



在深学笃行中筑牢忠诚

——省法院第二批队伍教育整顿稳步推进展开侧记

□ 河北法制报记者 李胜男

“习近平总书记提出的‘九个必须’行文有一个特点，即每个‘必须’分为两个部分：先讲过去我们为什么能取得成功，然后讲未来怎样才能继续取得成功。这一行文风格与习近平总书记在庆祝中国共产党成立95周年大会上的讲话中提出的‘八个坚持’一脉相承，都打通了历史、现在和未来。”8月19日，省法院组织开展了以学习习近平总书记“七一”重要讲话精神为主题的专家讲座，省委党校首席专家冯学工进行宣讲，省法院院领导、在编干警、聘任制书记员参加讲座会。

这是省法院迅速推进第二批队伍教育整顿走深走实的一个缩影。

8月16日，全国第二批政法队伍教育整顿动员部署会议在京召开。战鼓擂响，省法院迅速行动起来，召开党组会、召开动员部署会、邀请专家授课等等，第二批法院队伍教育整顿迅速展开。

■ 悟吹第二批队伍教育整顿号角

8月17日，省法院党组书记、院长黄明耀主持召开省法院党组

会，传达学习全国、全省第二批政法队伍教育整顿部署会精神，研究省法院队伍教育整顿有关文件。会议要求，要着力推进政治机关建设，切实筑牢政治忠诚和提高政治能力。认真总结和运用全省第一批政法队伍教育整顿取得的经验，突出政治建设、表率作用、建章立制，着力抓好“四项任务”，扎实推进“三个环节”，坚决筑牢首都政治“护城河”。要着力维护身心健康，坚决清除害群之马和整治顽瘴痼疾；着力加强建章立制，坚持标本兼治和规范管住长远；要着力回应群众关切，提升群众满意度和基层服务水平；着力推动责任落实，确保教育整顿各项任务取得实效。统筹推进各项工作，推动全省法院工作高质量发展。

党组会结束后，省法院召开了第二批法院队伍教育整顿动员部署会。动员部署会以视频会议形式召开，介绍了第二批队伍教育整顿的目标任务，结合实际对第二批队伍教育整顿进行动员部署。

■ 谋深做细抓实第二批队伍教育整顿

8月18日上午，省法院全体干警收听收看了全国第二批法院队

伍教育整顿动员部署会议。会后，传达贯彻全国第二批法院队伍教育整顿动员部署会精神，结合实际研究部署全省法院工作。会议要求，要坚持政治站位，深入贯彻落实习近平总书记重要指示精神和党中央决策部署。要坚持学习教育，不断筑牢政治忠诚的思想根基。持续深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，深入开展党史学习教育、警示教育、英模教育，持续深化“我为群众办实事”实践活动和“我做的群众最满意的一件事”活动，使教育整顿取信于民、见到实效。要坚持查纠整改，着力整治解决全省法院突出问题。要坚持建章立制，推动教育整顿实现标本兼治。要坚持责任落实，确保教育整顿各项工作取得实效。

8月18日下午，省法院各党支部组织召开支部会议，支部书记讲党课，学习传达贯彻第二批队伍教育整顿系列会议精神，进一步提升干警理论水平和政治素养。干警们纷纷表示，要坚持政治站位和深化学习教育，坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑，指导实践、推动工作，在抓好主责主业中展现担当作为。

■ 邀请专家授课扎实开展学习教育

为扎实推进第二批法院队伍教育整顿学习教育环节走深走实，引导干警们深入领会习近平总书记“七一”重要讲话精神的丰富内涵和精髓要义，8月19日上午，省法院邀请省委党校校委委员、首席专家、教授冯学工到院进行宣讲。

宣讲会上，冯学工以“以史为鉴、开创未来”为主题，引用大量生动的案例事实，深刻阐述了习近平总书记“七一”重要讲话的意义、主要内容和丰富内涵，围绕习近平总书记重要讲话中提出的一系列新思想新观点新要求进行了系统讲解。

主持宣讲会的省法院党组成员、政治部主任李奋勇指出，要以此次学习为契机，紧密结合队伍教育整顿，认真领会习近平总书记“七一”重要讲话精神，在支部开展广泛宣讲，完成网络课程，学思用结合，筑牢政治忠诚，提高政治能力，自觉扛起新时代人民法院工作职责使命，在新时代人民司法事业高质量发展中展现新担当、实现新作为。

石家庄法院工作会议强调

用五个坚持锤炼五种品质 打造省会品质法院

忠诚、绝对可靠为底色的政治品质；要始终坚持依法办事，锤炼以公正、效率为核心的司法品质；要始终坚持服务发展大局，锤炼以精准、有效为标准的服务品质；要始终坚持高质量发展要求，锤炼以管理、文化为支撑的发展品质；要始终坚持“四化”发展方向，锤炼以职业能力、司法良知为重点的精神品质。教育引导干警持续强化学习，全面提升法院队伍履职能力。全面落实从严治党要求和党组主体责任，坚持从严治党，加大司法巡查和纪律作风检查力度，扎实推进党风廉政建设。全面落实从优待警，完善职业保障，树立以实绩论英雄的用人导向，强化履职保护，使广大干警安身、安心、安业。

邢台法院深化12368热线集约化改革

打造在线诉讼服务新模式

河北法制报讯（路遥）邢台市中级人民法院作为全省12368热线集约试点单位，深入推进12368诉讼服务热线集约化改革，充分发挥“人工智能+平台+客服”三位一体的服务新模式，创新应用“12368热线+在线即时通信诉讼服务”，利用信息化与人工服务相结合，给人民群众提供更专业、及时、高效的“一站式”诉讼服务。

邢台中院创新打造“12368热线+在线即时通信诉讼服务”进行在线诉讼服务的全新模式，实现全方位在线服务。该服务模式的建设基于钉钉在线即时通信服务平台，目前该平台已具备机器智能客服、即时通信服务、事项申请等功能模块，最大限度满足人民群众诉讼服务需求。其中，机器智能客服全天候在线工作，通过大数据、自然语言处理等技术，基于法院专业知识库为当事人提供在线业务咨询、案件查询、流程查询等服务。该平台自上线以来，已为1000余名群众提供相应服务，满意率高达98%以上。

为解决办理不及时问

题，“12368热线+在线即时通信诉讼服务”模式利用钉钉平台移动特性，建设12368工单转办模块，通过消息及时将热线、窗口、网络等渠道的群众诉请形成工单并通知承办法官。由控制中心统一对工单进行管理派发，跟单员实时跟进处理进度，法官通过钉钉外呼联系当事人或律师并在钉钉中进行流转、审批，完成工单后形成办理意见，实现人民群众事项请求的闭环管理。截至目前，已转办工单100余次。

邢台中院将全市法院12368诉讼服务热线进行集约化管理，实现一体化集中管理，即由中院统一接听12368电话进行诉讼服务。通过规范化集约管理，邢台全市12368接线人员由原来的21人减少至4人，基层法院不再接听12368热线，减少了工作量、腾出了人员和场地。自7月1日集约化管理以来，中心共接听当事人来电2288人次，相较于由基层法院接听，电话接通成功率由60%上升至95%，平均等待时长由10秒减少至4秒，服务满意率由75%提升至100%。

“智慧”架起连心桥

——衡水法院系统开展“我为群众办实事”实践活动侧记

□ 张贺

衡水两级法院全力抓好“我为群众办实事”实践活动，从最困难的群众入手，从最突出的问题抓起，从最现实的利益出发，用心用情用力解决基层的困难事、群众的烦心事，依托智慧平台，创造性地打造“码上通”系统，推出面向全国法院系统的“协助互联网庭审工作机制”等措施，通过一系列举措努力增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

创建“码上通”平台 架起群众和法官沟通桥梁

“衡水中院‘码上通’真是太方便了，不到几分钟，我的诉求就得到了反馈！”近日，衡水市的诉讼当事人李某用手机扫描进入“码上通”系统，输入疑问，很快收到了办案法官给出的解释。

“码上通”系统从立案环节开始，一家一码，自动在诉讼文书上生成特定二维码，由当事人、诉讼代理人扫码参与，针对具体案件发表意见或者投诉举报，网上流转，全程留痕。该系统还针对老年人等人群配套实施陪审导访服务。

“码上通”系统在落实“三个规定”基础上，为当事人和法官沟通开辟了一条信息化、机制化渠道，做到了关后门、开前门，方便法官释法明理，力促定分止争。2021年6月，衡水辖区一审服判息诉率93.77%，环比上升1.74个百分点；民商事案件调撤率57.57%，同比上升4.24个百分点；申请再审率4.73%，同比下降2.59个百分点。

“协助互联网庭审工作机制” 架起群众参加网上庭审的桥梁

诉讼参与人不会在手机上下载、安装、使用庭审APP，怎么办？武强县法院针对类似情况，推出了“协助互联网庭审工作机制”，法院派专门人员提供专业的庭审指导和帮助。试运行一个月以来，该院已先后协助5名诉讼参与人顺利完成网上庭审，获群众广泛好评。

随着人口流动频繁，跨区域诉讼案件增多，网上开庭逐渐普及，但不可避免地存在当事人不会、不能使用或调试APP困难等问题。武强法院发现，在日常工作中因APP调试、反复对接，导

致司法效率低，极大地浪费了司法资源。对此，武强法院积极创新工作思路，面对辖区内有互联网开庭需求的群众，推出“协助互联网庭审工作机制”，即只要来法院请求协助的，他们都会提供热情专业的指导和帮助。

武强法院结合“我为群众办实事”实践活动，积极延伸拓展司法服务，依托日常群众工作和微信公众号等，通过“告全县人民一封信”等形式，广泛宣传“协助互联网庭审工作机制”，为有需求的群众提供可靠保障。

“智慧执行”不打烊 架起司法公开的桥梁

近日，景县法院集中办结了19起劳务合同纠纷案件。这些案件的共同被执行人吴某拖欠19名农民工6年工资尾款，共计18万余元迟迟未给付，19名农民工申请执行。

执行局干警充分运用“智慧执行”APP，协助19名农民工在网上申请执行，告知他们如何通过“智慧执行”APP清晰地了解案件进展、联系法官。从立案到线上案款发放，19名农民工在“智慧执行”APP实时关注

执行进展，随时和执行干警沟通联系。执行过程公开透明，受到19名农民工的一致好评。

“智慧执行”APP是景县法院执行局依托智慧执行平台，推出的一项新举措，可以让群众更深入、更直观、更全面地了解执行、参与执行、监督执行，获得更多诉讼服务。

“智慧执行”APP向社会公众和当事人提供了多项功能服务，包括执行头条、执行指南、服务台三大服务板块。“执行头条”板块提供法院执行新闻、经典案例以及相关法律法规等内容。“执行指南”板块提供多元执行诉讼服务，包括法律问题咨询、文书制作、执行信息查询服务等模块。“服务台”板块专门为执行当事人提供相关诉讼服务，包括案件进展公开、执行互动、当事人文书制作服务等功能模块。

没有一种根基，比扎根人民更坚实；没有一种力量，比来自群众更强。衡水市两级法院深入开展“我为群众办实事”实践活动，从细节入手，从小事做起，依托“智慧执行”APP践行着新时代人民法院的责任担当。

法院周刊名片

编辑部主任：安世乔 13932149635
副主任：韩志强 13303113276
孙继增 13032610871
本期编辑：李胜男 13463962628
刘帅 18032890055
章彤华 15131450199
法院周刊邮箱：fayuanzk@126.com

责编：李胜男