

社区成为群众温暖的家

——沧州市新华区南门里社区基层社会治理工作扫描

□ 河北法制报记者 陈兆扬

5月10日一大早,沧州市新华区南门里社区的残疾居民,相约来到社区健身室。在这里,他们或做健身运动,或进行康复训练……社区党委书记兼居委会主任张晓燕饶有兴致地介绍,这个健身室就是专门为社区残疾居民建立的,室内设有乒乓球台、跑步机、康复治疗仪等,适合残疾居民锻炼使用。

近年来,南门里社区立足以居民为中心,以党建为统领,通过党建带动、服务支撑、活动连线,诚心竭力为辖区居民提供优质便利的服务,有力推动了基层社会治理工作提质增效。

◆社区工作就是为民服务
沧州市新华区南门里社区隶属于车站街道办事处,辖区内共有5个小区,有居民2561户,约4500人。居民中绝大多数是旧城改造的回迁户,其中有80名残疾人。

2020年,南门里社区有了新的办公地点后,社区决定把老办公地点的两间房子腾出来,为残疾居民打造健身室。社区积极筹措资金5万余元购买了健身器材和设备。很快,一个可以满足周边社区400余名残疾人健身需求的健身室建成。

健身室投入使用后,立即吸引了众多残疾居民。曾征战过全国、省、市残运会,身残志坚的“沧州好人”王建国更是积极带头,在他的带动下,社区残疾居民顿时掀起了一股健身风。现如今,这里已成了国家级残疾人体育健身示范点。

“社区工作就是要不折不扣地为群众做好服务,让社区成为群众离不开的地方。”自从南门里社区有了新的办公地点后,社区就规划

了更多服务功能。他们将一半的场地建成居家养老服务站,打造出了一个智慧养老中心,为老人提供就餐、娱乐、休息、保健等服务。在社区党群服务中心二楼,设置了“户外劳动者驿站”,配备了空调、微波炉、饮水机、椅子、茶几、桌子、更衣柜、衣架、医药箱、充电器等必备用品,为户外劳动者打造了“冷可取暖、热可纳凉、渴可喝水、急可如厕、累可歇脚、伤可用药”的温暖驿站。同时,还设有党员电教室、图书阅览室、老年人日间照料室、社区警务室、人民调解室、群众接待室、居民议事中心、综合文化服务中心、未成年人活动中心等。

除此之外,南门里社区还经常对辖区部分特困重残家庭开展送温暖活动。逢年过节,工作人员都要为他们送去米、面、油、牛奶等慰问品。同时,社区志愿者还拿起扫帚,走家串户,为特困重残家庭打扫庭院,帮助整理家务。

◆居民的事就要主动办
前不久,南门里社区辖区内工行宿舍楼有居民反映,他家居住的楼顶上有很多废弃的太阳能热水器,如继续留在楼顶很危险,极有可能发生高空坠落引发意外事故,希望这些太阳能热水器的主人能尽快将它们清走。

接到情况反映后,张晓燕立即带领社区工作人员赶到现场了解情况,并挨家挨户进行走访。当发现有些住户早已搬走时,张晓燕就四处联络,想方设法与他们取得联系。紧接着,社区从居民人身安全方面考虑,做出在征得居民同意的前提下,统一拆除楼顶废弃太阳能热水器的决定。经过多方协调,全部住户均签字并同意拆除楼顶的

废弃太阳能热水器。

随后,在南门里社区工作人员的协调下,工行宿舍楼楼顶近30个废弃太阳能热水器被全部拆除,为居民拆掉了安全隐患。小区居民对此都高兴地说:“拆除废弃的太阳能热水器原本是我们自家应该做的事,但社区却把这事当成了自己的事,不仅多方协调,还积极行动,为我们一下子去除了这一块大病,真是太感谢社区了!”

“以心换心”的服务理念就是做好群众工作的法宝。张晓燕说:“居民解决不了的问题,就希望有地方帮忙解决。这个地方就是社区。”

社区装着群众,群众依赖社区,南门里社区成了辖区居民离不开的地方。如今,工作时间,群众可到社区寻求帮助。下班后,有问题可随时在微信群咨询,这里不仅是社区发布信息的地方,更成为互帮互助的平台。

◆创建服务群众新模式
南门里社区共有工作人员12人,在张晓燕的带领下,每个人都把服务群众的理念牢记在心。

为更好地服务居民,社区着力打造了“互联网+网格化小组”品牌,科学划分居民小组,利用“互联网+”信息技术,保障各个居民小组工作的开展。在“互联网+网格化小组”的基础上,制定了“一点三线”,即社区为中心点,党员一条线抓服务,提高居民满意度;居民代表一条线解民意,了解居民实际需求;网格员一条线搞宣传,提高居民的知晓率。同时,推行了“一网四岗”工作机制。

禧福荷堂小区因紧挨市实验小学,小区内建有几十家学生接送站,这些接送站不仅涉及食品安全、消防安全、未成年人安全问

题,而且存在着噪音扰民、高峰期占用电梯现象严重及外来人员进入小区接送孩子导致小区秩序混乱等问题,引发小区居民强烈不满。

对此,社区一面由网格员、楼道长、党员志愿者、文化宣讲员出面,深入到每一家接送站中,摸底调查,了解情况;一面多次联合多部门和物业到接送站进行劝离。经工作,社区与各个接送站均签订了承诺书,保证做到不扰民,注意安全。随后,又经过多方努力,将接送站由2019年的50余家,减少到目前的10余家(未搬离的接送站负责人多为小区业主),且已规范管理。

在为群众做好服务中,南门里社区积极发挥党员模范带头作用。2020年新冠疫情期间,张晓燕的父亲因病情恶化,在重症监护室抢救,她却在疫情防控一线日夜坚守;退休老党员牛建华主动报名参加疫情防控值守,别人2小时一班,他却总要站够8小时才肯换班。

与此同时,南门里社区还不定期组织社区工作人员及党员开展宪法、民法典等法律知识学习。同时,通过在社区开展法律知识竞赛答题、网上发布法律信息等形式,向居民宣传法律知识,不断增强居民的法律意识,引导居民做到学法、知法、守法、用法。

南门里社区全心全意为群众服务的具体行动,不仅赢得了辖区居民的广泛赞誉,同时收获了累累硕果:社区先后被评为国家级残疾人体育健身示范点,新华区“五风”建设先进单位,新华区“文化建设工作先进单位”。今年3月,南门里社区被沧州市精神文明建设委员会评为2020年度“好社区”。

一精神障碍患者爬上幼儿园房顶危及幼儿安全

民警快速出动妥善处置

河北法制报讯 (刘文平 吕红) 5月11日,任丘市油区某幼儿园内传来恐惧的嘶喊声,一名男子爬上幼儿园房顶大喊大叫。冀中公安局任南分局民警快速出动,很快就控制住事态发展,保护了幼儿园孩子的安全。

当日中午,该局值班电话急速响起:“有人拿着锄头和铁锹在幼儿园内的房顶大喊大叫,你们快来啊!”顷刻间,值班民警快速赶赴现场,途中,局长贾继堂布置紧急预案,民警兵分三路进行布控。此时,消防队员也赶到现场。在现场,只见一名30多岁的男子在幼儿园内的平房顶上,一手握着锄头,一手拿着铁锹大喊大叫,随时都有可能跳下伤及孩子,后果不堪设想。

第一路民警迅速包围男子,对其进行劝解诱导,进行保护性控制。另一路民警对周围展开警戒,疏散群众,将幼儿园师生妥善安置到安全地带。第三路民警快速确认男子的身份,为一名精神障碍患者,寻找其亲友现场劝导,以免发生意外。

在民警与消防队员的密切合作下,妥善控制住了男子,幼儿园师生安然无恙。

考试现场考生身份证丢失 民警及时服务核实身份

河北法制报讯 (王锋)5月17日,石家庄市公安局高新区分局珠峰派出所民警通过暖心服务,为注册会计师考生顺利完成考试保驾护航,用行动践行了“我为群众办实事”。

当日是石家庄市注册会计师考试的第三天,珠峰派出所民警早早来到石家庄学院执勤考点,认真做好执勤安保工作。临近8时,考生们陆续进入教室,这时,一名考生急匆匆找到民警,告诉民警其在如厕时不小心把身份证掉入厕所并被水冲走。民警一边安慰其不要着急,一边核实其身份信息,并帮助其顺利进入考场。同样,在即将考试的前5分钟及开考后的5分钟,民警又先后接到两名考生的求助,说自己身份证突然找不到了。事关个人前途,两考生急得语无伦次。民警立即帮他俩核实了身份信息,并送他们顺利进入考场。民警认真负责的工作态度得到了考场负责人及考生的高度赞扬。

河北法制报讯 (高星)5月15日上午,博野县公安局民警走进博野镇二中,向学生们普及法律常识,培养学生们的自我保护能力,增强学生们的法律意识和安全防范意识。

针对目前中学生对事情的分辨能力差、容易误入歧途等特点,民警用通俗易懂的例子向大家阐述了什么是法,以及在生活中如何运用法律保护自己,并讲述了遇到坏人后怎样



►5月17日,固安县公安交警大队宣传民警分赴城乡各小学及幼儿园,开展“关爱未成年人,交通安全进校园”主题宣传活动。每到一处,民警都集中上好交通安全宣传课,结合小学生的认知能力,以图片形式对主辅道、路口、交通信号、标志标线等基本常识进行讲解,并以案说法向孩子们传授安全常识和规避风险的方法。图为交警在为小学生上安全课。

吴春雷 万方 摄

群众路边突发疾病 交警紧急救助暖心

河北法制报讯 (张婉茹)群众危难之时,公安交警及时救助,5月16日下午,灵寿正南大街上就出现了暖心一幕。

当日下午,灵寿公安交警大队执勤交警在北海环巡逻时遇到一名群众求助,说自己

突发心脏病,说着话就要倒在地上。带队领导王延民第一时间上前搀扶住群众,避免她摔倒在地受伤。在场的其他执勤交警立即协助将该群众慢慢放平并拨打120急救电话。中队长郑平祥在车上找

小学生集体乘地铁参加考试

轨道公安贴心服务助安全乘车

时,发现一群身穿黄色校服的小学生。由于小学生人数较多,牛晓雨马上上前询问,带队老师称要带领这些学生乘坐地铁去参加英语考试。牛晓雨见状,马上通知6号安检口腾出来,专门留给这些小学生过安检。

由于学生数量较多,牛晓雨一直在旁边疏导指引。辅

警班长王洋则安排执勤辅警去帮助老师购票,并守在闸机口帮助学生一一通过,确保了小学生乘客的安全通行。随后,王洋又一路护送,直至所有小学生乘客安全乘上地铁,还不时嘱咐老师注意孩子们的安全。带队老师和可爱的小学生们不断地对警察致谢。

以“小家”平安促进“大家”和谐 秦皇岛市开展共建平安家庭活动

河北法制报讯 (郭青柳)近日,秦皇岛市紧紧围绕培树典型、联动解纷等重要内容,组织开展了“共建平安家庭 共享幸福生活”主题活动,以共建平安家庭为切入口,实现平安秦皇岛建设大成效。

活动中,该市通过“港城幸福家庭行”宣传,营造和谐向上社会氛围。以微信公众号等新媒体为平台,定期推送心理健康和普法宣传网络课程,同时发挥心理卫生协会、婚姻机构和“木兰有约”宣讲团作用,结合妇女群众需求和工作实际,不定期开展以案说法、以案施教、送法到身边等一系列心理咨询服务和普法维权服务活动,营造和谐向上的社会氛围。

同时,该市选树“优秀妇女维权站”,推动完善维权维稳工作机制。他们依

托各级妇女维权站,做好妇女儿童维权维稳工作,发挥其在平安秦皇岛建设中的积极作用,同时,选树“优秀妇女维权站”10个,以点带面,推动基层妇联组织把维权维稳工作融入日常工作之中,有效预防和减少侵害妇女和未成年人合法权益的案(事)件发生。

此外,该市还采取多部门协调联动方式,提高婚恋家庭矛盾纠纷化解能力。市心理卫生协会组织和市婚姻家庭矛盾纠纷调解委员会分别与各县区妇联组织签订合作协议,明确目标和任务,发挥妇联组织、心理卫生协会和婚姻机构在婚恋家庭矛盾纠纷排查化解中的作用,切实防范由婚恋家庭矛盾纠纷引发刑事案件甚至是命案的发生,确保社会平安和谐,家家和谐幸福。

张家口公安“七走”抓实教育整顿

河北法制报讯 (田春雷)在教育整顿查纠整改环节中,张家口市公安局精心组织,周密部署,采取“七走”措施,抓实抓好教育整顿。

思想动员“走全”、全面学习“走脑”。该局将政治理论学习和公安业务学习贯穿查纠整改环节始终,采取集体学与个人学相结合、专题培训与专题党课相结合、参观访问与座谈讨论相结合等方式,深入开展政治教育、党史教育、廉政教育、英模教育等重要内容,提升整体素质。

征求意见“走深”、谈心谈话“走心”、整改问题“走真”。工作中,该局围

男子网购被骗2万余元 肃宁警方千里抓骗子

河北法制报讯 (王博超)近日,肃宁县公安局经过缜密侦查,长线经营,破获一起电信网络诈骗案。民警辗转2000余公里,远赴浙江省宁波市将犯罪嫌疑人蒋某某抓获归案。

2020年12月1日,梁村刑警中队接到一男子报警称:其在网上购买的物品到货后发现与商家描述不一致,再与卖家联系时,已被对方“拉黑”。接报警后,民警立即对该案展开调查。通过对海量信息梳理比对发现,浙江省兰溪市的蒋某某有重大作案嫌

疑。民警立即围绕蒋某某的行踪进行摸排,并很快确定其在宁波市出现。获悉后,民警立即赶赴宁波对蒋某某展开抓捕。抓捕过程中,民警经过一天两夜的连续蹲守,于2021年5月9日,在宁波市一酒店内将蒋某某抓获。经审讯,犯罪嫌疑人蒋某某交代其于2020年12月1日,通过微信聊天方式联系受害人,在受害人付款2万余元后,将货物调包发货的作案事实。

目前,犯罪嫌疑人蒋某某已被刑事拘留。

未取得校车资质超员接送学生 “黑校车”司机涉嫌危险驾驶被立案

河北法制报讯 (节洪伟 杨凌云)学生的出行安全,牵动着千家万户的心,校车平安更是人们关注的重点。可是有极少数驾驶员为了经济利益,将孩子们的安全抛诸脑后,竟铤而走险驾驶“黑校车”接送学生。近日,吴桥公安交警大队查获一辆严重超员的“黑校车”。

5月10日17时50分许,吴桥公安交警大队执勤民警在辖区北董村东大王路口执勤时,对一辆小型面包车例行检查。打开车门后,民警发现车内挤着十几名七八岁样子的小学生,怀疑有严重超员的交通违法行为嫌疑。经核查,在核载8人的面包车内,居然坐了14名学生,加上驾驶员一共是15人,面包车属于严重超员。

经询问了解,驾驶人陈某某系吴桥县某镇人,5月10日17时30分许去某学校接这14名一年级的小学生放学,这些小学生也都是同村人。随后民警问学生:“孩子们,这么多人在

车上挤不挤?”孩子们都说挤,并且说是车主让他们这样挤着坐的。民警又问道:“你们觉得坐这样的汽车安全吗?”孩子们纷纷说不安全,并表示以后不再乘坐这样的车辆。民警妥善安排好学生后,通知家长将孩子接回家,并当场对驾驶员陈某某进行了批评教育。

经民警调查取证并审讯,陈某某负责每天接送这些学生上下学,并收取每人每月130元的车费。然而,该车并未取得接送学生车辆的资质,安全隐患大。陈某某对自己超员和非法接送学生的违法行为供认不讳。

依照《中华人民共和国道路交通安全法》《校车安全管理条例》等规定,陈某某驾驶的严重超员、未取得校车资质,民警对其违法行为依法处以20200元的罚款、驾驶证记6分的处罚。因陈某某涉嫌危险驾驶罪,吴桥县公安局交警大队对该案进行刑事立案侦查。目前,此案正在进一步侦办中。