

# 用心擦亮为民服务“窗口”

——邯郸市公安局户政系统开展“我为群众办实事”实践活动纪实



**奋斗百年路 启航新征程**  
学党史 悟思想 办实事 开新局

□ 河北法制报记者 李文秀

户籍管理涉及千家万户。创新人口服务管理,构建新型户籍制度,保障每个公民依法登记户口的权利,是户籍民警的职责所在。邯郸市公安局户政系统牢固树立“以人民为中心、以满意为标准”意识,开展了“我为群众办实事”实践活动,通过预约办、延时办、错峰办、上门办、自助办等一系列服务,为辖区群众带去便利,赢得了广泛称赞。

**暖心守护,户籍窗口随时为群众敞开**

8月的一个周末,一通电话把从台区分局中华派出所户籍民警马红丽叫回了岗位。“警官,我在邯郸没有亲戚了,现在在天津工作,因着急返程,下午能不能办理户口迁出?”马红丽没有任何犹豫便答应下来,并按照约定的时间赶往单位,为其快速办完户口迁出业务。这位市民不落地向马红丽表达感谢:“真没想到周末也能办理业务,这可让我省了大事儿了!”马红丽笑着向他介绍了邯郸

市户籍窗口的预约办理服务,告诉他,不论何时,只要群众有需要,户籍窗口一直敞开。

8月16日临近中午,一位六旬老人来到武安市公安局城关派出所户籍室求助,其远在新疆的儿子赵某大学毕业后,在当地落户工作,需对初始户籍信息进行核对,急需原户籍地出具相关佐证材料。民警听后,随即着手查找资料,并为其延长办理时间,加班加点收集相关户籍资料,为其子户籍信息核对提供了准确有效的依据。

针对外出务工人员、上班族、在校学生等不能在正常工作时间段来办理户籍和身份证业务的群体,邯郸市公安户政系统推出了节假日、双休日电话预约办理、延时办理的服务。今年以来,全市户籍窗口在节假日和周末期间共为6700余名预约群众办理了紧急户籍业务和身份证业务,切实提升了群众的满意度和获得感。

**特事特办,为老弱病残群体圆心愿**

近来,邯郸市公安局各派出所户籍室为不少有老弱病残等特殊人群不便前往窗口办理户籍业务的家庭解了忧心事。

4月13日,一名群众到邯山区分局罗城头派出所户籍室求助,称魏县牙里镇牙西村的庞某脑出血住院治疗,因身份证丢失,急需补办。户籍民警了解情况后,立即携带移动警务终端设备

到医院为其上门办理。由于庞某长期插胃管,本人又处于无意识状态,采集人像信息难度很大,经反复多次采集后,民警按照特殊人群办理身份证件的流程办理,及时将制证信息上传。15个工作日后,户籍民警将制好的身份证件送到了庞某家属手中。

8月2日上午,肥乡区公安局辛安镇派出所接到辖区前贾庄村委会的求助电话称,该村村民郭某是村里的五保户,膝下无子女,且行动不便,日常生活全靠村民接济,在申报低保时发现户口页不见了,老人急得直掉泪。户籍民警立即核对郭某的户籍信息,为其打印了新的户口页,随后冒着大雨将户口页送到老人家中。

上门办理户籍业务,是邯郸市公安户政系统针对行动不便的老人、病人、残疾人等不能到户籍室办理业务的特殊人群推出的便民举措。自“我为群众办实事”实践活动开展以来,该市户政系统共为737名老弱病残特殊人员上门办理了户籍或身份证业务,将“办事窗口”搬进群众家中,真正打通服务群众“最后一公里”。

**灵活办理,户籍服务提质增效**

为深入推进“放管服”改革,提升人口管理规范化便利化水平,2020年4月10日以来,邯郸市户政系统先后在交巡警支队龙湖警务站和明珠广场警务站投放两台身份证自助办理设备。每台自

助办理设备24小时面向群众提供服务,日平均办证量达13个,相当于一个城市密集区户籍室的日办证量。

该市推出的“自助办”服务在带来便利的同时,也填补了邯郸市智慧户政警务的空白。今年以来,该市共通过自助设备办理了4600例身份证业务,极大地节约了警力,满足了群众需求。

该市户政系统还在特殊时期为特殊人群开辟办理居民身份证“绿色通道”。5月31日,王某向武安市公安局城关派出所户籍室电话求助,他即将高考的女儿身份证丢失,因在邯郸市区上学,除节假日外无法外出办理。户籍民警立即为其预约了周六办证,开通了周末“绿色通道”加急办理服务,仅用两天时间就将身份证办好并送到王某手中。6月20日20时许,中考前一天,广平县公安局户政科接到群众求助,一名即将参加中考的考生在整理资料时发现身份证找不到了,考生和家长都心急如焚。户籍民警经确认携带临时身份证也能参加考试,立即开辟“绿色通道”,加班加点为其办理了临时身份证,保证了考生顺利参加中考。

“户籍窗口虽小,却连着千家万户。”邯郸市公安局人口管理支队政委王德栋说,“我们将始终保持一颗同理心,设身处地想群众所想、急群众所急,不断优化服务举措,让户政服务在辖区各个角落落地生花。”

## 邢台市南和区 网格化管理高效为民办实事

**河北法制报讯** (记者  
王智勇)邢台市南和区在推进基层社会治理现代化进程中,提高为民办实事效率,创新工作方式,快速推进网格化服务管理工作,有效提升了基层社会治理水平。

南和区以乡镇、村居为单位,将全区划分为242个大网格,全部配齐网格长、网格员和网格指导员,并将网格长、网格员、网格指导员及其岗位职责等内容公示上墙,压实网格员各项职责。

在此基础上,该区结合农村实际,以村组为单位,进一步将242个大网格划分成797个小网格,每个小网格配一名由村“两委”干部或社区工作人员兼任的网格协管员,选配3名网格志愿者,建立区、乡、村三级网格服务管理微信工

作群356个。

为便于及时了解群众最新需求,南和区开通了218个乡村和21个相关部门综治信息电脑终端,初步形成了各类信息上报、梳理、分流、交办、反馈的闭环运行模式,把组织、公安、生态环境、住建、信访、应急等部门工作统一纳入网格工作中,实现了部门联动、相互配合、一网统管。

南和区还依托“云计算”“大数据”处理,搭建城乡一体综合服务平台,对40个部门资源信息进行有效整合,构建大型数据库,使问题从收集、上报、交办到反馈、监督全部实现系统自动处理,形成了“空中有云、中间有网、地上有格”的信息化运行模式,切实提高了社会治理水平。

## 临城县政法委常态化开展扫黑除恶和反诈防骗宣传

为进一步提高辖区群众的满意度和安全感,临城县政法委常态化开展扫黑除恶和反诈骗防骗宣传。近日,临城县政法委组织县公安局宣传民警走进社区开展防范电信网络诈骗、扫黑除恶入户宣传活动。

此次宣传走访30余户,发放了反诈骗和扫黑除恶宣传各类宣传物品1000余

件,指导200余名群众现场安装“国家反诈中心”APP,提升了反诈预警程序安装率、注册率,进一步增强了广大群众防范电信诈骗的意识和能力,筑牢了防范打击电信诈骗违法犯罪的坚固屏障,有效推进了人人都参与反诈、人人都参与扫黑除恶斗争。

张庆丽 樊立伟

## 井陉检察院持续开展红色资源保护检察公益诉讼专项行动

井陉县人民检察院结合党史学习教育,积极开展红色资源保护检察公益诉讼专项行动,通过履行公益诉讼职责,为井陉县红色文物保护贡献公益诉讼检察力量。

该院公益诉讼检察干警先后8次对辖区3处红色文物进行了实地调查,发现一些红色文物遗址周围卫

生环境较差,消防器材过期,存在风险隐患。检察官立即联合有关职能部门和人大代表、政协委员召开听证会、座谈会,共同商讨了整改方案,并及时向职能部门发出诉前检察建议。目前,红色文物遗址周边环境问题已经得到有效整改,消防器材也已配备到位。

李玲 张天航

## 迁西法院视频调解高效便民获赞

近日,迁西县人民法院诉讼服务中心特邀人民调解员边长亮接到一起机动车交通事故责任纠纷案件。

申请人张某是大车司机,经常在外地跑运输,被申请人是某财产保险股份有限公司遵化支公司。了解到双方都在外地,边长亮积极联系双方当事人,在诉讼服务中心的配合下,运用视频调解方式圆满完成调解工作,受到双方当事人的一致好评。

李文 高双月

## 绽放最美“枫”景

(上接第1版)河古庙派出所依托县级矛盾纠纷多元化解中心,司法、综治、信访和村委形成合力,在辖区33个村选出村民代表组建调解委员会,深入推进“百万警进千万家”暨“访万家帮企解万难”等一系列实践活动,做到早发现早化解早处置,同时辅以县级矛盾化解中心“2+1”多元化调解模式,两年来,成功化解矛盾纠纷107起,接受群众赠送锦旗80余面。

同时,河古庙派出所努力做好家门口服务阵地,成立“三合一”综合服务大厅,让群众顺心又顺气。

河古庙镇东马延村村民董某召集在综合大厅,不到

两分钟就办完了机动车驾驶证换证业务。该所积极落实“放管服”改革,集中开展车驾管、出入境、户政三项业务,实现业务“线上+线下”同时办,家门口“一站通办”、立等可取。

一个个闪亮的奖牌见证光辉历程,河古庙派出所先后被评为公安部“一级派出所”“全国优秀公安基层单位”,以及邢台市“枫桥式公安派出所”等多项荣誉。时任所长关学辉荣获“全国优秀人民警察”称号,现任所长孙瑞勋荣立“个人三等功”三次、荣获“邢台市五一劳动奖章”和“邢台市职工职业道德模范”荣誉称号,百余民警辅警受到各级嘉奖表彰。

定等问题,及时与检方进行交流,形成检警打击电信诈骗犯罪的合力,遏制电信诈骗相关犯罪的高发蔓延势头。

据了解,今年以来,沽源县检察院紧紧围绕检察职能,主动作为,打防结合,最大限度地预防和减少电信诈骗犯罪案件的发生。今年以来,该院已批准逮捕此类犯罪案件7件29人,提起公诉4件16人,并对此类案件全部适时介入侦查。同时,该院利用参与疫情防控的便利,向社区居民推荐并帮助下载“国家反诈中心”APP,构建“全民反诈、全社会反诈”新局面,进一步增强群众防诈骗意识,提升群众安全感。

## 用血肉之躯构筑铜墙铁壁

(上接第1版)同时,还起获了张某当天盗窃的另一辆电动车及1500元赃款。在证据面前,犯罪嫌疑人张某交代了往返北京与燕郊之间,先后盗窃电动车40余辆的作案事实。

**服务群众 甘于奉献**

三河市公安局特巡警大队是一支年轻的队伍,更是一支敢打能拼的队伍,每次急难险重任务前都少不了他们的身影。疫情来袭之时,大队以党建引领疫情防控,以党建统筹一级勤务,全体队员闻令集结,迅速转战到疫情防控工作中。39名党员民警、辅警纷纷向党组织递交了请战书,23名青年辅警向党支部递交了入党申请书,全队民警、辅警纷纷递交请战书,自愿请战到一线岗位工作。卡口的党员民警、党员辅警与卫生、街道等部门党员联合成立8个临时党支部,设立“党员先锋岗”一线执勤,让党旗在抗疫一线高高飘扬。

2021年1月12日,严峻疫情再次袭来,身为辅警队长的徐洋接到了到隔离点执勤的任务,他二话没说就到达了执勤点,一隔离就是43天没能回家。而他家里的特殊情况,却没有和领导提到一句。因为妻子也要参加一线防疫,老父亲行动不便,年仅三岁和一岁的两个孩子只能由老母亲一个人照看,吃顿热乎饭都成问题。

(上接第1版)服务器托管、网络存储、通讯传输等技术支持,涉嫌帮助信息网络犯罪活动的违法犯罪行为;重点打击利用

网络媒体、在线平台等进行诸如免考、速成等虚假宣传,兜售假冒安全生产证书,诱导从业人员上当受骗,涉嫌诈骗的违

法每天他只能打电话问询一下情况,视频电话都不敢打,怕的是引起孩子哭闹。

因为三河燕郊紧邻北京,每天两地通勤人员数以万计,疫情防控任务十分繁重。对此,大队专门抽调160名警力成立了两个公交检查防控队,每天5时准时到达查控地点,从始发的第一辆公交车开始,一刻不停地进行防疫核查。为压缩群众进京等待的时间,队员们根本不敢多喝水,因为上岗后连上厕所的时间都没有。正是特巡警队员们默默付出和无私奉献,才构筑起了一道保证安全的铜墙铁壁,守护了三河人民的身体健康和首都的平安祥和。

法每天他只能打电话问询一下情况,视频电话都不敢打,怕的是引起孩子哭闹。

犯罪行为;依法查处生产经

营单位不认真核验安全生产证书真伪、默许从业人员持假证上岗的违法行为。

## 沽源检察公安部门召开联席会议 形成精准打击电信诈骗合力

河北法制报讯 (刘占坤)为持续形成精准打击合力,有效遏制电信诈骗犯罪率,全面提升办案质效,9月13日,沽源县人民检察院联合县公安局召开了打击电信网络新型犯罪联席会议。

会上,检察官与公安民警就一起拟

提请逮捕的非法利用信息网络罪案件如何取证问题展开讨论,并以此案为例商讨电信诈骗类案件的取证标准。检察机关强调,要持续加大对电信诈骗案件信息研判和破案攻坚力度,取证应当紧紧围绕以审判为中心的办案原则,

并且依据最新的法律、司法解释规定,做到“全、精、准”。公安民警表示,公安机关将发挥主力军作用,出重拳,发狠力,严厉打击电信网络诈骗犯罪。对案情复杂、社会影响较大的案件,提前邀请检察机关会商,围绕案件难点、疑点、事实认



为预防和减少电信诈骗案件的发生,引导群众正确安装使用“国家反诈中心”APP,连日来,唐山市曹妃甸区公安局组织四个治安分局深入辖区居民小区、企业、沿街商铺、高校,开展了多种形式的宣传活动,成功推动12万余人安装注册了“国家反诈中心”APP,取得了良好的宣传效果,受到群众一致好评。图为新城分局民警深入辖区高校,开展反电诈宣传及“国家反诈中心”APP推广宣传。 赵志鹏 郑文静 摄