

打造矛盾纠纷化解“终点站”

——肃宁县做强社会治理综合服务中心工作记事

□ 通讯员 孙沛宁
河北法制报记者 张志青

肃宁县充分发挥县社会治理综合服务中心枢纽平台作用,以服务人民群众为着力点,立足于拓宽信访和社会矛盾化解渠道,变“上访”为“下访”,变“接诊”为“巡诊”,变“单科门诊”为“专家会诊”,形成上下贯通、各方协同、权责明晰、处置高效的社会矛盾化解新格局。

建强调解网络 构建“三级诊疗”矛盾治理体系

今年7月,肃宁县的孙某将更换房顶的工程承包给了闫某,闫某又将劳务部分转包给了石某和刘某。刘某在提供劳务过程中发生意外事故,要求闫某等责任主体赔偿,因赔偿数额双方发生分歧,产生矛盾。肃宁县社会治理综合服务中心了解后,主动进行调解,协同所涉镇政府、村委会及县政府法律顾问共同调解,三级调解组织齐心协力,运用“综合诊疗”方法,历时8天,经过多次调解,刘某家属终于与闫某等达

成赔偿协议。

这是该县发挥“三级诊疗”作用,化解社会矛盾的一起案例。该县整合县社会治理综合服务中心、乡镇诉前调解中心、村级诉调室优势力量,纵向建立“县—乡—村”三级联动平台,将各类群众诉求和社会矛盾全部纳入“三级诊疗”体系,将社会矛盾化解在县域。

该县研发“平安肃宁”App,实现与公共法律服务中心、人民法院指挥中心、12家专职调委会、57个县直部门协同配合,强化与群众工作中心互相衔接。做精乡镇诉前调解中心,建立以乡镇党委书记为第一责任人、分管领导牵头、乡镇职能部门积极参与、诉前调解中心全力配合的“党建+”信访工作模式;做实村级诉前调解室,将平台和机制建在村级,村党支部(社区)书记对村(社区)信访矛盾调解负第一责任,发挥村诉前调解室源头治理的作用。县乡村三级,自下而上层层过滤,村理小事,乡治大事,县解难事,三级链条有“平安肃宁”App贯穿,层层推

进、环环相扣、责任清晰、配合默契。

打造“医疗团队” 形成多元化解工作合力

县社会治理综合服务中心按照“专家式+复合型”的标准,向全县公开选拔聘任“老中医”式调解员,增设“资深法官调解室”“人大代表调解室”等品牌调解室。

各乡镇诉前调解中心以“法官(助理)+N名人民陪审员(特邀调解员)+书记员+职能部门”的形式组成,负责法治宣传教育、调解矛盾纠纷、引导立案等。村党支部(社区)书记遴选农村乡贤担任调解员,同时建立以综治小区长为基础网格员和“十五员”为兼职网格员的“网格员”队伍。

同时,各政法单位积极健全“三级诊疗”对接方案,横向建立多方共同参与的基层治理同心圆。检察院推进一村一检察助理员、一镇一员额检察官、一县一行政争议联合化解中心;公安组织派出所与乡镇诉调中心对接;司

法局探索研究加强律师行业监管,将乡镇执法队等职能部门对接乡镇诉前调解中心,借助“三级诊疗”体系实现所有的矛盾纠纷一个中心受理处理,画好最大“同心圆”。

完善工作机制 激发社会治理“新动能”

该县构建网格化管理机制,使社会治理的触角延伸到综治小区网格,使问题发现得早,化解在小。此外,该县建立信访难题会商和政法单位协作会商两个机制,由专家团队集体“把脉会诊”。

该县探索实行信访案件领导干部包联“终身”负责制,建立主体明确、责任分明、过程可溯、失责可查的责任链条,为突破一批“钉子案”“骨头案”找到了一把钥匙。

县社会治理综合服务中心自运行以来,法律工作者接待群众法律咨询3210人次,共受理矛盾纠纷案件1195件,调解成功1147件,化解率96%。有事找中心解决成为广大群众的共识。



连续降雨给农民秋收造成影响。连日来,邱县公安局组织民辅警深入田间查看积水情况,积极开展助农秋收解民忧活动,帮助农民抢收玉米,确保把群众损失降到最低,受到群众赞扬。图为民辅警在帮助农民抢收玉米。

石延华 摄

过安检时拿错背包险失就医钱

民警提醒:外出时注意看好自己的物品,避免拿错

河北法制报讯 (记者 张志青)10月11日,一乘客坐地铁过安检时,拿错背包。民警接到求助后,快速查找错拿背包乘客,20分钟后拿错背包的双方物归原主。

当日19时30分,石家庄市公安局轨道交通分局东环南站派出所辅警在石家庄站站台执勤时,接到一名乘客求助,称进地铁站时把背包放在安检机上,通过安检进站后发现背包不是自己的。

辅警听完情况后立即将

乘客带回警务室,和民警说清事情原委,并把背包移交给民警。民警立即展开调查,打开背包查看有无身份信息等物品时,几沓厚厚的现金映入眼帘,背包里有整整两万元钱的现金及几捆零钱。“拿错包的乘客如果发现自己拿错了背包,肯定是特别着急。”民警加快查找拿错包乘客的联系方式。经仔细搜寻包内物品,民警发现了一张发票,通过发票上的姓名联系到了失主。

19时50分,失主焦急地

来到石家庄站警务室,看见自己的背包安然无恙,才长长地舒了口气,并激动地说:“太感谢你们了,背包里的两万元钱是给父亲看病用的,怪自己太着急,把别人的包拿走了。”最后,双方检查背包物品无误后离开。

民警提示:乘坐地铁出行时一定要看管好自己的随身物品,过安检时注意自己携带的背包,仔细辨认,避免拿错。如遇到困难可向执勤民辅警或到警务室寻求帮助。

邻里漏水起纠纷 暖心调解促和谐

□ 孙力靖

楼上漏水,楼下遭殃。近日,秦皇岛市山海关区路南司法所辖区发生一起五户连锁漏水纠纷。本来和诣的邻里居,却因此事闹得不可开交。路南司法所联合社区调委会历时2小时,最终成功化解,五户老邻居握手言和。

事发小区属于老旧小区,近年来卫生间漏水情况时有发生。而此次,一栋楼上下五层连锁漏水,还属第一次。鉴于此次纠纷涉及户数较多、损失面较广,路南司法所在接到社区的电话后,立即赶赴现场,实地勘查核实纠纷事实。

经走访了解,此次漏水发生在五户人家的卫生间内,每一层使用时,就会漏水至下一层。五户人家中有三户为长期老住户,一户为租户,另一户长期无人居住。老住户与老住户之间因

赔偿问题产生纠纷,老住户与非居住户主之间因该不该赔偿问题产生纠纷,出租户主与承租人之间因谁来赔偿问题产生纠纷,几户人家争执不休,互不相让,大纠纷中含着小纠纷,为调解工作增加了难度。

司法所工作人员当机立断,决定先从住户内部小矛盾入手,对出租户主与承租入及非居住户主现场释法,就民法典合同编第十四章租赁合同出租人的维修义务条款及物权编第七章相邻关系条款进行了深入浅出地讲解。经过一番耐心地普法解说,出租户主、非居住户主意识到自己该承担的责任与义务,同意就漏水赔偿问题与其他三户进行协商调解。

为加快调解进度,最大限度减少五户人家受损程度,工作人员积极协调物业公司经理派遣专业维修师傅义务帮忙,现场勘查漏水原因。经过逐层放水试验,反复观察,维修师傅最终

确认卫生间防水层年代久远,已经失去防水作用,造成卫生间使用就会漏水,层层如此。

找到了漏水症结,五户人家心里踏实多了,剩下的问题就是该怎么赔偿维修的问题了。司法所工作人员抓住时机,适时进行情理感化。“俗话说‘远亲不如近邻’,能做四十余年老邻居是多么不容易的事啊,这份缘分,这份感情,都值得好好珍惜。有问题解决问题,犯不上伤了和气……”精诚所至感人心。五户老人也回忆起以往相处的点点滴滴,曾经邻里相助、倾心谈笑的画面,最后五位老人家互相指着哈哈大笑起来:“真是越老越糊涂啊,多大点事儿,看把司法所同志都折腾来了,真是怪不好意思的。”司法所工作人员连忙说:“咱们赶紧坐下来好好商量商量,问题就会迎刃而解啦。”经现场征求意见,五户老邻居决定到路南司法所数字化调解室,坐下来心平

武强法院延伸人民法庭职能 “轻骑兵”法律服务便民惠民

河北法制报讯 (王应林 贾增伍)武强县县人民法院主动延伸扩展新时代人民法庭职能,创新组建“轻骑兵”队伍,为群众提供全天候法律服务,成为开展“我为群众办实事”实践活动的又一大亮点。自7月底组建以来,截至10月8日,该队伍已服务群众20余人次。

近年来,群众维权意识普遍增强,利益诉求呈现多元化,许多小问题如得不到及时妥处,极易形成大矛盾。为加强诉源治理,切实减轻群众诉累,武强法院创新组建法律服务“轻骑兵”队伍,为群众提供家门口的司法服务,对群众矛盾纠纷介入于早、处置于小,努力将其消灭在萌芽状态。

该院整合各人民法庭人员力量,由各庭庭长每月轮流担任法律参谋,武强法院队长,开通24小时法官热线并向社会公布,每天专机专号值听。无论工作日还是节假日、白天还是晚上,接到群众电话,工作人员第一时间启动响应机制。首先由值班人员联系村(居)组织了解核实相关情况,初步研判后报告队长,对确有必要

的,结合矛盾纠纷特点,队

长有针对性地派出“轻骑兵”队员介入。同时,该院注重强化镇村两级阵地建设,在各乡镇、社区成立矛盾纠纷调解中心,在各村设立调解工作站,充分发挥“轻骑兵”先锋旗帜作用,积极构建法庭为主导、镇(乡)村两级、各调解组织共同参与的基层大调解格局。

“轻骑兵”队员发挥专业优势,充分了解矛盾双方诉求,将丰富的审判经验和技巧运用到纠纷调解中,讲解法律知识释疑解惑、以典型案例加强释法明理,向群众讲清矛盾纠纷的利害关系。并恰如其分地借助村干部、乡贤能人等各方面力量动之以情,穿插乡情、友情感化,调解成功率显著提高。注重与诉前调解、司法确认相结合,增强调解协议约束力,降低了矛盾纠纷重发率。近日,某村因村民私自占用集体土地发生纠纷,村干部遂向“轻骑兵”求援。值班队长经研判,派出擅长审理土地纠纷案件的谷超法官介入,因地制宜地运用“农民普法课”调解方法,仅用时1天,一起涉及多人的土地纠纷被妥善调处。

核载7人 实载18人 严重超员“黑校车”被查

河北法制报讯 (付进)学生上下学的安全问题是大家关注的重点,而超员更是交警重点查处的违法行为。10月12日,泊头交警查获一辆严重超员的“黑校车”。

10月12日7时许,泊头交警大队北环中队民警在齐桥大周路附近执勤检查时,发现一辆面包车车内乘坐的都是中学生。民警怀疑该面包车是一辆“黑校车”,便立刻让驾驶员下车接受检查。经核查,该车辆使用性质是非营运,且未取得校车资质。该车辆核载7人,实载学

生17人,司机1人,总共18人,属于严重超员。

据该车驾驶员王某交代,面包车是他自己买的,为了平时接送学生上下学,每个学生每月给王某100元接送费。王某为了自身利益,居然让17名学生都挤在一个车厢内,罔顾乘车学生生命安全,终是自食苦果。

根据相关法律规定,泊头交警大队对驾驶人王某的交通违法行为,予以处罚,并扣留其车辆。目前,王某已被泊头交警大队以涉嫌危险驾驶罪立案侦查,案件正在进一步侦办中。

兄弟俩聚餐后结伴酒驾 同一地点遇交警双双被查

河北法制报讯 (李东海)俗话说,兄弟同心,其利断金。但这对兄弟的“一条心”,却没用在地方。9月28日,宁晋县的一对兄弟一起喝酒吃饭、把酒言欢,结束后驾车回家,结果二人一前一后被执勤民警在同一地点查获。

当日21时45分,宁晋县公安局交警大队开展酒驾集中行动,发现两辆车一前一后由南向北行驶过来,在距离执勤交警几十米处时两车突然行驶至非机动车道,形迹十分可疑,执勤民警立即上前检查。在检查过程中,民警发现两名驾驶员满身酒

气,遂将两名驾驶人控制,随即对两名驾驶人使用呼气式酒精测试仪进行酒精检测。经检测,一人体内血液中酒精含量为26.1mg/100ml,另一人体内酒精含量为37.1mg/100ml,俩人均为酒后驾驶机动车。

在调查过程中,民警发现俩人系堂兄弟关系,在酒足饭饱之后,兄弟两个一起驾车回家,当行驶到查处地点时被执勤民警双双查获。

最后,根据道路交通安全法相关规定,民警分别对两名驾驶人的违法行为给予驾驶证记12分、暂扣6个月,并罚款1000元的处罚。

气和地谈谈解决之法。

经过一番商讨,大家认为既然层层都漏,上一户为下一户维修还不如自家修自家的,统一找一个维修师傅对卫生间进行整体防水装修,既省钱又不伤感情,并决定当日就开始找工人师傅施工,一星期内修完。五户连锁漏水纠纷就这样化解了。

编后话

这起由房屋漏水引起的相邻关系纠纷,在城市社区里多有发生。这类纠纷容易形成积怨,小摩擦变成大隐患。若不及时化解,很可能演变为治安甚至刑事案件。本案在调解中,调解员及时现场调查核实,分清责任与主次矛盾,找准突破口,然后释法说理,真情感化,法、理、情有机融合,促使邻里纠纷有效解决,既维护了辖区邻里关系的和谐稳定,又促进了社区的健康发展。