

切实解决人民群众的“急难愁盼”问题

——全省法院开展“我为群众办实事”实践活动纪实



奋斗百年路 启航新征程
学党史 悟思想 办实事 开新局

□ 史凤琴 郎海蛟

“办实事”，检验着党史学习教育和政法队伍教育整顿的成效，印证着百年征程初心如磐。在党史学习教育和政法队伍教育整顿中，省法院坚持政治引领，着力解决人民群众“急难愁盼”问题，第一时间召开全省法院队伍教育整顿动员部署会议，强化组织领导、任务部署和责任落实，全省各地法院精心组织，扎实开展，不断提高人民群众对法院工作的满意度，以实际行动落实习近平总书记“把学习教育成果转化成为工作动力和成效”的要求。

提升质效 让诉讼服务更有温度

“4年了，我心里的‘石头’终于落地了，总算能睡个踏实觉了。”当事人贾某陷入房屋买卖合同纠纷多年，今年2月，石家庄市桥西区人民法院法官冯晶受理了该案件，几番调解，长达4年的纠纷在一周内圆满化解。

“‘我为群众办实事’实践活动开展以来，我们进一步深化‘分调裁审’机制改革，努力在每一件案子里让群众感受到司法效率和诉讼温暖。”桥西区法院院长于辉说。

近年来，桥西区法院依托诉调对接中心，成立了道交网上数据一体化处理和行政争议化解中心、物业纠纷调解室等五类专业调解组织。今年1至5月，全院诉前化解纠纷770起。

全省法院立足实际，通过制定工作方案、细化任务清单推动利民举措大优化。省法院公开承诺“河北法院2021年立案工作十项便民措施”，推动立案服务更集约高效；石家庄市中级人民法院启动诉讼文书生效证明集约查询打印机

制，当事人可在辖区内任意法院查询、打印裁判文书生效证明；河北多家法院开通了涉民生案件专项执行绿色通道，对涉及农民工工资、“三养”等案件，实行急事急办。

全省各地强化群众观念，致力提供“全方位有温度”的诉讼服务。廊坊市中级人民法院开展“提升审判质效，维护群众利益”案件质量评查活动，着力解决一审服判息诉率较低问题；衡水市中级人民法院加速繁简分流简案快审，速裁团队平均审理时长19天；雄安新区中级人民法院制定《关于2021年度案件质量评查工作的实施方案》，不断提升司法服务水平。

今年上半年，全省法院结案51.62万件，旧存案件同比下降30.82%，长期未结案件同比降低52.75%。

对接需求 从群众最期待的事做起

“要从群众最不满意的的地方做起，从群众最期待的地方做起，聚焦顽瘴痼疾，大力解决影响司法公信力的‘老大难’问题。”省法院队伍教育整顿领导小组办公室副主任李奋勇说。

省法院出台《关于推进全省法院顽瘴痼疾专项整治的实施意见及分工方案》，制定《全省法院践行爱民服务20项措施》，从专项治理、困难救助等6个方面明确利民措施。省法院领导带队分赴各地市中基层法院、人民法庭开展蹲点调研，辐射带动各项工作协调协同协作发展。

全省法院通过点对点连接延伸司法职能，推动社会基层治理。石家庄、廊坊、邢台等地法院通过召开座谈会等方式听取意见建议，增强“我为群众办实事”实践活动的针对性和有效性；张家口市中级人民法院开展“我为群众办实事，提升群众满意度”十大行动；保定法院将每周三定为院长接待日，中基层法院院长在线倾听当事人诉求，建档立册；雄安新区中级人民法院成立知识产权审判庭，为企业创新发展保驾护航。

服务创新 尽最大努力让群众少跑腿

以教育整顿为契机，河北三级法院大力推进智慧法院建设，突出“一站式”诉讼服务、跨区域立案、“冀时调”平台、（下转第2版）

铁路公安机关应对疫情 不断织密站车“过滤网”

新华社北京8月4日电（记者 熊丰）记者日前从公安部铁路公安局获悉，针对近期疫情防控形势，公安部铁路公安局要求全国铁路公安机关进一步做好站车疫情防控，加强与地方、铁路卫生防疫部门的配合，加大进站口、出站口等疫情防控检查检测区域的巡查，严厉打击涉疫违法犯罪，做好随时处置突发情况的准备，不断织密织牢铁路站车“过滤网”。

各地铁路公安机关结合实际，在做好各项安保工作的同时，进一步细化措施，全力投入抗击疫情工作。北京铁路公安局组织北京、天津、石家庄等铁路公安处加强与管内各大车站和地方防疫部门配合，细化涉疫突发情况处置规定程序。郑州铁路公安局强化民警个人防护和思想教育，落实属地疫情防控响应标准要求，加大爱警暖警保障措施力度，打好防汛救灾、疫情防控车轮战、双战线。

南京铁路公安处抽调警力增援南京站派出所和南京南站派出所，在进站口、临时核酸检测采样点等重点部位增设岗位；南京站派出所联合车站在重点区域摆放温馨提示牌、健康码申请注册流程指示牌，及时引导旅客群众。哈尔滨铁路公安处组织各派出所加大进出站旅客体温检测区域的警力投放，联合铁路客运部门做好重点旅客乘车途中抽检等工作。徐州铁路公安处乘警支队给乘警发放3300余个医用口罩，将值乘的经停南京南站、郑州东站的49.5对列车作为重点，配足防疫物品，联合客运部门开展处置演练11场次。

保定法院扎实开展“我为群众办实事”实践活动

在全省法院系统首次推出多项便民举措

河北法制报8月4日讯（记者 刘彬 通讯员 原路路）今天下午，保定市政府新闻办公室组织召开发布会，保定市中级人民法院就该市两级法院扎实开展“我为群众办实事”实践活动的具体实施情况进行了发布。

据介绍，为了全面贯彻落实“我为群众办实事”实践活动，保定市两级法院通过开门纳谏，收集人大代表、政协委员、律师、群众等意见400余条，立行整改，确保件件有回声；推出“12368院长接待日”活动，由保定中院党组书记、院长李建立和21个基层法院院长齐上线，截至7月底，保定中院“12368院长接待日”接听电话307起，全市基层法院接听电话873起，让接访实现线下到线上的延伸；率先在河北省法院系统推出立案监督二维码，目前已受理立案投诉28起，已核实16起投诉，均已整改，案件同步移送督查室；在诉讼服务大厅增设群众满意度评价系统，保定市两级法院诉讼服务窗口的好评率达99.31%。

同时，保定市两级法院司法服务提档升级，在大力推出“立案便民举措十五条”的基础上，借助信息化手段，让智慧司法为人民群众提供实实在在便利，12368电话立案、一号通办、卷宗流转电子化、依托保定中院“直达”电子送达平台向诉讼参与人送达法律文书等一系列便民举措，均在河北省法院系统首次推出。保定市两级法院针对70周岁以上的老年人、体弱多病、身体残疾等出行不便、无法到法院办理立案业务亦无法进行网上立案操作的群众提供上门立案，截至目前已上门立案45起。

此外，保定市两级法院还将法治宣传、信访化解等活动延伸到群众家门口。莲池区推出诉讼服务车到小区门口流动办公；安国在11个乡镇、205个村庄（社区）创新设立诉讼服务站、服务室。针对保定国家大学科技园共有390余家科技型、小微企业现状，高新区法院在园区内设立诉讼服务中心工作站，实现企业不出园区，全业务线上线办理。

坚持理想信念不动摇 切实履行好新时代政法工作新使命

□ 张家口市委常委、政法委书记 陈建

学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神 谱写河北政法工作新篇章

——河北省政法委主办

习近平总书记“七一”重要讲话，立意高远、思想深邃，是一篇闪烁着马克思主义真理光芒的纲领性文献，是一篇新时代中国共产党人的政治宣言，是一篇新时代坚持和发展中国特色社会主义、实现第二个百年奋斗目标的行动纲领。全市各级政法部门特别是各级党委政法委，要坚持把学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神作为当前理论武装工作的重中之重，作为党史学习教育的核心内容，作为推动工作的有力指导，坚持理想信念不动摇，旗帜鲜明讲政治，切实履行好新时代政法工作新使命。

深入学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神和党中央决策部署，要带头坚持政治立场和深化思想认识，自觉把学习宣传作为重大政治任务抓紧抓实抓好。深刻认识中国共产党作出的伟大贡献和创造的伟大成就，深刻认识以史为鉴、开创未来的“九个必须”使命任务，自觉增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，始终在思想上、政治上、行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致，矢志不渝信赖核心、忠诚核心、捍卫核心、跟随核心，坚决当好首都政治“护城河”。

深入学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神和党中央决策部署，要带头加强党的领导和传承红色基因，自觉从党的百年奋斗光辉历程和宝贵经验中汲取奋勇前进的强大力量。始终坚持党的领导不动摇，传承红色基因，赓续红色血脉，发扬革命精神，用党在百年奋斗中形成的伟大建党精神滋养自己、激励自己，永远信党爱党为党，把革命先烈流血牺牲打下的红色江山守护好、建设好，努力创造不负革命先辈期望、无愧于历史和人民的新业绩。

深入学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神，要带头加强创新理论武装和坚定理想信念，自觉做习近平新时代中国特色社会主义思想的坚定信仰者和忠实实践者。结合党的十八大以来党和国家各项事业取得的历史性成就、发生的历史性变革进程，结合党的十九大以来河北及张家口发生的历史性新变化，加强对习近平新时代中国特色社会主义思想的理解和领悟，不断提高政治能力、调查研究能力、科学决策能力、改革攻坚能力、应急处突能力、群众工作能力、抓落实能力，不断开创新时代政法工作新局面。

深入学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神和党中央决策部署，要带头弘扬优良学风和强化责任担当，自觉把学习成果转化为实际成效。牢牢把握张家口面临的历史性窗口期和战略性机遇期，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，助力巩固拓展脱贫攻坚成果和全面实施乡村振兴战略，大力开展“我为群众办实事”实践活动，加快提升社会治理体系和治理能力现代化。要强化责任担当，提升应对复杂局面、解决棘手问题的能力。要在名与利、权与责等方面保持头脑清醒，分清孰轻孰重，懂得正确取舍，时时处处维护好党的形象，牢固树立为人民服务意识。

深入学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神，要带头把握全方位和凝心聚力抓落实，坚定走好高质量发展新征程。当前，我市正处于全方位推进高质量发展的关键时期，面对竞相发展、百舸争流的逼人态势，面对改革发展、社会稳定的艰巨任务，面对广大人民群众对美好生活的热切期盼，各级政法部门特别是党员领导干部要主动适应新发展阶段，完整准确全面贯彻新发展理念，抢抓构建新发展格局的历史机遇，守牢安全稳定这个底线，统筹抓好政治安全、信访稳定、公共安全等各项工作，（下转第2版）