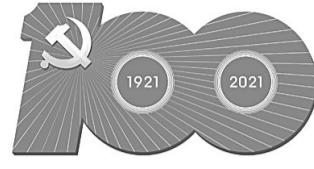


# 跨越千里的“诉服温度”



**奋斗百年路 启航新征程**  
**学党史 悟思想 办实事 开新局**

□ 讲述:保定市中级人民法院立案一庭副庭长 戎瑞良  
整理:河北法制报记者 刘彬

4月22日下午,我像往常一样检查诉讼服务大厅内部设备的运行情况,查看人员到岗情况,突然看到了这样的一幕场景。

“你好,我是王超,是从内蒙古巴彦淖尔市坐火车连夜赶过来的,我只有一份自己写的诉状,没有其他证据材料,请你们帮帮我!”一名年轻男子神色焦急地

对跨域立案工作人员说道。见此,我赶紧过去安抚当事人的情绪,详细询问事情经过。

经了解,马超因二手车买卖贷款问题与工商银行保定开发区支行(以下简称开发区支行)签订《贷款合同》,由第三方内蒙古力宇工银咨询服务有限公司提供担保,贷款金额9万元。2020年6月8日,马超一次性还清剩余贷款95466.75元。但开发区支行至今未向他提供贷款结清证明,致使马超始终无法办理过户手续。对此,马超写好诉状,连夜赶火车来到保定市中级人民法院寻求帮助。

“虽然该案件不属于保定中院受案范围,但我们现在可以为你提供跨域立案服务,你不要着急,我来替你想办法。”我与当事人进行了详细沟通,得知他只有

一份诉状,没有提供其他证据后,便将民事起诉条件向其进行了释明。这时,他想起来自己有一份银行还款的对账明细,可以作为证据,于是让其妻子将对账明细通过微信发了过来。经审查,当事人的诉状不符合形式要件,我马上把他带到诉讼服务大厅的自助填单区,指导他在自助填单区在线修改、打印诉状,打印机手机的银行还款明细,复印其本人的身份证等证件。之后,我又安排诉讼服务中心跨域立案工作人员将此案跨域立至保定市高新技术产业开发区人民法院,并与高新区法院诉服负责人取得联系,在征得当事人同意的基础上,将此案纳入诉前调解程序。

为妥善化解当事人的纠纷,

保定中院与高新区法院上下联动,在第一时间与开发区支行取得联系。经核查,当事人确已结清全部贷款,且开发区支行已向担保公司发出了结清证明。因当事人与担保公司股东之间存在个人矛盾,该公司迟迟未向当事人提供结清证明,当事人认为自己的权益受到损害,故来到法院提起诉讼。

针对此案的具体情况,我要求高新区法院加大调解力度,争取诉前化解该案;如果化解不成,依法立案审理,可考虑采用网络庭审的方式,减少当事人诉累,不要让当事人再多跑一次。

目前,诉前调解工作正在有条不紊地进行中。当事人王超感慨地说:“我不远千里来到保定,真切体会到了保定法院的‘诉服温度’,谢谢你们!”

## 我做的群众最满意的一件事



4月25日,唐山市丰南区公安交警大队宣传中队交警走进辖区5所幼儿园,通过讲故事、做游戏等形式,教小朋友们识别交通信号标识、交警手势,让他们在快乐中学习交通安全知识,养成文明出行的好习惯。图为民警为小朋友们讲解交通安全知识。  
甘广荃 摄

## 文安法院 队伍教育整顿工作获肯定

近日,廊坊市中级人民法院党组成员、副院长黄汝端一行到文安县人民法院就队伍教育整顿、法庭建设等工作进行调研指导。

调研过程中,黄汝端一行通过听汇报、查资料、看台账、座谈交流等方式,全面检查了队伍教育整顿开展和推进情况,并专门到左各庄法庭进行调研指导,实地了解法庭教育整顿开展情况及法庭建设情况,指出了存在的问题和需要改进的方面。

黄汝端对文安法院队伍教育整顿工作开展情况给予了肯定,并就做好下一步工作提出了要求。

赵志鹏

## 故城检方民事检察监督 解决群众烦心事

近日,故城县人民检察院第二检察部在审查一起民事监督案件中,发现里老乡村民张某某因某公司邮件投递问题,在一起民事纠纷案中经济上遭受了损失、精神上受到了打击,而张某某不知道怎么才能维护自己的合法权益。

第二检察部决定支持张某某对邮递公司向故城县人民法院提起诉讼,要求该公司赔偿损失并赔礼道歉。检察官耐心向张某某宣传、解释民法典有关侵权责任的法律规定,帮助其书写、打印起诉书,指导其收集、提供相关证据,同时联系法院立案庭,沟通立案事宜。该案顺利立案后,张某某从绝望看到希望,对检察机关为群众办实事、给群众解决实际问题的做法十分感动。

赵俊林 牛敏

## 新乐法院诉前调解 快速定分止争获赞

近日,刘某受朋友韩某某委托将一面大红锦旗送到新乐市人民法院诉前调解室,向人民调解员梁平社、白文占和书记员汪曼致谢。韩某某诉前儿媳婚姻纠纷一案从立案调解到双方和解,仅用了7天时间,不仅为当事人省钱省时减负,还有效避免了冲突。

据悉,在队伍教育整顿中,新乐市人民法院将“我为群众办实事”实践活动中融入各项工作环节、全疗程,进一步完善“诉前调解+司法确认”矛盾纠纷解决机制,让当事人亲身体验省钱、方便、快捷的便利,群众满意度快速提升。

唐新花 陈一凡

## 乐亭公安:把工作做到 辖区群众心坎儿上

乐亭县公安局城关派出所积极开展“我为群众办实事”实践活动,把工作真正做到辖区群众心坎儿上。

城关派出所大力开展“问教育整顿差距、问为民服务举措、问工作改进良策”三问活动,架起警民“连心桥”;推行上门服务、延时服务、预约服务、节假日不停歇;开展日常走访帮扶活动;开展普法进校园活动;排查清除校园周边隐患,每天上下学重点时段执勤、巡逻、疏导交通,守护校园安全;深入人员密集场所开展防诈骗、防盗抢等系列宣传;紧盯民生小案,全力为受害人挽回损失。

黄蒙龙 霍群丽

# 不吃饭也得把纠纷调解完

——秦皇岛市道路交通事故纠纷人民调解委员会工作侧记

□ 河北法制报记者 刘波

4月8日,一个普通的工作日,上午8时30分,设在秦皇岛市海港区人民法院的秦皇岛市道路交通事故纠纷人民调解委员(以下简称交调委)办公室一下涌进了二三十人。交调委的工作人员通过了解才知道,这些人是8个交通事故诉讼案件的当事人。

“这些案件都比较棘手,我们公司和当事人双方在赔偿数额上差距比较大。”中国人民财产保险股份有限公司秦皇岛分公司人伤部分经理赵荣昊介绍,这几年,每年他们公司都会有大量的交通事故案件诉讼到法院,遇到双方

争议比较大的案件,他们就会请交调委调解。“交调委的工作人员都非常专业,他们说话当事人容易接受,好多案件都在他们这里调解解决了。”赵荣昊说。

“今天可是这段期间一次性来案件当事人最多的一天。”交调委主任许中贵在调解的间隙对记者说,由于交通事故产生的纠纷,涉及当事人切身利益,处理不好很可能成为社会矛盾的爆发点。因为当事人之间、当事人与保险公司之间的矛盾无法调和,“一哭二闹三上吊”的情况屡见不鲜。为了维护当事人合法权益,保障保险行业健康发展,减少当事双方的诉累,确保社会和谐稳定,2012年11月,秦皇岛市交调委正式

开始运转。

“通过我们调解的案件,一般要求当事人现场付清赔偿款,保险公司要在15天之内给付,有的保险公司付款比较快,当天就能让赔偿款到位。”许中贵说,在交调委调解的案件当事双方签订调解和解书后,经过法院司法确认,当事人很快就能拿到赔偿款,可以减少大量的诉讼时间,节省诉讼费用,最大限度地维护了当事双方的权益。

当天来交调委调解的8起案件中,最难调解的有两件,一件是一辆电动车撞倒了一名70多岁的老人,由于电动车没有保险,双方争执激烈。一件是一对外地在秦皇岛做买卖的夫妻,丈夫被车

## 我省2020至2021年秋冬季大气污染防治攻坚行动取得明显成效

河北法制讯 (记者 郑伟)2020至2021年秋冬季期间,我省统筹做好疫情防控和蓝天保卫战重点任务,积极有效应对重污染天气,空气质量实现持续改善,秋冬季大气污染综合治理攻坚行动取得了明显成效。这是记者从4月29日下午省政府新闻办召开的新闻发布会上获得的消息。

省生态环境厅有关负责人在新闻发布会上回答记者提问时介绍,生态环境部近日通报了全国重点区域2020至2021年秋冬季环境空气质量有关情况。通报显示,我省8个传输通道城市PM2.5平均浓度和重污染天数两项目标均超额完成秋冬季总体目标要求,且改善程度总体优于京津冀及周边地区“2+26”城市平均水平。

其中,从PM2.5平均浓度看,“2+26”城市平均值为64微克/立方米,我省8个传输通道城市均为61微克/立方米,廊坊、沧州、唐山、衡水、保定5市低于“2+

26”城市平均值。从PM2.5浓度改善幅度看,“2+26”城市PM2.5平均浓度同比下降9.9%,我省8个传输通道城市改善均值13.8%。其中,邢台市PM2.5平均浓度同比下降20%,为“2+26”城市中改善幅度最大的城市。

从重污染天数控制情况看,“2+26”城市秋冬季期间重污染天数范围在4至22天,我省8个传输通道城市均满足秋冬季总体目标要求。其中,沧州市重污染天数4天,为“2+26”城市中最少的城市,廊坊市和唐山市均为5天,属于较少的城市。

从重污染天数消除情况看,“2+26”城市中20个城市重污染天数同比减少,我省8个传输通道城市均同比减少。其中,保定市同比减少13天,为“2+26”城市中重污染天数减少最多的城市,邯郸市和石家庄市同比减少10天,减少天数在“2+26”城市中并列第三名。

## 邯郸市邯山区检察院 办案中不忘司法救助工作

邯郸市邯山区人民检察院公诉一部在办案中注重对受害人的救助工作,今年以来已对5名符合条件人员进行救助,累计发放救助金近二十万元。

简化有关程序,救助案件进行繁简分流缩短期限、简化程序,使申请人20天以内就能领到求助金。加大

救助数额,定期向该院党组汇报案件办理中遇到的需要救助人员的具体情况,适时推行一体化联合救助。提升救助效果,将救助与扶贫工作相结合,及时移送线索至扶贫部门进行贫困识别,协调落实各项扶贫工作。席娟 张金明 王少华

## 张家口宣化检方:重温革命岁月 接受红色洗礼

为扎实推进队伍教育整顿和党史学习教育,近日,张家口市宣化区人民检察院组织全体干警观看爱国主义电影《金刚川》,品味革命历史,感悟红色情怀,传承红色基因,并组织党员干警赴宣化烈士陵园缅怀先烈,学习革命先烈光辉事迹,重温入党誓词。

活动结束后,干警们纷纷表示,在工作中将牢记宗旨,忠诚为民,坚决完成党和人民赋予的使命任务,以优异成绩向建党100周年献礼。

席娟 温冬

## 张家口桥西检方:全力配合巡查 坚持有错必纠

按照区政法队伍教育整顿查纠整改环节工作安排,近日,张家口市桥西区人民检察院召开队伍教育整顿巡查工作动员会。

党组书记、检察长刘英要求全体干警,要提高政治站位,切实增强接受监督检

查的自觉性和责任感;严格按照纪律要求,全力支持配合巡查工作开展;坚持问题导向,坚决做到有错必纠、有漏必补,深究原因、限期整改,确保案件有着落、事事有回音;做到统筹兼顾,推进各项工作。席娟 张畅

## 沧州运河检方:搭建“检律会商机制” 保障律师执业权利

近日,沧州市运河区人民检察院、运河区司法局、沧州市律师协会联合召开检律联席会议。三方围绕检律协作化解信访案件、加强检律交流提高律师职业能力、发挥检察职能落实律师权益保障、建立奖惩机制推进法律职业共同体建设等进行交流发言。

会后,三方共同签署了《关于建立保障律师执业权利和推动律师参与化解信访案件工作机制的意见(试行)》,为三方建立常态化联系搭建了协作平台,拓宽了交流渠道。

肖刚 史明涛 孙钦凡

撞了,妻子要求保险公司除赔付丈夫的医疗费用和国家规定的相关赔偿款项外,还要额外赔付商店停止经营造成的损失。为了调解这两起案件,许中贵和交调委的工作人员详细地向双方讲解了交通事故的赔偿标准和原则,由法及理,情理结合,最后两个案子的当事双方都达成了和解协议。

从上午八点半一直到下午一点半,交调委的工作人员连午饭都顾不上吃。与案子的当事双方沟通,打印和解协议,忙得不亦乐乎。通过工作人员的调解,最终8件案子中5件达成了和解协议,调解金额达到12.8万元,节省诉讼费用3600多元。“我们经常遇到这种情况,我常对工作人员说,为了当事人能够和解,就是不吃饭也要先把矛盾纠纷调解完。”许中贵说。

据统计,几年来,秦皇岛市交调委共成功调解案件4200多件,调解金额达到2.4亿,为当事人节约诉讼费用800多万元,和解协议的履行率达到100%,调解的案件真正做到了零投诉、零上访。