

# 为居民打造“幸福社区”

## ——沧州市新华区华油社区开展社会治理工作纪实

□ 河北法制报记者 陈兆扬

“党建+共驻共建”，这是沧州市新华区华油社区一贯坚持的工作模式。按照这一模式，多年来，华油社区通过多方参与社区共建、物业融入基层治理等多项举措，打造出了一个新型的智慧康养、和谐幸福社区。华油社区先后获得全国和谐示范社区、全国民族团结示范社区、全国民主法治示范社区、河北省先进基层党组织、河北省文明单位等43项国家、省、市级荣誉。

### 党建引领+真情服务

沧州市新华区华油社区始建于2002年，是一个多民族人口聚居的社区，常住居民中涉及10个民族，分别来自七八个省份，其中60岁以上老人占比61%，是典型的老齡化社区。

“做好社区工作，就要做一块磁铁，吸引居民的心，把党和政府的关怀落实到社区群众身上，把平安和谐送到居民身边，把幸福安康融进居民心中。”从社区党支部成立那天起，支部一班人就达成了这样的共识。

华油社区全面推行党建网格化管理模式，将社区划分为5个党建网格，每个网格中有2名社区工作者和党员、楼长、志愿者、在职党员等共126名网格员，确定每名党员联系10至20户群众，每家企业联系5户困难家庭，居民日常事务的办理由所属网格内的工作人员负责。

在此基础上，社区于2019年专门制定推行了党员积分管理制度，依据每位党员参加组织活动的次数、参加各类志愿服务、配合社区开展邻里调解等不同项目，在党员积分制台账上记下相应的分值，每年评先评优时以此作为一项考核指标。75岁的老党员张其芳老当益壮，牵头成立了由20多名党员组成的“老助老”志愿服务队，帮扶社区的独居老人和空巢老人。他以175分的成绩位居2020年社区党员积分第一名。据统计，近3年来，社区党员共为居民做好事200余

件，向社区提合理化建议132条。

“综合楼北侧公厕内水管破裂，请抓紧处理。”6月4日，一条信息提示出现在“136民意快递”小程序的事件处理界面，社区工作人员迅速打开内容，了解情况后马上和物业公司取得联系，5分钟后社区工作人员便和物业维修工赶到现场，更换配件。处理完毕后，社区工作人员在小程序事件回复界面填写：“水管已维修完毕，感谢您的爱心参与，让我们共同打造美丽家园。”这是华油社区自去年7月开始，实行136智慧网格管理机制的一个典型事例。

类似这样的民情反馈，小到捡到一把钥匙、门窗没有关好，大到水电暖气等涉及民生民意的事件，几乎每天都会在网络“民意快递”的小程序里出现。对此，80岁的赵大伯经常乐呵呵地和大伙说：“现在我们有‘靠山’了，大事小情的，不出门用手机就能解决，咱社区真是为群众办实事啊！”

### 邻里守望+义务巡逻

家住社区的独居老人李淑琴，儿子在美国工作，邻里守望员张勤夫妇负责李淑琴老人每日“敲门”。今年7月份的一天，守望员了解到老人每天做饭不是把锅烧干了，就是忘关水龙头，已无法独自做饭，将情况上报到社区。社区立即与养老大食堂联系。在征得老人及家人的同意后，老人每日三餐到大食堂就餐。天气不好时，社区志愿者就主动上门将饭菜送到老人手中。

在华油社区，邻里守望员不是一个人，而是一支队伍，由20多位60岁左右的老人组成。队伍成立时，老人们喊出了一个响亮的口号：“拧成一股绳儿去助人！”他们把目光锁定在辖区里比自己岁数大的老年人，按照居住位置分组，每个邻里守望员分管几个老人。

都说钢筋水泥的高楼把邻里情阻隔了，可华油社区邻里守望员的出现，融洽了邻里情，衍生出了浓浓的爱。

“你们又出来巡逻啦！”“是呀，大姐，夏天到了，一定要关好门窗，注意防贼啊！”……一路上，小区居民热情地与4位带着红袖标的老人打着招呼。像这样的情景，在华油社区已经整整持续了13年。

年逾七旬、有着50年党龄的赵炳云是这支巡逻队的队长。他告诉记者，这支义务治安巡逻队成立于2008年4月，由37位热心居民组成，他们中年龄最大的73岁，最小的也有60岁出头。队员们分为7组，每组3至5人，每天分时段轮流在社区巡逻，到了晚上也不间断。值班这天，每人必须佩戴红袖标。

今年6月份的一天，义务巡逻队在巡查至精康医院附近时，发现路边的电缆线杆发生了严重倾斜，上面的线缆也坠向路面，路过的行人和车辆经过时都小心翼翼。见此情形，赵炳云一面安排人员在路面疏通行人，一面迅速向社区及物业公司汇报情况。社区工作人员闻讯后快速赶到，配合物业工作人员紧急修复加固，排除隐患。

13年中，巡逻队的“业务”小到制止外来人员张贴小广告、犬只管理，大到维护社区环境、调解邻里纠纷等，而居民也从之前的不认可，发展到有事主动找巡逻队。

社区的低保户刘女士，上有80多岁瘫痪在床的婆婆，下有一个智力残疾的女儿，照顾一家老少的压力和各种家庭琐事经常引发刘女士夫妻二人争吵，严重影响了楼上楼下居民的正常生活。居民们将情况反映给巡逻队的胡泽民老人后，老人马上介入调解，他多次到刘女士家中与夫妻二人长谈。在胡泽民的耐心沟通下，这起令人棘手的矛盾纠纷得到了化解。

### 智慧养老+文化养老

7月20日中午，在华油社区助老食堂，记者看到有不少老年人正在就餐。华油社区党委书记高颖介绍，这是沧州市首家助老社区大食堂，社区有需求的老人都可来食堂就餐，也可

在自助点餐APP上操作订餐，然后由食堂送饭到家。

高颖说，建立这个助老社区大食堂，是因为有一次她听有人议论说家里有老人，有的还行动不便，如果能让老人在食堂就餐或送餐到家就好了。高颖听后，马上着手与社区人员安排开办助老社区大食堂，并通过微信群、入户走访等形式进行宣传。同时，有针对地对空巢、独居家庭进行手把手地讲解，让大家迅速了解自助点餐APP的便捷。这个沧州市首家助老社区大食堂就这样开办起来了，一时间赢得了社区居民的一致称赞。

今年以来，华油社区结合党史学习教育，根据老年人康养需求，又与养老产业集团合作，搭建起新型智慧养老服务平台，为老年人的吃、住、医等多方面提供智慧智能服务。社区为每一位老人都建卡建档，并通过智慧云系统将老人评估为活力老人、半失能老人、失能老人、孤寡独居老人。同时，社区专门提供日用设施适老化改造服务，修缮了日间照料室、卫生间浴室，配备了智能生活辅助器具，并全部进行智能化监测。智能安防设备探测到险情后，会联动室内灯光进行报警，同时通知家人。所有报警消息均可远程发送到手机APP上，通过摄像头就能远程查看家中的详细情况。

在社区邻里文化广场上，每天都呈现着这样一幅画面：老年人或在练太极拳、太极剑，或在扭秧歌、排舞、练歌；社区老年艺术团书画室内，精神矍铄的老人在泼墨作画，养生班的学员在聆听老师讲授养生保健知识。

高颖告诉记者，社区成立后，针对部分老年人求知求乐的实际，社区筹措资金上百万元，置办了文化活动的器材，专门腾出房屋，先后建起居民学校、书画室，组建了门球队、毽子队、舞蹈队、合唱团等11支文艺队。并成立了社区文化艺术团、建立了一所藏书5000余册的社区图书馆，极大地满足了社区居民享受美好生活的需

消除交通隐患 确保道路安全

## 张家口交警强力推进源头监管整治

河北法制报讯（田春雷）张家口市公安局交警支队自全市公安机关“夯根筑基、净化环境、喜迎冬奥”百日会战开展以来，多措并举推进源头监管整治，有效消除道路交通事故隐患。

加强运输企业源头监管。支队以辖区客货运、危险品运输等企业为重点，全面排查从业人员资质、安全制度落实情况，督促企业压实主体责任，以最高标准、最严要求、最实措施加强车辆和驾驶人管理，确保运输企业源头安全。

加强重点路段隐患排查。在辖区事故多发点段、突出安全隐患点段、雨季积水路段，交警加大排查力度，同时检查危险路段的交通安全防护设施是否完善、警示提示标牌有无缺失、破损，对存在隐患的，督促责任部门及时整改，做好警示提示工作，确保出行安全。

突出重点群体，狠抓交通安全宣传。交警深入“两客一危一货一校”等重点车辆企业，组织企业负责人、车辆驾驶人开展警示教育活

动，引导广大车辆驾驶员进一步提高交通安全意识，自觉抵制交通陋习，树立安全责任意识，确保行车安全。

截至目前，该支队共排查出各类道路交通事故安全隐患72处，已完成整治65处，完成整治率90.28%。交警深入重点企业开展检查62次，对驾驶人开展安全警示教育15次，发放各类宣传资料7500余份。

### 严打 强防 广宣

## 肃宁警方筑牢防控篱笆 增强群众安全感

河北法制报讯（赵畅 王博超）今年以来，肃宁县公安局强化“严打、强防、广宣”工作举措，坚持向各类违法犯罪活动展开凌厉攻势，全县社会治安持续好转。半年来，该局共破获刑事案件160起，同比上升27%，刑事案件发案持续下降，尤其是第二季度以来，全县刑事案件发案同比下降5%，其中盗窃案件同比下降33%。

结合“燕赵一砺剑铸盾2021”专项行动，该局保持严打高压态势，采取传统+科技的手段，在加强现场勘查、摸排走访等工作的同时，依托视频资源，深入开展视频追踪、筛查比对工作，先后侦破系列盗窃电动自行车、电动三轮车案，抓获犯罪嫌疑人3名，从中破获盗窃案7起；侦破“7·12”盗窃汽车案，抓获犯罪嫌疑人1名，挽回经济损失3万余元等。同时加大追逃力度，共抓获、招降网上在逃人员39名。

强化巡控、重点清查，该局开展了“控街面、压发案、打现行”专项行动，围警街面，加强对重点路段、时段的巡逻防控，织密全县巡逻防控网。6月28日21时许，特巡警大队民警在进行夜间巡逻时，抓获一名正在实施盗窃电表的犯罪嫌疑人。同时，该局集中警力，适时开展统一清查行动，对全县娱乐场所、宾馆饭店、机动车修理等重点行业开展拉网式清查，及时发现、打击藏匿其中的违法犯罪活动。

广泛宣传，增强群众防范意识，该局组织开展了“盗抢骗”防范、禁毒等系列宣传活动。民警串村庄、下社区、进校园，通过悬挂横幅、张贴标语、摆放展板、发放手册、现场咨询、大喇叭广播等方式，全方位、多角度地宣传防抢、防盗、防诈骗、禁毒等知识，进一步增强了群众的防范意识，并通过群众举报破获各类案件5起，抓获在逃人员3名。

“下一步将攥紧打击拳头、筑牢防控篱笆，多破案、控发案，让群众安全感更有保障、幸福感更可持续。”该局相关负责人表示。

一起故意杀人案致被害人家庭一死一伤，家庭生活困难——

## 司法救助 重燃被害人生活的希望

河北法制报讯（吴思 苏蓓）7月20日下午，石家庄市矿区人民检察院举行了一起刑事案件国家司法救助金发放仪式。

该院在办理一起故意杀人案过程中，了解到该案致被害人张某某家庭一死一伤，而嫌疑人为精神分裂症患者。该案使原本家庭经济情况较拮据的受害人一家陷入更大的困境。该院遂启动司法救助程序，多次深入司法救助申请人所在村委会及其家中进行调查核实，收集完善相关证据。经审查认为，张某某家庭符合国家司法救助条件。

为进一步深化检务公开，增强办理国家司法救助案件的透明度，确保公开、公平、公正，让司法结果更容易被公众接受，该院举行了听证会，邀请了区政协委员、申请人所在社区的工作人员。听证会上，承办该案的检察官首先介绍了基本案情、案件办理情况、作出的决定、救助的金额及依据并发表了审查意见。政协委员代表及社区工作人员在充分了解案情后，对此次司法救助给予高度评价，对矿区人民检察院以实际行动便民为民、为救助申请人办实事、办好事的做法由衷称赞。申请人张某某对党和政府及检察机关的关怀、帮助、支持表示衷心感谢。



固安县公安交警大队一直以来高度重视对年轻民辅警的革命传统教育。临近八一建军节，该大队邀请有着38年党龄的军转干部、半边店执勤中队中队长李建华，利用餐前时间，为年轻队员进行革命传统教育。

吴春雷 万方 摄

## “网格+睦邻”合奏平安曲

——承德市鹰手营子矿区创新基层社会治理侧记

□ 河北法制报记者 王黎冬  
通讯员 李小飞

干净整洁的小区道路、优美舒适的绿化环境、其乐融融的睦邻关系……走进承德市鹰手营子矿区第六网格辖区，眼前的情景让人感到温馨。那么，是什么样的管理模式，让这里的6个居民小区能够保持和谐稳定、居民幸福满满？答案要从“网格+”睦邻物业联盟创新模式中寻找。

据了解，鹰手营子矿区区委政法委经过前期深入调研，决定以丽景家园的鼎诚物业为标杆，成立“网格+”睦邻物业联盟。该联盟以第六网格党支部为核心，集合辖区各小区物业资源，共同参与社区治理、服务群众，奏响了“邻里一家亲”的美好乐章。

### 睦邻物业联盟服务升级提档

7月10日下午，第六网格党群服务中心人头攒动，人们在这里期待一场会议的举行。因为直指百姓所盼，

关乎民生福祉，这场会议从筹划以来就备受群众关注，这便是“网格+”睦邻物业联盟成立大会。下午2时，网格干部、群众代表，以及部分辖区物业公司的党支部成员到场，大会正式开始。如何以组织融合、队伍融合、机制融合、服务融合、活动融合为核心，推进基层社会治理，又如何以“网格+睦邻”创新基层治理，不断提升居民幸福指数、促进社区和谐稳定，成为会上研究讨论的焦点。经过充分交流，第六网格党支部分别与鼎诚物业、嘉誉物业、盛远物业等物业公司党支部签订协议书，规范责任范围，落实相关职责。

“利用‘网格+’睦邻物业联盟平台，我们要把基层服务做得更细更深，切实提升社区服务效能和居民幸福指数。”第六网格党支部书记谢晨表示，未来的工作中，第六网格将在“网格+”睦邻物业联盟的基础上，共商社区发展，共议行业运作，以民主协商议事机制，解决物业服务中的突出问题，以规范行业服务行为、提升

行业服务质量、树立行业服务品牌为目标，形成网格化、标准化、智能化相融合的住宅小区综合治理体系，最终形成多家物业“优势互补、资源共享、共建共赢”的良好氛围，把服务延伸到社区治理的各个角落，不断增强居民群众获得感、幸福感、安全感，让居民感受到物业服务的温情和温度。

### 实地互查提质提效便民利民

有了融合发展的平台，更要有推动发展的举措。“网格+”睦邻物业联盟成立后，大家一致决定，立刻前往辖区住宅小区开展互查互促工作，以推进各项服务水平和管理水平再上新台阶。大家先后来到丽景家园、祥和园小区等4个居民小区，就车辆停放、环境卫生等6个方面进行实地互查，并采取“百分制”的考核方式，由物业负责人对所检查的小区进行现场评分。互查过程中，大家踊跃讨论、积极交流，分别记录下各自小区存在的优点和缺

点。大家纷纷表示，互查活动不仅能达到立查立改、取长补短的目的，也为各物业公司交流业务、分享经验搭建了平台，对于切实提升物业服务水平大有帮助。

“网格+”睦邻物业联盟，拓宽了社区治理、物业服务的“成长路”，也架起了联系群众、方便群众的“连心桥”。7月18日，佳和小区居民将楼道卫生不好的情况反馈到“网格+”睦邻物业联盟群里，所属物业第一时间赶到现场，解决问题。有时物业工作人员自己发现问题，自己就主动解决了，让业主切身感受到了物业管理工作的提升，“网格+”睦邻的群众效应可见一斑。据了解，“网格+”睦邻物业联盟将坚持以第六网格党支部为引领，以“融合”为核心，秉承以服务至上、居民满意的思想和服务目标，不断加强社区、物业、群众之间的交往与沟通，营造互相关心、互相帮助、互相信赖的人文环境和社区氛围，探索建立可持续发展的运作机制。



7月26日，邯郸交巡警支队魏县大队宣传民警来到该县东代固乡的鸭梨代销点，向梨农讲解了超速、超载、农用车载人等交通违法行为的危害，希望农民朋友自觉遵守交通法律法规，自觉抵制不文明交通行为，从源头上消除引发交通事故的隐患。现场群众纷纷表示要遵守交通法规，挣钱时也不能忘了安全。

刘七豪 摄