

# 警民携手守护平安 同心护航乡村振兴

## ——阜平县探索“蓝马甲”治安志愿服务新模式为基层治理赋能助力

**编者按:**党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央深入研究社会管理面临的新形势新任务新特点,着力推进社会管理理念创新、实践创新、制度创新,明确提出“社会治理”这一重大命题。近两年来,阜平县汲取“枫桥经验”,发扬老区精神、脱贫攻坚精神,努力探索脱贫攻坚后基层社会治理的新模式,在阜平县公安局引导下,整合已有社会资源,形成了一支稳定的“蓝马甲”治安志愿服务力量。

2600余名身份不同、专技有别的“蓝马甲”治安志愿者参与基层社会治理,架构起社会治理平安网,警民携手守护一方平安、促进一方和谐、服务一方发展。

保定市委常委、阜平县委书记刘靖说:“蓝马甲”治安志愿者的示范作用,调动了老区居民参与基层社会治理的积极性,信访老户参与“蓝马甲”、零溺亡、警情有效下降,成为必然。

“听说派出所要招录志愿者,我积极报名参加,以后要做一名合格的志愿者。”一笔一画写下这句话的人,是阜平县原信访老户李某。阜平县副县长、公安局党委书记、局长葛江涛带领民警解决他反映的问题时,倾听心声,梳理诉求,耐心解疑释惑,积极帮助他调整心态、疏导思想,促使他主动敞开心扉,最终息诉罢访。2021年“五一”过后,听说阜平县公安局正在招录“蓝马甲”治安志愿者,这个倔强的汉子第一时间手写“人生感言”报名参加。

在李某写下的“人生感言”手稿里,他还介绍了自己的信访经历和信访事项最终依法获得解决的过程,用自己的亲身经历和感受提醒广大群众,“遇到事要通过法律来维护自己的诉求,不要走极端,因为我们身后有政府做后盾,没有解决不了的事。”在辖区治安志愿者上岗启动仪式上,他动情地表示要为辖区社会稳定贡献自己的一分力量,还要争取入党资格,成为乡村振兴致富的带头人。

像李某这样,由信访老户华丽转身做治安积极分子的,还有不少人。“蓝马甲”治安志愿者队伍积极主动、履职尽责,在普法宣传、治安防范、交通整治、禁种铲毒、防电诈、防汛安全、开学护航中发挥了极为重要的作用,群众安全感、满意度进一步提升,受到了省、市、县各级领导的高度认可和社会各界的广泛好评,成为阜平县街头巷尾流动的风景线。

局党委按照“走出去,引进来”的外出学习计划,以党建带队建、以队建促工作,派出由局领导班子成员带队、基层所队长参加的工作推进专班,分别到浙江诸暨市枫桥派出所、建德市公安局、建德市寿昌派出所、新安江派出所进行参观学习。借鉴广东、云南省市县公安机关开展群防群治的模式,借鉴枫桥派出所“红枫义警”“建德义警”和鸡泽县“一村一警”“一村一群”基层社会治理的经验,结合阜平社区志愿者、阜平“帮大哥”、蓝天救援队等已有社会资源,由公安引导,人民群众广泛参与,建立治安志愿者队伍参与基层社会治理的雏形逐渐形成。

### 加强精细管理 推动队伍规范建设

在阜平县公安局的主导下,阜平县委政法委员会迅速推出关于推行“蓝马甲”治安志愿者“助力乡村振兴,警民共创平安”工作机制实施方案,并成立由县委常委、政法委书记刘俊亮任组长的领导小组,健全完善“党委政府领导、政法综治协调、公安机关主导、相关部门共建”的农村警务工作新格局,全力维护社会治安大局平稳,努力实现“基础牢、出事少、治安好、党和人民满意”的目标。

先试点,后推广。治安志愿者队伍建设以阜平镇为试点,招募“老区义警”,结合警察蓝,着装统一为蓝色的马甲,进学校、社区开展治安宣传、反诈知识宣传等活动,每次活动老区群众都热情参与,报名人数远超活动所需人数,活动收效明显。“蓝马甲”不仅走在了街头巷尾,更走进了群众心中,极具代表性的“蓝马甲”也成为这支治安志愿者队伍的新名称。“蓝马甲”试点工作的可行性也得到了阜平县委、县政府的关注意重,县委副书记、县长王占祥多次带队调研、专题调度,给予广泛关心支持,全面推广工作正式启动,短短时间内“蓝马甲”队伍发展壮大到2600余人。

6月16日以来,阜平县公安局先后在阜平镇、王林口镇、阜东新区、龙泉关镇、城南庄镇等重点乡镇,相继举行“蓝马甲”治安志愿者上岗暨警民大巡防启动仪式。

7月16日,在龙泉关镇骆驼湾村举行的志愿者上岗仪式上,刚刚被授予“全国优秀县委书记”荣誉称号的阜平县委书记刘靖出席仪式,并加入“蓝马甲”队伍,以实际行动作表率,更充分调动了广大群众的参与热情。

因需设岗,因才定岗。群众热情参与推动活动广泛开展,但也出现了抢险救援等专业性较强的活动,部分报名人员空有一腔热血却无法发挥作用的情况。为了不挫伤“蓝马甲”治安志愿者的参与积极性,精准解决问题,推动他们将“才能”用到最需要的地方,阜平县公安局将“蓝马甲”治安志愿者根据实际活动需要设立了“八大员”,分别是矛盾纠纷调解员、基础信息采集员、法律政策宣传员、交通安全劝导员、便民利民服务员、综合治理网格员、治安防范组织员、应急联动管理员。在招募“蓝马甲”治安志愿者时也本着工作专业化的原则,信息填报增设了“专业特长”模块,将与“八大员”匹配的专业人才先行审查安排岗位,其余人员根据本人意愿安排岗位或根据活动动态调整。专业的人干专业的事,做到了人尽其才。

专业培训,提升能力。穿上“蓝马甲”,代表的不仅是“老区义警”个人,代表的更是一个整体的形象,空有热情没有技能、没有法律知识,不能依法调

解,活动只会是一阵风,不会形成长期效应。阜平县公安局根据“八大员”需求,确定了普遍性与针对性相结合的培训模式。普遍性培训由阜平县公安局负责,对新招募的志愿者进行岗前集中培训,系统学习工作纪律、保密规定、法律法规基础知识和基础信息采集、人口管理等基本工作技能,岗前集中培训不得少于5天,常态化日常培训每年不得少于10天,考试合格后方可上岗。针对性培训根据暑期、汛期等不同时期的工作任务要求,邀请消防救援大队、“蓝天救援队”“帮大哥”等讲解抢险救援、矛盾纠纷调解、交通管理、消防管理等专业知识,示范事故发生时的应急处置、实际操作,不断提高志愿者的业务素质和履职能力。

科技引入,科学管理。一方面是任务管理,阜平县公安局设立了警网中心,专门研发“蓝马甲”队伍管理软件小程序,设立注册审核、任务发布、通知公告、义警圈等模块,义警圈不仅可以晒活动成效,还是群众需求收集的端口。精准收集群众需求后,警网中心根据群众需求及阶段性工作侧重下发通知提示,各乡镇派出所具体下发活动任务实施管理。“蓝马甲”治安志愿者根据自身时间和所处地点选择参加任务,确保了活动开展的快捷化、集约化、精准化。另一方面是人员管理,注册成立“老区义警”协会,制定协会章程,明确岗位职责、工作规范,实行“老区义警”考核办法,设立加分扣分项,对年内连续2个月或累计3个月考核不合格,或发生违纪等问题的志愿者,扣除相应分数;因年龄偏大、身体健康等原因无法承担日常工作志愿者,设立弹性工作机制,根据身体状况安排活动。

多元激励,鼓足干劲。阜平县公安局坚持把做法变成机制,把机制上升到制度,多元化的激励措施,为进一步研究设立荣誉制度、道德制度、人才制度提供了方向。“蓝马甲”治安志愿者活动得到了社会各界的广泛支持,多家企业、组织纷纷表示要捐款捐物感谢“蓝马甲”为平安和谐的社会环境所做的贡献。阜平中医院为“蓝马甲”开通绿色通道;阜平农村信用联社提供低息贷款;农行阜平支行设立业务优先办理窗口;县金融办优先办理扶贫贷款、购物、住宿享受打折优惠,建档立卡户参与“蓝马甲”可以享受村设立的公益金补贴等等,这些机制化的奖励让“蓝马甲”得到实实在在的实惠。

物质奖励暖身,精神奖励暖心。“蓝马甲”实行积分制排名,基本分为100分,根据任务完成情况加减分值,达到固定值的人员授予“星级”,根据积分及月考评结果,综合评选出最受欢迎“蓝马甲”、最具潜力“蓝马甲”、最具风采“蓝马甲”、全能优秀“蓝马甲”,颁发荣誉证书。组织部门对工作积极、表现突出人员可优先发展党员。制度化措施让“蓝马甲”自豪感、荣誉感激增,进一步激发了广大志愿者的工作积极性和主动性,推动“蓝马甲”治安志愿者活动可持续发展。

### 强化群防群治 社会效果全面凸显

“在大街小巷经常能遇到‘蓝马甲’志愿者,看到他们,心里就觉得挺踏实的。”一位阜平城区居民感慨道。这是“蓝马甲”治安志愿者队伍成立以来,阜平县充分借助社会力量推动警务工作、构建和谐警民关系、实现社会和谐安定的实践取得成效的一个缩影。

成效一:法治宣传入民心。今年以来,阜平县公安局



7月16日,阜平县龙泉关镇骆驼湾村“蓝马甲”上岗仪式现场。



8月,阜平县公安局建立警网中心,引入科技手段,实现“蓝马甲”扁平化指挥。



6月22日,“蓝马甲”治安志愿者与“帮大哥”一同在阜平镇城村村委会调解纠纷。



7月16日,“蓝马甲”治安志愿者在龙泉关镇开展禁毒宣传,发放宣传页1500余张。

广泛开展法治宣传,“蓝马甲”治安志愿者共开展打击“黄赌毒”法律宣传130余次、防溺水宣传32000余人次、非法采矿宣传43000余人次、疫情防控宣传12000余人次、展防电诈宣传132000余人次,“蓝马甲”这个平台已成为阜平法治宣传最好的阵地。

成效二:平安建设显成效。2021年上半年,“蓝马甲”治安志愿者累计化解矛盾纠纷280余起,阜平县信访人次同比大幅下降。一些信访老户息诉罢访后,踊跃报名参加“蓝马甲”志愿者,现身说法协助开展矛盾纠纷排查工作,化解重大信访隐患,阜平的信访工作由后变为全市先进。

成效三:治安防控双下降。“蓝马甲”治安志愿者利用熟悉社情村情民情的优势,主动深入流动人口聚集区、商业经济繁华区,治安案件多发区和广大社区农村,收集治安信息,先后共提供各类有价值线索1800余条,特别是智慧安防小区建设完成后,技防和人防相结合,在全县190个小区中92.2%的小区实现零发案。

今年,阜平县公安局110警情和“两抢一盗”案件同比下降18%和35%。警情的有效下降,是该局在“燕赵一砺剑铸盾2021”专项行动中一直保持先进的最大优势。

“蓝马甲”治安志愿者积极

协助公安机关开展治安巡逻、交通整治等日常工作,先后共排查发现治安、消防、交通隐患380余处,纠正不良行为1950余起,七八月份均未发生交通事故死亡重大事故。

成效四:群众满意办实事。今年以来,阜平警民联手深入开展“我为群众办实事”实践活动237次,帮助古稀老人、失联少年寻找家人,为居民代办户政业务,免费为居民上门维修家电,汛期低洼车辆救援,救助被困深山游客,开展夏送清凉活动等,“我为群众办实事”已成为常态化活动,用心用力服务群众,将服务为民细化于心、细化于事,得到了群众的充分认可。

在今年公安系统群众满意度测评中和政法队伍教育整顿群众满意度测评中,阜平县公安局均位居全省前列,取得较好成绩,工作得到了群众的认可。

成效五:乡村振兴新动能。很多“蓝马甲”治安志愿者不仅是维护治安的积极分子,而且是乡村振兴的致富带头人。志愿者在参与志愿活动中,鼓励、支持群众投身食用菌种植、特色农产品、特色手工业等产业,带头致富,为阜平乡村振兴贡献力量。“蓝马甲”治安志愿者已成为群众身边受人尊重的正能量、新榜样。

文/图 郑二链 李笑

### 紧盯治安形势 引导整合已有资源

2020年2月,阜平县正式退出贫困县序列,吹响了乡村振兴的号角。脱贫攻坚,阜平有17714户53748人,由原来深山自然村住进了新楼房、新小区,如阜东新区就有来自10个乡镇32个行政村140个自然村4094户12724名群众安置居住,由相距十几公里成了左邻右舍,由左邻右舍成了楼上楼下。

分散居住到人员集中的变化,原有的治理模式失效,如何探索基层治理新模式,解决逐渐增多的民间各类矛盾纠纷、信访隐患,打造平安和谐的治安环境,给公安机关提出了新的要求。

警力有限,民力无穷。阜平县公安局紧盯基层社会治理“最后一公里”,深刻领会“枫桥经验”发端于基层,基层基础这本源始终不能丢,要从最小单元、最小细胞抓起,完善重心下移、力量下沉、保障下倾的工作机制。

阜平县公安局在深入农村、城镇和社区展开调查研究时不断发现,让大家“搬得出、稳得住、能致富”,不仅公安机关在研究,老区居民也一直在行动。老区居民将日常生活中始终坚持的邻里互助、乐善好施的光荣传统带到了新小区、新社区,尤其是以前村里的“热心肠”,感恩党,感恩政府,感恩脱贫攻坚战带来的改变,更加愿意帮助他人,主动建立微信群,主动协调邻里纠纷,主动到疫情防控点值守,主动上报信访隐患等等,老区精神、脱贫攻坚精神在新小区、新社区焕发出了新的光彩。公安机关若能顺应形势,将这些分散的“热心肠”资源加以引导形成治安合力,必然能成为阜平平安建设的坚定力量。

为进一步引导整合现有社会资源,把基层党组织建设融入乡镇基层治理的各领域、各环节,探索出与阜平相契合的基层治理新途径,阜平县公安局

“反诈”上门宣讲

“防控”一马当先

“防汛”严阵以待

“学法”精益求精

“巡逻”

“让老区精神细化于心,让服务为民细化于事,让警民联动细化于行”。这是对“蓝马甲”治安志愿者的总结,也是阜平县公安局践行新时代“枫桥经验”最大的体会,努力实现了矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位的目标。警民携手守护一方平安、促进一方和谐、服务一方发展,“蓝马甲”治安志愿者队伍在不断发展壮大的过程中,将工作触角延伸到红色老区各个角落,为推进阜平乡村振兴、维护社会治安稳定做出了新的贡献,成为阜平提升基层治理水平不可或缺的力量。

