



# 调解为民“马上来”

## ——记全国模范人民调解员李鑫

□ 范好强 席国焱

首部人民调解员题材的电影《幸福马上来》着实让调解员这个角色火了一把，剧中人物“调解超人”马尚来被观众所熟知。如今，“马尚来”的线下版故事正在邢台市临西县河西司法所所长李鑫身边上演。李鑫因为快速调处纠纷被村民戏称为“马上来”，并传播成了他的“雅号”。

### “找上门”要调解

“当了十几年的村党支部书记，头一次见找上门，要调解的。”谈起对李鑫的印象，临西县河西镇路庄村党支部书记张敬之有话要说，李鑫当所长第一年，就给他打电话，询问村里有没有需要调解的事。当时，他就觉得李鑫是个干事的人。

2019年冬天，村民马某的儿子媳妇回娘家了，接了两趟都不回，要离婚。李鑫第一次去马某儿子的娘家，被当成了婆家的“说客”，吃了“闭门羹”。第二次，李鑫又来了，对方才勉强接待，李鑫才弄清了原委。婆家老人生病住院十几天，花费大几千元，马某儿子认为在外务工的大姑娘挣得多，又没侍候老人，该多出点医药费。马某儿子认为自己是男

儿，跟姐姐要钱“没面儿”。马某女儿认为弟媳让她出钱还不明说，这是故意欺负她“老姑娘还不出门儿”。马某儿媳认为婆家人都欺负她这个“外姓人”，一气之下回了娘家。

“赡养老人，儿女都有责任。你是姐姐，更要带头维护家庭团结，不能让外人看笑话。”电话，李鑫不知打了多少个，通话时间最长打到手机没电。他从法律、道德、亲情上苦口婆心做工作，直到这位大姑姐主动请假回来，高高兴兴地把弟媳接回了家。

### “马上来”快调解

“赶来吧，俺家老赵在地里跟人打仗呢！”2019年夏天，接到村里老赵媳妇的电话，李鑫急忙把正看病的孩子托付给护士。“马上来！”在路上匆匆跟家人打了个电话，他就驾车赶到了现场，及时制止了即将发生的械斗。

村民老赵找李鑫反映地邻侵占耕地问题后，李鑫立即带着两名工作人员，到村里核实两家土地情况，并冒雨进行了实地丈量，发现地邻确实多种了三分多地。但地邻以租种、不知地亩数为由“要赖”。李鑫和村干部当场与远在北京的“户主”联系，“户主”答应近几天回家处理。等待调解期

间，老赵到地里劳作，因心中不忿挖掘“地垄”边界，地邻发现后上前阻止，两人争吵升级要动手。面对紧张情形，李鑫立即联系“户主”，并自己掏钱给对方买了火车票，又驾车从邢台高铁站将“户主”接回……忙碌到了傍晚时分，两家终于重新固定了地界，一起恶性事件苗头被及时掐灭，邻里又恢复了往常的平静。

### “常回访”再调解

李鑫不仅“找上门”要调解、“马上来”快调解，还“常回访”再调解，直到纠纷双方不计前嫌、握手言欢、和好如初。

去年夏天的一个中午，李鑫顶着烈日、骑着自行车，来到张某家，进门就喊：“老张，快沏壶茶，放到门外阴凉里，渴死我了！”“屋里喝吧，有空调。”“不，就在门外。”等老张把沏好的茶摆放在阴凉里时，李鑫拿出手机，又喊来后邻说，老张沏了一壶好茶，非让我喊你过来一起喝。后邻一看这局势，噗嗤笑了说：“李所长你这是‘设局’聚拢我俩吧。”

原来，两个月前，老张翻盖新房，后邻以未留出“滴水”为由进行阻挠，双方矛盾升级，都喊来人要动武，李鑫赶来及时劝退众人，并耐心劝解后邻。事情虽了，但

从此两家心里都留下“疙瘩儿”，走路碰面儿谁也不理谁。一下午，三人开启“茶话会”，终于捋顺了彼此的心结，双方不计前嫌，重归于好。

一位老人送上一面锦旗，感谢他帮助要回了6000多元的工钱；一位老大娘见到他就抹着眼泪，感谢他主动为她家争回了足额的赔偿金……村里的群众一听说李鑫来普法，就马上聚到一起听他讲解；一见到他离老远就奔过来，嘿嘿笑着打招呼，“马上来”来了，言语中透着对他的喜爱、亲近、信任和尊重……

调解为民守初心，为民调解担使命。自2017年1月上任以来，李鑫义务解答法律咨询上千人次，成功调处各类邻里纠纷300余件。他先后获得县级优秀调解员、优秀司法所长等多项荣誉称号，2020年获评全国模范人民调解员。荣誉面前，李鑫依然不改初心，以永远在路上的奋斗姿态、对调解事业的执着追求，用汗水和奉献，书写着一个又一个感人至深的“马上来”的调解故事。“通过调解，化解了群众矛盾，促进了乡邻和睦、乡村和谐、乡风文明，自己再苦再累也值得。”李鑫这样说道。

# 我省推进专门立法加强辅警队伍管理

## 《河北省公安机关警务辅助人员管理条例(草案)》提请省人大常委会审议

河北法制报讯（记者 张世杰）记者5月18日从省司法厅获悉，《河北省公安机关警务辅助人员管理条例(草案)》已于近日经省政府常务会议审议通过，以省政府议案形式提请省人大常委会审议。我省加强辅警队伍管理、促进辅警队伍正规化建设工作又迈出了关键一步。

据介绍，制定《河北省公安机关警务辅助人员管理条例(草案)》是深入贯彻习近平总书记关于加强新时代公安工作重要论述，加强辅警队伍管理、促进辅警队伍正规化建设的重要举措。省司法厅按照省人大常委会、省政府2021年立法计划要求，对省公安厅起草的草案送审稿进行了审查修改，采取书面征求意见、上网公开征求意见、召开座谈会、论证会等形式，广泛听取意见，综合经济社会发展水

平、辅警管理规范化水平等因素，到张家口、保定、雄安新区等地开展了立法实地调研，与基层公安机关负责人、一线人民警察、一线辅警人员以及财政、人力资源社会保障、退役军人事务等有关部门人员深入座谈。在充分听取并采纳各方意见的基础上，经反复修改后，形成了较成熟的《河北省公安机关警务辅助人员管理条例(草案)》。

《河北省公安机关警务辅助人员管理条例(草案)》对照国家相关法律法规和政策文件，针对突出问题，注重部门协同，着力构建职责明晰、管理科学、保障合理、监督严格辅警队伍管理机制。目前，草案内容主要从职业性质、管理体制、岗位职责、人员招聘、管理监督、职业保障等六个方面对辅警管理工作进行了全面规范。

# 践行为民初心 强化规范管理

## 廊坊着力提升“12348”公共法律服务质效

河北法制报讯（孙雪琴）5月11日，廊坊市司法局举行了2021年度“12348”公共法律服务热线政府购买服务签约仪式。该局与四家律师事务所签订了购买服务合同，廊坊市“12348”公共法律服务热线工作在规范管理、提升服务质效上迈出新步伐。

廊坊“12348”公共法律服务热线是廊坊市公共法律服务体系的重要组成部分，具有法律咨询、法律援助、纠纷调解、法治宣传、服务投诉等综合性法律服务功能。服务热线始终坚持8小时工作制及重要时期、重大活动等期间夜间及节假日转接制度，已连续服务群众20多年不断线，累计接听解答各类法律咨询近百万件，解决矛盾纠纷2万件，在维护群众合法权益、开展法治宣传教育、化解社会矛盾纠纷等方面做了大量工作。

新冠肺炎疫情以来，廊坊市“12348”热线日接听量由原来的近百个激增至260

个，咨询内容涉及劳动纠纷、商户租赁、物业纠纷、财产继承、拆迁安置、民法典释义等方方面面。为进一步做好“12348”公共法律热线工作，廊坊市司法局加大工作力度，提高准入门槛，在规范服务和提升质效上上下功夫，向市直律师事务所发布公告，邀请业务经验丰富、热衷公益的律师事务所自愿报名。为确保公平公正，还专门成立了采购询价组和监督组，以打分方式确定了四家律师事务所。

廊坊市司法局党组成员、副局长段福强表示，各律师事务所将以群众利益为出发点，积极运用法律专长为群众提供法律咨询及指引，为群众提供优质高效服务，有效解决群众所急、所需、所盼之事，不断增强群众的获得感，在服务中为群众普及法律知识，引导群众尊法、学法、守法、用法，依法理性表达利益诉求，叫响做实“12348”公共法律服务热线品牌，有力促进社会和谐。

# 增强法治观念 营造良好氛围

## 承德市司法局为师生送上“法治大餐”

河北法制报讯（郭春生）为切实做好校园法治宣传教育工作，进一步增强学生法治观念，提高学生自我保护和安全防范意识，杜绝校园欺凌等现象发生，5月14日，承德市司法局在该市双桥区竹林寺小学开展了“送法进校园”为群众办实事法治宣传教育活动。

活动开始前，现场举行了市司法局赠送竹林寺小学智能普法机器人接收使用和赠送图书仪式。

活动中，律师刘锦昕作为普法志愿者给现场800余名师生带来了一堂生动的“法治课”。刘锦昕围绕宪法、民法典、未成年人保护法等方面内容，向师生进行了重点讲解。课堂上气氛热烈，特别是有奖竞答环节，在场师生踊跃参与，积极抢答。普法志愿者通过与小学生互动提问、赠送小礼品等方式，将普法课堂氛围推向了高潮。

据统计，此次活动现场发放了宪法、民法典、疫情防控普法宣传折页以及《民法典应知应会200条》、党史学习教育宣传折页等各类图书资料800余份，工作人员还现场为群众解答法律问题。此次活动受到校园师生的一致好评，增强了该校师生的法治意识，树牢了法治观念，营造了浓厚的法治氛围。

活动中，律师刘锦昕作为普法志愿者给现场800余名师生带来了一堂生动的“法治课”。刘锦昕围绕宪法、民法典、未成年人保护法等方面内容，向师生进行了重点讲解。课堂上气氛热烈，特别是有奖竞答环节，在场师生踊跃参与，积极抢答。普法志愿者通过与小学生互动提问、赠送小礼品等方式，将普法课堂氛围推向了高潮。

据统计，此次活动现场发放了宪法、民法典、疫情防控普法宣传折页以及《民法典应知应会200条》、党史学习教育宣传折页等各类图书资料800余份，工作人员还现场为群众解答法律问题。此次活动受到校园师生的一致好评，增强了该校师生的法治意识，树牢了法治观念，营造了浓厚的法治氛围。

活动中，律师刘锦昕作为普法志愿者给现场800余名师生带来了一堂生动的“法治课”。刘锦昕围绕宪法、民法典、未成年人保护法等方面内容，向师生进行了重点讲解。课堂上气氛热烈，特别是有奖竞答环节，在场师生踊跃参与，积极抢答。普法志愿者通过与小学生互动提问、赠送小礼品等方式，将普法课堂氛围推向了高潮。

据统计，此次活动现场发放了宪法、民法典、疫情防控普法宣传折页以及《民法典应知应会200条》、党史学习教育宣传折页等各类图书资料800余份，工作人员还现场为群众解答法律问题。此次活动受到校园师生的一致好评，增强了该校师生的法治意识，树牢了法治观念，营造了浓厚的法治氛围。

活动中，律师刘锦昕作为普法志愿者给现场800余名师生带来了一堂生动的“法治课”。刘锦昕围绕宪法、民法典、未成年人保护法等方面内容，向师生进行了重点讲解。课堂上气氛热烈，特别是有奖竞答环节，在场师生踊跃参与，积极抢答。普法志愿者通过与小学生互动提问、赠送小礼品等方式，将普法课堂氛围推向了高潮。

□ 河北法制报记者 张世杰



5月14日，井陉县司法局组织志愿服务律师来到该县医院建筑工地进行关爱农民工法治服务活动。活动现场，志愿服务律师向农民工详细介绍了民法典、保障农民工工资支付条例等与农民群众密切相关的法律知识，并就工伤事故赔偿等农民工最关心、最关注的维权热点、难点问题进行了耐心细致的解答，以提升农民工法律意识。 梁干征 摄

# 邢台开展“珍爱生命 远离毒品”法治宣讲进校园活动

## 全省30余名戒毒民警为师生讲禁毒课

河北法制报讯（武晓静）近日，邢台市司法局、市教育局、市法学会、市法宣办联合开展了“珍爱生命 远离毒品”主题法治宣讲进校园活动。在省司法厅、省戒毒管理局大力支持下，全省14家强制隔离戒毒所的30余名专业戒毒民警，于5月11日分赴邢台市19个县（市、区）中小学校开展了禁毒法治宣传。

活动中，河北省女子强制隔离戒毒所民警孟静、邢台市强制隔离戒毒所政治部主任王晓东与临西县司法局工作人员一起来到临西县实验中学，开展了以“无毒青春 健康生活”为主题的禁毒宣传教育活动；邯郸市强制隔离戒毒所四级警长许锐在平乡县第五中学开展禁毒法治宣传，该校师生共同发出“无毒青春 健康生活”的倡议，师生共同签名抵制毒品……

针对青少年学生处于生理、心理发育期，好奇心强，抵制毒品侵害能力差等特点，戒毒民警通过播放视频、展示毒品模型等方式，结合近些年来的典型案例，详细讲解了毒品的种类、特点以及吸毒、贩毒对自身和社会的危害，全方位向学生们普及国家禁毒法律法规，告诫同学们要谨慎交友，引导学生们远离毒品。

此次活动，提升了师生对《中华人民共和国禁毒法》的了解，让他们知悉了毒品的危害，有效增强了遵纪守法意识。广大师生纷纷表示，要牢固树立防毒意识、提高识毒拒毒能力，养成健康文明生活习惯，珍爱生命，远离毒品。

□ 河北法制报记者 张世杰

通讯员 冯仓福

本着为群众办实事，让纠纷化解落地落实的理念，5月17日，晋州市司法局党组书记王庆轩打电话给桃园司法所，叮嘱司法所长到73岁老人邵某家中对此前调解的一起纠纷进行回访。

这起让王庆轩惦记的纠纷还要从3月26日说起。当天中午，一位白发苍苍的老人坐在晋州市司法局门口的台阶上四处张望。司法局党组书记王庆轩刚刚散会回来，看到老人，就主动上前询问。原来，老人姓邵，老伴已去世

□ 河北法制报记者 张世杰

5月伊始，眼看着自家的苹果从滞销到变身紧俏货，青龙满族自治县凤凰山乡苹果大户周庆奎的心情，简直就像坐过山车。4月底，他还在为冷库几万斤优质富士苹果滞销愁得上火；没想到，“五一”假期第一天，他的响水沟牌山地红富士苹果走进了迁安市一商超优质水果专卖区，消费者反馈极好，一度出现供不应求的场面……

这一切还要从老周给青龙满族自治县司法局驻村干部张政的一个电话说起。“五一”放假前的晚上，张政正在收拾东西准备第二天回迁安老家看看，突然接到了老周的电话：“小张兄弟，现在这苹果行情真是不好，苹果卖不出去，我都愁得没办法了……”听着老周的“烦心事”，张政放下回家的计划，决定带着老周去迁安为苹果找销路。

多年，她靠捡拾废品积攒了一些钱。儿子张某以盖房、孩子结婚为由，先后从她手里借了十几万元。今年年初，她给儿子要钱，儿子找各种理由，百般推脱，就是不给。听说司法局是做调解的，专程来到司法局求助。

听了老人的诉说，王庆轩被老人的信任感动，立即电话通知桃园司法所：“要以为群众办实事的态度把这次调解做好。”桃园司法所随后委派专职调解员高庆怀负责此次调解。高庆怀是一名经验丰富的调解员，曾经多次成功化解复杂纠纷案件。接到任务后，高庆怀马不停蹄赶到村里，深入了解情况。在邵某家里，

高庆怀耐心细致地与老人座谈，并逐一查看了儿子给母亲打的借条，劝解老人不要着急，自己一定做好她儿子的工作。

从老人家出来，高庆怀一路上琢磨如何进行调解，心里拿定了一个调解方案。见到邵某的儿子张某，高庆怀说明来意。张某对于高庆怀的到来并不惊讶，因为母亲向他讨债一事早已在村里闹得沸沸扬扬。张某承认从母亲那里借了十几万元，但自己现在没钱，还不上。高庆怀耐心细致地从情理法理上做起了张某的工作。高庆怀原本想通过自己的劝说，张某能够还一部分，没想到张某找出各种理由推

脱，就是不还钱。

第二天，高庆怀一早就到张某家里，又是一番耐心劝说。这次张某没有说不还，而是说想法去借一借。虽然没有做到还钱，但毕竟松了口，老高感到调解有了希望。第三天，老高再次来到张某家里，张某说借了好几家，没借到。见此情况，老高直接捧出了最后的结果告诉张某：“如果就是不还，我们律师免费为老人代理，走诉讼程序。”听这么一说，张某答应先还一部分。老高又赶到邵某家里，说明情况。老人没提条件和要求，只要还一些就行。

3月29日，在老人邵某的家中，高庆怀带着张某把29000元交到老人手中，并当场写下调解协议书，儿子答应以后多看望母亲，让母亲不再孤独。

日前，经回访得知邵某与儿子相处融洽。

# “驻村干部帮咱卖苹果”

5月1日早上7时，挂着“青龙响水沟山地红富士”红色条幅的货车停在迁安市黄台湖市场。周庆奎和张政一边给大家介绍青龙苹果的特色，一边让大家试吃。赶早市和晨练的迁安市民纷纷围拢过来，尝上一口，就不约而同竖起了大拇指：“这果子真不错！”大家你一袋、他两袋，开始购买起来，一大早销路便迎来了“开门红”。

而此时，张政在同学微信群里也“开了市”。“同学们，我驻村期间的老大哥来迁安开苹果展销会了，优质苹果好吃不贵，走过路过不要错过啊！请转发。”信息时代下的消息传播快速便捷，仅用了半天时间，老周的青龙苹

果在迁安已是“小有名气”。张政和几个同学一边帮老周做宣传，一边琢磨如何扩大战果。他们拿着样品来到了迁安市超市龙头企业——东安超商进行推广。超商采购部经理被优质的果品和张政几个人为果农服务的真诚所打动：“我们检验一下质量和农药残留，没问题我们就上市支持。”下午4点，检验合格的结果出来了，东安采购部和老周洽谈商定了供货合作事项。

短短几个小时，青龙果农自己注册的品牌苹果走进了全国百强县（市）的大型超市。自此，老周每天一车苹果直接运进超市，苹果滞销难题终于解决了，老周紧锁的眉头终于舒展了。

5月16日，老周又高高兴兴往超市送了一趟苹果，更让老周喜出望外的是，东安超商还与他达成了2021年农产品下树后的长期合作意向。“多谢驻村干部帮咱卖苹果！”老周感激不已。“乡亲们盼的，就是我们要干的！”张政心里想着群众，把老周的响水沟牌红富士苹果作为了进一步推广，京东等大型网上平台正在和老周洽谈线上合作事项，老周接下来的好事又快来了……

“县司法局扶贫干部为群众解难题、办实事，解决了老周的燃眉之急，也给全村苹果产业发展拓展了思路，给群众吃下了定心丸！”帮扶村干部对驻村干部竖起了大拇指。