

初心映红调解路

——记全国模范人民调解员、秦皇岛市海港区交调委主任公严春

□ 河北法制报记者 郑伟

在秦皇岛市司法局采访，该局领导为记者介绍了一位当地的“调解能手”：此人从事人民调解工作8年，专司道路交通事故矛盾纠纷调解，参与调解案件1100余件，调解成功案件的履行率为100%，曾被司法部评为“全国模范人民调解员”……这些成绩和故事瞬间引起了记者的兴趣，甚至在去采访之前记者就已经在脑海中为这位调解能手画起了像：他一定是一位能说会道、善解疙瘩的“邻家大哥”。也可能是一位受人尊重、为人亲和的慈祥长者……

然而，当记者来到位于秦皇岛市公安局交警支队业务大厅一角的海港区道路交通事故人民调解委员会办公室里才发现，原来此次采访的主人公——公严春，竟然是一位落落大方、谈吐含笑的女同志。虽然之前在脑中的画像全部落了空，但是记者却对此次采访更加感兴趣：一个女同志，是怎样八年如一日坚持从事道路交通事故矛盾纠纷调解工作的？她看似瘦小的身体里，蕴含着怎样一种力量，支撑着她把调解工作当作自己的事业，并且努力做到尽善尽美？

● 公正无私 让每一起调解案件都经得起考验

公严春告诉记者，自己之前曾是一名法律工作者，2012年底开始担任海港区道路交通事故人民调解委员会主任并参与道路交通事故矛盾纠纷调解工作。

从事人民调解工作的内行人知道，因道路交通事故而引发的矛盾纠纷在所有矛盾纠纷中是最不好调解的一种。干了这么多年的道路交通事故矛盾纠纷调解工作，公严春参与调解成功案件的履行率一直保持在100%，而且无一案件因调解工作发生反复、形成信访。记者问她诀窍，她说：“其实这么多年我坚持的目标就是我的姓氏——‘公’。调解工作首先要做到公平公正，让双方当事人都认可，才能让每一起案件都经得起考验。”

2018年夏天，秦皇岛市北戴河区发生一起交通事故，致人死亡。事故发生后，双方分别托关系、找律师，剑拔弩张、几经交锋，双方极不信任，谈判陷于僵局。为了避免矛盾升级，事故发生的第11天，公严春接受交警支队指派，开始介入并主持调解工作。开始的时候，双方当事人和家属对公严春也不信任，都怀疑她偏袒对方。而公严春则心平气和地做工作、摆道理、讲法律，一连几天每天工作十个小时，反复与肇事者和受害人家属沟通，引导他们换位思考，并耐心细致地做安抚工作。经过整整5天的努力，她终于靠自己的一颗诚心化解了



图为公严春(左二)正在现场调解矛盾纠纷。(资料图片)

双方心中的坚冰，消除了他们的顾虑，取得了他们的信任。在事故发生后的第16天，双方终于达成赔偿协议并即时履行。事件圆满解决后，双方当事人和家属不约而同地来到交调委办公室向公严春表示感谢，而公严春则说，看到当事人双方握手言和，两个家庭从悲痛中走出并开始新的生活，这比任何感谢都更让她觉得欣慰。

● 严把政策 做维护群众合法权益的“公道人”

随着采访的深入，记者被公严春的工作深深吸引，总想让她多讲一些调解方法和调解案例，然而采访却总是被层出不穷的情况打断：一会儿是群众打来的咨询电话，一会儿是专程来到交调委寻求帮助的当事人家属。在同一个大厅里办公的交警支队的同志们看着公严春忙碌的身影都深有体会地说：“有时候我们从法律角度处理这些交通事故都觉得不容易，更何况公主任还要从情和理的角度调解当事人之间的矛盾，可真难为了这位女同志！”

我们把交警同志的评价转述给公严春听，她却微笑着说：“做了这么多年的调解工作确实不容易，但是有些原则把握住了，工作做起来也就不那么难了。在这些原则当中，最关键的是我名字中的——‘严’。做调解工作要做到严格掌握政策，严格依法调解，决不能因为自己的调解失误而给调解案件和当事人造成影响。”

海港区交调委负责调解海港区一般道路交通事故矛盾纠纷的调解工作和秦皇岛市本级层面致人死亡道路交通事故的调解工作。熟悉公严春的人都知道，她在工作中有股子“犟脾气”：凡是

涉及到法律规定、对调解案件有利的事情一定要坚持，绝不退让。前不久，海港区发生了一起交通事故，双方车辆都有损伤。事故主要责任方咨询了保险公司、律师等多方之后，对赔偿工作提出了自己的想法，而公严春则根据多年的调解经验认为如果按照当事人自己的想法来，将来可能会出现很多“后遗症”，便苦口婆心地劝这个小伙子，给他提建议。谁知这次遇到了个“轴人”，无论公严春怎么规劝，小伙子就是认准了自己的道理，到最后还说出了“我自己的决定自己负责，出了问题也不用你管”的话语。而公严春的轴劲儿也上来了，对小伙子说：“我现在说你你不听，将来出了问题你还得来找我。”没过几天，果然被公严春言中，赔偿过程出现了问题，那个小伙子又来找公严春，问她：“姐，这事儿你还能管不？”“管，只要你信任我，我一定管！”公严春履行承诺，回过头为双方当事人进行调解，只用半天时间就达成赔偿协议、案结事了，这下所有人都服了。

● 春风送暖 与矛盾纠纷当事人贴心心换心

这些年来，记者也曾采访过一些从事道路交通事故矛盾纠纷调解工作的调解员，这其中绝大多数是男性，甚至有人说交通事故调解工作太繁琐，对调解员个人能力、精力和体力的要求太高，女同志不适合做这样的工作。然而公严春却有不同的观点，她说：“女同志心思细腻、善于观察、感情丰富，做类似交通事故矛盾纠纷这样的疑难复杂调解工作有着独特的性别优势。”

她的说法也得到了大家的认可。陪同记者采访的秦皇岛市海

港区司法局副局长张娜介绍，公严春有着一套自己的调解方法，即“情景置入法”，她根据不同的调解情况，将自己作为一个女儿、一个母亲、一个妻子的身份“置入”到调解工作中。“她不光是在调解矛盾纠纷，更关心关爱着交通事故的当事人。她对工作和当事人的感情，就像她名字里的最后一个字——‘春’一样，真是春风送暖。”张娜说。

去年2月，海港区发生一起交通事故。事故发生后，死者的女儿张某因不能接受亲人的突然离世情绪激动，相关工作无法推进。在发生事故后的第15天，办案民警找到公严春请求交调委介入，对张某进行疏导和劝解工作。受理案件后，公严春找到张某，以一个女儿的身份设身处地地去分担她的悲伤、考虑她的感受。公严春的耐心劝解和无私中立的态度，让张某从最初的一言不发到侧耳倾听，到有所回应，再到最后敞开心扉。经过5天的努力，终于化解了张某的心结。在受案后的第7天，双方达成调解协议并即时履行，一场一触即发的矛盾纠纷圆满化解。

基层调解工作异常艰辛，其中的辛苦付出和不懈努力公严春自己体会最深。然而她却始终在工作中坚守着人民至上的不变初心，用心中的大爱化解矛盾纠纷。8年来，她免费为群众提供法律咨询万余人次，对困难群众提供法律援助400余人次，不管是涉及几百元的小纠纷，还是几十万、几百万的大矛盾，她都当作自家事一样对待，从不推托或敷衍，真正实现了案结事了，矛盾不上交，受到社会各界的高度认可和人民群众的交口称赞。

一个办实事的“热心肠”所长

——记青县公安局盘古派出所所长王世松

□ 河北法制报记者 陈兆扬

“老百姓遇到难题，就要立马帮着去解决；老百姓的土炕再脏，也要坐得下去；老百姓说的话再难听，也要听得进耳。”这是王世松常挂在嘴边的一句话。

王世松现为青县公安局盘古派出所所长，如今已在公安基层摸爬滚打了近30年的他，没有干过波澜壮阔的大事，没有办过惊天动地的大案，只是在平凡的工作岗位上，牢记着一名共产党员入党时的誓词，践行着一名人民警察入党时的誓言。而他在平凡岗位上所做的每一件平凡的小事，都折射出人民警察的光辉。

4月10日是周六。上午11时，青县盘古镇李营村76岁的张大爷气喘吁吁地来到盘古派出所。一见到正在加班的王世松，就急切地询问给其孙女办理居住证的事情。

原来，张大爷的儿子张某早年在广东经商，与当地女子毕某恋爱结婚，并婚生一女名叫张云（化名），张云户口登记在其母亲名下。后张某与毕某因性格不合离婚，张云随张某生活。因张某忙于生意，无暇顾及张云，便

将张云送回青县与爷爷一起生活。现张云即将面临中考，但按規定中考报名时需要持有居住证。

王世松得知详情后，立即和民警王博一起告知张大爷办证需要的各种手续。这时，张大爷又试探着问：“我知道今天是周六，你们不办公，可我的孙女要是在工作日来办证，还得专门请假，肯定耽误学习，今天我孙女恰好放假回家了，民警同志可否给破个例？”“没问题，为群众服务，我们天天都是工作日！”王世松当即做出回答。看到王所长这样爽快，张大爷紧锁的眉头顿时舒展开来。

王世松、王博放下手头其他工作，立即驾车带着张大爷回家准备办证的所有手续。之后，他们又马不停蹄地回到派出所，一边上网申报，一边积极向上级领导汇报。待审核批准后，民警们又快速打印出《居住登记凭证》（正式的居住证需6个月后方能下证，此凭证与居住证具有同等效力）。随后，又开车送到了张大爷家中。

见到这么快就办好的证件，张大爷和张云高兴得合不拢嘴，

连声表示感谢。

王世松说，他是农民的儿子，从小父亲就教育他，做事要将心比心，换位思考，不要忘记农民的艰辛。自调任盘古派出所以来，他和户籍民警先后为27年无户口的曹辛庄村村民马某补录了户口，为原籍是盘古镇现已在辽宁省本溪居住40年的71岁老人罗某补录了户口，登门入户为辖区“老弱病残”办理身份证件53张。

在为群众搞好服务的同时，王世松积极组织民、辅警严厉打击各种违法犯罪行为。

2019年7月20日，青县盘古镇儒林村村民秦某急匆匆地来到盘古派出所报案，称其停在大盘古村集市路口的一辆价值4700元的电动三轮车及座椅下放着的1000元现金、一部老年手机被盗。看到秦某急得痛哭流涕，他和战友们暗下决心，一定要早日破案，争取尽快为被害人挽回损失。随后，他带领民辅警15天内都没有回家，每天顶烈日、冒酷暑，先后深入36个村庄调查取证，并走访群众200余人，调取监控视频81个，最终查清了犯罪嫌疑人的行动轨迹和基本特征。8月4日上午8时，当犯罪嫌疑人乘公交

车在大盘古村下车后欲再次行窃时，被当场抓获。

经突审，犯罪嫌疑人王某对7月20日在大盘古集市上盗窃电动三轮车的不法事实供认不讳。王某同时供述，他与沧县王某、河间市李某、冯某一起，先后在泊头、沧县、河间、青县盗窃了5辆电动三轮车。此案被沧州市公安局治安支队列为2019年度十大典型案例之一，予以通报表扬。

打击犯罪是执法为民，预防犯罪更是为民执法。面对多发性侵财案件，王世松开动脑筋，他一面组织建立治保组织、安装监控视频；一面带领民警加大巡逻密度，利用“脚板”+科技的专土结合法，将辖区内侵财类案件发案率降低了90%。除此之外，王世松还积极做好辖区矛盾纠纷化解工作，从2019年至今，他先后成功化解了各类矛盾纠纷近百起。同时，他还带领民、辅警先后救助流浪乞讨人员、残障走失人员32人；为困难群众捐款、捐物合计1万余元。为此，辖区群众称赞他是一块保一方平安的“压舱石”，一个办实事的“热心肠”。



故事坊

善意的谎言

□ 孟令伟

5月30日，我与十几位好友聚到了一起，饭桌上，这些人中竟没有一个饮酒的，其原因是他们都是开车来的，饮酒驾车怕被交警查到。我偷笑着，我那善意的谎言成了我的口头禅。

后来，朋友们询问我晚上是否查酒驾的电话越来越少了，有时一个月也接不到一个询问电话，我就把电话打给他们：“酒驾查处常态化，交警天天都查酒驾。”朋友们的回答非常一致——我忌酒了，不再询问你是否查酒驾了。我心里有些失落的同时，还是充满了快意，真没想到，我的谎言竟让这些酒瘾朋友忌酒了。有的朋友说，酒驾、醉驾被查处付出的代价太大了。这些年，我没有一位朋友被查过，谎言让朋友们远离了酒驾、醉驾的危害。过去，人们聚在一起喝酒，往往失去了温情，酒后态度语言反常，不欢而散。现在聚到一起，以茶代酒，有说有笑，善始善终，拉近了彼此之间的距离，何乐而不为呢？

说话：“今天晚上查酒驾。”他们一笑说：“天天晚上查酒驾，已经两个多月没沾酒了。”我说：“那就对了，饮酒不开车、开车不饮酒。”渐渐地，“今晚查酒驾”这善意的谎言成了我的口头禅。

前些年，我的这些朋友个个爱喝酒，有事没事就聚到一起喝个热火朝天。但是盐山县公安交警大队不时开展酒驾查处行动，他们有场合喝酒都非常小心，每到下午快要下班的时候，总有几个人陆续给我打电话，几乎是同一话题，就是询问晚上是否查酒驾。作为一名宣教民警，不管大队是否组织查酒驾，我每每都会义正词严地回答：“今晚查酒驾！”有时我还借此机会向朋友讲讲酒后驾车的危害，以及处罚条款。朋友们问过我后晚上就不喝酒了，这让我心里很欣慰，不时还有一种莫名的成就感。

有时朋友们见到我，最关心的还是问“今天晚上有查酒驾行动吗”？我还是那

走散的小女孩终于找到了奶奶

□ 河北法制报记者 鲍娜军
通讯员 朱伟娟

“太感谢你们喽！太感谢你们喽！”5月23日下午，在石家庄市藁城区府东警务站，阵阵道谢声中伴着掌声和欢笑声。这，到底是咋回事？

原来，当日14时30分，藁城区公安局特巡警大队队员在昌盛街与市府路交叉口处巡逻时，发现一名六七岁的小女孩孤独地站在路边哭泣。“这孩子是不是与家人走散了？”队员们带着疑惑来到小女孩面前。“小朋友，你怎么了？为什么在这儿哭呢……”“嘤嘤”的哭泣声中，任凭队员们怎么问，女孩就是一句话也不说。无奈，队员们只好把小女孩带到最近的府东警务站。

在警务站，一名女辅警主动上前拉住了女孩的

小手，带她坐到椅子上，平复情绪。女辅警弓着身子耐心安抚着小女孩，细心的队员们也买来了一些小零食。终于，女孩放松心情，开口说话。原来，女孩是和奶奶一起在附近公园玩耍，可玩着玩着就看不到奶奶了。她在公园里转了好多地方，就是找不到奶奶，又跑到公园外，也没有找到，一时没了主意，急得哭了起来。队员们大哥哥、大姐姐似的温暖感染了小女孩，她的话越来越多，居然主动说出了妈妈的手机号码。此时，队员们对视一笑，立即拨通了女孩说出的电话号码。

20分钟后，小女孩的奶奶气喘吁吁地来到警务站，一下扑到小女孩面前，仔细地上下打量着孩子，看到孩子平安无事，她悬着的心终于落地了。

人民法院公告

徐树廷：

本院受理原告中国农业银行股份有限公司石家庄石门支行诉你借款合同纠纷一案，现已审理终结。限你自公告之日起60日内来本院领取(2020)冀0105民初4244号民事判决书，逾期则视为送达。如不服本判决，可在公告送达期满之日起15日内向本院递交上诉状及副本，上诉于河北省石家庄市中级人民法院。

石家庄市新华区人民法院

李永杰：

本院受理原告石家庄轩鼎商贸有限公司诉你买卖合同纠纷一案，现已审理终结。限你自公告之日起60日内来本院领取(2021)冀0105民初793号民事判决书，逾期则视为送达。如不服本判决，可在公告送达期满之日起15日内向本院递交上诉状及副本，上诉于河北省石家庄市中级人民法院。

石家庄市新华区人民法院

关于京哈高速公路唐山段固定电子监控点位置的公告

根据相关法律、法规规定，河北省公安厅高速公路交通警察总队根据道路实际情况在京哈高速唐山段设置13处测速点、16处电子警察。现将具体位置公告如下：区间测速：哈尔滨方向1处：125KM+240M至140KM。北京方向1处：124KM+300M至140KM。点位测速：哈尔滨方向5处：112KM；150KM+700M；161KM+310M；172KM+790M；193KM+350M。北京方向4处：108KM+300M；158KM+560M；171KM+460M；199KM。移动测速：哈尔滨方向1处：154KM+300M。北京方向1处：154KM+300M。电子警察：哈尔滨方向8处：104KM、112KM、114KM+300M、125KM+240M、140KM、143KM+800M、145KM+460M、160KM+800M。北京方向8处：104KM、110KM+760M、114KM+300M、124KM+300M、140KM、143KM+800M、145KM+860M、160KM+650M。

特此公告。

河北省公安厅高速公路交通警察总队唐山支队玉田大队
2021年6月3日