

尽你我之爱托举未来

用心面对每一位当事人

□ 李金玲

2017年的春天似乎来得比较晚,本该草长莺飞的三月,因为一场倒春寒,寒意重新笼罩大地。我记得特别清楚,就是在那个春寒料峭的早晨,张家五姐弟一大早儿就到了法院门口。孩子们的小脸冻得红红的,最小的老五也就三四岁的样子,被冻得不时地抽吸着鼻涕。孩子们见到有车来,大点的孩子上前就把车拦下,嚷嚷着要告状。

法警看见孩子们拦车,怕孩子被撞着,急忙把孩子拦下,仔仔细细询问半天,才问明白。原来,孩子们的父母离婚了,五个孩子都跟着爸爸生活,可爸爸突然患了脑出血,虽然抢救了过来,却留下后遗症,丧失了劳动能力。几个孩子一下子就没有了生活来源,别说上学了,生存都成了大问题。这时有邻居给出主意:你们还有妈妈,她有抚养你们的义务,去法院起诉她要

抚养费吧。就这样,五个孩子来到了法院。听闻这些,时任立案庭庭长的刘芳赶紧把孩子们接到立案庭。

“你们有诉状吗?”
“没有。”
“你妈妈叫什么名字?”
“我有爸妈的离婚书。”
说着,大点的孩子把几张皱巴巴的纸递到刘芳面前,刘芳展开一看,是离婚的判决书。刘芳仔细看完后,叹了口气,赶紧和村委会联系,找到孩子们的父亲核实情况,然后帮孩子们写了诉状,又把案子给立上。

案子分到了我们庭,我找到了孩子的母亲,孩子的母亲一脸沧桑,一看也是一个生活不太如意的农村女子,她已经再婚并又生育了孩子,因生活窘迫,也拿不出多少钱来付抚养费,说只能抽空去看看孩子们。经多次调解没有成功,承办法官及时作出了判决。

一般民事法官和当事人的接触,在出了判决后也就结束了。可我们的故事才刚刚开始,判决生效后,我们对五个孩子始终放心不下,庭长刘香妹联系了县爱心协会,为孩子们争取了2000元的救助金,解了孩子们的燃眉之急;了解到村里正给孩子们办理低保,我们又多次与县民政局联系,给孩子们开辟绿色通道,几天后孩子们又都重新回到学校。此后,张家五姐弟的事,就成了我们大家的事,越来越多的干警加入帮扶行列,换季了,给孩子们送几件衣服;开学了,给孩子们送点文具书本;过节了,给孩子们送点好吃的。2018年,院执行综合办公室主任石忠奎到孩子们所在村驻村扶贫,她每周都会买上新鲜的肉、菜,上门给孩子们做顿饭,补补营养,让孩子们感受家的温暖。

到今年已经第五年了,干警们的爱心一直没有停。如今,五姐弟

中的老大在公益岗位找到了工作,老二马上初中毕业,老三上初一,老四还有一年就小学毕业了,最小的老五也马上就成为三年级小学生。五个孩子很争气,家里的墙上贴满了奖状。今年的端午节,办公室主任刘婷婷带着院里的年轻党员干警,拎着大包小包的粽叶、红枣、糯米,来到五姐弟家,和孩子们一起包粽子过端午,讲爱国故事,教孩子们爱国爱家、向善向上。

这不是一个人的故事,而是一个群体的故事,我有幸参与其中,我看到过孩子们的苦,也见到过孩子们的笑。关注儿童成长一直是我们的重点工作之一,从“法雨春风——法治进校园”的普法宣传,到少年法庭挂牌成立;从青年党员志愿队建档立卡关注留守儿童,到对问题少年的教育引导,我们尽己之心,守护希望,托举未来。

(作者单位:孟村回族自治县人民法院)

□ 裴桂琴

前不久,一对夫妇小张与小琴来到张家口市宣化区人民法院要求离婚,二人2017年登记结婚。2018年,女儿小欣出生了。小张与小琴都是残疾人,小张听力言语二级残疾,小琴多重二级残疾。二人婚前接触时间短,认识没多久就结婚了,婚后二人因身有残疾,沟通困难,经常因家庭琐事及沟通困难吵架,二人谁也不让着谁,矛盾越积越深,女儿的出生也没能改善俩人的关系。小张对婚姻生活开始绝望,觉得小琴越发不可理喻,认为夫妻感情彻底破裂,于是就来到法院,想诉讼离婚。

我接到立案材料后,仔细看了卷宗,立即按程序传唤双方到调解室进行调解,我想搭建便于二人沟通的桥梁,帮他们解决困难。小张由妈妈和律师陪同,小琴则由爸爸和姐姐陪同进入调解室。在他们来之前,我做了充分的准备,我知道在调解方面可能会有很大的不便,可我看着双方当事人,还是犯了愁。“这沟通还真是事儿啊……”一句话就可能需要几个来回地传递才能说明白,可我觉得,法官就

得靠真情、诚意去调解。就这样,我连比画带写字,耐心细致跟双方沟通,从事实、法律、道德、情感、责任等方面一点一滴地释法明理。

经过交流,我了解到小张是聋哑人,读过聋哑学校,日常的基本沟通没问题,小琴则有语言障碍且智力偏低,小张无奈地表示:二人平日根本无法沟通也无法独自照顾女儿,女儿都是随奶奶生活,这样的婚姻怎么能继续下去啊……

我感慨万分,他俩既然已无和好的可能那就充分尊重当事人意愿,我通过“肢体语言+写字”的方式,经过四小时的调解,双方就孩子抚养问题以及财产问题达成了一致调解意见,双方当事人以及家人、律师签了调解协议。他们临走的时候,握住我的手,以表感谢。

作为一名人民法官,面对人民群众的诉求,不仅需要认真负责的态度、深厚的法学理论功底,更需要心存善良,要用心去与当事人沟通,切实帮他们解决难题。这也正是我的初心。

(作者单位:张家口市宣化区人民法院)

法官有温度 少年不迷路

□ 冯飞

“年轻人可以一时过不好,但是不要忘了曾经帮助过自己的人。未来的路还很远,愿你们前程似锦。”开庭前五分钟,我给那个少年发去了短信,这个固执少年终于打开戒备的内心,感受到了法律的温暖和光芒。

此事还要从一起民间借贷纠纷说起。少年姓张,向小董借了将近4万元钱,后因无力偿还就玩起了“失踪”。小董四处找不到他,就将他告上了法庭。我仔细翻阅卷宗后,发现小张刚满18周岁,在最好的年纪,却因债务纠纷坐到了被告席上。看罢我无限感慨,唏嘘不已。如果小张因为几万元债务被强制执行,列入失信被执行人名单,对他的未来会产生不可逆转的影响。

为了尽量减小甚至消除债务纠纷给当事人双方带来的不良影响,我一次又一次拨通小张的电话,一遍一遍地给他讲明其中的利害关系。“你不要意气用事,真正的男子汉气概是敢于承担,而不是和法律、道义硬碰硬。”反复沟通后,小张虽然承认自己欠钱,但在说到还钱时,他依然态度强硬地说自己没钱,既然没钱还,出庭也没有意义,因此他拒绝出席庭审。在多次沟通后,我也摸清了小张的脾气,便态度温和、不疾不徐地向其提出网上开庭的建议,并向他讲明通过网络就可以完成庭审,操作方便快捷,适合他这样的年轻人。最终,小张同意参加网上庭审。

庭审前,我又一次拨通了小张的电话,再次将所有不利后果告诉他,并引导他可以用分期的方式解决问题。最后,小张提出了自己愿意分期支付的调解意见。我向小董转达了小张的想法后,小董十分爽快地答应了,称:“大家都是朋友,我也理解他现在的处境,通过法院解决问题是因为我实在找不到他,只是想用法律维权,我也希望他能好好生活。这事啊,其实他只要能给我打个电话,就都好商量。”听了小董这一席话,我深受触动,赶紧打电话告诉了小张,让他主动联系小董,小张却说自己没有小董的电话,言语间还带着不屑。我没有再同小张多说,一边安排按照双方合意制作调解协议,一边给小张发了短信:“我告诉你小董的电话,你给人家打个电话客气一下,我向小董说了调解意见,人家一句没反驳就同意了。小董还说你们是很好的朋友,也了解你的情况,希望你能过好,可你连人家的电话都没有。年轻人可以一时过不好,但是不要忘了曾经帮助过自己的人。未来的路还很远,愿你们前程似锦。”

也许是我的短信温暖了小张的心,也许是小董的通信道理让小张的心不再设防,不一会儿小张就给小董打了电话,述说歉意也表示感谢,这让两人冰释前嫌,顺利通过线上达成调解协议。

这只是一个简单的案子,案由简单、矛盾明显,标的额小,调解过程也不算复杂,可这不仅仅是借贷纠纷被化解,更是对迷途少年偏差价值观的纠正。一次电话的沟通,一条有温度的短信,一番温柔而有力的劝说,织就将迷途少年拽离危险崖边的绳索。

(作者单位:沧县人民法院)

百姓的满意 就是最大的激励

□ 丁金瑞

我入党已有18年。法官与党员的身份让我全心全意投入到司法为民工作中,尽心竭力为百姓解难题化纠纷。有一件为当事人解决房屋买卖纠纷的案子,让我记忆深刻。

2020年,吴某购买了宋某的一套房产,房屋成交价为65万元,吴某先期交付了30万元首付款,双方约定余款在宋某配合办理过户手续后交付,并就此签订了房屋买卖合同,对过户费用的承担也进行了明确约定。合同约定得明明白白,事情也进行得顺顺利利,可就在吴某为交房后的装修等一系列事情做准备时,意外却突然到来,打乱了双方的计划。

天有不测风云,宋某突然过世,家里只留下一位七十多岁的老母亲和一个年仅八岁的孩子。老人和孩子没有经济来源,无法承担银行的月供贷款,房子陷入逾期还款的状况。同时,因为贷款没有还清,房子就办理不了过户手续,因此吴某想要拿到房子也变得遥遥无期,吴某心里十分着急,担心突发的变故让自己的钱、房都受损失,在焦虑几天之后,经过反复思量,吴某决定到法院起诉,希望法院能够帮助他解决问题。

作为案件承办人,在详细了解案情后,我真是为吴某着急,也对宋某家庭的困难忧心忡忡。我暗下决心要竭尽全力帮助他们解决问题,避免矛盾激化引发社会问题。但该案复杂且棘手,想要办理房屋过户手续,就得先还清房子的银行贷款,而且宋某已过世,办理流程存在一定困难。我一边梳理案件中的问题和难点,一边通过电话与双方当事人沟通。经过交流,我发现双方最大的矛盾点在于由谁偿还剩余贷款,现实是宋某的家庭情况十分不好,一老一小的生活可能都难以继,更不要说还清贷款了,



法官与诉讼代理人进行沟通。

而吴某觉得既然签订了合同,就应该按照合同的约定,办理过户手续后才交付剩余购房款。

面对双方的矛盾焦点和问题化解的迫切,我经过反复思量,感觉最好的解决方案还是让吴某先凑钱还清贷款。这样既能让房子早日过户,又可以解决宋某家人的燃眉之急。于是,我立即前往吴某的家中,尝试与吴某沟通解决方案。“那可不行,这没有按照合同规定,如果我把贷款交付了,他们不认账,那我就房财两空了,而且我一下子也拿不出来这二十多万块钱。”吴某听完我的建议后焦急地说道。

为了打消吴某的顾虑,我推心置腹地与他分析:“老吴,你也了解老宋家的情况,即使这一老一小能还清贷款,那你想过,得多长时间才能拿到房子?这个方案是目前最快的解决办法了。你不用担心,咱们可以再重新和老宋的家人签订合同,这个贷款钱就相当于抵扣房款了,等房子过户以后,再把剩余的房款交付给他家,

你能拿到房子,也能解决他家的实际难题。钱先找亲戚朋友凑凑,等房子过户以后,依然可以在银行抵押贷款,用于还清现在的欠款……”吴某听后仔细考虑了一阵,最终同意了 my 的建议方案。

吴某的态度让问题解决突破了瓶颈,我在心里稍稍松了一口气,接着联系双方重新签订了购房合同。5天后,吴某凑够了钱款,还清了银行贷款以及因逾期产生的滞纳金,并在宋某家人的配合下办理了房屋过户手续。之后,吴某将该房产向银行抵押贷款还清了借款,又向被告交付了剩余购房款,此时双方面临的所有棘手问题全部解决。没想到事情过去不久,宋某的母亲委托代理人,专程送来一面写有“用真心爱心为百姓解忧”的锦旗。

看着这面锦旗,我被暖暖的感动包围着,更加明晰了百姓的满意就是对我最大的激励。

(作者单位:黄骅市人民法院)

“隔空对话” 让百姓少跑冤枉路

□ 陈岗文

当我通过电话和微信不断地给被执行人许某做工作,为远在江苏的于某、吴某成功执回7万余元欠薪时,于某、吴某激动地连连表示感谢,我心里也终于松了口气。

被执行人许某是一家建工公司负责人,雇用于某、吴某在井陘县的两个建筑工地从事生产管理工作,后来因为拖欠二人工资,二人多次索要未果,分别向法院提起诉讼。法院最终判决许某给付于某工资38500元,给付吴某工资31998元。判决虽然出了,可许某仍然拖着不给钱。只有一纸判决,钱却拿不到手,于某和吴某着了急。今年3月,于某、吴某同时向井陘法院申请强制执行。

我接到此案后,经了解发现,申请执行人于某、吴某家住江苏省海门区,而被执行人许某则在石家庄市。两个农民工远在千里之外,来法院一趟既费时又费钱,他们平时挣钱不容易,经不起这么来回折腾。我思来想去,决定实行“网上执行”,通过“隔空对话”的方式减少当事人的诉累。

刚开始,被执行人许某的抵触情绪比较大,既不来法院领取法律手续,又不提供具体家庭住址。我把制作好的法律文书通

过微信给许某送达,后又多次给他打电话进行沟通,讲法律,摆道理。“老许啊,劳动报酬是农民工的血汗钱,判决都下来了,你咋能不给,你知道不,拒不履行法院判决还欠薪,是要上失信被执行人名单的,还要限制高消费,不仅要承担严重的法律后果,还会受到良心上的谴责……”就这样,我不断地给许某打电话,一次、两次、三次……经过十多次耐心细致做工作,许某终于认识到当“老赖”的严重危害性,同意分期偿付所欠两名农民工的工资。我又加于某和吴某为微信好友,经过不断调解,双方自愿达成分期偿付欠薪的和解协议。

此后,许某积极筹措资金,分两次将所欠于某和吴某的工资全部打入法院账户。接着,我又将执行款通过一单一账户分别打给于某、吴某二人,并通过网络办理相关手续,6月29日全部执结。于某、吴某收到执行款后,感动地在微信上一再向我表示感谢。他们说:“你真是人民的好法官,俺们没去法院也没见你们的面,就给俺们要回了欠薪,要是去法院跑几趟,这么远的路程,不知道要花费多少钱呢!”

(作者单位:井陘县人民法院)

调解促和好 呵护“夕阳红”

□ 马少华

前不久的一个早晨,我在立案大厅接待了一位老人。老人看上去有八十多岁了,颤颤巍巍地拄着拐杖,声音中带着焦急:“我在家里受到了家暴,这是我的起诉状,我要和我的丈夫离婚。”老人一边说一边把一个信封交给了我。接过材料没顾上看,我赶紧搬过来一把椅子,让老人坐下。这时,跟老人一块儿来的她的儿子说:“没办法,老太太脾气倔,不带她来,她就不吃饭。”我看了一遍手中材料,告诉老人:“材料我们先收下,已经登记上了,您先回去,很快我们会通知您的。”

送走了老人,我在想,老人的问题并不单单是想离婚,好像还有赌气一样

的成分在里面。从材料上看出,老两口都八十多岁了,双方身体都不太好。到了这个年纪,本该安度晚年,现在却闹起了矛盾,到底是什么原因呢?我觉得应该到老人家里去看看。

在一个阳光明媚的下午,我带上书记员和老人所在社区的党支部书记一同前往老人家里。见到老太太的丈夫李老后,我们表明了身份。李老一听我们是法院的,情绪立刻激动起来,喊道:“你们来干什么?你们走!你们不能判我们离婚!”我们赶紧解释说:“我们这次来是做调解工作的,就是为了缓和您二老关系的!”李老听我们这么说才平静下来。

我们跟老人拉起了家常,得知老人曾经是一名音乐教师,就与他聊一些音

乐上的知识;看到老人养了许多花儿,又跟他聊起养花的一些技巧。见老人情绪有些缓和,我们才讲起老太太起诉离婚的事情。李老告诉我们,前些日子老太太得了一场大病,还做了手术,情绪非常不稳定,动不动就着急。“我有时也有些急躁,对自己以前的所作所为有些后悔……”李老坦言。经过长达两个小时的调解,终于做通了二老的工作,老太太表示放弃离婚的想法,决定撤诉;李老表示会尽自己尽力照顾好老伴。我们临走时,李老握着我们的手说:“谢谢你们帮我挽回了这个家,谢谢你们!”事后,我们通过对老人的回访得知,老两口生活很快乐,孩子们也给予了老人更多的关心,常常带着孩子来看望老人,我们这才放下心来。

作为一名人民法官,践行司法为民的宗旨,不单单是机械地解决一个个的案件,更要让人民群众感受到司法的温情。也许跟“跑断腿、磨破嘴”的调解工作相比,依法公正作出判决可能更直接更省事一些,但是从化解社会矛盾纠纷的大要求来讲,司法的温情就是需要我们人民法官去融入群众,去关心、了解群众的所思所想,设身处地地为人民群众着想,及时帮助他们解决矛盾纠纷。如果每一起民事案件都能握手言和和再现和睦和谐,哪怕是“跑断腿、磨破嘴”再多些,我们也心甘情愿!

(作者单位:邯郸市丛台区人民法院)