



# 当好群众身边的法治明白人

——石家庄市司法行政系统开展“两个顾问”服务工作侧记

□ 河北法制报记者 张世杰

在深泽县政务服务大厅，办事群众拿出手机扫一扫宣传展板上的“两个顾问”平台二维码，便可获取法律服务、公证指南。着眼于政务服务大厅人流量大，办事群众多，深泽县司法局立足“互联网+司法”，在此悬挂“两个顾问”宣传牌，让群众智能、便捷地找到律师顾问、公证顾问，让群众少跑腿多办事，群众纷纷为此点赞。这是今年8月，石家庄市司法局为进一步深化落实“我为群众办实事”实践活动，在全市再掀起“两个顾问”宣传与服务工作新高潮，推动“两个顾问”工作走深走实的力证。

“两个顾问”是石家庄市司法局推出的“律师顾问、公证顾问”，通过线上线下相结合方式，在律师、公证员和群众之间建立免费、普惠、专属、精准的服务通道，使群众能够拥有属于自己的律师和公证顾问。自2017年以来，“两个顾问”工作不断推陈出新，让群众尽享优质高效法律服务，不断提升了群众的法治获得感和满意度，社会反响良好。

## ■ 创新工作送服务到群众身边

如何让“两个顾问”被更多群众知晓？带着这个问题，石家庄市司法行政系统立足服务群众，问计群众需求，创新宣传形式，依托实体超市打造“法律超市”等形式，将“两个顾问”宣传推介进超市，将便捷法律服务送到群众身边。

当你走进新乐市的“普法”超市，这里不仅售卖物品，还免费宣传法律知识。石家庄市司法局拟加入“普法超市”的实体超市（商店）审核后，通过对超市人员进行法律培训，设立普法宣传员。对群众提出的简单法律问题，超市普法宣传员当场给你指点一二，疑难法律问题可以在超市内扫描二维码直接进入“两个顾问”平台，由专业律师、公证员为群众详细答疑解惑。身边有这样的服务，群众的体验感成倍提升。

“普法”超市引“两个顾问”是新乐市司法局做强法治宣传阵地、强化“两个顾问”服务工作中的一大创新举措。新乐市司法局依托社会商业资源，探索设立了“普法超市”。截至目前，新乐全市共建立“普法超市”198个，通过“普法超市”签约“两个顾问”群众达40000余人，律师、公证员通过平台解答法律咨询达60000余人次，有效解决了“遇事找法”难题，避免并化解了许多民间矛盾纠纷，打通了法律服务基层群众“最后一公里”。

坚持创新宣传的同时，他们将传统进社区宣传服务坚持到底。8月30日上午，石家庄市新华区司法局联合燕赵公证处、联盟街道办事处在该区万信城市花

园社区开展了一场“两个顾问”进社区公共法律服务宣传活动。社区律师、公证员现场为群众解答法律咨询、发放宣传品300余件，并建立了两个顾问法律服务群，通过线上与线下相结合的方式，为社区居民进行零距离法律服务……

## ■ 为群众点亮法治明灯

交通事故损害赔偿、婚姻家庭矛盾纠纷等这些群众经常遇到的法律问题，难免让人头疼。如何让法治成为群众的主心骨，“两个顾问”在这方面发挥着重要作用。他们深入基层，帮群众解决问题，提供法律支持，营造了浓厚的法治氛围。

“朋友借我钱，都四五年了，现在联系不上，也找不到人，怎么办？”今年4月30日，顾问律师接到市民霍女士的求助电话。原来，2017年2月11日，霍女士的朋友王某，因买房向她借了4万元钱，本来说好一年后还清，结果一拖再拖，直到现在没了人影。当初，对方给霍女士出具了一张借条，霍女士给的是现金，也没有约定利息，对方没还过一分钱。

律师为霍女士详细进行了解答，为她提供了法律意见，并详细向其介绍了维权路径与方法，让霍女士对此事做到心中有数，她对此感激不已。“看看事情进展到什么阶段，需要我帮忙，你就随时联系我。”顾问律师的一席话让霍

女士内心一阵温暖。

## ■ 切实解决群众实际问题

群众有了困难，“两个顾问”帮忙来解决。律师顾问、公证顾问通过发挥业务优势，及时为群众解忧，让群众尽享“两个顾问”的便捷服务。

马女士的女儿小贾在法国巴黎工作，马女士出资为女儿在国内购买了一套房产，开发商要求购房者本人到场收房，办理不动产权证，如果不能到场的需要办理委托公证。女儿在法国不便回国办理手续，马女士想到自己是石家庄太行公证处签约顾问客户，便把自己的问题通过公证处咨询。公证员告知马女士，可以到公证处通过微信视频的方式办理该委托公证。此后，根据马女士的要求，公证员通过微信与小贾进行交流，并按规定履行程序。随后，公证处制作了公证书，马女士依据公证书顺利办理了收房、验房等相关手续。“你们帮我解决了大难题！”马女士对公证处赞许不已。

截至目前，石家庄市“两个顾问”平台能够提供在线咨询服务的律师、公证员达2700余名，累计有18.9万余名群众通过平台与律师、公证员在线签约建立免费顾问服务关系，在线咨询4.4万余次，在线评价满意度在98%以上，“两个顾问”平台真正成为群众身边值得信赖的法治明白人。

**普及网络安全知识 增强网络安全意识  
承德市司法局积极开展网络安全宣传活动**

河北法制报讯（郭春生 齐冬玥）为切实增强广大群众网络安全意识，全面普及网络安全知识，10月11日上午，承德市司法局紧抓国家网络安全宣传周时间节点，联合网信、公安、教育等部门，在市中心广场开展了相关宣传活动，营造了浓厚的法治宣传氛围。

活动中，市司法局工作人员通过悬挂条幅、摆放展板、向过往市民发放预防网络诈骗书籍、彩页、书签、法治元素礼品等形式开展宣传活动。活动现场，工作人员与群众热情互动交流，为群众讲解网络诈骗的形式和如何预防网络诈骗，现场气氛热烈。

本次活动向群众普及知识点包括防漏洞攻击、个人信息保护、防恶意软件、防电信诈骗等多个方面，以群众的衣食住行为出发点，向群众介绍了网络安全在生活中扮演的角色，避免群众上当受骗。同时，让群众充分认识到保障其在网络空间的合法权益的重要性，维护网络安全更是每一个网民的义务与责任。

本次活动中，市司法局共向群众发放相关宣传资料400余份、法治元素礼品200余份，解答群众问题90余条。通过此次宣传，有效提升了广大群众的社会网络安全意识和防护技能，积极为打造“生态强市、魅力承德”贡献法治力量。

**邯郸市司法局立足创建“四型”机关  
开展思想作风纪律整顿**

河北法制报讯（安桢桢）10月8日上午，邯郸市司法局召开创建“四型”（学习型、创新型、和谐型、高效型）机关开展思想作风纪律整顿动员会，积极为圆满完成年初制定的各项目标任务，推动全市司法行政工作高质量发展，提供坚强的政治保证、思想保证和纪律作风保证。

会议宣读了《邯郸市司法局创建“四型”机关开展思想作风纪律整顿活动实施方案》。会议围绕创建“四型”机关，对机关思想作风纪律整顿工作进行了安排部署。

会议指出，要提高政治站位、统一思想认识，充分认识开展思想作风纪律整顿活动的重要性和必要性。开展思想作风纪律整顿是巩固深化队伍教育整顿成果的需要，是确保高质量完成全年各项目标任务的需要，是关心爱护干部的政治保证。

长进步的需要。

会议强调，要坚持问题导向，深刻反躬自省，切实增强思想作风纪律整顿的政治自觉、思想自觉和行动自觉。要在学习教育上下硬功夫，确保真学真信、学深悟透；要在问题排查上加大力度，确保找准查实、挖深挖透；要在狠抓整改上动真碰硬，确保一改到底、标本兼治。

会议要求，要加强工作统筹，强化工作措施，扎实推动思想作风纪律整顿活动落地见效。要加强组织领导，强化督促检查，加强统筹协调，把整顿工作同党史学习教育结合起来，同全省“三重四创五优化”、全市“转提比作”活动结合起来，同落实全年司法行政各项部署结合起来，把通过整顿焕发出的生机活力转化为推动工作的强劲动力，以司法行政工作高质量发展的实际成效来检验整顿工作成果。

**行唐县司法局做好统筹指导  
推进乡村两级公共法律服务示范点建设**

河北法制报讯（袁军合）为做好乡村两级公共法律服务示范点建设，行唐县司法局多措并举，统筹示范点建设软硬件配套，扎实推进工作落实。

该局确定了南桥镇、只里乡作为乡镇示范点；南桥镇南村、南龙岗村，只里乡执阳村、白庙村作为村级示范点。该局组织乡镇司法所长、村支部书记和民调员召开专门会议，明确建设乡村两级公共法律服务示范点工作标准、任务要求及完成时限。

为加强两级公共法律服务示范点硬件建设，该局统一制作了乡镇公共法律服务中心、人民调解委员会、村公共法律服务站铜牌，实施了村居法律顾问、

人民调解等制度上墙，为乡村书写法律宣传标语，绘制宣传画等。同时，该局还制作发放了人民调解卷宗、调解排查台账、法律服务日志模板，统一乡村材料登记格式。

乡村两级公共法律服务示范点建设工作开展以来，该局主管领导带领律管科、基层科等有关科室负责人对2个乡镇、4个示范村逐个进行督导，对上墙公示内容、工作资料等方面工作进行了详细检查，对发现的问题要求即时整改到位，同时组织各示范点相互之间进行学习、取长补短，共同改进、共同提高，确保乡村两级公共法律服务示范点建设工作按时、高标准完成。



南宫市司法局创新普法形式

## 打造法律图书馆普法新阵地

河北法制报讯（张静）近日，南宫市司法局立足法治宣传职能，建成全省首家公益性法律图书馆——南宫市司法局法律图书馆，为群众提供法律书籍与法治宣讲，让群众在学习中受益，在读书中提升法律素养，将图书馆打造成了普法新阵地。

图书馆有阅览座位60余个，藏书近万册，还设有服务台、资料区、电子阅览区、法律服务工作者进行授课，在一

些重要的普法节点，向广大群众及读者讲解宪法、民法典、涉及国家安全等方面的法律法规，让法律知识“活起来”。

南宫市司法局法律图书馆创新了普法形式，把群众请进“法律知识殿堂”来，让广大群众在学习中养成分事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好习惯，既提升了群众法律素养，又营造出尊法学法守法用法的良好氛围。

今年7月，该区完成乡村两级人民调解委员会换届，行业性、专业性调解组织12个，调解员103名，覆盖传统十大行业，品牌调解室共计35个。同时，为了便于各司法所、各调委会规范开展人民调解工作，该局印制了《全国人民调解工作规范》，下发到各调委会作为开展人民调解工作的重要参考，全面加强人民调解委员会的规范化建设，提升人民调解专业化水平。

该局建立调解前置机制，发挥人民调解、行业调解等诉前解纷作用。通过联合区委政法委、区法院制发《关于民事案件委托人民调解工作的规定（试行）》，推动诉调对接机制运行。他们积极推动人民调解工作“以案定补”工作机制，为基层人民调解工作提供必要的经费和保障，大大提高了基层人民调解员办案积极性和主动性。

□ 林永顺 韩雪

吉林的方先生曾在燕郊某银行办理了房产抵押贷款，受疫情影响导致贷款逾期。银行按规定提起诉讼，要求方先生一次性还款。方先生经多方打听联系到廊坊市银行保险纠纷调解委员会，无奈地说自己也希望能够按时还款，可现在的情形，即使被起诉也没有能力一次性偿还。调委会了解情况后，第一时间与银行相关负责人取得联系，调解员因为了解银行业务，与银行进行了高效沟通，共同商议出了多条变通方案，既保证了银行的合法权益，又帮方先生渡过了难关，受到了调解双方当事人的好评。

廊坊市银行保险纠纷人民调解委员会本着维护好双方当事人合法、合规、合情的正当权益的原则，充分发挥

行业性专业性调解组织优势，对于当事人申请的调解案件进行主动服务，提升调解效率，实现案结事了。

今年5月，霸州市某企业为调委会送来锦旗。该企业自2019年向石家庄某保险公司投保团体意外保险。2020年初，该企业因多名员工陆续出险后向保险公司申请理赔。然而，至2021年3月仍有17名员工未完全获赔，导致企业投诉保险公司恶意拖延。因涉案金额较大、人数较多，且案情复杂无法现场调解，调委会不断与双方当事人进行微信、电话、邮件等形式的沟通。调解员了解到企业的想法，充分发挥专业调解优势，对保险相关业务工作进行了政策解释，让双方尽量消除误会。同时，调解员对保险公司方面说明企业诉求，讲明不按合同履行对保险公司方面的影

响。经过对双方权益的梳理，让双方对事情有了新的认识。调解员趁热打铁，进行了后续调解。最终历时2个月，该案被成功调解，双方消除了误会，180余万元的理赔款快速到了企业的账上。

调解工作中，矛盾纠纷的根源往往存在于一些小细节上，调解员发挥调解职能，运用专业业务知识为群众答疑解惑，积极为当事人顺好“气”，为接下来的调解工作打好基础。

今年7月，某银行与其客户因业务办理费用问题产生争议，多次协商未果，来到调委会申请调解。经与双方多次电话沟通，调解员发现业务问题是大，沟通问题是小，才能更好地解决这些问题。

调解员多次通过电话沟通，向当事群众讲明银行工作流程中的相关政策

依据。同时，调解员真诚的沟通态度打动了对方当事人，使当事人许先生由拒绝沟通到愿意和解，事情开始出现转机。调解员不厌其烦地给双方当事人继续做思想工作，让双方当事人能够平心静气地坐下来谈事，最终促成了这场纷争的圆满化解。在协议履行后，许先生来到调委会送上锦旗表达谢意，并坦言：“有时候矛盾的升级只在一念之间，调委员的热情、公正让我倍感温暖。”

廊坊市银行保险纠纷人民调解委员会立足调解职能，充分发挥专业调解优势，运用行业知识优势，及时化解矛盾纠纷。今年以来，该调委会已接到银行保险纠纷咨询145件，受理纠纷调解121件，其中成功调解82件，当事群众为调委会送上“热心公正高效 为群众办实事”等锦旗致谢。

## 专业化调解 为群众排忧解难

——廊坊市银行保险纠纷调委会定分止争二三事

编辑部主任：安世乔 13932149635  
副主任：韩志强 13303113276  
孙继增 13032610871

编辑：张世杰 15176164105

法治河北邮箱：hbfbzhhbfz@163.com

责编：张世杰