

“别担心，我们守护您”——秦皇岛市公安局山海关分局服务群众二三事

□ 连升 张怡

群众利益无小事，一枝一叶总关情。今年以来，秦皇岛市公安局山海关分局切实将为民服务作为开展党史学习教育的重要抓手，从身边的细微小事做起，积极为群众办好事、办实事，传播人民警察正能量，彰显浓浓关城警民情。

耄耋老人离家出走 热心民警帮助找回

8月7日上午10时许，山海关分局南关派出所接到辖区一名群众报警称，其90多岁的老父亲离家出走。接到报警后，南关派出所值班民警胡勇、张泉剑立即出警在辖区内寻找，同时通知所内值班民警通过公共视频查看老人出行轨迹。不久，所内民警反馈信息，见到一位老人在南门附近公交车站出现，并坐上了向东行驶的一辆33路公交车。经过半个多小时的搜寻，民警在该公交车终点站发现了老人的踪影，第一时间打电话联系报案人过来确认。报案人见到老父亲安然无恙，不停感谢民警的辛苦付出。

八旬患病老人走失 巡逻民警护送回家

8月9日上午10时，烈日炎炎，一位老人提着大包小包顶着骄阳在老龙头路来回走着，大汗淋漓。这引起了该分局路南派出所巡逻民警李洪涛的注意，便立即将警车停靠上前询问。“我这要回家哩，我家就在附近怎么找不到呢？”老人见到民警不停地哭诉，情绪十分激动。民警安慰着老人，谈话之间问起老人的身份信息、家庭住址，老人却回答不出来。

民警搀扶着老人到阴凉处坐下，跟老人唠起家常，老人的情绪渐渐好转，掏东西时随手将一张卡片带落，民警捡起卡片一看是老人的老年证，上面写着“姓名李某某，年龄82，患有老年痴呆症，家庭住址山海关区某小区x栋x单元x号”。这时，一名骑电动车的群众停在路边说道：“这不是我们小区的李大爷嘛？”民警与这名群众确认老人的身份，得到肯定答案后，搀扶老人驱车赶往该小区。民警将老人送到家门前，再三叮嘱老人不要独自一人出门，有事找警察帮忙。

男子醉倒街头 民警及时救助

8月10日22时6分，该分局南



图为民警护送迷路老人及其家属回家。张怡 摄

关派出所值班民警陈义大、辅警吕晟弘夜间巡逻过程中，在沙河路某小区外路边发现一名男子趴在地上，弓着腰，便立即下车查看。

走到该男子身旁，民警就闻到冲鼻的一股酒气，经过多次喊叫，该男子只动弹了一下，但始终叫不醒。经过查询，民警初步判断该男子可能是居住在高建庄辖区某村的魏某某，但查询不到其

家人的联系方式，民警遂通过高建庄派出所民警的协助，顺利联系到其家人。在等候了近一个小时候后，魏某某家人才赶来现场。据其家人介绍，魏某某今年43岁，平常爱喝酒，家里人谁也管不住。“今天幸好遇上了你们，要不在这躺一宿还真不知道会是啥情况，真是给你们添麻烦了……”魏某某的家人握着民警的手不住地感谢。

女子欲轻生 易县110接警员生死连线17分钟

河北法制报讯（记者刘彬 通讯员 佟宝蕴）8月6日，易县公安局指挥中心110报警服务平台接到一名女子报警，称自己想跳楼。接警员在电话中耐心安抚劝慰，保持通话17分钟，为现场处警争取到时间。经过多方默契配合，女子最终被成功救下。

8月6日16时，易县公安局指挥中心接警员像往常一样接通电话，报警女子重复着“我不想活了”这句话。接警员兰宗瀛心理“咯噔”一

下，立即意识到这是一个需要紧急救助的特殊警情。她凭借过硬的业务能力和沉着心理素质与女子进行耐心沟通，同时悄悄指示其他接警员通知辖区派出所处警。“你有什么不开心的，可以和姐姐说下。”兰宗瀛说。“我患有抑郁症，家里人

不理解，他们认为我在装病，他们都不关心我，不想活了。”女子说。

“这可不行啊，你还小，人生路还很长，失去孩子你妈妈将是什么心情。”

……通过轻松的语言劝慰，女子渐渐放松了下来。时间一分一秒过去，通过女子的讲述，兰宗瀛了解到报警人因为患有抑郁症，感觉不到父母的爱和生活的美好，才产生了轻生的念头。通过拉家常、赞扬认可等方式对话，渐渐打开了女子的心扉，兰宗瀛的耐心和真诚，渐渐打动了女子。在保持通话17分钟后，派出所民警到达女子家中。最终，女子被成功解救。

创建“平安微信工作群” 海防民警服务游客“零距离”

河北法制报讯（张立伟）进入旅游旺季以来，省公安厅海防管理总队唐山支队大清河海防派出所不断创新警务管理模式，积极探索服务游客的新方式，建立“平安月岛”微信工作群，收到良好效果。截至8月15日，派出所民警们通过微信群共发布信息200余条，帮助游客找回手机6部、平板电脑1台、衣物20余件、工作证件2个、银行卡1张、其他物品20余件，深受游客好评。

作为渤海湾中的知名旅游景点，月岛每年有大量游客登岛观景，遗失手机、钱包等财物的现象时有发生。游客丢失钱物之后都要报警求助，此类警情占用了大量警力。为给游客提供更好的服

务，今年7月，大清河海防派出所牵头建立了“平安月岛”微信工作群。工作群内除驻岛民警外，还囊括了游客服务中心、旅游服务公司、保安大队、消防救助人员、宾馆前台、饭店负责人、游览车司机等各

部门的人员，实现了信息共享、无缝联通。现在，每当遇到游客丢失财物或者求助类情况，民警或其他接受求助的景区管理人员马上就能把信息发送到景区微信群里，群策群力帮助游客解决困难。

7月18日上午10时许，景区客房管理员李某在“平安月岛”微信群发布了一条信息：“在小木屋的甬道上捡到一个黑色旅行包，内有平板电脑一台，手机两部。”收到该信

息后，民警党国栋马上赶到捡包地点，将包取走寻找失主。当他快走到码头时正巧碰到两名神情慌张的女游客正在寻找着什么，民警上前询问，正是该包的失主。看到包失而复得，两位游客心喜喜悦而激动，离岛前为民警和工作人

员写下了一封热情洋溢的感谢信。无独有偶，当天11时许，游客尚某也来到警务室报警称自己手机丢失，请求民警帮助寻找。民警立即将这一信息发布到“平安月岛”微信群中，发动广大治安联防志愿者共同寻找，信息发布不久，沙滩管理员就回复说找到了手机。游客尚某拿着失而复得的手机感激地说：“我本以为手机找不到了，没想到不到十分钟就找回了，民警的办事效率就是高！”

从严管控公共场所。每天安排专人对公园、广场内公厕、座椅、健身器材等公共设施进行清擦和消毒，切断病毒传播途径。安全保障人员全天候巡逻，对进入广场的人员进行讲卫生、戴口罩、防疫防护知识宣传，对于聚集人员进行劝散，严格禁止不戴口罩和遛狗人员等进入广场。同时，暂时关闭篮球场、乒乓球等运动场所，并在球场入口张贴提示，劝导球类爱好者少聚集、勤防护，有效避免群众集聚。

强化废水排放监管。对辖区内医疗机构、大型商超、宾馆酒店的污水预处理设施运转情况进行现场检查。查看医院是否严格按照相关规定处理医疗废水、是否按标准及流程及时投放

次污染。截至目前，共收集、转运废弃口罩16.76公斤。

督促落实防控措施。对辖区内住宅小区地下停车场出入口、各商业网点进出口等重点场所疫情防控措施落实情况进行专项检查，重点对住宅小区地下停车场出入口工作人员、测温仪器、消毒物品、健康码标志标识等配备情况进行检查，并仔细查看登记册信息。要求各商业网点严格落实健康码和行程码查验，佩戴口罩、通风消杀、“一米线”等防控措施，坚决堵塞管理漏洞，管控疫情传播风险。

你吃的冰淇淋、雪糕安全吗

石家庄市消费维权服务中心发布冷冻饮品比较试验分析报告

河北法制报讯（记者李文秀）冷冻饮品作为日常消暑食品，深受广大消费者青睐。为了解此类食品的质量情况，日前，石家庄市消费维权服务中心委托河北冠卓检测科技股份有限公司对市区部分批发市场、超市等场所销售的52批次冷冻饮品开展比较试验，针对消费者关注的微生物指标、甜味剂、重金属及理化指标，以客观、独立、公正的原则，参照国家标准及产品明示标准对样品进行评价。8月11日，该中心发布分析报告，以真实数据为消费者提供消费信息，指引消费。

检测结果显示，此次抽检的52批样品中蛋白质含量均满足产品明示标准和质量要求；样品中所检出的甜味剂（糖精钠、甜蜜素）均符合国家标准要求；样品中铅含量均符合国家标准要求；微生物指标检测中，沙门氏菌、金黄色葡萄球菌均未检出，但有4个样品菌落总数超标，5个样品大肠菌群超标。

据了解，此次比较试验

的52批次样品是由工作人员以普通消费者的身份，从石家庄市长安区、新华区、裕华区、桥西区、鹿泉区、高新区以及栾城区等7区的超市、便利店、批发点、小食杂店随机购买的。样品涉及北京、天津、上海、广东、河北、河南、黑龙江、江苏、辽宁、青海、山东等11个省市的35家生产企业。产品基本代表了石家庄市场销售的冰淇淋、雪糕的主要冷饮品牌，比较试验结果基本反映了石家庄市场上销售的冰淇淋、雪糕两类商品的质量情况。

石家庄市消费维权服务中心提出消费建议：消费者购买冷冻饮品时尽量去正规超市、市场等场所。在购买产品时要仔细查看包装和生产日期、保质期、配料表、生产者名称、地址、联系方式等信息，尽量购买包装完整、信息齐全、生产日期较近的产品。打开包装后，要查看产品形态是否完整，是否有明显刺激性味道。对包装粗糙、开裂的，没有品牌或不标注生产日期的商品，最好不要食用。

为解纷法院“倒时差”开庭 “云办案”远隔万里促和解

河北法制报讯（记者王智勇）8月5日上午11时30分，邢台经济开发区人民法院特意定在此时通过“云审”小程序在线开庭，为的是照顾远在新疆的一方当事人。经过一个多小时的调解，双方达成调解意见，案件顺利办结。

近日，邢台经济开发区人民法院办理一起被告为新疆某公司的买卖合同纠纷案件。因近期疫情防控，被告公司无法到法院参加开庭，承办法官周石磊提前通过电话征求原、被告双方意见，最终确定通过“云审”小程序在线开庭。邢台经济开发区人民法院这段时间利用“智慧法院”成果，运用网络开庭、线上调解，解决疫情期间审判工作面临的难题，实现了疫情期间审判工作不停摆、诉讼开庭不断线。

周石磊考虑到被告公司位于新疆，存在时差，为方便当事人诉讼，法院主动“倒时差”，将庭审时间定在8月5日上午11时30分。当天上午，经过法官的耐心劝解，用一小时促使双方当事人达成一致调解意见。

“本以为因为疫情案件会久拖不决，没想到咱们法院网上调解这么快，在新疆的当事人不过来也能把事情解决。”原告公司的代理人再三向周法官表示感谢。而远在新疆的当事人也为法官开庭时间考虑得如此周到点赞。

调解完成，送走当事人，关闭庭审设备，整理卷宗等后续工作全部完成后，已是近14时，周石磊告诉年轻的法官助理和书记员：“咱们加个班，晚点吃饭不要紧，方便群众，化解纠纷，付出的值！”

老人心梗发作 交警飞驰救援

河北法制报讯（记者田宪忠 通讯员蔡峥）8月10日上午10时许，廊坊市公安局交通警察支队直属二大队指挥中心接到群众电话求助称：自己车上有一名老人突发心梗，老人现在浑身无力，已经不能站立，情况十分严重。没想到在廊坊西高速口处路上车多，车辆行驶缓慢，眼看老人意识已经不清晰了，急需交警帮助老人尽快前往医院进行救治。

接到求助后，指挥中心立即联系附近执勤警力疏导交通，执勤民警兰硕、贾聪、段奇林驾驶警车到达指

令位置等候。1分钟后，求助车辆由西向东快速驶来，民警马上开启警灯、警笛，带领求助车辆向医院疾驶。一路上，3名民警不断使用喊话器，提醒前方车辆提前避让，并用对讲机通知前方路口的执勤民警调整红绿灯，遇到拥堵路段就下车疏导交通，为病人争取时间。原本需要20多分钟的路程，民警只用了10分钟就将老人送到了医院接受救治。

到达医院后，3名民警迅速帮助老人找来担架车，直到老人得到治疗后，才重返工作岗位。

衡水城市管理综合行政执法局精准精细抓好疫情防控

近日，衡水市城市管理综合行政执法局召开疫情防控工作部署会，传达学习省、市有关会议精神，就全系统疫情防控工作进行安排部署。

党组书记、局长顿越伟要求城管系统全体干部职工，要在思想上再重视，充分认识疫情防控工作的重要性和紧迫性；防控措施再加强，从严管控办公场所，做好日常保洁消杀；人员排查再细致，严格执行日报告、零报告要求；日常工作再精细，做好日常消杀，强化日常巡查，加强公共场所管控，做好重点场所废水检测工作。

按照局党组安排部署，城管系统各单位积极行动，全力做好疫情防控各项工作，全力筑牢疫情防控城管防线。

加强环卫清扫保洁。在实行“水洗机扫、以克论净”环卫作业模式基础

上，完善和调整市区环境卫生清扫机制，落实网格化管理，切实加强对重点部位、重点时段段的管理，确保管理无缝隙、不断档、全覆盖。同时，对市区62座垃圾中转站、108座公厕严格按照要求做好消毒作业，特别是对进站垃圾运输车辆、墙面、门窗、地面等位置，进行全方位无死角的消杀，保持内外干净、整洁。

规范收运废弃口罩。在公厕、垃圾转运站、公园、广场等公共场所，在原有垃圾收集点外增设了废弃口罩专用垃圾桶300余个，桶身喷涂“废弃口罩专用”字样。安排专人定时用密封袋将废弃口罩集中收运至垃圾转运站，垃圾转运站通过密闭压缩车将废弃口罩运送至医疗废弃物处理场，统一进行无害化处理，防止废弃口罩二

霸州交警大力整治城区交通秩序

霸州市交警大队结合“燕赵——砺剑铸盾2021”专项行动，积极开展城区交通秩序集中整治行动。

该大队优化勤务模式，加大对城区交通乱点、堵点、施工路段及早晚高峰时段的警力投入，对城区主干道、示范路口、严管街实行“网格化”布警，着力提高路面见警率和管事率；加强乱停乱放等违法行为的查处，并积极协调城管部门联合行动，及时查处影响交通秩序的违规摊点、占道经营等行为；在城区村街设置临时宣传点，并依托多种媒体平台，向市民广泛宣传交通违法行为的危害。

侯天保 滑连民

冯志红 韩珩