

唐山：社会治理特色之花竞相绽放

——我省推进全国市域社会治理现代化试点工作系列报道之四

加强创新社会治理 保持社会和谐稳定

□ 河北法制报记者 吴艳丽

全国市域社会治理现代化试点工作开展以来，唐山市成立市委书记、市长为“双组长”的领导小组和9个专项工作组，将其列入市委“十项重点”工作之一，纳入“十四五”规划编制，当作政法工作“一号工程”，聚焦防范化解重大风险，坚持系统观念、法治思维和强基导向，按照“五个一”工作机制（一项任务、一名领导、一个专班、一套方案、一抓到底），抓统筹推动、抓典型带动、抓创新驱动，实施项目化推进，市域社会治理现代化水平稳步提升。

该市充分发挥全国市域社会治理现代化试点城市的优势，坚持统筹抓、抓典型、抓创新，以做实做强各级社会治理综合服务中心为核心，辐射带动其它社会治理项目纵深开展，形成了一大批富有时代特点、本地特色的社会治理典型项目，为群众提供了越来越便捷、高效、贴心的服务，社会治理成效不断彰显。

“一个中心”“一揽子”服务

“你好，我想打离婚官司，在这儿能办不？”4月14日，张女士走进唐山市丰南区社会治理综合服务中心来寻求帮助，“我这官司也不知在哪儿打，也不知道找谁，我听说这儿是给老百姓解决问题的地方，就寻思着过来打听打听。”

由于是办理离婚案件，引导员将张女士引领至位于服务中心三层的丰南区法院诉讼服务中心。“您的情况符合法律援助的标准，来，我带您到一层法律援助中心，这里有免费的援助律师，能为您提供全程法律服务。”法院的工作人员向张女士介绍。

在法律援助中心办完相关手续，张女士紧锁的眉头终于展开了：“这下我可就省心了！”

“不仅仅是打官司可以来这里咨询，简单来说，老百姓遇到的大多数难题，在社会治理综合服务中心都有个‘出口’。”对此，丰南区委政法委副书记韩雪松介绍道，“服务中心设有群众工作中心、综治中心、公共法律服务中

心、涉法涉诉联合接访中心、人民调解中心、诉讼服务中心、劳动人事争议仲裁中心、民事审判中心等‘八大中心’，线上线下工作平台及人员力量全部整体入驻，150余名工作人员集中办公、集约管理，为群众提供‘一条龙’集成服务，实现了‘访、调、裁、诉、援、审’有效衔接，协同作战。同时，乡镇（街道）、村（居）同步建设综合服务中心和服务站，实现联网办公。目前，16个乡镇（街道）服务中心、485个村（居）服务站构建起覆盖全区的服务网络，70%以上的群众诉求在村级得到有效化解，解决了服务群众‘最后一公里’问题。”

基层“一张网”指挥“一条线”

“袁果庄村现在有一起阻工事件，希望乡里予以协调解决。”近日，遵化市汤泉满族乡综治平台收到这样一条信息。看到此消息，乡政法委员王硕颖一刻也没有耽搁，立即协调多个部门，将此事顺利解决。“这就是我们的‘五级联控指挥+网格化服务’管理体系起到的作用，及时发现问题，并快速就地解决。”遵化市委政法委副书记雷鸣向记者介绍。

事情发生在汤泉满族乡袁果庄村一草坪铺设现场，起因是施工过程中，村民郭某某的地理电缆被挖断，且修补后不能通电，因此，其上前阻止施工。网格员史东升第一时间发现了这起纠纷。但因该地块牵涉到部分遗留问题，村级无法答复解释，村干部通过综治系统上报到乡镇一级。经过一天的努力，矛盾直接化解在村。

遵化市注重将网格化服务管理与五级联动指挥体系深度融合，全面提升基层社会治理现代化水平。

该市建强基层社会治理“一张网”，实施“网格+党建”模式，把党支部建在网格上，由党支部书记担任网格长，党员占网格力量的58%，并选优配强网格长、网格指导员、网格员，吸纳民警、公共法律顾问、人民调解员、平安志愿者、楼门长等辅助网格员。同时，还整合政法、应急、城管、生态环境、食品药品安全等多个网格力量，打造“全科网格”，实现“多网合一”，推动形成基层社会治理“一张网”。目前，遵化全市690个村（社区）划分1005个综合网格，网格覆盖率达100%。

（下转第2版）

公安队伍“大练兵”效果显著

八类主要刑事案件破案率提升

新华社北京5月19日电（记者 白阳）记者从公安部5月19日召开的新闻发布会上获悉，自2019年公安部党委部署开展全警政治大轮训和实战大练兵以来，公安队伍的政治能力、职业素养、专业水平和实战本领得到有效提升。全国刑事案件立案总量同比分别下降4.1%和1.8%，八类主要刑事案件数同比分别下降10.3%和8.7%，查处治安案件数同比分别下降1.4%和10.4%，八类主要刑事案件破案率分别提高了5.6和1.9个百分点。

据悉，公安队伍教育整顿严格落实《公安机关人民警察训练条令》相关规定，确保每名民警每年至少参加一次专业训练，三年累计不少于30天。近两年来，各级公安机关共举办各类专业培训2.15万余期，培训民警103.5万人次；共组织各类战术训练2.5万余期，培训民警130万人次；实现部、省、市、县四级公安反恐部门全员参训。要通过为期三年的政治大轮训和

实战大练兵，进一步提高广大民警法律政策运用、重大风险防控、复杂事件处置和群众工作、科技应用、舆论引导等方面的能力。

针对广大公安民警特别是基层一线民警长期超负荷工作、身心长期处于亚健康状态的问题，公安部党委特别要求全国公安机关加强针对性教育训练，着力提升广大公安民警身心健康水平、依法使用武器装备水平和应急处突水平，最大限度减少伤亡；同时，扎实做好科学调配使用警力、落实民警休假期体检制度、建立民警身心健康电子档案等工作。

“下一步，全国公安机关将以建党100周年和北京冬奥会安保维稳为主线，以深化公安队伍革命化正规化专业化职业化建设为方向，紧密结合党史学习教育和公安队伍教育整顿，全力推动全警政治大轮训和实战大练兵向纵深推进，不断提升公安队伍维护国家政治安全和社会稳定的能力水平。”公安部新闻发言人李国忠说。

省公安厅交管局部署

道路交通事故预防“减量控大”工作

河北法制报讯（于世强）5月19日，省公安厅交管局召开全省道路交通事故预防“减量控大”工作推进会，要求全省公安交管部门着力解决源头风险隐患，严管严查严治严重违法，努力减少事故死亡总量，全力防控较大事故，严防发生重大事故，确保道路交通安全形势持续向好发展，以优异的成绩庆祝建党100周年。

会议总结了4月份全省预防事故工作的成效。截至5月15日，全省道路交通安全形势保持整体平稳，交通事故四项指数同比2019年，分别下降15.16%、25.44%、20.75%和22.85%。全省较大道路交通事故同比2019年和2020年同期分别下降10起和5起。

会议要求，要着力解决源头风险隐患。全省列入高风险的道路运输企业9442家，占全省道路运输企业备案注册数的63.3%。各地公安交管部门要加强研判分析，按照风险高低、难易程度分类攻坚，尽快打开局面，见到实效。公安交管部门要进一步把“货车右行”路段连起来，把管理措

施严起来，把“右行”规矩立起来，打造河北“大货车”规范通行的风景线。目前，道路交通安全隐患排查整治“十百千”行动计划已经完成排查阶段任务，省、市、县三级共挂牌道路交通安全隐患1662处。各地公安交管部门对挂牌督办重点隐患，将安排专人定期开展督导检查、“回头看”，及时发现和推动解决道路隐患治理中遇到的问题，切实提高治理速度和质效。

会议要求，要加大对严重违法交通违法的严管严查严治力度。坚持以“两客一危一货一面一校”为重点车辆，以“三超一疲劳”、酒驾醉驾、涉牌涉证、“大吨小标”为重点违法行为，结合城市、农村、高速公路、国道季节、时段特点，从严查处影响道路交通安全的违法行为；加大对假牌、套牌车辆的查处力度，把假牌、套牌车辆纳入“合成作战”的重点；着力提升电动自行车头盔佩戴率，在大、中城市、县城、农村全面推进，形成整体声势；大力开展警示教育宣传，营造人人遵守交通法律法规，人人抵制交通违法行为的“平安乡村”“平安社区”。

石家庄市交管局举办庆祝

建党100周年红色经典诗词诵读比赛

河北法制报讯（记者 鲍娜军）为庆祝中国共产党成立100周年，讴歌中国共产党的丰功伟绩，彰显石家庄交警队伍对党忠诚、服务人民、执法公正、纪律严明的铁军本色，进一步提升精神、转变作风，增强全警心中有党、永远跟党走的坚定信念，5月18日，石家庄市公安局交管局举办庆祝建党100周年红色经典诗词诵读比赛活动。

诵读比赛中，19个参赛单位的26名参赛选手先后登台，紧紧围绕“百年征

程·百年梦”活动主题，以中国共产党建党史、新中国建设史等革命题材，为大家诵读了《大写的中国》《可爱的中国》等18个红色经典诗篇。他们精彩的吟诵，不时赢得场下观众的阵阵掌声，整个赛场红色热情高涨。

石家庄市公安局交管局市区各交警大队、机关各处室民警辅警共计80余人观看。民警辅警纷纷表示：学党史、领党恩，一定以更加饱满的热情投入到今后的工作中，干好本职工作，为建党100周年献礼！



为深入贯彻落实政法队伍教育整顿部署和“我为群众办实事”实践活动要求，5月18日，兴隆县人民检察院第一检察部干警来到兴隆县中心广场集中开展“反诈防骗”“抵制邪教”“守护脚下安全”“保护知识产权”系列宣传活动。活动现场，检察干警通过悬挂条幅、发放宣传资料、现场解答咨询等方式向来往群众讲解电信网络诈骗、非法集资等威胁人民群众财产安全的多发案件的常见形式、危害性及防范措施等知识，告知群众如何运用法律手段维护合法权益。

河北法制报记者 王絮冬 摄



一桩一件总关情

——廊坊市“群众说事、干部解题”机制探析



□ 河北法制报记者 田宪忠

前不久，廊坊市广阳区北吉里社区居民王泽山在小区遛弯时，发现小区外挂的空调罩有些松动，有掉下来的危险。为了避免危险，他马上掏出手机拍了图片，通过“群众说事、干部解题”平台将问题反映到社区。社区网格员赵月看到平台上的信息后，立即到现场了解情况，发现这个老旧小区4栋楼都有松动的空调罩，存在较大坠落风险。赵月查看完后，及时向上级进行汇报。因为涉及的楼层比较高，有关方

面请来了专业拆除队，历时两天时间，一共拆掉了16个空调外机罩，彻底消除了安全隐患。

这件事，仅仅是廊坊市构建“群众说事、干部解题”机制以来的一个鲜活事例。“说事、解题”机制运行一年以来，全市关注人数达到110万，为群众解决各类诉求11万余件，推动全市信访量同比下降80%以上，诉讼量同比下降10%以上。“群众说事、干部解题”工作机制，得到了群众普遍欢迎，受到基层干部广泛认同。

廊坊地处京津冀协同发展的前沿阵地，国家重点项目多，城市化进程快、经济活跃度高，由此伴生的各类矛盾也增多走高。加之京津“同城化”效应，群众的思想更加多样，对民主、法治、公平、正义、安全、环境等方面的要求也越来越高。廊坊市委政法委不断强化以人民为中心的发展理念，审时度势，于2020年初开始探索

谋划市域社会治理现代化新机制，旨在把以人民为中心的发展思想具体化，让老百姓遇到问题要“找个说法”时能有个地方，也让广大党员干部为民办事成为常态。

2020年4月份，经过多轮外学内调，考察论证，“群众说事、干部解题”机制逐步确定，依托县、乡、村综治中心搭建工作平台，通过线上线下两个渠道，让群众的大事小情可以到这个平台来反映，再通过平台交办督办、部门协同联动，来解决群众的各类问题，从而形成一套闭环流程，实现群众说事一扇门、干部解题一条龙，大量具体问题在“一说、一解”中消弭于无形，让群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障。

“说事、解题”机制基本流程，从受理群众诉求开始，通过交办督办、解决问题、结果反馈、群众评价，形成了完整的工作闭环。接办，群众通过微信公众号、电话热线、网络、说事室、说事点、说事箱等线上线下多种渠道，随时随

地接受群众诉求；交办，平台接到群众反映的问题后，根据事件类型，向村（社区）、网格员、乡镇有关部门进行交办；处置，相关部门和人员接到平台“派单”后，快速响应，第一时间处理；反馈，处理完成后在规定时间内向平台反馈处理结果；办结，平台将办理结果通过线上线下方式，及时回复给当事人，案件报结；评价，通过微信推送、电话回访、走访等形式，征询群众对办理结果的意见。

香河县以乡镇村三级综治中心为龙头，升级改造综治“9+X”信息系统，研发“社会治理信息系统”，并以此为依托，构建“群众说事、干部解题”工作机制。（下转第2版）

