

线上线下一体化 纠纷处置“一条龙”——武安市人民法院探索“3364”工作机制提升道路交通事故案件审判质效纪实

□ 河北法制报记者 封颖慧

作为传统老工业和基础原材料基地,武安市过境重型货车流量巨大,导致道路交通事故多发这一城市发展问题。对此,武安市人民法院通过设立道路交通事故巡回法庭、组建道路交通事故审判团队,并探索出“3364”工作机制,实现了事故处理全流程办理,纠纷解决便民快捷。自2019年以来,该院共审结道路交通事故案件2430余件,诉外化解道路交通事故纠纷1200起,2019年及2020年结案率均为100%。

实施“三个一”,实现道交纠纷处置“一条龙”

2019年1月,武安市交通事故调处中心挂牌成立,武安法院道路交通事故巡回法庭、市公安局大队事故科、民调组织、保险公司等纷纷入驻。武安法院制定《交通事故调处中心协调联动工作机制》,明确各部门职责分工,构建起公安机关、保险监督机构、司法行政机关、保险公司与法院协同联动的纠纷化解大格局。

为了让数据多跑路,让群众少跑腿,交通事故调处中心依托“网上数据一体化处理”平台,充分运用大数据成果,打破各部门之间的信息壁垒,实现理赔评估、调解、鉴定、诉讼、理赔等业务的信息共享和在线处理。其中,武安法院组织有关部门多次讨论、研究,协调统一了交通事故的证据认定和赔付计算标准,做到“一把尺子量到底”,增强了解决道交纠纷的公信力、权威性和统一性。

“我院通过探索推行包括办公协同一体化、网上数据一体化、赔付标准统一化的‘三个一’工作

模式,推动交通事故责任认定、理赔计算、在线调解、在线诉讼等全流程、一站式处理,让老百姓真正实现‘一条龙’解决道交纠纷。”武安法院道路交通事故巡回法庭庭长、道路交通事故审判团队负责人曹君杰介绍道。

建立“三个群”,打通在线诉讼“最后一公里”

“上述调解协议双方有无补充或更改?是否同意?”“同意。”这是今年2月,该院法官在微信群内调解一起道路交通事故纠纷案件的情景。2020年底,被告柳某驾驶私家车与驾驶电动三轮车的原告吕某相撞,造成吕某腿部受伤及车辆损坏,经交警部门认定,被告承担主要责任,原告不承担责任。

时值疫情防控期间,承办法官决定通过微信平台促成双方和解。建立了包括当事人和保险公司在内的个案微信群,在群内协调双方当事人对赔偿事宜、履行款项、履行期限等调解内容进行确认,最终使此案以调解结案。

自2020年疫情防控常态化以来,武安法院借助微信平台快捷方便且易操作的特点,积极建立由交警、经常代理道交纠纷案件的律师等参加的借力微信群,借助他们受当事人信任、业务素质水平较高的优势,加强培训、以点带面,帮助案件当事人在线诉讼;建立保险公司法务人员微信群,引导他们在线上进行法律文书送达和庭前证据交换等工作,提高案件审判效率;建立个案微信群,因案施策,引导当事人在网上完成立案、调解、庭审等工作,推动案件在线解决。截至目前,利用三类微信群线上化解道交纠纷560余件,与保险公司进行在线证

据交换1270余件。

推行“六个前”,提高群众司法获得感

武安法院聚焦群众在诉讼中遇到的难点、痛点和堵点,积极推行“六个前”(调解前置、送达地址确认前置、立案服务前置、诉前保全、鉴定前置、重大案件提前介入)工作举措,将司法服务渗透进案件办理的各个环节,通过实现审判效率和法律效果相统一的办案目标,来提高群众的获得感和满意度。

在受理道路交通事故案件后,法院首先开展调解前置工作,协调民调、保险、律师等部门进行诉前多元化调解,调解成功的,由法庭出具确认书或调解书,尽力将矛盾化解在诉前。与此同时,针对部分肇事方难以查找的问题,该院在交警处理事故阶段即要求其填写送达地址确认书,同时明确告知其法律效力,破解部分肇事方恶意躲避逃避的送达难题,确保送达地址确认前置。

对于调解未成功的案件,推行立案服务前置,通过开展立案前审查和诉讼指导、类案推送等工作,解决当事人诉讼难问题。做好诉前保全与鉴定前置工作,使当事人诉讼请求更加明确,减轻当事人诉累,提高审判执行效率。

此外,针对重大、疑难、社会关注度高的案件,该院实行重大案件提前介入,从审判的角度提前审查事实、证据,掌握案情,将可能影响案件审理的问题解决在起诉之前。

力行“四个快”,开启高效便捷“绿色通道”

8月13日,领到赔偿款的王某

妻子眼含热泪,激动地握着办案法官夏季艳的手不住道谢:“我们是外地人,在武安人生地不熟,多亏了夏法官,这么快就帮我们要到了救命钱,真是救了我们一家人!”今年3月,王某因交通事故造成全身烧伤面积达75%,用尽了全家的积蓄治疗,伤情仍然没有得到控制,无奈之下,王某妻子来到武安法院道路交通事故巡回法庭寻求帮助。夏季艳详细了解案情后,立即为王某开启交通事故赔偿“绿色通道”,在最短时间内立案、开庭、审判,并联系保险公司说明王某处境,使其在判决生效前就将40余万元赔偿款打到了王某账户,整个过程仅用了11天。

遇到交通事故,当事人最关心的就是如何尽快解决纠纷、拿到赔偿款,对此,武安法院通过实施“四个快”工作法,为急案、难案开启高效便捷的“绿色通道”——

首接负责、繁简分流、快立快调。案件受理当天即确定承办法官并负责到底,第一时间将案件导入法院与保险公司的诉前联调工作机制及时化解决处理。

微信送达、集约排期、快送快排。依托“网上数据一体化处理”平台和案件微信群,完成证据交换、送达法律文书等工作,并安排涉同一保险公司的案件集中开庭、打包处理。

要素审理、文书瘦身、快审快判。推行十要素审理法,让当事人填写《案件要素信息调查表》,开庭只着重审理有争议的要素,提高审判效率。

先予执行、快速赔偿。对于当事人家庭困难、急需用钱,且责任明确、符合先予执行条件的案件,积极适用先予执行措施,让当事人在最短时间拿到“救命钱”。

任丘:公检银共商共建 守护群众“钱袋子”

河北法制报讯 (陈海英 王娜)为有效整治电信网络诈骗黑灰产业链,治理出租、出售、出借、购买银行账户的违法犯罪行为,10月14日下午,任丘市人民检察院组织公安局、中国人民银行任丘市支行及各大商业银行负责人开展座谈,携手推进“断卡”行动。

座谈会上,公检银三方分别通报了2021年以来所办理的“两卡”犯罪数据,指出电信网络诈骗数量多、涉案金额大、犯罪形式多样等特点,并就“断卡”行动中存在的问题难点及经验做法与银行负责人进行

深入探讨。会后,任丘市检察院根据银行机构提出的建议,立即与任丘市公安局、任丘市人民法院联合制发《关于出售、出租、出借银行卡行为涉嫌犯罪告知书》,用于办理银行卡的必填文书。

为从源头上减少甚至杜绝此类问题的发生,做到早预防、早发现、早打击,公检银三方共同探讨制定了《关于建立电信网络违法犯罪报告制度的意见》,就如何加强各方合作、严格银行卡审核、强化异常账户联合监管等方面做了详细规定。

遵化交警小方法巧解交通拥堵大问题

近日,国道230旁闫屯中学路段因学生放假,加之交通部门修复道路半幅施工,导致车流量增大,并且挖掘的路面雨后泥泞,造成该路段拥堵。在此路段执勤的遵化市公安局交警大队一中队民辅警牢记“我为群众办实事”的工作要求,积极进行疏导,全力维护交通秩序,全

心意为群众安全出行护航。

在工作中,辅警孙建超发现部分小型车借道施工路段极易造成拖碰车辆底盘、发生车辆卡底不能行驶现象,遂收集施工废弃的土工布铺垫在沟坎儿处,消减了坡度,消除了隐患,加快了疏导速度,受到群众好评。

霍群丽 姚晓颖

张北公安局台路沟派出所救助一只国家一级保护动物

近日,张北县公安局台路沟派出所民警在工作中发现,有一只疑似受伤的大型水鸟落于辖区南滩村筱麦地中。台路沟派出所所长贺文杰与康保县遗鸥保护协会取得联系,确认此鸟可能为国家级保护动物,遂于当日下午驱车100多公里将受伤水鸟送至康保县遗鸥保护协会。

经仔细辨认,该水鸟为国家一级保护动物黑鹇。据悉,这已经不是台路沟派出所民警第一次救助国家级保护动物了。今年8月10日,台路沟派出所还救治过一只国家二级保护动物苍鹭,现在受伤苍鹭已经痊愈并被成功放回大自然。

席娟 庞若南

清河公安局组织观看电影《长津湖》鼓舞士气

近日,清河县公安局组织观看抗美援朝题材电影《长津湖》,副县长、公安局局长张殿臣带领局党委班子成员及民辅警代表共280余人参加观影活动。观看结束后,大家纷纷表示,要以此次党史学习教育

育为契机,忠诚履职、尽职尽责,以人民志愿军先烈为榜样,厚植爱党报国情怀,延续共产党人的精神血脉,立足本职岗位,以实际行动为党旗增光添彩,为开创新时代清河公安工作新局面贡献积极力量。

李建伟 刘媚

霸州交警扎实推进农村地区“双违”治理

连日来,霸州市公安交警大队扎实开展农村地区“双违”专项治理行动。

民警深入厂区工地、农场果园、养殖场等劳务用工单位、企业,对务工、临时打工人员的出行情况进行检查,通报近期典型事故,督促用工单位落实安全主体责任;积极会同交通部门全

面开展了一次县乡道路隐患排查;加大对农家乐、采摘园等场所周边道路的巡逻频次和密度;利用传统媒体和新媒体平台,全方位播报治理行动情况和战果,向农村驾驶人点对点发送安全提示短信,营造浓厚的整治宣传氛围。

滑连民

石家庄法院开展“集中执行百日攻坚”统一行动

(上接第1版)

长安区人民法院执行团队来到被执行人王某名下某小区的房产,按照执行预案分工,做好现场执行、秩序维护、执法记录等工作。同时协调小区物业公司协助维持小区秩序,协调开锁公司打开涉案房屋,在公证人员的公证下,协调搬家公司移除家具,最终完成房屋腾退。

被执行人徐某某与申请人杨某某离婚后,一直未按约定支付孩子的抚养费,杨某某向法院申请强制执

行。栾城区人民法院执行团队来到被执行人徐某某住处,动之以情晓之以理耐心劝说,同时向徐某某说明拒不履行的严重后果。经过办案人员释法明理,徐某某答应履行法律义务,并将抚养费全部现金交付申请人。

此次集中执行行动,全市法院共执行到位金额515.308万元、当场履行36件,当事人达成和解24件,通过腾退房屋、排除妨害等行为执行案件8件,搜查39次,扣押车辆6辆、查封厂房1处,拘传62人、拘留2人。

男子砸车玻璃盗窃车内财物 沙河警方多日蹲守抓获

在“燕赵一砺剑铸盾2021”专项行动中,沙河市公安局扫黑除恶大队接到辖区群众报警,称其停放在小区内的车辆玻璃被砸,车内财物被盗,涉案价值7000余元。

扫黑除恶专项斗争全力展开侦查,并在刑警技术中队的大力配合下,很快锁定犯罪嫌疑人系有多次盗窃前科的男子张某。经多日连续蹲守,10月9日9时许,民警冒雨在沙河市某搅拌站门口将犯罪嫌疑人张某一举抓获。经审讯,张某对其砸车玻璃盗窃车内财物的事实供认不讳。

10月11日下午,群众将一面锦旗送到沙河市公安局扫黑除恶大队民警手中,表达由衷的谢意。

候志源 李建伟

“黑校车”超员拉载学生 玉田交警及时查获

近日,玉田县公安交警大队副大队长牛润彬带领辅警付久新、于天宇在辖区亮甲店镇集市执勤时,发现一辆客车内拉满学生,随即将其拦截。经查,该车核载9人,实载12人,超员3人,车内乘员均是小学生,且该车没有校车标牌。目前,民警已对驾驶人张某未取得校车资质而拉载学生的违法行为罚款2万元,对其超员的违法行为处以罚款200元、驾驶证记6分的处罚。

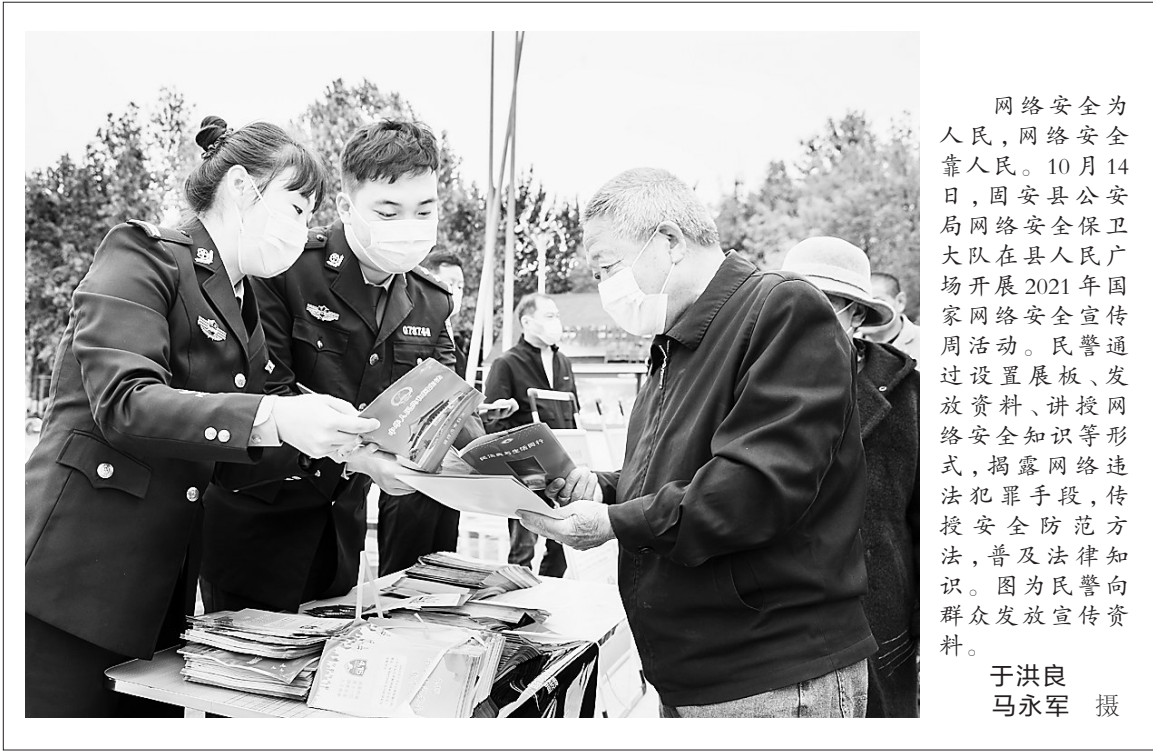
民警提醒广大群众,超员车危害大,一旦发生意外容易造成重大交通事故,家长不要贪图一时便宜方便,就让孩子乘坐没有资质的“黑校车”,将孩子置于危险之中。

霍群丽 王志永

最高检:前三季度检察机关 起诉帮助信息网络犯罪活动罪 人数同比上升21.3倍

(上接第1版)全国检察机关共批准和决定逮捕涉黑恶犯罪4488人;决定起诉13925人;对黑恶势力“保护伞”逮捕79人,起诉385人。

在查办洗钱犯罪、持续推进反洗钱工作方面,1月至9月,全国检察机关共起诉洗钱罪和涉洗钱行为的掩饰、隐瞒犯罪所得、犯罪所得收益罪14811人,同比上升2.8倍,其中洗钱罪580人,同比上升81.8%。



网络安全为人民,网络安全靠人民。10月14日,固安县公安局网络安全保卫大队在县人民广场开展2021年国家网络安全宣传周活动。民警通过设置展板、发放资料、讲授网络安全知识等形式,揭露网络违法犯罪手段,传授安全防范方法,普及法律知识。图为民警向群众发放宣传资料。

于洪良 马永军 摄

(上接第1版)

“归谁管都一样,把问题解决才是最终目的”

“生命短促,只有美德,能将它传到遥远的后世。”这是娄树存喜欢的莎士比亚的一句名言。良好的道德品行是社区工作者立身之本,也是娄树存做调解工作的为民之本。

2020年刚刚入冬的一天,居住在某家属楼二楼的邹女士找到娄树存,诉求解决3楼往她家漏水问题。原来,邹女士丈夫有心脏病,前几天因楼上漏水,两家打架住院了,楼上是租住户,房主是银行退休的宗某。邹女士说:“房主不来,连电话都不接,所以我找您帮忙

解决。”娄树存马上拨通电话和房主联系,第一次没接,第二次接通了,对方问:“你是哪里?有啥事儿呀?”“我是兴煤社区的,想和您谈谈你家楼房漏水问题。”还没等娄树存说完,对方便说:“我们是桥西社区,不归你们兴煤社区管,再说了,你是谁啊?”“归谁管都一样,把问题解决才是最终目的。我是老娄,娄树存。”对方一听,马上特别客气地说:“您等着,我马上到。”20分钟后,一名60岁左右的男子骑着自行车来到娄树存面前,握住娄树存的手说:“给您添麻烦了。您先等一下,我打个电话,叫个家政公司的人到现场看看,今天就解决。”到现场后,老宗又叫上二楼的邹

女士,当场拍板:用防水胶全部涂层。两家原来为此打架住院,现在握手言和。分别时,老宗一再说:“大冷的天,让您费心了”。娄大哥,您还记得我不?”原来,在15年前,一次娄树存去银行取钱,老宗多支给娄树存2000元。回到家一看钱数不对,娄树存赶紧回到银行,把2000元退回,让老宗感激不已。

娄树存,一名大公无私的共产党员,一位尽心尽责的社区干部,他扎根基层数十年,情系社区居民,为百姓解忧愁,让群众笑开颜。“能为兴煤社区的居民做好服务,得到大家的广泛认可和信任,就是我工作的最大动力。”娄树存说。

石家庄市开展农村道路交通安全整治行动 一个月查处货车超载1249起、载客汽车违法超员395起

河北法制报讯 (记者 张志青)石家庄市开展农村道路交通安全整治行动一个月来,截至10月8日,交管部门查处货车超载1249起,查处“百吨王”超载车辆74辆;查处载客汽车违法超员395起,查处农村公路载货汽车、三轮汽车、三轮摩托车违法载人48起,拖拉机违法载人278起。

结合秋冬季农村务工务农人员集中出行热点、金秋旅游出行特点,石家

庄市交管局于9月6日在全市启动农村道路交通安全整治行动。行动重点以农村公路、国道道路以及城乡接合部城市道路为重点路段;以大型客车、大、中型货车,危险化学品运输车,校车,农村面包车,农用车等为重点车辆;以国道道路穿村过镇、急弯陡坡、临水临崖路段,城乡接合部交通流量较大路段及平交路口,中小学校学生出行集中路段,农村群众就地打工集

中出行路段等为重点整治隐患部位;以大型车辆超速、超载,客车超员,货车违法载人、不按规定车道行驶,农用车、低速货车、三轮汽车、电动三轮车违法载人,面包车超员等为重点整治违法行为。

一个月来,各县(市、区)交警大队紧盯突出交通违法,强化农村道路交通安全专项治理,取得了一定的成效。通过排查,共治理农村道路平交

路口60处,整改穿村过镇、马路市场、占道经营路段11处;查处大型车辆超速行驶76起、疲劳驾驶17起、不按规定靠右侧车道行驶9835起、货车超载1249起,查处“百吨王”超载车辆74辆;查处载客汽车违法超员395起;查处农村公路载货汽车、三轮汽车、三轮摩托车违法载人48起,拖拉机违法载人278起。