

“有温度”的公证

——故城县公证处暖心服务群众的故事

□ 石亚莉 崔岩

学历学位证书、驾照等高频公证服务事项实现在线办理;与多部门主动对接,推动证明事项信息共享;优先为残疾、年老、患病人群开展上门办证服务;拓宽“绿色通道”,设立弱势群体服务窗口……近年来,故城县公证处公证员团队结合信息技术,建设“互联网+公证”项目,实现公证事项“一网通办”,件件创新,桩桩惠民。

“便民设施让服务更暖心”

故城县公证处现有工作人员9人,其中公证员4人。人手不多,但未能阻挡公证业务的蓬勃发展,他们平均每年办理的公证事项多达1600余件。

走进公证处,标牌醒目、环境宽敞明亮。工作人员在等候区配备了饮水机、老花镜等便民设施;密集摆放的公证业务流程图宣传展板、宣传资料,让公证申请人对办事流程一目了然。

“公证处还配置了档案室,为存放、查询公证档案提供了极大的安全保障。”公证处工作人员介绍,增设的公证私密谈话室,充分尊重和保护的公证当事人的个人隐私权利。处处以人为本的设计理念,为人民群众办理公证事项提供了极大的便利。

“线上公证让服务“零距离”

为进一步践行为民服务理念 and “放管服”改革要求,故城县公证处以“互联网+公证”和“减少证明事项”为切入点,积极探索便民利民新举措,努力实现让群众“零

跑路”的便民目标。

以便民利民为出发点和落脚点,该公证处积极探索工作新思路,创新便民举措,坚定不移推动公证工作提质增效,以实际行动践行“最多跑一次”理念,以实在效果增强广大群众获得感。他们学习借鉴先进经验,不断统一思想认识,强化为民服务理念,逐步探索“互联网+公证”新模式,通过开通线上办理公证,简化证明事项,真正实现了“让数据多跑路,让群众少跑腿”。

“一网通办”让公证更便捷

今年3月,“河北省故城县公证处”微信公众号开通,设置了网上服务板块,为群众提供“在线服务项目”“预约申请”“网上申办”等服务项目。

为进一步推动省政务服务“跨省通办”事项落地实施,切实有效解决群众办理公证“多地跑”“折返跑”等问题,故城县公证处主动探索出线上公证服务新模式,将公证事项由线下向线上扩展。该处全面梳理了公证事项网上办清单,实行动态管理,精简证明事项,对于法律关系简单、事实清楚无争议的公证事项,只要申请材料齐全真实,符合法定受理条件,通过网上提交证明材料,即可网上验证、网上办理,真正实现了公证事项“一网通办”。目前,故城县公证处已实现对学历学位证书、驾照等高频公证服务事项全流程在线办理。

7月16日,故城县公证处与软件开发公司合作开发的“远程视频办证平台”正式投入使用。办证群众通过网络就可以申请视频办证服务,在手机APP上

即可完成实名核验、在线电子签名,真正实现公证办理“掌上办”“零接触”,有效打破了地域、时间对公证业务的限制,满足了群众服务需求。

“信息共享平台让群众少跑腿

故城县公证处坚持贯彻“放管服”改革精神,严格按照“放管结合、优化服务”精神要求开展工作,积极向县委政法委请示并获得支持,与县公安局、民政局、自然资源和规划局主动对接,推动搭建证明事项信息共享平台。

目前,故城县公证处已与县公安局多次接洽,初步探索数据信息后端口对接事项,由公安局数据后台为县公证处开辟绿色通道,直接核实当事人办证所需户籍信息及亲属关系等信息,当事人不再需要提供身份证、户口本等证明材料,公证处信息核实时间由1个工作日变为实时核查,对公证所需无犯罪证明材料,也可以通过信息共享平台直接出具。

“信息共享平台既确保了信息的完整性、及时性和准确性,也节约了行政成本,提升了办证效率,切实解决了公证‘核实难’的问题,真正实现了‘信息多跑路,群众少跑腿’。”工作人员介绍,故城县公证处将继续积极与县民政局、自然资源和规划局对接,进一步建立健全信息共享平台,确保公证事项清单中高频次使用的婚姻关系和不动产信息等不再由当事人跑办证明,直接通过数据端口对接获取,为实现公证办理“零跑腿”奠定了基础。

“人性化服务让公证“有温度”

“我们已开通上门服务,优先为残疾、年老、患病等不便到公证处办理公证,以及不会操作使用智能手机的群众,提供上门办证服务,想方设法满足群众对公证的需求。”工作人员介绍,今年以来,故城县公证处已办理了9件上门公证服务。

结合贯彻落实公证“最多跑一次”和公证事项证明材料清单制度,故城县公证处改进综合服务方式,积极开展上门服务、绿色通道等一系列延伸服务,不断增强公证服务供给,全面优化便民服务举措。

此外,公证处进一步拓宽绿色通道,设立弱势群体服务窗口,对老弱病残者办理公证实行优先、优惠服务,对低保户、特困户或贫困残疾人办理公证时,根据具体情况减收或免收公证费。

每年警察节、建军节、教师节、重阳节当日,故城县公证处推出为人民警察、军人及烈属、人民教师、老年人办理公证事项,减免公证费用,让人民群众在每一次公证服务中感受到温暖,以实际行动践行公证为民、服务为民的工作理念。

故城县公证处的创新举措,为衡水市公证行业的发展开辟新的航线,打造了“故城公证”品牌。这种勇于创新、敢于担当的精神,得到了社会高度认可,该处多次被授予“河北省文明公证处”荣誉称号。“我们将继续深化措施,简化流程,进一步完善健全公证服务机制,让人性化的公证服务温暖人心,为推动公证事业更快更好地发展而努力。”故城县公证处负责人表示。

景县人民法院为群众办实事侧记

实干力行解民忧

□ 刘泽梅

一直以来,景县人民法院聚焦群众操心事、烦心事、揪心事,践行初心,深入群众,真正解决群众“急难愁盼”问题,尤其是今年以来,注重将党史学习教育与队伍教育整顿结合起来,坚持高标准、严要求、实举措,实现了司法服务全覆盖和司法质效的大提升。

“我院推行12368诉讼热线院领导值班制度,每天安排一名院领导通过12368热线进行全天信访接待,提供‘一对一’在线服务,让人民群众能够及时反映自己的诉求,主动回应群众期待,提升司法服务质效。”景县法院相关部门负责人介绍。

该院推行领导班子信访接待制度,每天安排一名院领导在诉讼服务中心信访接待室进行信访接待,对来访人反映的问题能够当场答复的,当场予以答复,并做好息诉罢访工作;不能立即答复的,根据案情提出具体的处理意见,并责成相关业务庭限期办理。

景县人民法院力行践“陪访导诉”机制,在诉讼服务中心设立导诉台,组织青年干警全程陪同引导当事人接受安检、登记立案、诉前调解、开庭等。同时,印发办事指南、明白纸、诉讼风险告知书等,力争让群众少跑一次路、少等一分钟。

“我们还组织干警送法进企业、进农村、进社区、进学校数十次,充分发挥法院职能作用,以法律咨询等形式,开展各项志愿服务活动。”景县法院相关部门负责人表示。

景县法院推动社会诚信体系建设,在立案环节要求当事人签订《诚信诉讼承诺书》。审判执行过程中,严把证据事实关口,运用法律手段强化市场主体诚信经营意识。

景县法院面向全体干警征集“我做的群众最满意的一件事”,并通过微信公众号对外发布,以实际成效取信于民,现已发布了7期。同时,在微信公众号开通专栏,对民法典等法律法规,从与群众实际生活联系最紧密的法条开始,逐条对内容、效力等进行解读。



打造执业为民的“红色律所”

——记河北中衡诚信律师事务所

□ 田媛

河北中衡诚信律师事务所党支部成立以来,始终坚持“党建带所建、所建促党建”的工作思路,有效带动和提升事务所各项工作。因工作突出,该所先后荣获“全省律师行业先进基层党组织”“河北省优秀律师事务所”“河北省律师行业党建工作示范点”等荣誉称号,被衡水市委市政府评为“文明单位”。今年7月,该所被中共河北省委授予“河北省先进基层党组织”称号。

健全制度机制
着力夯实党建根基

“我们事务所成立于1981年4月,2005年7月建立党支部,包括实习律师在内,现有律师39名,其中党员23名,是衡水市律师行业成立最早、党员人数最多的党支部。”河北中衡诚信律师事务所有关人员介绍。

事务所坚持把党的建设作为推动自身健康发展的重要保障,通过抓基础、促规范、强功能,切实确保党组织在事务所的核心地位。该所党支部实行“交叉任职”制度,推荐支部委员全部进入管理层,将管理层党员全部选举为支部委员,事务所负责人和党支部书记“一肩挑”,建强领导班子。目前,事务所管理层党员占比83%、合伙人员占比71%,构筑了上下贯通、齐心协力抓党建的坚强体系,保证事务所工作在党的领导下扎实推进。

“事务所重大事项坚持首先提交

支委会研究,然后再由合伙人会议商议,管理层和支委会意见达成一致后方可执行。”该所律师介绍。事务所落实“双向培养”制度,坚持把党员培养成业务骨干,把业务骨干培养成党员,先后“外引”“内吸”16名党员,持续壮大党员队伍。坚持“五个优先”,即在律师招聘、评优评优、案件承办、专业培训、人文关怀等方面,优先考虑党员,增强党组织感召力和凝聚力。

事务所严格落实“三会一课”、民主评议党员、组织生活会等基本制度,严肃党内政治生活,明确“一二三”党建任务目标,即一年打基础、两年促提升、三年创品牌,将其纳入事务所发展总体规划,全面规范党建基础性工作。2019年,筹集资金升级党员活动场所、打造党建文化长廊,极大地提高了党支部的标准化、规范化建设水平。

强化党员教育
发挥先锋模范作用

坚持党建工作与业务工作目标同向、部署同步、工作同力,事务所以开展党内主题教育为契机,切实强化党员教育,发挥党员模范作用,助推自身快速发展。

注重强化日常教育。事务所把每周六确定为“党员学习日”,集中学习党的路线、方针、政策和专业知识;组织党员先后赴井冈山、延安等革命圣地参观学习,加强革命传统教育,提升党性意识;选派党员到北京、上海、深圳等地参加业务培训,强化依法、诚信、敬业理念,提高业务素养。30多年

来,事务所未发生过一起违反执业规范的案件。

注重锤炼专业队伍。事务所党支部探索推行“党员1+2”传帮带制度,成立7个党小组,全部由经验丰富的老党员任组长,每人负责联系2名年轻党员,通过以案带人、以学教人、以德育人,让党员在干中学、在学中干,不断成长进步,形成了“老中青”结合的良好协作模式,打造了一支高素质专业化队伍,相继有5名党员律师被评为“省十佳律师”“省优秀律师”,党支部书记于保会荣获“全国律师行业优秀党员律师”称号。

注重创新活动载体。事务所广泛设置“党员先锋岗”“党员服务责任区”,结合实际,先后开展“党员明星律师”评比、“我向律所献一策”“三讲一比”竞赛等系列活动,引导党员树形象、作表率,努力争当“业务标兵”。

近年来,事务所党员律师累计向管理层提出意见建议282条,形成制度机制58项,党员律师业务量达到了75%以上,真正实现了党建工作与业务工作的融合共进。

主动担当作为
全力服务社会发展

坚持“厚德、重法、博学、笃行”的治所理念,事务所倾力拓宽法律服务领域,深度服务经济社会发展和社会和谐稳定,不断实现新作为、开创新局面。

当好推动发展的“参谋员”。事务所通过成立党员律师顾问团、咨询队等方式,相继担任多家政府部门和民

营企业的法律顾问;协助审查制定行政规范性文件,对重大决策、合同签订进行分析论证,把好政府行政法律关;成功承办了“衡水老白干”商标维权、河北旭日集团破产等一批知名案件。特别是旭日集团破产案中,依法处理破产资产3000多万元,解除债权债务链涉2亿多元,成功拍卖“旭日升”商标,继续发挥其市场价值,取得了良好的社会效益和经济效益。

当好维护稳定的“调解员”。事务所先后参与了人民路西延、河东拆迁改造等重点工程的法律服务和案件,充分运用法律专长,协助政府做好当事人思想工作。近3年来,累计接待群众1500多人,化解纠纷500多件,为社会和谐稳定作出了重大贡献。此外,事务所律师担任着120多个村(居)法律顾问,累计接待群众1500多人,化解纠纷500多件;选派党员律师在法院、检察院、信访局接访,为社会和谐稳定作出积极贡献。

当好保障民生的“服务员”。事务所积极履行社会责任,每年承办200多件法律援助案件,免费为未成年人、农民工、残疾人等受援人提供法律服务,维护弱势群体合法权益。同时,组织党员律师到学校、社区、企业开展法律宣讲活动,受教育群众达数万人次。

新冠肺炎疫情发生后,河北中衡诚信律师事务所参与编写市律师协会《疫情防控法律知识手册》(劳动用工篇),为企业顺利复工复产提供了法律保障。近日,该事务所党员律师参加了“民法典讲座”活动,努力营造民法典学习宣传的浓厚氛围。

河北法制报讯 (董文彬)

近日,武邑县人民法院圈头法庭圆满化解一起变更抚养权纠纷案件,双方当事人就孩子抚养权达成一致意见,案件得到圆满解决。

原、被告原系夫妻关系,后来因感情不和而离婚。离婚时,因为孩子尚小,故约定孩子由原告监护抚养,被告对孩子享有探望权并给付抚养费。但离婚后事宜办理清楚几个月后,原告便向法院提起诉讼,要求变更抚养关系,称自己不想再抚养婚生孩子。

圈头法庭接受案件后,第一时间联系到原告,向原告询问相关情况,确定原告是否真的考虑好将孩子变更为由被告抚养。经过确认,原告称因自身情况无力继续抚养孩子,决定将孩子交由被告抚养。法官随即联系被告,询问被告的意见。起初,被告情绪比较激动,称孩子的抚养费未曾中断,当初离婚时,原告极力要求抚养孩子,因为孩子尚小,被告迫于无奈没有和原告争孩子抚养权,现在原告又出尔反尔变更孩子抚养权,被告心存芥蒂。后经法官劝解,被告同意抚养孩子,但是要求原告给付抚养费,对于原告的探望也以少看为宜。孩子由谁抚养达成了一致意见,但孩子抚养费问题,原告并没有答应。

之后,法官又给了双方几天考虑期,再次就该案进行调解,联系原告询问意见时,原告还是称自己无力承担孩子的抚养费,不同意给付。法官再次联系被告,一番调解之后,被告同意孩子自行抚养,不用原告给付抚养费,但是对于孩子的探望,原告需要做出让步,尽量不要经常性地看望孩子,影响孩子的正常生活。将被告意见转达给原告后,原告经过考虑表示同意,但就探望次数双方又未达成一致意见。法官觉得通过电话联系始终存在局限性,在保证不会发生冲突的情况下,将二人传唤到法庭进行面对面调解。经过法官动之以情、晓之以理的劝导,双方终于就孩子抚养的所有事宜达成一致意见,签署了调解协议书。

“离婚案件中,受到伤害最大的始终是孩子,他们并没有错,却要承担父母离婚带来的影响。”办案法官说,对于婚姻家庭类案件,调解无疑是将对孩子的伤害程度降到最低的一种方式,工作中,他们始终坚持将矛盾化解在诉前阶段,避免纠纷恶化,让司法也充满人情味。

路遇群众受伤
法警紧急送医

河北法制报讯 (祖富成 杨飞飞)

近日,饶阳县人民法院法警纪忠盼路遇一男子手指受伤,立即施以援手,受到了当事人家属的赞扬和感谢。

纪忠盼休息日期间驾车外出办事,途中遇到2名年轻人,男子坐在路旁的电动车上表情痛苦,女子神色慌张地在马路中央挥手拦截过往车辆。见此情况,纪忠盼立即靠边停车,下车后发现年轻男子手指断裂,而且出血量很大。经询问,女子正在送受伤男子就诊的路上,不巧的是电动车没电了。纪忠盼二话没说,立即搀扶男子上了自己的车,迅速送往医院救治,并陪同受伤男子进行伤口处理、办理住院手续、排队缴费等后续相关事宜。

因送医及时,该男子及男子全家感激涕零。事后,男子专门来到法院,将一面写着“心系群众、为民服务”的锦旗送到纪忠盼手中。

纪忠盼及时救助受伤男子的事只是饶阳法院开展政法队伍教育整顿以及党史学习教育“我为群众办实事”实践活动成果的一个缩影。饶阳法院以党史学习教育为契机,在依法安检、维护法院正常工作秩序的同时,积极行动,不断规范执法行为、强化岗位服务意识,用实际行动践行党的路线方针政策,做好警务安全保障要事、群众关注的实事、群众期盼的小事,切实提高人民群众的获得感、幸福感、安全感,彰显司法为民情怀。截至目前,该院共为群众办实事、好事80余件。