



用“司法为民”回应群众诉求

——唐山法院开展“我为群众办实事”实践活动纪实

□ 黄岩 马超

“你诉讼，我指引”“你办事，我服务”“你困惑，我疏导”“找法官，我联系”“你工作，我保障”……这是在开展“我为群众办实事”实践活动中，唐山法院系统推出为民、利民服务各项新举措的一部分。

自政法队伍教育整顿开展以来，唐山两级法院把“我为群众办实事”作为总抓手，倾听群众急难呼声，关注群众愁盼问题；从百姓不满意的地方改起，从群众最期待的事情做起，出台了司法爱民、便民、利民举措三类大项18项，组织为民办实事1423件，收到锦旗、表扬信77件（次）；全省法院向社会公开的为民服务20项措施中，涉及唐山法院系统的19项措施，均已落实到位。

谈到开展这一活动的收获，唐山中院党组书记、院长牛向阳体会颇深：“通过扎实开展‘我为群众办实事’实践活动，把教育整顿的成果，转化为服务大局、司法为民、公正司法的实在效果，法院的社会满意度与司法公信力得到了进一步提升。”

制定实施方案 加强督促指导

为推动“我为群众办实事”实践走深做实，唐山全市法院把群众办实事当成检验教育整顿成效的标尺。唐山中院和县区法院都成立了以党组书记、院长为组长，班子成员参加的“我为群众办实事”实践活动领导小组。围绕“唐山市群众安全感满意度调查分析报告”中点出的突出问题、查纠整改环节排查出的问题、征求意见建议等，研究制定了实施方案。唐山中院成立督查

组，采取明察暗访、随机抽查等方式，加强对活动的督促指导，及时发现问题，列出整改清单，做到边查边改、立行立改。

为广泛听取社会大众的意见建议，唐山全市法院勇于敞开大门搞教育整顿。唐山中院邀请人大代表、政协委员、律师和企业家31人，两次召开征求意见座谈会，收集整理意见建议15个方面50条，并据此制定了有针对性的整改责任分解方案；通过法院公众开放日、设立举报信箱、公开顽瘴痼疾整治内容及举报途径等方式，广泛听取意见，了解群众诉求。基层法院通过召开座谈会、设立举报信箱等途径，收集和了解群众“急难愁盼”问题。

创新服务模式 及时回应诉求

面对人民群众反映强烈的“急难愁盼”问题，唐山两级法院多措并举，着力解决。为破解“联系法官难”，唐山中院专门建立了联络员制度，对外公开联络员手机号码，召开联络员工作调度会，明确联络员责任、任务，方便当事人联系法官。自政法队伍教育整顿开展以来，他们共协助群众查询案件、联系法官660余人次，指引当事人网上缴费39729件、网上阅卷653次、网上质证14275次、网上调解13684次，为群众诉讼提供了多项多种便利，受到群众广泛赞誉。

为及时回应群众司法诉求，唐山中院积极优化诉讼服务模式，诉讼服务中心推出一室（母婴休息室）一站（心灵驿站）一家（律师之家）一台（法官值班台）一员（法官联络员）一中心（24小时诉讼服务中心）“六个一”诉讼服务模式，真正实现了“你办事，



图为唐山中院法官在“法院开放日”为学生们讲解法槌相关知识。

我服务”“你诉讼，我指引”。他们向社会公开承诺强化执行7项措施，通过启动全市跨域立案、减少生效证明的提供、开展执行实施案件的繁简分流等方式，缩短申请人在执行阶段的时间成本。

今年以来，在新收案件同比上升28.25%的前提下，执行完毕率同比上升4.21%，法定期限内结案率同比上升8.83%。

为提升司法效能，全市两级法院加强为老、幼、病、残、孕等特殊群体开通绿色通道的同时，为涉农、涉中小企业等特殊案件开通诉讼服务绿色通道，即到即办、即办即走。

3月份以来，两级法院共通过12368诉讼服务热线和立案咨询电话服务3560人次，为当事人打印、复印文书资料3150余页，为当事人查询案件及联系法官650余人次，受到当事人好评。

此外，唐山两级法院通过跨域立案全覆盖、大力推行“云诉讼”、推行“菜单式”普法等举措，不断丰富司法利民便民举措，“我来讲讲民法典”小视频、“法官讲师团”进校园、智慧执行APP等为民事举措，同样受到广泛好评。

转化教育成果 全面提升质效

唐山两级法院坚持两手抓、两不误、两促进，将教育整顿与提升审执质效有机结合，将学习教育成果及时转化为执法办案的不竭动力，全面提升审执质效，实现正向指标数据提升、逆向指标数据下降。唐山中院结案率同比上升2.07%，一审服判息诉率同比上升22.48%，被二审改判率同比下降4.63%。

唐山两级法院瞄准压缩案件审理周期的方向用力，大力加强速裁快审团队建设，以快捷高效的审判为群众带来速度正义。今年以来，速裁快审团队平均审理周期降至15天，非委托类保全案件平均办理时限不超过3天。通过启动全市跨域立案、执行实施案件繁简分流、“五个一”制度指引到位、专项评查问责到位等措施，唐山法院实现案件执行加速，缩短了申请人在执行阶段的时间成本。执行完结率同比上升2.01%，法定期限内结案率同比上升8.57%，结案平均用时同比下降35.67天/件。

融入服务大局 保障中心工作

保定中院搭建 “八大服务平台”

河北法制报讯（宋晓红）近日，保定市中级人民法院制定《关于搭建司法服务平台保障中心大局工作的实施方案》，搭建“八大服务平台”，服务保障保定全市中心工作，为激情奋进“十四五”、再造一个新保定贡献法院力量。

“八大服务平台”围绕改善营商环境、促进依法行政、防范重大风险、回应多元司法需求，力争在审执质效提升、创新利益保护、联动机制建设和诉讼服务优化等方面实现新突破，助力打造一流营商环境高地。“八大服务平台”分别为，以府院联动机制为平台，助力法治政府建设；以诉讼服务中心为平台，回应多元化司法需求；以重大项目联络机制为平台，保障项目落地实施；以特色人民法庭为平台，延伸司法服务触角；以知识产权一体化为平台，鼓励技术创新；以环保协作机制为平台，服务山水保定建设；以执行指挥中心为平台，集约办理执行案件；

以数助决策机制为平台，防范化解重大风险。

为保障方案落地实施，保定中院与保定市发改委建立联络机制，实现重点企业及重大项目动态信息共享。保定中院按照属地原则建立分包制度，领导班子成员均包联重点企业，每个业务庭均与企业“一对一”结成对子，干警均作为责任人员参与企业分包，做到全体动员、全员参与。同时，他们以设立诉讼工作站的方式入驻重点企业及项目园区，配备以法官为核心的专业团队，提供诉前调解、法律咨询、当场立案、文书送达、远程庭审等一站式诉讼服务，实现随呼随应、一键响应，让企业足不出户即可享受诉讼全业务线上线下办理。

保定中院主动融入大局、服务大局、保障大局，找准司法服务大局的切入点、结合点、发力点，为现代化品质生活之城建设提供坚强的法治保障。

具体工作靶向推进 拓展法庭职能定位 衡水中院部署 全市法院人民法庭工作

河北法制报讯（朱一麟）近日，衡水市中级人民法院组织召开全市法院人民法庭工作座谈会，分析当前全市人民法院工作现状，研究部署下一步工作。衡水中院党组书记、院长王利宾出席会议并讲话，各基层法院院长及负责法庭工作的负责人参加座谈。

座谈会上，各基层法院院长分别就本院当前法庭工作的现状、法庭布局、人员情况、管辖范围等工作进行了汇报，并围绕人民法庭建设进行研讨。会议要求，深刻领会人民法庭工作“三个面向”“三个便于”“三个服务”的总体思路和具体要求，切

实提高政治站位，统一思想认识。要责任到人，切实把人民法庭工作作为当前主要工作方向，各基层法院要确定责任部门和责任人员，确保各项工作有人负责，具体工作靶向推进。要创新思路，积极拓展法庭的职能定位，探索法庭立案、收案职能，同时结合衡水法院作为全省民事申请再审跨域立案试点，将民事申请再审跨域立案职能拓展到法庭，真正让群众实现就近立案。人民法庭在完成综合审判业务的同时，要探索建立专业化审判队伍，全面提升案件办理质效。

实景实情与实兵实操有机结合 秦皇岛中院司法警察 实战化训练班开班

河北法制报讯（杨洪超）9月4日，秦皇岛市中级人民法院组织开展司法警察实战化训练班，按照“干什么、练什么、缺什么、补什么”原则，将实景实情与实兵实操有机结合，从先期处置、法官语言、徒手控制、武力升级、秩序恢复等多方面，提升干警素质与执法水平。

此次实战化训练以个人战技为基、警组技能为本，充分以强化实战效果为目标，按照实战化训练考核方案加

强实战训练，突出抓好“实景、实兵、实操”三个要素，按警体技能、擒敌技术、安全意识及执法流程、警组配合、警情处置等方面分类分科，突出实景实情，切实提升司法警察实战快速反应与实际工作处置能力。

此次训练分4期，每期4天，以“实战化训练推进年”活动为抓手，全面提升法警素质，着力打造一支敢打硬仗、能打胜仗的司法警察队伍。



为不断提升人民群众获得感、幸福感、安全感和满意度，自9月起，高邑县人民法院全体法官及法官助理共计31人，深入全县115个村庄和社区开展送法下乡活动，以全覆盖式下乡、全方位式宣传、全链条式传导“三全”模式切实践行“我为群众办实事”承诺。他们依托“一村居一法官”创建“无讼村居”，通过与村干部座谈交流、大喇叭广播、发放明白纸和宣传资料等方式向群众宣传法院工作，宣讲法律知识，通过与群众面对面交流，化解矛盾纠纷，积极为群众办实事、解难题。图为干警进行法治宣讲。

刘晓辉 申贝贝 摄

沧州中院各党支部组织召开“两转两促三思考”学习交流研讨活动

创新方法强化措施 将司法为民落到实处

河北法制报讯（任建伟）为深入推动党史学习教育和“两转两促三思考”思想大讨论实干大行动深入开展，9月2日以来，沧州市中级人民法院各党支部陆续开展了“两转两促三思考”学习交流研讨活动。

“两转两促三思考”是沧州市委在全市开展的“转观念促发展，转作风促落实，对沧州怎么看、怎么办、怎么干”思想大讨论实干大行动。沧州中院各党支部高度重视，积极组织党员进行研讨交流，院领导也以普通党员身份参加了支部学习交流会，并在会上作

了指导发言。各党支部结合自身工作，重点学习了习近平总书记在中央党校（国家行政学院）中青年干部培训班开班式上的重要讲话精神，以及“两转两促三思考”文件精神等。通过集中学习，引导广大党员切实把作风转变与支部各项工作紧密结合起来，创新工作方法，强化工作举措，注重把握重点环节，不断提升支部党建党务工作效能，推进围绕中心、服务大局、司法为民落到实处。

办公室计财处党支部针对服务管理保障等重点问题展开讨论，党组书

记、院长闫杰作为普通党员参加会议并进行交流发言，号召全体党员扎实做好“两转两促三思考”活动相关工作，结合中院实际开展“我为沧州和法院高质量跨越式发展献良策”活动。办公室和计财处分别就科室职责与分工讨论“如何为群众办实事”，并设立“党员先锋模范岗”，做好管理保障、服务审判执行等各项工作。

政治部党支部在会上传达了相关会议精神，要求全体干警扎根岗位，强化作风保底线。党员干警踊跃发言并表示在以后的工作中，会以更加严谨的

工作作风，切实把党史学习教育和“两转两促三思考”学习成果转化成为民办实事的动力，努力提升人民群众对法院工作的满意度。

其他党支部也结合自身职责和担负工作实际以不同形式开展了学习交流研讨活动，促进了工作有效落实。各党支部进一步统一思想、凝聚共识，提高工作效率，强化思想观念和工作作风，扎实推进“我为群众办实事”实践活动中，通过多种形式的活动，以更加奋发有为的精神面貌和更加饱满的工作热情做好法院各项工作。