

“四小”模式助推社区和谐

——任丘市会战道街道办事处探索基层社会治理新路径纪实

□ 河北法制报记者 陈兆扬
通讯员 夏 腾

任丘市会战道街道办事处是任丘市委、市政府为承接华北油田社区管理职能而成立的办事处之一。自2019年6月成立以来,办事处积极探索基层社会治理新路径,创新推出了“四小”工作模式,不仅推动了社区治理再升级,而且为助力平安任丘建设起到了积极的促进作用。

◆ 小网格中访民情

会战道街道办事处共辖5个社区,细分为100个网格,每个网格配备一名网格员。在定期入户走访与居民“面对面”加深彼此了解的基础上,办事处牵头建立了网格微信群。居民有了烦心事,在群里反映后,网格员都会及时处理。辖区有许多退休居民反映社区精神文化类服务不足,网格员搜集信息整理后立即上报。随后,在办事处的督导下,辖区5个社区根据各自实际情况全部完善了书画室、乒乓球室、棋牌室、阅读室等多种功能空间,同时延长了开放时间。创业一社区有居民反映噪音扰民问题,网格员立即分别入户了解情况,进行调解和疏导。“那段时间,可是磨破了嘴,跑细了腿,不过看到事情最终得到解决还是很开心的。”这支付出了辛苦的网格员事后如释重负。

类似的事情还有桩桩件件。网格员们上与社区协商议事,下进民家走访讲理,同时尽心尽力倾听民声民意、宣传政策法律、收集日常信息、发现治理隐患、化解矛盾纠纷,时刻用真心、真情、真力为民办实事,办实事,进一步提高了居民的获得感、幸福感、安全感。

◆ 小本子上记民事

5月26日一大早,会战道街道

办事处一社区居委会主任解娜来到单位,她打开办公桌上的《工作日志》,总结着刚刚完成的一条“民情信息”：“5月24日,辖区居民张大姐来到居委会,反映楼上住户杨某家的卫生间漏水,敲了几次门家中总是无人应答,她希望居委会能出面解决一下。得知此情况后,居委会工作人员张利萍立即联系到了正在医院住院的杨某,告知张大姐反映的情况。随后,经过张利萍与杨某耐心做工作,杨某同意解决并嘱托家人联系维修人员。5月25日维修完成,将矛盾隐患消除在萌芽状态。”

2020年8月,会战道街道办事处党工委为机关、社区干部统一定制了《工作日志》记录本,要求采取“一日一记”的形式将每日工作安排、待办事项全部记录、梳理到位、完成到位。通过“一周一晒”的形式于每周五下午将记录本集中“晒出”,实现以晒促办、以晒促改。

办事处党工委副书记兼政法委员尹宝峰介绍:“每周五下午,我们都会将各个社区干部的记录本,在办事处集中‘晾晒’。每个月还会结合记录对待办事宜的完成情况进行点评,点评结果与干部管理挂钩,完成好的将作为年底评先的重要参考依据;完成不好的由街道纪工委约谈,督促其整改提高。”

一个小小的记事本,如今已成为会战道街道5个社区120余名党员干部为民服务的“法宝”。有了这个“法宝”,社区党员干部的工作热情更高了,受益的自然是辖区居民。

据统计,截至目前,5个社区累计记录在册的43件为民待办事项,其中已解决38件,另有5件正在落实中。

◆ “小红帽”们解民忧

家住会战道街道办事处采一

社区的陈文信老人,今年82岁,是一名有着56年党龄的老党员。老人的孩子们都远在外地工作。虽说孩子们不在身边,可老人一点儿也不孤独,因为办事处的工作人员和志愿者们经常上门嘘寒问暖。

今年6月,办事处开展了“点亮微心愿,致敬老党员”活动。活动中,社区工作人员及志愿者得知陈文信老人一直想学如何用手机和孩子们视频通话,志愿者便手把手教老人使用,还将操作过程写下来方便老人操作。老人最终学会了,他高兴地逢人就说:“学会了这个本事和孩子们‘见面’真是太方便了,这可多亏了办事处的志愿者们。”

尹宝峰告诉记者,街道机关、社区共成立了6支党员志愿者服务队,办事处为他们统一发放了“小红帽”和“红马甲”。这些志愿者们在办事处的带动和号召下,经常交叉开展“守望相助情暖夕阳”“银龄先锋在行动”“社区有我、创卫无忧”“凝聚志愿爱心,助力文明城市创建”等志愿服务活动,在社会治理中发挥了重要作用。

在会战道街道办事处,不论是在烈日酷暑下,还是在寒风冷雨中,随处可见“小红帽”“红马甲”忙碌的身影。他们头戴小红帽,身穿红马甲,配齐垃圾夹、垃圾袋,仔细搜寻着小区内隐藏的果皮纸屑、烟头、饮料瓶等废弃物,对小区停车区域的自行车规范摆放。看到邻居家着火,没有丝毫畏惧和犹豫就拿起灭火器灭火;看到邻居家有病人需要担架抬到救护车上,立即主动上前帮把手;看到邻居老人由于孩子在外地独自居住,便主动前来照顾老人,陪老人聊天……志愿者们还积极向小区居民宣传安全防范及环保知识,劝导大家共同

维护平安幸福和谐环境,共同营造、爱护自己的美好家园。

◆ 小凉亭下听民声

5月28日17时,如往常每个周五一样,采一社区居委会领导准时与居民代表围坐在小凉亭下。

当天议事的主题是文明养犬。“每天早上晨练时,都能看到一些居民任由自己的宠物犬在街道两侧、广场等公共区域大小便,很是影响了小区的环境卫生。”“有的居民遛狗时根本不牵狗绳,这万一要是发生了咬人事件可咋办?”……居民代表们你一言我一语,对不文明养犬行为及相应对策进行热烈讨论。最终,居委会领导在居民代表们发言完毕后,总结归纳出“每天一早一晚为固定遛狗时间、携犬出门时要拴好狗绳、妥善处理粪便、注意保持环境卫生、在社区醒目位置悬挂标语、张贴宣传画、发放宣传资料”等7条意见建议。

开辟民心广场,设置“党群议事亭”,使之成为“有事好商量”的议事点、惠民政策的宣讲点、文明新风的传播点和推进工作的发力点,是变“政府干、群众看”为“大家齐能干”的有效尝试。

尹宝峰告诉记者,议事涉及劳动就业、社会保障、户口迁移、居住生活、医疗卫生、子女教育等跟居民生活相关的方方面面。在“议事亭”,居民有什么想法都可以说出来,能解决的当场解决或者定下解决方案,不能解决的上报街道办事处,由街道办事处联系相关部门解决。

据了解,截至目前,“议事亭”共收集问题40余件,解决33件,其余问题正在沟通处理中。此平台极大地提高了居民代表参与社会治理的积极性和解决问题的能力,增强了队伍的组织力、凝聚力、战斗力。

交警队来了“小客人”

□ 河北法制报记者 张世杰

8月17日,石家庄市栾城区公安局交警大队来了一群小朋友,他们是来自栾城区宏远路小学的一群小学生。为了表达对交警叔叔阿姨辛苦执勤、守护平安的敬佩之意,他们相约一起来到交警队,将自制的小礼物送到交警叔叔阿姨手中。

原来,孩子们对交警叔叔阿姨的工作很好奇,交警叔叔指挥交通,保障交通秩序安全畅通,他们的辛苦付出让孩子们更是钦佩。为表达敬意,孩子们拿着自制的折纸等手工艺品和画作送给交警。为了回馈孩子们的热情,交警为孩子们送上了一堂别开生面的交通安全实践课,让孩子们零距离接触交警、体验现场模拟交通路面指挥等,寓教于乐的互动方式,满足了孩子们的学习欲望,圆了他们的小小交警梦。

“安全带就是生命带,乘车出行要系好!”宣教民警围绕“一盔一带”等与学生们日



图为交警阿姨带领孩子们学习正确佩戴头盔方式,了解交通安全知识。

常生活相关的交通安全知识进行了生动讲解,并用一个个实际小案例告诉孩子们要自觉做到“知危险、会避险”,掌握交通安全知识,提高自我保护能力。

随后,宣教民警还带领孩子们走上街头,学习如何正确地通行斑马线,并让“小交警”

上路体验“执勤”。“我的腿好累啊”“我都出汗了,交警叔叔、阿姨平时好辛苦啊。”通过亲身体验,同学们都对交警的工作有了更深刻的认识。活动结束后,孩子们纷纷表示,以后一定会遵守交通规则,积极传播交通安全知识,让交通安全常伴身边。

张家口经开警方推行“三字诀”战法 守护群众“钱袋子”

河北法制报讯 (田春雷)为切实保护好群众的“钱袋子”,张家口市公安局经开分局扎实推进“夯根基、净化环境、喜迎冬奥”百日会战,创新“合、打、防”“三字诀”战法,深入开展防范打击电信网络诈骗活动。

突出“合”字。该局充分发挥联席办作用,牵头制定全区联席会议制度和工作方案,压实经开区各成员单位责任,牢固树立“一盘棋”思想,形成“核查、打击、防范”的闭环工作模式,切实把打防管控各项措施抓细、抓实、抓落地。

突出“打”字。该局坚持以打开路、以打促防。今年7月初,按照市公安局统一安排部署,该局“一把手”亲自调度、亲自指挥、亲自推动,对涉案“两卡”线索精准研判、细致摸排。7月13日以来,该局多警种协同联动,抽调70余名精干警力,组成15个抓捕小组,在山西、西省等多地同步展开收网行动。经过参战民警、辅警

奋战攻坚,截至目前,共打掉收贩卡团伙10个,破案30起,采取刑事强制措施30人,其他惩戒措施7人,止付114.9885万元,冻结656.0739万元,查扣涉案银行卡108张,缴获作案手机14部,“百日会战”阶段性成果显著。

突出“防”字。该局联合经开区联席会议相关部门,坚持网上网下相结合,传统防范手段与科技防范相结合,形成全覆盖、无死角的全民反诈浓厚氛围。全区各机关单位、镇街不仅将“国家反诈中心APP”安装在全体工作人员手机上并完成注册激活,还组织人员深入街道、社区、村组,向群众讲解“国家反诈中心APP”注册及使用方法,并倡议全体居民发动家人、亲友下载安装,启动“诈骗预警”功能。截至目前,全区已安装、注册、激活“国家反诈中心APP”46178人,有效提升了诈骗犯罪免疫力,让群众的“钱袋子”更安全。

肃宁召开政法队伍协调推进会 推进公检法司建立联席会议机制

河北法制报讯 (魏璐)中共中央印发的《关于加强新时代检察机关法律监督工作的意见》,指出各执法司法机关应当配合制约,形成监督合力,实现双赢多赢共赢。8月16日,肃宁县委政法委牵头、县检察院组织,召开了政法队伍协调推进暨工作座谈会。

会上,公检法司分管领导分别就各自工作实际中遇到的问题和亟待解决的难题发言,与会人员就问题解决办法深入商讨。县检察院从提高办案质量、规范办案行为、统一法律认识等三个方面进行了深入分析,并就以上问题提出了建立联席会议机制、提前介入机制、同堂培训机制和观摩庭审机制的意见。

会议提出,要把联席会议制度常态化,各政法机关要相互配合,发挥主观能动性,解决执法过程中的痛点、堵点、难点问题,就此次会议未能解决的问题形成切合本地实际的工作机制并会签文件;要挖掘短板,补齐弱项,以外出学习、同堂培训、“请进来”和“走出去”等多种方式积极学习各地经验,进一步提升执法人员办案水平;要将瑕疵案件和质量不高的案件纳入相关执法单位的年度绩效考核项目;公、检、法、司要形成合力,坚持实事求是依法办案,有效提升司法规范化、制度化、科学化水平,确保政治效果、社会效果和法律效果相统一,为社会和谐稳定提供司法保障。

沧州渤海新区交警 重拳打击违法停车行为

河北法制报讯 (刘茂林)为进一步规范交通秩序,维护良好的交通环境,沧州市公安局渤海新区分局交警三大队结合辖区交通实际,持续开展道路交通秩序整顿,重拳打击机动车违法停车行为。

该大队高度重视,科学布警,实行包干包片、责任到人,以城区主干道及商业区作为整治重点区域,采取巡逻管控和定点查处相结合的方式,加大机动车违法停车治理力度,做到机动车入位停放、

顺向停放、有序停放,全面规范停车秩序。

该大队以整治成果宣传和违法车辆曝光为两大重拳,全面加强违法停车整治效果,通过微信、微博等多种形式的加强道路秩序管理警示教育,提高驾驶员的交通守法意识。

此外,该大队进一步规范文明执法,要求一线民警做到警容严整、纪律严明、用文明的语言对违法驾驶人进行教育,让驾驶人口服心服,自觉接受处罚,提高执法公信力,树立良好的新区交警形象。

衡水市桃城区检察院谈心谈话量身定制

打开干警心结 提升队伍凝聚力

河北法制报讯 (解晓冰)“没想到我一个新人,也能这么快进入组织的视野,得到领导的关心,真的特别激动!”每到周五,衡水市桃城区检察院就会组织干警来到干警之家,开始常态化的谈心谈话,一名刚入职的干警参加后表示。

“我借调在外的那段时间,主任也会定期用视频通话的形式,关心我的工作生活情况,还提醒我要注意‘八小时之外’自我约束,时刻绷紧纪律规矩这根弦。”

是啊,以往日常的谈心谈话不多,经常是调整干部才谈,或者考核考察才谈,而且大多是被动谈。有时想主动找组织谈话,又怕被人说闲话,好像我犯了什么错误似的。现在组织上

门谈话,谈起来就没有顾虑了!”

据了解,桃城区检察院落实常态化谈心谈话制度酝酿已久,从最初层谈话、逐级深入,固定模板、固定内容,到现在突破层级、量身定制,将谈心谈话与该院正在实施的项目化考核有机融合,围绕思想、工作、生活、纪律等方面进行,既肯定成绩,体现关心爱护,又指出问题和不足,督促上进。

“其实早在延安时期,组织上为了了解干部情况,大晚上提着马灯跋山涉水找干部谈话,一谈就是一宿。这是个好传统。”关于常态化开展谈心谈话的初衷,该院党组书记、检察长张占营这样说,“带兵打仗的将军必须深入了解士兵的优缺点,这样才能合理高

效地排兵布阵。只有用好用活谈心谈话这个传家宝,我们才能全面掌握每名干警的特长,及时了解干警思想动态,增强队伍的凝聚力、向心力和战斗力。”

“谈话提纲都是量身打造的,比如对中层干部,提醒要全面熟悉科室情况,并对今后的工作重点提出建议;对工作状态下滑的干警,聊一聊以前的奋斗状态,望一望前方的目标,激发干警的斗志;对工作、生活中遇到困难老同志,要当好娘家人,尽力帮忙排忧解难……量身定制的谈话内容,真正做到了有的放矢、对症下药。”该院政治部主任杨玉玉介绍。

“以前提到谈心谈话,听得最多的就是‘抓早抓小’解决苗头性、倾向性

问题,所以一旦被谈,不光自己心里发怵,也怕被其他同事误会自己犯了错误。而通过当前这种谈心谈话模式,将监督关口前移,自己的心理负担小了很多,可以敞开心扉说一些当前工作中的困惑、生活中的烦恼、思想上的波动,也敢于提出一些自己的意见建议。”该院负责检务督察的干警在交流感想时这样说。

据了解,该院一直重视谈心谈话工作,先后制定了《谈心谈话实施方案》《关于运用监督执纪“第一种形态”的实施办法》,为常态化开展谈心谈话提供了制度保障,挖掘深度、加大力度、保证温度,把常规的谈心谈话制度,做出不一样的成效,使之成为加强检察队伍建设的法宝和良药。