

情牵群众显初心

——张家口中院“24小时法院”全天候诉讼服务纪实

□ 河北法制报记者 梁燕
通讯员 刘萍

“方便、快捷、全天候，张家口‘24小时法院’真是太方便了，我为张家口法院点赞！”8月25日下午1时许，河北某律师事务所李律师在“24小时法院”大厅颇感触地对记者说。

据了解，张家口市中级人民法院“24小时法院”于2019年3月成立，占地约50平方米。自成立以来，“24小时法院”依托信息化技术，司法服务全年全天持续在线，接待访客3000余人次，尤其是疫情期间，发挥了极大的作用。今年以来，已网上立案30253件，网上缴费1200多万元，退费360多万元。

诉讼零等待 服务不打烊

“全天候”“零等待”“非接触”自助服务，是智慧法院建设与诉讼服务的深度融合。“张家口市中级人民法院依托信息化技术，推出‘24小时法院’服务持续在线，不仅打破了时间壁垒，还不限时为各类诉讼当事人提供多层次的司法服务需求。律师、当事人

无需排队、无需等待，直接刷身份证即可随时进入‘24小时法院’。”诉讼服务中心负责人杨勇对记者介绍。

记者在杨勇的引导下，刷过身份证走进“24小时法院”大厅，看到“24小时法院”具备自助立案、缴费退费、诉讼进度查询、预约立案、诉讼费计算、材料提交、流程追踪、送达确认、诉状辅助生成、诉讼风险评估、查阅电子卷宗、廉政监察等20多项自助诉讼业务功能。来这里办案的律师、当事人可以充分依托信息化技术，得到一站式、一体化、全方位的诉讼服务，真正实现了“诉讼零等待，服务不打烊”。

智能化设备 助力云诉讼

“24小时法院”配置了移动微法院自助终端、诉状辅助生成、诉讼风险评估、查阅电子卷宗、廉政监督信箱等智能化设备。当事人在诉讼之前可通过诉讼风险评估系统预估诉讼风险，决定是否进行诉讼。不会写诉状的当事人只需在诉状辅助生成系统上按引导问卷中问题的顺序依次做出选

择，即可生成诉状。

“我以前觉得打官司挺麻烦的，可到这儿来办理，只有几分钟就办成了，并非想象中那样难。”70多岁的朱某在律师陪同下，办完子女赡养问题立案后，对记者说。原来，朱某在市郊居住，城市道路改造占用了他的土地和住房后，他将补偿款大部分分给了子女。眼下，子女们在他的赡养问题上竟然相互推诿，无奈之下，他到法院要向三个子女讨个说法。他因文化不高，不会写诉状，只得请律师领他来这里办理有关手续。到了“24小时法院”，他通过诉讼风险评估系统查看了案件胜诉的几率，又通过诉状辅助生成系统生成了起诉状，进行了起诉。

云柜跨时空 材料及时转

云柜是一种智能文件交接系统，案件当事人或代理人可以自助投递或取走诉讼材料，材料放入云柜后，平台会通过短信方式及时通知承办法官或相关人员。当事人根据自身情况，灵活安排时间，随时提交材料，法官收到提醒信息后及时提取。双方通过短

信通知等方式，对存取信息实时掌握，避免诉讼材料交接不及时、不准确的情况发生。

8月初，尚义县某建筑施工队刘某，由于与张某民间借贷纠纷案件申请进入再审，有一个重要借款协议证据材料需要提交，但从家驱车赶到张家口市中级人民法院时已经是18时30分许，法官们已经下班。他按照法官的电话指引，来到“24小时法院”，并按照提示牌步骤提交了证据材料。法官上班后，第一时间从云柜中取到相关材料，案件顺利进入再审程序，在保障当事人权益的同时节省了当事人的时间，减轻了当事人诉累，提高了司法效率。

疫情防控期间，“24小时法院”服务作为一项司法服务创新措施，为司法服务参与者提供“不见面服务”，有效地保证了业务办理的及时性，大大减少了法院因疫情产生的业务积压、人员集中等难点。为当事人提供全天候的诉讼服务，实现了诉讼业务自助办、一站办，让数据多跑路，让群众少跑腿，真正做到了为民服务。

乐亭交警深入“两客一危”重点企业进行督导检查

为切实加强辖区“两客一危”重点企业的源头监管工作，近日，乐亭县公安交警大队深入辖区“两客一危”重点企业进行督导检查。

民警实地查看了企业的各项安全制度落实情况及运输车辆状况，并要求各企业深刻吸取重特大交通事故惨痛教训，做到警钟长鸣，企业负责人要切实负起责任，落实责任；严格落实车辆安检制度，决不能让“隐患车”出行；加强驾驶员培训教育，有效提高驾驶人和押运员的安全防范意识，促使其自觉遵守道路交通法律法规，自觉消除安全隐患，牢牢绷紧道路交通安全弦。

霍群丽 雷永庆



8月24日，灵寿县公安交警大队与该县妇联组织部分特殊儿童及其家长，开展了交通安全亲子教育活动。宣教民警向儿童及其家长送上《致学生及家长的一封交通安全信》和印有交通安全知识的宣传画册，现场讲解交通安全知识，提醒家长和孩子们安全出行、文明出行。图为民警向孩子及家长讲解交通安全知识。

张婉茹 摄

(上接第1版)坚持省级检察院对涉黑和重大涉恶案件统一把关、市级检察院对其他涉恶案件统一把关；依法适用认罪认罚从宽制度，强化涉案未成年人合法权益保护；建立健全一体攻坚的协作配合机制，上级

检察机关根据需要，可在辖区内统一调用检察人员，可采取提级办理、指定异地管辖等方式解决办案力量不足问题。

意见还提出，健全主动作为的综合治理机制，充分发挥检察建议作用，参与对

涉黑恶问题突出的重点地区行业领域的治理，把办案成果转化为社会治理效能。助力乡村振兴，持续防范和整治“村霸”等黑恶势力干扰侵蚀、家族宗族势力影响严重等问题，推进农村社会治安防控体系建设。

66.4万件顽瘴痼疾问题，政法队伍整改情况如何？

(上接第1版)是去年同期的4.2倍，努力堵住围猎司法的“风口”，防止办人情案、关系案、金钱案。

——违规参股借贷、违规经商办企业和配偶、子女及其配偶违规从事经营活动。全国第一批政法队伍教育整顿中，认定干警违规经商办企业和配偶、子女及其配偶违规从事经营活动2.5万件；认定干警违规参股借贷问题8251件；共处理干警近2.7万人。

据介绍，各地各部门坚持精准施策整改违规问题，该劝退的劝退、该调离的调离、该调整的调整，情节严重的依规依纪依法问责处理，实现整改、教育、惩戒与监管的有机统一。中央政法单位正在加快制定本系统干警配偶、子女及其配偶从事经营

活动的“禁业清单”，细化明确认政策界限，推动建立常态化排查、身份自动核查、案件倒查机制。

——违规违法减刑、假释、暂予监外执行。全国对上世纪90年代以来办理的1524万件减刑、假释、暂予监外执行案件开展全面排查，对“踩点减刑”“立功减刑”等160余万件重点案件进行评查，核实认定问题案件8.7万件。从排查情况看，监狱(公安)提起、检察监督、法院审判等环节均存在问题是1.5万件，有的甚至是搞“纸面服刑”。

司法部副部长刘志强表示，针对排查出的问题，监狱系统持续开展整改落实，突出长效机制建设，加强制度体系建设，切实将排查治理成果转化

为制度成果；修订或制定相关制度，进一步明确“减假暂”案件办理条件、标准和程序；强化办案审查责任制和信息公开机制，自觉接受法律监督和社会监督。

——法官检察官离任后违规从事律师职业、充当司法掮客。教育整顿全面摸清党的十八大以来14.9万名离任法官检察官从业状况，对离任后从事律师职业的7640人进行重点筛查，发现违规从事律师职业的2044人。

据悉，最高法、最高检、司法部正在研究制定《关于建立健全禁止法官、检察官与律师不正当接触交往制度机制的意见》，细化法官检察官与律师接触交往负面清单，完善法院、检察院离任人员从业限制。

张家口经开区检察院持续做好疫情防控不松懈

张家口经济开发区人民检察院案管部门作为案件受理、流转和律师接待等工作的枢纽，积极采取有效措施防控疫情，切实保障检察业务工作顺利进行。

案管部门加强案管窗口人员的个人防护，指派专人负责案件受理、流转等相关事宜，并设立案件受理、移送专用柜台；采用办事群众分批次方式进入案管大厅，避免造成人员聚集；对于律师进行阅卷的，制作律师网上预约操作手册进行发放，鼓励其采取“电话预约+网上预约”的模式，实现律师阅卷“零等待”。

冯利敏 吴俊峰

博野司法局狠抓服务 推进“我为群众办实事”

博野县司法局采取有力措施，着力强化公证处、法律援助中心、司法鉴定中心法律服务质量，深入推进“我为群众办实事”实践活动。

该局实行“一个坐诊”(县公共法律服务中心设立法律咨询处、律师轮流“坐诊”)、推行“两个上门”(公证上门服务、司法医学鉴定上门办理)、公开“三项承诺”(承诺特殊法律援助对象免于经济状况审查、优化法律援助流程、开展公证公益服务)、打通“一个衔接”(法律援助与司法医学鉴定有机衔接)、建强“一支队伍”(加强农村“法律明白人”和民调员队伍建设)，切实解决群众“急难愁盼”，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

冯志红



奋斗百年路 启航新征程 学党史 悟思想 办实事 开新局

□ 讲述:曲阳县公安局齐村派出所所长 田伟

整理:河北法制报记者 刘彬

8月3日，在各部门的通力配合下，犯罪嫌疑人牛某涉嫌非法吸收公众存款一案，涉案家属和涉事人员主动退赔73户非法集资款113.0481万元，并全部达成谅解。村民代表王任

曾激动地说：“你们真是人民的好警察、国家的好干部。”我也由衷地感到一年多的辛苦真是值得。

2012年，犯罪嫌疑人牛某和王某、王某成立曲阳县小口头农业合作社，印制空白曲阳县小口头农业合作社期限股金券，刻制合作社公章及手章，在未经有关部门批准的情况下，以月息1分5厘、1分2厘、1分等不同利率非法吸收村民存款。

2020年1月合作社崩盘，经群众举报，牛某涉嫌非法吸收公众存款被立案调查，案件涉及73户，老百姓直接损失100多万元。为了要回自己的钱，这73户走乡上县四处奔走，严重影响了个人正常的生产生活。

按照“行政处置、司法打击，齐抓共管、维护稳定”的工作原则，曲阳县齐村

迁安法院送法进企促发展

河北法制报讯 (记者 李永志)8月25日下午，迁安市人民法院组织员额法官走进辖区某生物技术有限公司，开展了以“倾情送法进企业 优化营商促发展”为主题的“暖企活动”。

活动现场，法官们参观了某企业展厅，并与公司管理人员进行面对面的交流座谈。座谈会上，法官们听取了公司生产经营情况及生产经营过程中遇到的法律难题，针对公司经营中合同签订、消费者权益等常见问题及风险进行分析研判，有针对性地提出切实可行的工作建议，同时就法企共建征求意见建议，就如何更好地为企业高质量发展，营造一流营商环境进行深入交流。

“非常感谢法官在百忙之中送法进企业，通过这种形式，让公司进一步树立了规范管理、依法治企的理念和决心，也切实为我们解答了诸多法律上的疑惑和难题。”某技术有限公司负责人说。

一直以来，迁安法院不断拓宽司法服务领域，持续运用法律手段支持引导民营企业发展壮大，问需于企，上门服务，通过与企业零距离、面对面，不仅解答了企业在生产经营过程中存在的法律难题，也为企业发展有效防范法律风险、用好法律思维和法律方式处理各类矛盾纠纷提供了广阔思路，为企业高质量发展起到良好的指引作用，是一项解企忧、促发展的利民之举。

邢台任泽法院院长带头开展“访万家帮万企解万难”活动

为推进党史学习教育和“我为群众办实事”实践活动走深走实，近日，邢台市任泽区人民法院党组书记、院长刘绍彬带头深入开展“访万家帮万企解万难”活动，走访困难家庭，帮扶重点企业，解决群众的烦心事，化解企业的发展难题。

8月17日，刘绍彬带队走访困难家庭，了解到群众

霍群丽

行唐检察院持续发力 强化对审判执行活动的检察监督

称《办法》)。

该院党组书记、检察长雷春利表示，将进一步加强对审判执行活动的检察监督，行唐县人民检察院坚持把正卷副卷一并调阅制度作为与法院协调配合，常态化开展正卷副卷一并调阅工作，积极在办案中探索好经验、好做法，丰富完善《办法》内容，确保《办法》在推进检察工作高质量发展中发挥更大、更好作用。

杨雪永 温红丽

学习英模精神 用忠诚担当践行初心使命

(上接第1版)严格司法、文明办案、不枉不纵。

“何为英雄？”唐山市人民检察院政治部宣教处科员徐子清说：“在我心中，王丽就是在平凡的岗位上创造不凡价值的英雄。我要像她一样，不断提升业务能力和水平，将追求放在维护公平正义上，落实在日常工作工作中。”

礼赞英模，学习英模，既是致敬，更是传承。

定州市人民检察院第二检察部检察官助理曹敏芝，是一名从检四年的青年干警。在认真聆听了王丽同志的先进事迹后，受到了深刻的思想教育和精神洗礼，她说：“传承是最好的缅怀，我要努力学习她拼搏进取的奋斗精神，在工作中保持昂扬斗志，用满腔的热情，精心办好每一起案件。”

王丽去世后，最难过的

莫过于曾经和她一起战斗的同事。王丽同志先进事迹报告会当天，卢龙县人民检察院六楼会议室里，全体检察干警提前就坐，两名退休老干警也特地赶来一起重温王丽同志的先进事迹。屏幕上，宣讲团成员深情讲述王丽同志深耕检察事业无私奉献的故事，一幅幅熟悉的场景仿佛又重现眼前，屏幕前的干警们热泪盈眶。

一支红蜡烛，燃烧过，奉献过。蜡炬成灰，烛光犹在。“王丽同志走了，但她的精神已化作前进的力量，作为新时代的检察人，我们将接过接力棒，以王丽同志为榜样，努力践行以人民为中心的司法理念，用无悔人生更好地诠释人民检察为人民的庄严承诺！”卢龙县人民检察院党组成员、一级检察官单学力表示。

拄着拐杖的老人多次找到合作社的会计家中，在会计家院中静坐。接报案后，我所多次出警。拄拐的老人说：“她收的我的钱，我就冲她要，我要钱不犯法。”我依法解释，但老人不听，要求我答应把钱给他要回来，我答应尽快帮他解决。见我如此耐心细致地工作，所里的同志说：“田所你这是何苦？”我说：“老百姓挣钱不容易，我理解他们的想法。”

为确保矛盾有效化解，老百姓不受损失，我们在积极争取牛某及其家人赔偿的同时，先后多次找到其他涉案人员，分解承担赔偿。今年8月3日，在齐村镇小口头村委会，我们从上午9时一直忙到下午3时多，午饭也没顾上吃，完成了全部的赔偿和谅解手续。工作完成后，我们回到所里，村民代表和村干部也追到所里，想请我们吃顿午饭。我对他们说，饭不能吃，给大家办实事、办好事，是我们应该做的。

我做的群众最满意的一件事