

# 党员“积分制”解民“烦心事”

——沧州市运河区隆华社区为党员量身打造“积分超市”记事

□ 文/图 河北法制报记者 陈兆扬

6月13日,端午节前夕,沧州市运河区公园街道办事处隆华社区组织开展了文艺演出、包粽子、慰问老党员等丰富多彩的活动。其中,有两名党员因组织并参与节目演出积4分,有8名积极参与活动的党员积2分。

社区党委书记徐利民饶有兴致地告诉记者,今年4月份以来,隆华社区结合“我为群众办实事”实践活动,为辖区党员量身打造了“积分超市”,辖区党员只要为居民和社区建设作贡献、出力气,就会得到相应的积分。这些积分除在社区张榜公布外,得分党员还将得到相应的物质和精神奖励。徐利民说,党员积分超市运行时间虽短,却大大激发了辖区党员的干事热情,有力地推动了辖区社会治理工作的开展。

## ■ 设立党员“积分制”机制

党史学习教育开展后,沧州市运河区隆华社区党委坚持把充分发挥党员模范带头作用、主动服务群众、为民解忧作为一项重要内容来抓,结合“我为群众办实事”实践活动,在辖区221名党员和“双报到”的168名在职党员中实行了“积分制”,即根据党员的服务内容、时长、质量等进行量化积分,以此实现党员日常管理的精细化、科学化、规范化,鼓励党员们把群众的烦心事、揪心事当成分内事、自家事。

为保障这一机制的运行并取得成效,社区党委成立了以党委书记为组长、各支部书记为组员的党员积分制评测小组,并制定了《党员积分超市实施方案》,将所有党员按照区域划

分到5个党支部内,实行一人一档,一事一档。

在此基础上,社区党委制定了《党员积分细则》,明确分值标准,划分出义务劳动、提出合理化建议、疫情防控、爱心捐款等9项积分项目。如参加卫生整治、修电修路等义务劳动,一次积2分;提出合理化建议被采纳,每条积2分;参与文艺演出,一次积3分等。然后,由各支部书记对服务进行打分和记录,根据积分细则标准和党员贡献现实表现记录在册,并张榜公布,接受党员监督。

4月8日,隆华社区党委组织389名党员,召开了“隆华社区党员积分超市启动仪式”,由每一名党员现场做出承诺,由社区党委为党员发放了“党员爱心积分卡”。

## ■ 让每一名党员肩上都扛着责任

6月7日,老党员孙义华发现居住的小区外路边上施划的停车位,正好压在了小区的化粪池上,如在上面长时间停车极易造成塌陷。孙义华立即将情况汇报给社区,社区领导马上出面与相关单位取得联系,及时消除了停车位,并设立了警示牌。

隆华社区规定,除随时接受处理居民反映的情况外,每月月末,社区都要组织楼院长和党小组长召开专题会议,询问各小区当前存在的问题和困难,收集群众反映的问题,并将问题全部登记造册,建立问题清单。下月初,网格员再把百姓的“小烦心”分类整理,由党员干部认领。

这些百姓的“小烦心”到了党员干部手中后,立即着手行动落实。工商局宿舍楼前树木生虫,影响了



图为社区党委书记徐利民在为服务群众的党员积分。

居民正常生活,在园林局工作的党员李宪友马上组织人力,为辖区所有无人管理的树木打药清理;老一建小区绿地无人管理,领到任务的李永顺等多名党员就利用周末时间修剪,杂乱的冬青顿时变成靓丽的“小平头”……

在积极动员党员发挥先锋模范作用的同时,隆华社区还与辖区企事业单位签订了共建协议,根据党支部的工作性质和专长特长,实现一对一、多对一、专业、精准服务。辖区老年人居

多,光明小学、沧州市第十一中学的党员们定期帮助老年人打扫卫生、陪伴读报;沧州电业局的党员们义务为老旧小区提供电路、线路维修;市发改委每周五下午组织党员到辖区劳动1小时,为烟草小区、拆迁楼等多个小区楼道清理卫生。

## ■ 把“积分制”与奖励机制挂钩

为更进一步调动辖区党员参与社会治理的积极性,隆华社区还将党员“积分制”与物质和精神奖励机制挂钩。党员“积分超市”购置了毛巾、水杯、米面油等各种生活用品,奖励作出贡献的党员,党员根据积分的兑换细则领取奖品(一般每积2分可兑换一元现金),可自用,也可转赠困难群众,传递爱心。对于支持社区党建工作和服务群众的单位在职党员,由社区向其所在单位发函致谢,并建议该单位对这些党员给予优先评先晋优。

徐利民告诉记者,社区设立的奖励机制,并不是以奖励为目的,而是通过这种方式进一步调动每一名党员乐于奉献的积极性。同时,社区建立了党员积分考核机制,评定出“优秀”“良好”“合格”“较差”等名次,以此作为年底时评选最美党员并予以表彰的依据。6月2日,隆华社区根据党员积分情况,推送了一名“运河好人”人选。

隆华社区党委将“我为群众办了多少好事”作为检验和评定党员的重要准则,不仅提高了党员参与社会治理的积极性,而且激活了党员的创新意识,形成了见贤思齐、争做先锋的良好氛围。

□ 河北法制报记者 王智勇

两年前,邢台市委政法委在20个县市区198个乡镇(街道)配齐了专职政法委员,加强了基层政法工作,这一做法走在了全省前列。邢台的老城区坐落在西门里街道办辖区,是邢台市主城区的中心城区。两年来,邢台中心城区发生了巨大改观,政法委员在城区建设中发挥着不可替代的作用。

西门里街道办的政法委员负责着政治指导、统等协调、监督检查、工作督办、服务群众等方面工作,在襄都区委政法委的精心指导下,以维护社会稳定为为抓手,加强领导、夯实责任、强化措施,扎实开展工作。

西门里办事处建有综治中心,健全了相关组织机构、流程图、职责任务和各项制度,完善了相关台账和工作流程。办事处为进一步强化党政责任,把政法工作作为重点工作,选派经验丰富、工作能力强、业务素质高的干部负责。

办事处各社区也都成立了以社区支部书记为综治中心主任的社区综治中心。每个社区配备了两名视联网网格员,区委政法委组织了专门培训,视联网的建成提高了基层工作效率,又能使上级会议精神及时、快速传达。

绝大多数矛盾纠纷源于基层,第一现场多在基层,疏导化解的效果也在基层,高质量地把基层这个第二道防线筑牢建好,对及时化解矛盾纠纷具有决定性意义。西门里办事处树立强基固本理念,形成“心往基层想、人往基层走、力往基层使”的工作导向。办事处加强综治、信访、派出所等基层组织建设,在各社区建立了信访代理制度,将力量、责任、措施“重心下移”,确保化解矛盾纠纷基层有专人办,有财力保,从而赢得最佳的时机、最好的效果。

西门里办事处发挥调解优势,充分利用调解方式,寻求各方关注的共同点、平衡点,在相互理解、谅解中把矛盾纠纷的影响、范围、损失缩到最小。另外通过不断创新方式方法,因事制宜、因人制宜、因情施策,善于发挥人民调解的基础性、广泛性。通过矛盾纠纷表象发现潜在危害,提前疏防,防微杜渐。立足于有备无患,宁愿把事态估计得严重一些,把预案做得充分一些,把措施考虑得周全一些。尤其是面对一些重大激烈的矛盾纠纷或群体性事件时,政法委员冷静从容,果断处置,应对有方,在基层一线就把影响、损失降到最低限度,将矛盾直接化解在最基层。

在突出治安问题整治中,西门里办事处通过完善的综治信访中心滚动排查、治理工作机制,对重点地区和突出治安问题排查整治,清理治安乱点死角,促进治安状况根本好转。加大对黄赌毒等社会丑恶现象的查禁、取缔力度,净化社会环境,促进和谐文明建设。

西门里办事处加强对特殊人群的管理,组织开展了严重精神障碍患者筛查活动,全面摸清底数,对35名精神障碍患者全部落实了一包一措施,其中3名精神障碍患者监护人获得了以奖代补贴。

## 党建促团建 互惠谱新篇

——平泉市“1+1+N”机制探索基层社会治理新模式侧记

□ 河北法制报记者 王絮冬  
通讯员 李斌

“现在我们有啥不懂的都可以在小区里直接找结对干部帮忙,都是上门服务,太方便了。”家住平泉市双星家园小区的刘奶奶说。刘奶奶腿脚不利索,自从网格点来了结对干部,各类咨询不用来回奔波,刘奶奶非常高兴。今年以来,平泉市委政法委与组织部、财政局等部门共同努力,为市域内社区打造“党建+治理”模式,开创“1+1+N”团建机制(1名市级领导牵头帮扶1个社区党委、1个社区安排N个区域内部门、机关、企业、行业共建),全市各行业与社会治理互联互通,共融共生,为新形势下的基层社会治理工作蹚出了一条新路。

**党建优势向社区拓展  
提升党组织对社会治理的管控能力**

平泉市坚持把党建工作贯穿市域社会治理工作全过程,明确街道、社区(村)党组织与综治中心领导交叉任职,实现党建和综治“两套班子”深度

融合。坚持重心下移、力量下沉,根据居民住宅区域、辖区单位分布以及小区界线、楼栋分布、人口数量等情况划分143个社区网格,网格长由社区(村)“两委”班子成员兼任或社区(村)党组织选派工作骨干兼任,做到“网中有格、格中有人、人在格上、事在格办”,实现民意在网格集聚,资源在网格整合,问题在网格解决。深化街道、社区、网格、楼栋、党员五级“微党建”组织体系,全面推进“支部建在网格上”,组建由在职党员志愿者、离退休老干部、社区干部、治安协管员、居民代表组成的458人的义务巡逻队和8支100人的公益岗巡逻队,摸排隐患。同时,平泉市委组织部、市民政局等共建共驻单位,为城区街道建设“一站式”服务大厅,设置学习室、休闲娱乐室等功能室,把社区建成集党员活动、居民休闲、便民服务、文化宣传、信息传播等多种功能于一体的党建服务阵地。城区街道组建物业管理公司党支部、业主委员会党支部等各类功能型党组织,探索建设业主委员会,与住建局、城管局等共驻共建单位建立联动机制。今年以来,已处

理矛盾纠纷400余件,来电来访250余件,热线办交办案件150余件,实现了将矛盾纠纷切实解决在基层,构建了安居乐业、和谐稳定的社区环境。

## 帮扶力量向社区延伸 统筹共驻共建单位共同参与社区治理

平泉市委常委每人包联1个社区,对社区党建工作统筹、调度,召开会议专题研讨解决社区的社会性、群众性、公益性工作以及社区社会治理中的重点、难点、热点问题,指导协调帮建单位、驻社区单位、非公企业和社会组织等履行共驻共建工作职责,推动责任落地。将8个城镇社区党总支升格为社区党委,坚持“一核多元”,按照“区域统筹、资源整合、优势互补、共建共享”的原则,以社区党委为核心,每个社区安排2至3个包联部门,辖区内N个共驻共建单位政策、资金、人员、服务等各方面优势资源向社区集聚,全程参与社区党建研究、目标管理、一岗双责等工作,形成了党建工作联创、思想工作联做、结对帮扶联办、环境卫生联抓、文体活动联谊、社会和谐联管的共建工作格局。

## 服务资源向社区下沉 构建多方联动的社会治理新模式

平泉市委政法委多次深入社区开展调研、座谈,在充分听取基层群众意见建议的基础上,制订出台了《关于打造“社区服务活动站”实施方案》。通过与市文广、民政、卫健、教体等公共服务部门聚焦社区实施共驻共建,不断完善青少年活动中心、街道综合文化站、社区文化活动室及图书室等公共文化服务设施建设,累计赠送图书1万余册,室外健身活动器材35套、400余件。争取项目资金1500万元,新建城北社区和泽园公共体育场田径跑道和3处标准化独立足球场、日间照料中心3家,设立社区卫生服务站、康复理疗室,配备舞蹈大厅、健身房、棋牌娱乐室、图书阅览室、手工创作室等,不定期举办文艺演出、生日会、手工制作展、棋牌比赛等活动。赴社区报到的党员志愿者1137人,组建志愿服务队381个,联系服务居民家庭700多户,志愿服务队和志愿者与残疾人、孤寡老人等弱势群体结成固定帮扶对子400个,在环境卫生整治、文明城市创建、健康义诊等方面发挥了重要作用。

## “红色链条”传递平安幸福

——秦皇岛市海港区天洋新城社区创新基层社会治理打造平安社区纪实

□ 文/图 河北法制报记者 刘波

从6月25日开始,秦皇岛市海港区连着下了两天大雨,这两天,燕山大街街道天洋新城社区管辖的红星小区业委会副主任、小区楼院党支部书记韩有名每天早起,穿着拖鞋、雨衣,带领着小区党员冒雨疏通排污管道,忙得不亦乐乎。韩有名说,红星小区地势低洼,每到下雨的时候就会积水,居民出行不便。为了解决居民雨天出行难的问题,韩有名组织了由党员带头的志愿者队伍,每到下雨天,他们就会值守在易积水地点。由于他早出晚归服务小区居民,大家都称他是“与太阳同时出工的红先锋”。

## “红色链条”穿起党员服务群众的线

“我们社区每个党员都在争做‘红先锋’。”天洋新城社区党委书记周慧霞介绍,天洋新城社区管辖着天洋新城、长城花园、红星小区3个小区和秦新悦蓝山1栋公寓楼,共有居民7400多人,在册党员177人。为了充分发挥党员在社区管理中的模范带头作用,社区党委下设天洋新城、红星小区、长城花园3个楼院党支部和1个非公联合党支部。该

社区建立了社区党委领导下的居委会、业委会、物业服务企业、楼栋长、综合服务站共同参与协商共治的“一领五”协商共治社区治理机制。在天洋新城社区的每一栋居民楼,每个单元都悬挂着社区治理公开栏,划分党员责任区,让每名党员亮身份、知岗位、受监督,将各类人员和电话进行公开,打通了党员服务群众最后一百米。

针对社区管理中存在的实际问题,社区党委创新工作方法,管辖的3个楼院全部成立了业委会,业委会成员党员占三分之二以上,打造“红色业委会”。建立了“三交叉两合作”社区治理工作机制,社区党委书记与物业经理交叉任职(相互无报酬),小区自管成员与业委会成员交叉任职;楼院党支部书记、委员与业委会主任、副主任交叉任职;与楼院产权单位、楼院老干部党支部携手合作,实现了社区治理的无缝对接。社区将物业党组织负责人、业委会负责人和社区签约法律顾问纳入进入社区人民调解委员会,建立了“红色调委会”,及时调处楼院内的各类矛盾纠纷,参与社区平安创建工作,营造社区和谐氛围。在这样的机制下,每一个党支部都成了社区治理的“桥头堡”,每个党员都充分发挥了自己的作用,社区、小区形

成了社会治理的“红色链条”。  
**“红色网络”展开党员管理社区的面**

为了不断深化“红色链条”在社区治理中的作用,天洋新城社区党委不断深挖治理网络,破解服务社区的瓶颈问题。街居根据实际情况,研发了社区治理综合平台,实现了“管理和服务”两大功能的融合统一。现在天洋新城社区可以通过这个平台,一次性录入居民信息,及时掌握人员流入流出情况,根据工作需要随时查询社区房屋出租、人员信息、饲养宠物、小区车辆等情况,为社区治理提供精准数据。今年初,新冠肺炎疫情突发之时,经过流调该社区辖区有一名次密接者,但是社区只得到了姓名,社区工作人员找到了电话,但是电话打不通,通过平台搜索,社区工作人员很快锁定了这名次密接者,仅用15分钟就完成了上报。

利用这个平台,社区还对原有网格进行了升级。社区网格员可以通过手机将每日巡查的工作如实记录上传至平台,社区工作人员接收到消息提示后根据事件处理程序及时协调解决,需要上级协调解决的及时进行事件转介,事件处置的结果及时回复并导出



图为天洋新城社区党委协调老旧小区改造相关事宜。

留存,作为对网格员日常工作进行考评的重要依据。就在平台建立不久,一天夜里暴雨突至,导致红星小区将近70米围墙倒塌。网格员听到响声后立即将现场情况拍照发送到平台,社区收到消息后立即上报,街道领导向区防汛工作群上报了汛情并组织防汛应急队员到现场处置。2020年,该社区被秦皇岛市委政法委、海港区区委政法委确定为网格化试点单位。“现在天洋新城社区的网格已经打破了我们对传统网格的认知,成了管理社区、服务居民的‘红色网络’。”海港区区委政法委相关负责人说。

在不断完善红色网络的基础上,天洋新城党委以党建为引领,秉承“社区

以民为本、民以社区为家”的服务理念,充分挖掘辖区各类资源,将社区党群组织、机关企事业单位、居民自治组织、社会公益组织等资源进行整合,建立了企事业联盟、商圈联盟、志愿服务联盟和党建联建、基础设施联建、环境卫生联治、社区治安联防、文化活动联办、弱势群体联帮“三盟六联”机制,实现了社区各方共同研究党建共建、共同发展社区事业、共同服务区域民生的愿景。近年来,社区单位已与困难家庭结对24户,帮扶弱势群体3万余元,帮助社区完善基础设施、加强阵地建设投入10余万元,联合开展宣传文化活动30余次,社区居民的获得感、幸福感和安全感不断提升。