

# 服务不打烊 真情惠民生

## ——石家庄市公安局新华分局扎实开展“我为群众办实事”活动侧记

□ 解伶伶

石家庄市公安局新华分局将反电信诈骗、矛盾纠纷排查、安全隐患治理、扫黑除恶、“燕赵—砺剑铸盾2021”等工作与“我为群众办实事”实践活动充分融合,聚焦群众所需、所盼、所想,千方百计解决好人民群众的关心事、操心事、揪心事,推动各项公安工作高质量发展,不断增强人民群众的安全感、幸福感、获得感。

### ●俯身听民声 为群众办实事

召开政法队伍教育整顿警民座谈会,是新华分局干警听民声办实事中的一项重要举措。该局两次组织召开座谈会,邀请区人大代表、法院人民陪审员、律师、教师、企业负责人和群众代表参加。参会代表结合实际从公安队伍管理、业务工作、便民服务、规范执法、优化营商环境等方面提出中肯的意见和建议24条,为分局队伍教育整顿和党史学习教育走深走实开出了“良方”。

为增强为民服务的针对性和实效性,该局定期征求社会各界对分局工作和队伍建设的意见建议,倾听民声、了解民意,梳理汇总群众反映强烈的执法办案、基层治理、队伍建设等方面的突出问题,形成问题清单,实行挂账销号,做到件件有着落、事事有回音。

分局各基层所队结合“百万警进千万家”、反诈宣传等工作,积极开展进机关、进企业、进社区、进农村、进工地、进校园等“六进”活动。通过座谈会交流、问卷调查等方式,倾听群众意见,了解基层和群众的所需所盼,了解群众关注的热点难点问题,实实在在为群众解决实际困难。

3月份以来,该局各单位共入户走访群众3万余人次,发放安全防范宣传资料3万余份,征求各类意见200余条,帮助群众解决实际困难办好事办实事500余人次。

### ●打防结合 为群众护平安

6月4日上午,新华分局反诈中心联合新华区检察院在水上公园开展宣传活动。宣教民警发放宣传材料500余份,现场讲解诈骗的种类、特点及预防措施,增强辖区群众防范电信诈骗的能力,守住老百姓的“钱袋子”,守牢平安底线、筑牢平安底色。这是新华分局构建“宣传+预警”“劝阻+打击”精准反诈工作中的一项活动。

3月份以来,该局组织民警深入广场、社区、早市、学校等区域,广泛开展防范电信诈骗宣传活动50余次,发放印有预防电信网络诈骗的宣传单1万余份,向群众揭露新型电信诈骗的作案手段、规律特点,提高辖区群众防骗意识和甄别能力。

在抓好防范宣传的同时,该局十分注重对电信网络诈骗的打击。

今年4月,新华分局在“断卡”行动中发现一条向境外电信网络诈骗犯罪集团出售银行账户和通信卡的重要线索。根据市公安局命令,该局抽调100余名精干警力组织专案组,进行秘密侦查,成功打掉一跨境贩卖银行账户、通信卡的犯罪团伙和位于国内的多个犯罪窝点。

警力有限,民力无穷。为进一步预防和打击辖区违法犯罪活动,确保辖区社会治安秩序稳定,新华分局积极开展易发案地区的巡逻防控工作,组织办事处、居委会、楼院长、治安积极分子等在重点时段、路段,科学安排警力,以步巡、车巡和视频防控相结合的巡逻方式,全面开展巡逻工作,增强巡逻覆盖面,提高见警率,及时发现和消除辖区的不稳定因素和存在的安全隐患,最大限度地挤压违法犯罪活动空间,降低发案率。

### ●点滴见真情 服务零距离

6月5日13时30分,一名环卫工人搀扶着一位步履蹒跚的老人来到石房警务站,称老人找不到家了。民警先给老人喝水,又端来热气腾腾的饭菜。老人无法说清家庭住址及家人信息。民警最

终在分局合成作战中心的帮助下,找到了老人家人的联系方式。老人的女儿赶到后,看到母亲安然无恙,对民警连连称谢。

6月7日15时30分左右,一名高中送考老师急匆匆地来到九中考点公安席求助,称考生小张在中午参加考试时发现身份证丢失,请求民警帮助。正在执勤的省二院警务站主任刘希昌立即联系宁安路派出所户籍民警。18时多,民警带小张来到派出所户籍大厅,通过绿色通道办理了临时身份证,让他接下来的考试得以顺利进行。

一件件小事体现的是新华分局公安民警将为民服务作为己任、把热心助民作为工作准则的为民情怀。

简化户口迁移审批办理流程,努力兑现让群众只跑一次承诺。省内居民迁来石市的,户口迁移审批由户口迁入地派出所直接核准办理,真正实现“一门办、一次办”;临时身份证办理由原来的一个工作日实现立等可取……为推深做实政法队伍教育整顿,新华分局出入境、户籍等窗口单位结合工作实际,创新推出“就近办”“一次办”“网上办”“一站办”“跨省办”等警务前移优化服务举措,千方百计解决群众愁难急盼问题,打通服务群众“最后一公里”。



6月21日,骄阳似火,全省中考拉开大幕。沧州市公安交警支队多措并举,确保莘莘学子道路交通安全。图为泊头市公安局交警大队民警现场为一考生解答与考试有关的交通路线有关事项。孔龙付 进 摄

## 尚义警方多维度开展反诈宣传 精准防范护万家

河北法制报讯 (李成)政法队伍教育整顿开展以来,尚义县公安局结合“我为群众办实事”实践活动,多措并举开展多层次、多渠道、全方位、立体化、无死角的电信网络诈骗犯罪集中宣传活动,坚决遏制电信网络诈骗犯罪多发高发态势。

该局各派出所民警来到乡村人流较大区域,通过张贴反诈海报、宣传单,与沿街店面协商将LED换成反诈宣传标语等方式,对辖区广大群众进行全方位的防诈反诈宣传,并详细向群众宣讲诈骗分子惯用的手法,提醒群众不轻信任何网络

电话、不点开不明链接等,遇到可疑情况及时拨打报警电话。民警还来到通信运营商企业网点,进行反诈政策解读,探讨公安电信行业齐抓共管群防群控的对策。截至目前,民警已在辖区发放反电信网络诈骗传单3000余份。

为最大限度提高群众防骗意识,各派出所民警将反诈宣传手册发放到各辖区银行网点,切实将反诈宣传延伸到与群众接触度较高的服务企业,共发放宣传单6000余份。

为从源头上减少发案,该局各派出所深入辖区校园,为学生和教师进行反诈宣传,为

师生讲解电信诈骗的危害、特点及作案手法等,并发放反诈宣传单和反诈调查问卷,请学生回家为自己亲朋好友普及相关反诈知识。到目前,该局在辖区各中小学发放反电信网络诈骗宣传单4200余份。

此外,该局充分利用本地传统媒体和网络媒体,介绍诈骗分子犯罪手段,普及防范常识。尚义县反诈中心利用微信公众号推广反诈知识宣传,阅读量不断攀升,增强了广大群众的自我防范意识,营造了全社会共同参与反诈宣传的氛围,用网络信息化构建防骗反诈的“防护网”。

## 霸州警方百日攻坚行动严打电信诈骗违法犯罪

河北法制报讯 (李冰)“学党史、锻铁军、强基础、护民安”综合整治百日攻坚行动开展以来,霸州市公安局结合公安队伍教育整顿,积极开展“我为群众办实事”实践活动,以“云剑”“断卡”行动为抓手,多措并举,持续推进全市打击电信网络诈骗专项行动深入开展。百日攻坚专项行动开展以来,该局共抓获电信诈骗嫌疑人52人,破案46起,打掉电信诈骗窝点3个,诈骗团伙2个。

霸州市公安局与银行、通信运营商、市场监管等形成联动机制,持续推进“杀猪盘”“刷单”等四类突出高发案类型案件的强力攻坚。

该局组织各派出所、刑警队,组建反诈宣传微信群,将辖区村街干部、小区物业加入微信群,带动向村街社区微信群转发防范电信诈骗宣传信息。此外,该局组织各派出所深入辖区商场、银行等开展防范电信网络诈骗知识培训,在商业繁华街道、农贸市场等场所悬挂打击防范电信诈骗宣传横幅、张贴宣传标语,向全市手机用户发送警方防骗提示,提升群众防骗意识。

## 涉县交警进校园打好交通安全“预防针”

河北法制报讯 (石继芳)6月16日,邯郸市公安交巡警支队涉县大队宣传民警深入辖区中小学上好暑假前“最后一课”。民警重点围绕遵守交通信号灯、文明骑车、文明行走等内容,通过典型交通事故案例,向学生讲解道路交通安全法律法规知识,以及随意横穿马路、闯红灯、在道路上追逐打闹、不规范骑车等行为的危害,并结合“一盔一带”,给学生讲解了佩戴安全头盔、系安全带的重要性。

# 调纠纷 化纠葛 暖民心

## ——玉田县公安局林头屯派出所调处纠纷促和谐工作小记

□ 江丹

玉田县公安局林头屯派出所结合当前正在开展的公安队伍教育整顿,积极开展“我为群众办实事”实践活动,全力排查化解各类矛盾隐患,维护辖区和谐稳定,谱写了一曲曲爱民赞歌。

### 邻里占地起纠纷 民警倾力化纠葛

林头屯乡某村张某和王某因宅基地问题素有矛盾,2018年以来,双方因占地问题多次发生口角,张某占了地不及时支付补偿款。王某家经济条件不好,因迟迟拿不到补偿款,心生怨气,致使双方矛盾升级。林头屯派出所所长代树存了解情况后,意识到每一起重大矛盾隐患都不是一朝一夕形成的,必须从根上解决问题,于是

从法律、社会、道德、感情等方面入手化解矛盾。

林头屯派出所一方面与村干部和村里有威望的知名人士反复主持调解工作,让双方坐到一起心平气和地交换意见,并重点对张某违约不支付补偿款事宜进行教育疏导;另一方面与当地公益律师和驻地法庭联系,咨询宅基地纠纷相关法律问题。在此基础上,他们积极向乡党委政府汇报,为王某争取其他资金支持,解决家庭生活困难。在办案民警反复协调沟通下,双方达成协议,张某支付相关欠款,王某也承诺不再因此事制造矛盾。

### 企业生产引纠纷 民警调查释民怨

今年四月份的一天晚上,林头屯派出所接到报警称:某企业

在生产过程中和当地某村部分村民产生纠纷,双方争执不下。接警后,代树存迅速带领民警出警。现场气氛紧张,双方互不相让,且群众越聚越多,影响企业正常生产经营。

民警首先稳定现场秩序,分成两组边取证边调解,并立即联络当事一方村干部和企业主要负责人,现场搭建调解平台。有些村民依旧情绪激动,代树存又单独对其进行疏解,晓之以理,动之以情,导之以法,待全体在场村民心悦诚服后,双方达成赔偿协议,并握手言和,一场纠纷被及时化解,群众积怨被顺利纾解。

### 蔬菜大棚惹争执 民警调解促和好

为促进林头屯乡经济发展,今年初,县里某部门对林头屯乡

某村进行定点帮扶,由乡党委、政府和村委会主导以建设蔬菜大棚形式增加集体收入。但在选址问题上,村委会与7家承包户发生争执,双方就土地承包权问题各执一词,施工进度受阻,形势愈演愈烈,如不及时妥善安置,有演变成群体性事件的倾向。

林头屯派出所获悉后,主动介入,民警集体立案,全面了解事件原委,分析纠纷成因。同时,民警深入施工现场,反复宣传法律政策,告知相关人员通过法律渠道解决问题,同时实施了必要的警示警告措施。在此基础上,主动上门做双方思想工作。通过不厌其烦地讲政策,明法理,谈感情,最终村委会与7户承包户就大棚建设问题达成一致,确保了施工的正常进行。

## 周刊信息港

### 平山交警严查酒驾醉驾交通违法行为

河北法制报讯 (李亚男)今年以来,平山县公安交警大队积极开展酒驾醉驾专项整治行动。民警采取定点查处与巡逻管控相结合的勤务模式,加大检查力度和密度,在酒驾醉驾违法犯罪行为多

发时段,坚持高频次开展行动。6月17日,该大队卡点中队民警在设置临时卡点开展酒驾醉驾整治行动时,将驾驶人安某查获,其血液中酒精含量为134mg/100ml,属于醉酒后驾驶机动车,涉嫌危险驾驶罪。

### 黄骅交警开展“安全生产月”宣传活动

河北法制报讯 (王子杰)6月16日,黄骅市公安交警大队与当地应急管理、交通运输等多部门在市区信誉楼商厦广场开展了“全国安全

生产月”咨询日宣传活动。交警现场发放了交通安全宣传册,现场开展交通管理业务咨询,解答群众疑难问题,切实增强了群众交通安全意识。

### 海兴交警广场普法送安全

河北法制报讯 (李乐乐)6月16日,海兴县公安局交警大队联合气象局、应急管理局等单位开展了主题为“落实安全责任,推动安全发展”的宣传活

动。民警摆放事故案例展板,现场解答群众对交通安全方面的咨询,向群众讲解无证驾驶等各种交通违法行为的社会危害性,增强群众交通安全意识。

### 固安交警紧急救助街头患病老人

河北法制报讯 (吴春雷 万方)6月17日7时许,固安县公安交警大队民警在城区疏导交通时,发现路边一位老人倒地不起,呼吸急促,情况危急。民警立

即拨打120急救电话,并通过周边群众联系上了患病老人的家人。救护车赶到后,民警协助医务人员将老人抬上車直奔医院。因送医及时,老人很快脱离生命危险。

### 峰峰矿区警方破获一起诈骗案

河北法制报讯 (曹笑玮 万方)今年3月,犯罪嫌疑人张某租来一辆车,制作了虚假手续,谎称自己是车主,将车“卖”给赵某,获利13万元后潜逃。接报警后,

邯郸市公安峰峰矿区分局刑警一中队办案民警固定证据,循线追踪。6月16日,民警在锁定犯罪嫌疑人行踪后,历经八小时蹲守,将嫌疑人张某抓获。

### 容城公安抓获一名诈骗犯罪嫌疑人

河北法制报讯 (孔杨)“燕赵—砺剑铸盾2021”专项行动开展以来,容城县公安局积极摸排各类案件线索,严厉打击各类违法犯

罪行为。该局城区刑警队经过半年之久的深入工作,于近日将以承包工程项目为名骗取他人799000元的网上在逃人员李某某抓获。

### 高速交警鹰手营子大队查处一辆超员车

河北法制报讯 (刘家宁)6月14日,高速交警鹰手营子大队民警在李家营收费站执勤检查过往车辆时,发现一辆轿车后排坐着

4名成年人,其中一人还抱着一个孩子。该车核载5人,实载7人。民警对驾驶人作出相应处罚后,责令其联系客运车将超出人员转运。

### 正定民警进校园送安全

河北法制报讯 (朱虹)6月17日,正定县公安局从各警种抽调业务能力强、素质高的民警分批次进校园开展送安全活动。

民警宣传防火、防电、防溺水等安全防护知识,有效提升了学生们学法、知法、守法、用法意识,收到良好的社会效果和法律效果。

### 井陉矿区民警救助一醉酒男子

河北法制报讯 (温彦文)6月16日22时10分,石家庄市公安局井陉矿区分局矿市镇派出所接指挥

中心指令,在辖区某小区一楼道处有一男子倒在地

### 省会珠峰刑警队追回被盗车获赞

河北法制报讯 (王锋)公安队伍教育整顿开展以来,石家庄市公安局高新分局紧密结合“我为群众办实事”实践活动,快侦快破关乎群众切身利益的民生小案。6月8日16时50分许,该局珠峰刑警中队接到辖区群众刘女士报案称,其停放在

路边的电动摩托车被盗。民警经过分析研判、摸排走访,最终确定了犯罪嫌疑人刘某和李某,于6月15日将两名犯罪嫌疑人抓获,并将被盗电动摩托车追回,经过登记后发还刘女士。近日,刘女士将一面锦旗送到珠峰刑警中队。

### 元氏交警及时帮助自燃车辆灭火

河北法制报讯 (耿连章 赵钰)6月14日,元氏县公安局交警大队万年中队民警驾车巡逻时,发现一辆汽车自燃,立即展开灭火救援。

一组民警用灭火器对燃烧车辆进行灭火,另一组民警迅速在路上指挥疏导交通。经过民警十几分钟的努力,火被扑灭,未有人员伤亡。

### 盐山交警查处一实习期内酒驾司机

河北法制报讯 (孟令伟)6月11日,盐山县公安交警大队查处一起驾驶人驾驶证在实习期内酒驾的交通违法行为。民警对驾驶人王某

作出罚款2000元,驾驶证记12分,暂扣驾驶证6个月的处罚。因王某的驾驶证还在实习期,驾驶证将被注销。面对此结果,王某后悔莫及。

### 井陉民警帮走失女童找到家人

河北法制报讯 (李忠勇)6月16日8时30分许,辖区一热心群众将一名3岁左右、找不到家人的小女孩送到井陉县公安局微水分局。民警张昭立即向县公安局指挥中心上报走

失女孩的信息。半个小时后,女童的家人赶来,对民警连连致谢。原来,当天小女孩自己下楼玩耍,家人找不到孩子拨打110报警,这才获知了女孩被热心群众送到分局的信息。