

# 调出村和 议出民安

## ——河间市“两调一议”矛盾纠纷化解机制推进基层社会治理探析

□ 河北法制报记者 陈国东

5月17日,在河间市组织召开的人民调解业务知识培训暨“两调一议”矛盾纠纷化解工作推进会上,发布了今年第一季度该市矛盾纠纷化解情况:全市共排查矛盾纠纷344件,调解成功342件,涉及金额148.28万元。依托“两调一议”矛盾纠纷化解机制,通过基层人民调解组织和人民调解员的积极工作,大量矛盾纠纷第一时间被发现、化解在基层,全市尤其是广大农村呈现出村和民安、和谐繁荣的景象。

河间市委政法委相关人员介绍,目前,全市20个乡镇、1个社区的615个行政村、24个居委会,全部建立健全了“两调一议”村(居)级组织。而“两调一议”矛盾纠纷化解机制的发源地——诗经村乡二十里铺村,曾是一个群众有问题“无人管、也管不好”的乱村,该村党组织软化弱化,群众自治组织虚化空化导致村里矛盾纠纷频发、化解率极低。为改变这一被动局面,县、乡两级党委、政府组织相关部门对该村“两委”班子进行了调整,并积极探索创新基层社会治理、化解矛盾纠纷工作新方法、新路径。经不断探索、修正、完善,逐步形成了一套规范化、可复制的经验,总结出了“两调一议”矛盾纠纷化解机制。2018年,“两调一议”矛盾纠纷化解机制开始在全市推广,目前,已经实现市域内全覆盖,并在基层社会治理中发挥出了不可替代的作用。

### 党建融合“三治” 创建架构体系

那么,什么是“两调一议”矛盾纠纷化解机制呢?河间市委政法委相关人员介绍说,“两调一议”其实就是在党建统领下,融合自治、法治、德治,依托村“两委”,整合村(居)级党员群众资源,建立的规范化的调解组织和道德评议委员会。

“两调”,即村(居)民调解小组和村(居)级调解委员会,是基层村(居)民自治组织。村(居)民调解小组,以村(居)民小组为单位,全村(居)可有若干村(居)民调解小组,由村(居)民小组组长、有威望的党员和群众3至5人组成,排查发现矛盾纠纷,对矛盾纠纷进行初次调解;村(居)级调解委员会,由村“两委”干部、有威望的党员和群众5至9人组成,对村(居)民调解小组初次调解不成功的矛盾纠纷进行再次调解。

“一议”,即村(居)级道德评议委员会,是由村“两委”组织村民代表、党员代表、退休干部、红白理事会成员等不少于21人组成的以德治为引领的调解评议组织,对经村(居)民调解小组、村(居)级调解委员会两次调解不成功的矛盾纠纷,进入该环节进行公开评议。绝大多数矛盾纠纷能在这一环节调解成功,双方当事人达成并签订调解协议。对个别不接受评议意见调解或久调不下的,由村委会引领双方持评议结果导入司法程序,通过法律途径促进矛盾纠纷解决。

同时,配合“两调一议”矛盾纠纷化解机制,市级层面从法治角度出发,成立了由20人组成的专业“法律援助律师服务团”;乡镇(社区)层面依托“一村(居)法律顾问”,成立了乡镇(社区)法律服务机构,在整个“两调一议”矛盾纠纷化解过程中,为调解人员提供全程无缝隙衔接的法律咨询和法律援助,促使基层矛盾纠纷合法、合理、快速、高效调处,实现了小事不出村、大事不出乡镇、矛盾不上交。最大限度地将矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态,构建起了人人有责、人人尽责、人人享有的基层社会治理共同体、新格局。

**强化组织保障  
充实调解力量**

“两调一议”矛盾纠纷化解机制在全市推广后,为持续巩固提

升基层调解机构建设,不断强化“两调一议”矛盾纠纷化解机制组织保障,在市级层面,成立了由市委副书记任组长、相关部门和各乡镇主要领导为成员的“两调一议”矛盾纠纷化解机制推进工作领导小组,领导小组办公室设在市委政法委,具体负责全市“两调一议”矛盾纠纷化解机制的指导、推进和督导检查等工作。在乡镇(社区)级层面,成立了以乡镇党委书记为第一责任人的乡镇(社区)人民调解委员会,由乡综治办、司法所、法庭、派出所、妇联、学校负责人及部分村调委会主任、优秀调解员等约15人组成。乡镇(社区)人民调解委员会紧密结合本地实际,具体指导村(居)矛盾纠纷化解工作,确保“两调一议”机制落地见效。

今年以来,河间市结合村“两委”换届,及时调整充实“两调一议”矛盾纠纷化解队伍,特别是将有威望的乡贤吸收充实进道德评议委员会。同时,为充分调动调解员的工作积极性,该市加大了“两调一议”工作人员以案定补资金兑现力度,强化了经济激励机制。为加强“两调一议”阵地建设,还在村级全部建立了调解室,并配备了调解工作所需的办公设施。

### 聚焦纠纷内容 精准施策化解

今年4月6日,该市沙洼乡桃园村李某和杨某因为宅基地发生矛盾,村民调解小组和村级调解委员会调解人员发现后主动介入调解。经了解,矛盾的起因是李某翻盖房屋多占了一点空地,杨某为发泄对李某多占空地的不满,便用废砖头堵住了李某家的出入通道。村干部及调解小组调解员及时找到二人进行调解,指出宅基以外的空地为村民集体所有的公共土地,李某翻盖房屋多占了一点空地实在是不应该,而杨某用废砖头堵路影响邻居出行的做法也是不妥,邻里之间要以和睦为上,不应该为小事斤斤计较。最终,李某主动向杨某承认了错误并道歉,杨某也表示不再为小事计较,将堵路的废砖头拉走,矛盾纠纷顺利得到解决。

在乡村,矛盾纠纷主要集中在婚姻家庭、相邻关系、耕地、宅基地、财产损害赔偿、债务纠纷等,这些虽然都是些鸡毛蒜皮的小事,可小事处理不好,就有可能引发大的矛盾,甚至影响基层社会稳定。

在河间市,“两调一议”组织的广大调解员们在实践中将乡村多发的矛盾纠纷,根据内容总结归纳为24类58种情形,并针对这些类别和情形的矛盾纠纷,总结出了诸如迂回调解法、情感纽带调解法、换位思考调解法、各个击破调解法、因势利导调解法、心理剖析调解法、激将调解法、合理施压调解法、多小组调解法等30余种精准施策的调解方法。

同时,为实现以案例指导“两调一议”矛盾纠纷化解机制推广运用,由市“两调一议”矛盾纠纷化解机制推进工作领导小组办公室牵头,组织相关部门不定期从大量矛盾纠纷调解案例中筛选50个具有典型性和代表性的案例,编写成《“两调一议”典型案例汇编》内部资料,供调解员们学习借鉴。此外,还探索推行“互联网+两调一议”服务,建立全市矛盾纠纷调解数据库,开发具有网上调解功能的“两调一议”手机应用软件。“两调一议”组织的调解员们将矛盾纠纷化解进展情况及时录入后,政法信访部门可以在平台上定期对全市矛盾纠纷数据进行分析、监控和分配,做到主动指导、分类指导、精准指导,构建矛盾纠纷共管共治格局。

河间市“两调一议”矛盾纠纷化解机制的探索与实践,融合了自治、法治、德治,整合了农村各方面资源,形成了乡村治理的强大合力,有力有序提升了基层社会治理效能,全市乡村呈现出和谐安定的良好局面。



5月20日,泊头市公安局第一党支部组织全体党员走进中共中央华北局城市工作部泊头旧址开展“红色寻迹学党史”主题党日活动。在活动中,广大党员民警聆听讲解员讲解了党史故事,参观了展览,重温了党的光辉历程。活动结束后大家纷纷表示,在今后的工作中要不忘初心、牢记使命,铭记历史,传承红色基因,做一个有理想、有担当的优秀共产党员,为平安泊头贡献新的力量。图为党员民警在旧址内参观学习。

陈起艳 摄

## 切实把党史检史学习成效转化为履职尽责创先争优自觉行动

(上接第1版)切实把党史检史学习成效转化为履职尽责、创先争优的自觉行动,推动河北检察工作高质量发展的生动实践,以检察工作特别是检察队伍教育整顿成果检验检史学习教育成效,以优异成绩向建党100周年献礼。要学史崇

德,做到秉公执法弘扬正气。要学史力行,增强履职担当创新增本领。树牢履职理念,提升履职素质,强化履职保证,深化纠正“四风”和作风纪律专项整治,常态化开展政治性警示教育,扎实抓好队伍教育整顿。

(上接第1版)要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,认真贯彻党中央、国务院决策部署,进一步加强统筹谋划,完善法律法规,层层压实责任,持续开展重点领域重点环节侵权假冒专项整治。强化行政执法和司法衔接,完善“双随机、一公开”监管、信用监管、跨部门协同监管等有效做法,深化国际交流合作,加强知识产权全链条保护,着力打造市场化、法治化、国际化营商环境,维护公平竞争的市场秩序,更大激发市场主体活力和社会创造力,为促进创新创业、推动高质量发展、保障和改善民生作出新贡献!

王勇指出,加强知识产权保护和打击侵权假冒是服务构建新发展格局、推动高质量发展、

发展的内在要求和迫切需要。各地区各有关部门要进一步加强组织领导、压实各方责任,强化协同联动和行刑衔接,继续保持对侵权假冒高压严打态势。深入开展互联网消费、农业农村市场、食品药品防疫物资等重点领域专项整治,加大跨部门跨区域、线上线下一体化监管执法力度,坚决做到重拳出击、整治到底、震慑到位。针对侵权假冒行为新变化新特点,创新监管方式,深化国际合作,推进社会共治,切实增强全社会保护创新、公平竞争意识,更好保障人民群众生命健康安全和促进经济社会高质量发展。

### 沧州新华法院 化解医疗损害责任纠纷为民解忧

近日,沧州市新华区人民法院法官李金华经不懈努力,成功调解一起医疗损害责任纠纷。原告欣然接受了法官的建议,双方握手言和、达成一致。

据悉,队伍教育整顿开展以来,沧州新华法院全体干警以让党放心、让群众满意为目标,扎实开展工作,在审判、执行等各项工作中努力做到便民利民、为民解忧,开展好“我做的群众最满意的一件事”主题实践活动,真正使学习教育成果转化为工作成果,以优异的成绩庆建党一百周年。崔静 刘鹏越



近日,张家口市崇礼区人民法院召开队伍教育整顿“自查从宽、被查从严”政策解读推进会。党组书记、检察长梁继东要求全体干警,要刀刃向内、自我革命、不怕揭短亮丑,主动自查自纠,严格落实“自查从宽、被查从严”政策,做到边查边改、即查即改、真查真改。图为推进会现场。

李维红 摄

## 石市鹿泉区通过精准化培训打造行政执法铁军

河北法制报讯 (桂晓哲)5月14日,石家庄市鹿泉区乡镇综合执法队伍精准化专业培训会召开,标志着该区组织开展相关领域执法专项培训月活动正式启动。

此次培训月活动,是在上阶段公共法律知识和专业法律知识线上线下百日培训提升行动的基础上,开展的一次针对基层大气污染类、施工场地扬尘类、安全生产类自然资源和规划类执法实务精准化执法培训,旨在破解部门下放处罚权到乡镇后,乡镇“不会接、不敢接、有时不想接”的“三不”问题,通过精准务实的培训以及部门和乡镇协调

联动,合力将鹿泉区乡镇综合执法队伍建设成一支“会执法、能执法、能执好法”的行政执法铁军。

据了解,培训活动分为集中培训和跟班学习两部分。集中培训注重实际操作,内容要求精准化,有针对性,结合实例讲解相关领域实际执法的思路和过程及案卷制作流程;跟班学习选派乡镇执法业务骨干分别到区生态环境分局、区住建局、区自然资源和规划分局、区应急管理局轮流跟班学习,以点带面,发挥头雁效应,提升乡镇执法整体水平,力争通过实训打造出一批乡镇综合执法业务标兵。

## 康保交警走进田间地头宣讲交通安全

为进一步提高辖区农村群众的道路交通安全意识,预防农村道路交通事故发生,近日,康保县交警大队组织宣传民警深入辖区农村,向群众宣讲交通安全知识。

民警走进田间地头,教育广大群众遵守道路交通安全法律法规,增强遵守法

席娟

规的自觉性;开展村情、民意调查,了解农村道路交通安全出现的新问题以及群众对交通安全管理工作的新期待、新需求;对群众提出的购买新车不知如何上户办证等问题,民警进行现场讲解,受到群众好评。

席娟

## 张家口宣化检方组织观看英模事迹宣传片

为弘扬英模精神,凝聚奋进力量,深入推进队伍教育整顿,近日,张家口市宣化区人民检察院组织全院干警集中观看英模先进事迹宣传片。

宣化检察院以此次学习为重要载体,要求干警广泛深入学习、联系实际学、结

席娟 温冬

## 大城交警加强农村夏季交通安全宣传

为加强农村夏季交通安全管理工作,入夏以来,大城县交警大队组织民警深入农村,积极开展农村交通安全宣传月活动。

大队针对农村交通实际情况,采取“大喇叭”广播、发放宣传资料的形式,向群众广泛宣传“禁止乘坐拖拉机、三轮车等低速车

拖拉机、三轮车等低速车”“12岁以下儿童不骑自行车上路”“禁止堆物占道”“不驾乘报废车辆”等交通安全知识,以通俗易懂的语言讲解各种交通违法行为的危害性,切实提高广大群众的交通安全意识、责任意识和守法意识。薛金宅

## 男童跌落电动车 定兴特警一路护送寻家长

在政法队伍教育整顿中,定兴县公安局特巡警大队想群众所想、急群众所急,积极开展“我为群众办实事”实践活动。5月4日,大队巡逻特警及时帮助一名被家长不慎丢失的孩子快速找到家长。

当日下午2时左右,巡逻特警巡逻到107国道时,发现一名男童边哭边在国道上

奔跑,遂立即上前将其带到安全地带。男童哭诉,自己系从爷爷的电动车上掉下来的,但爷爷没有察觉已经骑车走远了。巡逻特警立即带上男童驱车沿途寻找。经过一番努力,终于追上了孩子的爷爷。经核实无误后,巡逻特警将孩子交给他的爷爷,同时对孩子的爷爷进行了行车安全教育。

胡立娜 凌艳

## 中国人保财险邯郸市分公司 “温暖驿站”护航群众安全出行

近日,中国人保财险邯郸市分公司再次联合邯郸高速交警支队,在高速公路出入口设立线上、线下“温暖驿站”,开展一系列志愿服务,以实际行动护航群众假期安全出行。

活动现场,邯郸市分公司“温暖驿站”线下为所有客

户包括非保客户提供快速便民服务,线上发挥“警保联动”合作优势,使出险客户体验在线完成从报案到领取赔款全流程一站式极速理赔服务。活动期间,邯郸市分公司共服务人保公司客户97人次,服务非人保公司客户109人次。郑璐

## 解决难点祛除痛点聚焦热点疏通堵点

(上接第1版)保质期以及生产经营者名称、地址、联系方式等内容,存在食品安全隐患。检察干警立即现场拍照,及时固定证据,并依法向相关部门发出《检察建议书》,督促其依法全面履行职责,消除安全隐患,改善县域范围内散装食品安全环境,保障了群众“舌尖上的安全”。此举受到了辖区百姓的拍手称赞。

围绕百姓关注的堵点着力

围绕农民工法律意识淡薄、讨薪难等问题,行唐县司法局坚持以人民为中心,把群众的呼声和诉求作为工作的着力点。该局结合工作职能,开展普法宣传,强力推进“每村一名法律顾问”活动。他们组织劳动监察大队、律师开展送达

进工地、进社区主题宣传活动,为农民工讨薪提供法律保障,最大限度地解决人民群众的“急难愁盼”之事和“最恨最怨最烦”问题。该县法律援助中心对涉及农民工讨薪的案件即时受理,力求做到快速办理。5月7日上午,该县司法局工作人员走上街头,在该县公共法律服务中心门前,摆台设点,设立咨询台,发放宣传材料,现场解答群众法律问题。工作人员耐心为群众详细讲解工资实名制、按月结薪、劳动合同签订和工伤赔偿等法律知识,共发放劳动法、劳动合同法、农民工法律援助手册、民法典等法律书籍650余份,现场解答群众法律咨询38人次。