书籍，分享了党史学习的心得体会。通过学习大家深刻认识到党的光辉历程，从革命前辈身上学习到坚定不移的

理想信念和百折不挠的奋斗精神，从党的百年伟大奋斗历程中汲取了继续前进的智慧和力量。活动号召大家把读书作为一种追求、一种爱好、一种健康的生活方式，做到好学乐学。通过读书深入了解中国共产党走过的峥嵘岁月和取得的辉煌成就，进一步提升对红色经典著作的阅读兴趣，要诵读红色经典，领悟建党初心，勇担责任使命，真正做到学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行。

规定动作高质量 自选动作有特色

## 涿鹿县政法队伍 教育整顿取得阶段成效

河北法制报讯 (记者 梁燕)涿鹿县扎实做好政法队伍教育整顿动员部署和学习教育环节，标准严格做齐“规定动作”，创新形式做亮“自选动作”，取得阶段成效。

该县构建“1+4+4”工作模式，成立了政法队伍教育整顿领导小组，组建了4个工作专班和4个专项督导组，推动工作有序开展。在学习教育中，该县立足“四个一”丰富学习载体，制定学习计划，印发学习手册600余本，印发“政法队伍教育整顿·党史学习教育”专项学习笔记本，做到全县政法干警人手一册。政法各部门开展了“延安整风”专题讲座、廉政教育大会、英模报告会、公祭活动等一系列教育活动，同时创新开展教育整顿“七个一”活动，即：“红色缅怀”一日行、“百年党史”一封信、“廉洁自律”一承诺、“廉洁家庭”一倡议、“我拍家风”一视频、“我写我家”一征文、“爱民情怀”一实事，全面提升政法队伍的纯洁性、执法公信力、人民群众满意度。该县政法系统深入开展“我为群众办实事”活动，县委政法委干部深入帮扶村，发展黄金小米、绿色无公害小米共计500亩，提高村民收入水平。县法院成立了“少年法庭”，县检察院开展“守护舌尖上的安全”公益诉讼活动，县公安局开展“保民生、破小案，我为群众办实事活动”和“反电信诈骗进学校、进企业、进农户活动”，县司法局送法进企业，着力解决老百姓的烦心事闹心事揪心事。

## 蔚县检方送法进村暖民心

为扎实推进“我为群众办实事”实践活动，推动全民普法与守法走深走实，切实增强群众法律意识和法治观念，近日，蔚县人民检察院党组成员、常务副检察长陈惠民带领20余名青年干警深入辖区农村，开展了送法进村献爱心活动。

此次活动，共计发放普法宣传知识手册260余份，提供义务法律咨询服务16人次，大力弘扬了法治精神，切实增强了村民知法、守法、懂法、用法的意识，取得了良好的普法宣传效果。

张智勇 李青燕

(上接第1版)

启动仪式现场，福建厦门公安机关主要负责同志介绍了反诈宣传和防范经验；来自北京、福建厦门、广东深圳的公安民警和反诈专家结合本职工作，分别就做好社区反诈宣传发动、精准劝阻潜在受骗群众、快速冻结受骗资金等工作与现场观众进行了互动交流，提醒大家增强识骗防骗意识。新闻媒体代表，百度、快手、中国电信、北京银行等部分企业代表，以及志愿者、大学生群体代表等也分别发出倡议，呼吁全社会行动起来共同打击治理电信网络诈骗犯罪。

据了解，2020年，全国公安机关共破获电信网络诈骗案件32.2万起，抓获犯罪嫌疑人36.1万名，止付冻结涉案资金2722亿元，劝阻870万名群众免于被骗，累计挽回经济损失1876亿元，打击治理工作取得明显成效。



连日来，省海防管理总队秦皇岛支队结合当前公安队伍教育整顿及总队“如何做新时代海防警察”大讨论部署，组织民警深入辖区了解社情民意，细致掌握群众“急难愁盼”，及时发现整改工作中的问题和不足，完善落实各项服务群众措施。图为4月26日，该支队黄金海岸海防派出所民警深入辖区走访群众，征求对派出所工作的意见建议。

杜凌宇 王星博 摄

抵制校园欺凌 守护少年的你

## 永清法院送法进校园

河北法制报讯 (郑书影)4月22日、23日，永清县人民法院的法官们陆续走进该县中小学，在县域范围内全面集中开展了一次以“抵制校园欺凌”为主题的法治进校园宣讲活动。

永清法院党组对此次活动非常重视，责成少年法庭牵头与县教育体育局联系，确定参加活动的学校，范围覆盖全县各乡镇中小学。由少年法庭和各基层法庭派出业务精良的宣讲员分

别奔赴该县十三所中小学校，以“抵制校园欺凌 守护少年的你”为主题，在全县中小学同时开讲。

宣讲员结合青少年的心理特点，通过一个个鲜活典型的案例向同学们介绍了什么是校园欺凌，重点讲解了校园欺凌的危害性，应承担的法律责任，如何预防和抵制校园欺凌，提高辨别是非的能力，介绍了自我防范的方法和策略，并教育学生们如何

用法律的手段维护自身的合法权益。在讲座中，还现场播放了根据真实案例改编以防治校园欺凌为主题的微电影。

活动得到了学校师生的一致好评。大家纷纷表示，本次法治宣讲规模集中、形式新颖，犹如一场“及时雨”撒进校园。希望今后能经常开展法治宣讲活动，教育引导学生远离校园欺凌，不当残忍的施暴者，不做冷漠的旁观者，不做沉默的受害者。

多元解纷聚合力 诉费办理便捷化

## 康保法院向社会公布暖心诉服十项承诺

河北法制报讯 (记者 梁燕 通讯员 郝伟)4月22日，康保县人民法院向社会公开承诺，旨在全面贯彻落实以人民为中心的发展思想，践行司法为民宗旨理念，推动政法队伍教育整顿深入开展。

立案登记多渠道。全面落实立案登记制，畅通立案渠道，做到有案必立、有诉必理；为群众提供现场立案、跨域立案、网上立案、移动微法院立案等多种立案渠道。网上线上全通办。依托移动微法院、诉讼服务网、律师服务平台、网上鉴定系统、网上保全系统，推行诉讼服务网上申请、网上办理，真正让数据多跑路、群众少跑腿。

流程节点透明化。加强案

件从立案、分案、移送等各个流转环节的节点管控，实现案件全流程公开，方便群众及时知晓案件进展情况。

文书送达高效化。依托人民法院送达平台，为当事人提供电子送达、集约邮寄送达等线上送达服务。

涉诉信访阳光化。建立诉讼服务中心日常接访和院领导定期接访制度，着力打造阳光信访、责任信访、法治信访。

多元解纷聚合力。加强诉源治理，搭建多元解纷平台，拓宽解纷渠道，与司法行政、劳动、保险等部门加强协作，形成优势互补、协作纠纷化解机制。

诉前化解成效化。成立速

裁审判团队，对法律关系明确、

案情简单、争议不大的案件进行速裁快审，减轻当事人诉累，节约司法成本。

绿色通道优先办。加大对特殊群体的保护力度，畅通特殊群体诉讼服务绿色通道；依法落实诉讼费用减、缓、免政策，加大司法救助力度。

诉费办理便捷化。当事人线上或线下自主选择诉费缴纳方式；裁判文书生效后，根据裁判结果如需退费，当事人只需提供账户名称，法院依托诉费管理系统办理退费。

文明服务有温度。坚持文明服务、规范服务理念，改进工作作风，以温和可亲、热情包容的态度服务群众，彰显人民法院为民、亲民的良好形象。

## 曹妃甸公安扎实开展防范电信诈骗宣传

为切实加强辖区群众安全防范意识，提高群众防范电信诈骗识别能力，预防和减少电信诈骗案件的发生，深入打击电信诈骗犯罪，连日来，唐山市曹妃甸区公安局新城治安分局刑警大队组织警力，有针对性地对高发电信诈骗类型进行梳理，进一步细化宣传措施，开展防范电信诈骗宣传工作。

刑警大队宣传民警采取走访街面商户、入户宣传、以案说法、发放宣传资料，进一步提升群众的知

识率。赵志鹏 郑文静

## 盐山检方扎实推进查纠整改 确保教育整顿见实效

为进一步推进政法队伍教育整顿走深走实，确保查纠整改环节取得实效，近日，盐山县人民检察院召开“自查从宽、被查从严”政策解读会。

会议要求，全体干警要学习好、理解好、执行好“自查从宽、被查从严”这一政策，要广泛开展好

思想发动、学习宣传和贯彻工作，全面深入开展自查自纠，扎实推进教育整顿查纠整改取得成效。

会后，该院向全院干警发放了《政法干警自查事项报告表》，并就规范填报等工作做了详细安排。

徐明义 王文军

## 张家口经开区检方排查隐患推动窨井盖问题治理

近日，张家口经济开发区人民检察院副检察长李二恩带领第一检察部干警，联合城管部门对辖区主要道路的窨井盖进行了排查，针对排查现场发现的问题及时提出了切实可行的改进建议。

据悉，经开区检察院立

足检察职能，认真贯彻落实最高人民检察院“四号检察建议”精神，在政法队伍教育整顿中，深入开展“我为群众办实事”实践活动，联合城管、市政及有关部门推动窨井盖问题巡查治理，彰显了检察机关为民服务的大格局。徐漫 李洁