

# 心里装着群众才能赢得群众信任

——记秦皇岛中院、海港区法院特邀调解员许中贵

□ 河北法制报记者 李胜男

“看到当事人双方满意,即使我们累一点,心里也是高兴的。”64岁的许中贵欣慰地说。

许中贵是秦皇岛市中级人民法院、海港区法院特邀调解员,也是秦皇岛市道路交通事故纠纷人民调解委员会、秦皇岛市保险合同纠纷人民调解委员会主任,首席人民调解员。

2012年,许中贵在秦皇岛中院、市司法局、海港区法院的指导下,大力推动道交纠纷“网上数据一体化处理”平台建设,于同年11月组建调委会并进驻海港区法院,专门接受委派、委托调解道交纠纷案件。截至今年8月,调委会受理纠纷5067件,诉请金额4.23亿元,调处4623件,调解成功率91.2%,调解金额2.85亿元,为当事人节省诉讼费用860万元,协议履行率100%。

“作为一名人民调解员,只有心中始终装着人民群众,才能以自己的公正、热情、文明赢得人民群众的信任。”许中贵总是这样说,也一直这么做。

和许中贵见过面、说过话的人都知道,他说话语速慢,但很多人不知道,以前的许中贵说话语速快,是个急脾气。“以前有时群众听不明白我说的话,所以我就慢慢改



图为工作中的许中贵。

变习惯,尽量降低语速,只有让当事人听清了我说的话,他们才能明白我说的理。”许中贵介绍。

虽然语速慢下来了,但在处理群众纠纷时,许中贵还是个急脾气,调解案件奉行“马上办”“一气呵成”“趁热打铁”,因此中午来不及吃饭、晚上加班加点成为平常事。他曾经用半个月时间化解了一起复杂纠纷,调解结果让原告代理人喜出望外。

李某驾驶胡某所有的车辆在停车时与路肩发生碰撞,造成车

辆损坏,李某负全部责任。车主胡某与保险公司商讨赔偿事宜时未达成一致意见,遂向秦皇岛市道路交通事故纠纷人民调解委员会提出调解申请。调委会受理此案后,及时组织成立了由调解员、书记员成立的调解小组。

“这个案子很复杂,不如马上转给法院,赶紧转入审判程序,你们就别操这个心了。”首次在线调解前,胡某的代理律师向调解员提出质疑。

许中贵没有生气,也没有气

馁,而是先稳定原告代理人的情绪,然后详细听取胡某和保险公司的诉辩内容,做到了心中有数。“我们一定秉持双方在场、全程透明、公开公平的原则,力求在20日之内解决矛盾纠纷。”许中贵向双方作出承诺。

在几天后的第二次调解时,许中贵提出了调解方案,受到双方的肯定。双方现场委托鉴定,受委托的鉴定机构现场拆解、核定损失部件等,双方当场签字确认。

许中贵主持双方进行第三次调解时,双方对许中贵的公心、诚心、热心、耐心和调解过程的公平公正由衷地叹服,对许中贵提出的赔付金额、付清时间等协议内容均表示认可,在调解协议上签字,双方握手言和。

“我们在调解工作中坚持公平、公正、公开,一心一意为群众服务,才能在群众中树立威望。”许中贵深有感触地说。

几年来,许中贵先后获得河北省“模范人民调解员”和秦皇岛市“模范人民调解员”“金牌人民调解员”等荣誉称号,他所在的秦皇岛市道路交通事故纠纷人民调解委员会荣获了“全国模范人民调解委员会”“全国道路交通事故纠纷人民调解委员会先进集体”等荣誉称号。

## 9年前团伙寻衅滋事

## 文安警方持之不懈抓捕归案

河北法制报讯 (新江涛)近日,随着犯罪嫌疑人崔某某被移送起诉,9年前发生在文安县的一起寻衅滋事案成功告破,涉案的9名犯罪嫌疑人悉数落网。文安县公安局“燕赵—砺剑铸盾2021”专项行动再添战果。

2012年5月,文安县文安镇发生一起寻衅滋事案,一家理发店被砸,一名员工被打伤。案发后,文安镇派出所立即组织精干警力展开案件侦破工作。由于犯罪嫌疑人作案时头戴帽子、口罩

等加以伪装,现场有价值线索极为有限,给侦破工作带来很大难度。文安镇派出所始终没有放弃此案。2020年11月,民警在走访中获得一条重要线索:有群众当年夏天在饭店用餐时,无意中听到了与当年寻衅滋事案有关的只言片语。文安镇派出所立即成立专案组,展开缜密排查。经过连续一周日夜摸排,根据获取的线索终于确定了部分犯罪嫌疑人身份。2020年12月,犯罪嫌疑人王某某、王某、孙某某、李某某

慑于强大的抓捕攻势先后投案自首,4人分别供述了2012年5月寻衅滋事的作案事实。

今年五六月间,民警先后 在文安县、廊坊市广阳区抓获两名犯罪嫌疑人。同期,慑于强大的政治攻势,另两名犯罪嫌疑人李某、张某投案自首。

面对最后一名犯罪团伙成员崔某某常年不在家中、居无定所的实际,民警采取充分发动群众、秘密蹲守等形式,积极开展抓捕,于9月6日将其抓获归案。

## 冒充老师推销课程

## 巨鹿警方端掉一电诈窝点

河北法制报讯 (赵雷)自“燕赵—砺剑铸盾2021”专项行动开展以来,巨鹿县公安局巨鹿镇派出所联合刑警四中队打掉一个以冒充中国建筑科学研究院老师实施诈骗的团伙,抓获犯罪嫌疑人7名。

2021年10月,巨鹿县公安局巨鹿镇派出所民警在核查在逃人员时,发现一女子神情可疑、言辞闪烁,遂立即组织人员对该女子进行审讯。办案民警通过层

层核实,一个以石某等7人冒充中国建筑科学研究院老师的诈骗团伙浮出水面,通过反诈中队、网安大队筛选近万条数据,锁定诈骗窝点。

10月9日,在巨鹿县公安局领导大力支持下,巨鹿镇派出所与刑警四中队于沙河市某写字楼将7名犯罪嫌疑人抓获,并当场扣押电脑40余台、手机10余部、话术培训单100余份。

经查,犯罪嫌疑人通

过微信联系上线,由上线提供资金以及话术范本,在沙河市某写字楼以冒充中国建筑科学研究院老师采取打电话等方式,向群众虚假推销办理二级建造师证和注册安全工程师证及课程,致使群众上当受骗。

目前,犯罪嫌疑人石某等7人分别被邯郸永年和巨鹿警方做进一步处理,案件深挖、相关人员的惩戒以及追逃工作也在进行中。

## 为了应救助尽救助

□ 讲述:黄骅市人民检察院第三检察部主任 秦景尧  
整理:河北法制报记者 张志青

在“我为群众办实事”实践活动中,我院党组以司法救助为抓手,重点解决普通百姓的因案致贫问题,成效十分显著。

救助的任务分解到三部,一开始我也十分犯难,因为国家司法救助没有年限限制,如何寻找发现线索是关键。于是,我带领三部人员查旧案、翻老账,着实费了一番工夫。

除了从已办案件中寻找外,我们在日常生活中也处处留意有无符合救助的线索。记得4月初的一个星期天,我去修理手机,意外地听到人们正在议论五年前出租车司机被害案。说者无心听者有意。我脑洞大开,马上返回单位翻查卷宗,结果发现2016年的那起刑事案件,共造成两死一重伤,而卷宗材料显示这些受害者的家人都没有得到赔偿。于是,我带领三部干警们联系盐山和正定,终于找到了3个受害家庭的主要人员,经过调查走访,最后依法给予司法救助。可谓发现一案,救助3家。

其中,还有一个小插曲。正定受害人李某的卷宗资料里留有他女儿的一个电话号码。我们多次拨打这个电话,不是无人接听,就是被故意挂断。我让部室人员添加对方微信,对方不予理睬,再打电话,竟被对方拉黑了。于是,我联系当地检察

院,说明原委,在当地检察院的帮助下对方才说出实情:父亲被害后,母亲患上严重疾病,生怕再遭遇敲诈电话。而当听说给予司法救助,对方激动得说不出话来。

还有一起救助案件也比较特殊。康某纵火烧死妻子和岳母,年幼的孩子由远在科尔沁草原的康某母亲抚养,康某岳父因失去女儿和老伴儿陡添新病。经详细调查核实,有4人符合司法救助条件,可以分别给予救助。中秋节前夕,我们来到住在内蒙古开鲁县康某母亲家中,为康某年幼的孩子送去司法救助金,给予我们力所能及地帮助。

回顾几个月的救助工作,救助对象最小的只有9岁;6年前男子捅杀妻子,他3岁的孩子成了事实孤儿,至今跟着外祖父母生活。救助时间跨度最长的29年:1992年,刘某某父子搭乘小客车进城,途中由于司机超速驾驶,致使小客车翻车,父子二人救治无效死亡。当时,肇事司机只出了9000元的治疗费。为救治刘某某父子,家人变卖房产,借遍了亲戚友人,至今刘某某年近80岁的老伴儿还在还债。

“国家司法救助,彰显的是党的关心,体现的是法的温度。”我院党组书记、检察长刘金生的话始终萦绕在耳边。为了帮助被救助人员,我们到过科尔沁,进过小山村,为了找到受害者的家人,电话打爆了,嘴皮磨薄了,这正是从检为公、执法为民的具体实践。

## 一次艰难的调解

□ 张潇

对于群众而言,“鸡毛蒜皮的小事”恰恰是最为切身、事关幸福的事情,也是调解员的工作价值所在。近日,保定市满城区人民法院方顺桥法庭调解室调解员耗费20天时间成功调解一起因拆迁而导致兄弟闹墙的纠纷。

案件的起因要还从一间老房子说起。20年前,案件当事人之一的大哥在分家时分得了一套房子。但大哥因为 在县城里工作,就让弟弟居住在这间房子里,且不收取任何费用。后来此间老房子需要拆迁,于是弟弟动了歪脑筋,把房屋重新装修,并以自己在这里居住了二十多年为由要求得到拆迁款。就这样,兄弟二人对簿公堂。

对于调解员来说,这只是他处理的众多矛盾纠纷中较为典型且又复杂的一件。大哥由于手中只有一个当年办理宅基地证时缴费的收据,导致其根本无法证明房屋是他的,加之弟弟在这里住了二十多年,周围邻居也认为弟弟就是房屋的主人。

调解员为了寻求事实真相,开始锲而不舍地在村里走街串巷,寻找当年和这家人较为熟悉还健在的老人,从他们口中探寻事实真相。经过一周多的走访,调解员终于从几位老人那里还原了事情的原委——房屋就是分给大哥的,只是大哥出于好心让弟弟居住。

知道事情原委后,调解员开始了波折的调解之路。

调解员先是来到弟弟家中,而在弟弟知道调解员的来意后,对调解员反感有加,但调解员没有放弃,经过多次走访,向弟弟讲法理、情理、渐渐地,弟弟的态度有所改变,愿意一起坐下来调解。于是,调解员趁热打铁,找来了解当年情况的老人作为见证者,一起进行调解,并劝解弟弟“做人应有感恩之心,做事也要念及手足之情,如果父母知道兄弟如此相争又有何感想呢”。

调解员经过十余次上门走访和电话调解,在二十天的不懈努力后,双方达成和解,并签署了调解协议。哥哥向弟弟支付了全部装修费并补偿了少量钱款后,弟弟让出了房屋。

### ■ 检察建议

菲菲的遭遇值得同情之时,也引发人们深思。菲菲先后到3家医院就诊,医护人员明知她怀孕时未满14周岁,遭受或疑似遭受性侵害,但均未履行强制报告制度,未向公安机关及时报案。

8月17日,未检部门成立办案团队并召开了跨部门检察院联席会,将卫健部门是否怠于履职、未成年人权益是否受侵害等作为重点,就线索调查、履职依据、证据固定等方面进行研判。10月12日,该院向卫健部门发出行政公益诉讼诉前检察建议,从完善日常强制报告制度流程、加强医务人员法律培训、建立日常监督机制等方面提出建议,督促行政主管部门加以整改,重点对近年来记录在档的未成年人非正常妊娠等情况进行专项检查;要求各医院、门诊、妇幼保健院开辟未成年被害人诊疗、检查、住院等绿色通道,针对未成年被害人情绪展开相应心理健康治疗,并做好未成年被害人信息保密工作。

在电话中,菲菲的父亲告诉高璞:“菲菲的状态有了很大变化,她从我否定、迷茫无助的泥潭中解开心结、挣脱出来,并在家人、检察官、学校等外在力量的支撑和鼓励中渐渐自信、乐观起来。虽然,未来可能还会遇到新的困难,但我已看到一个蜕变重生的姑娘。”

## 同一地点连发三起事故

## 高速交警在此点位增置预警点,提示车辆雨天降速

□ 刘文杰

10月6日10时30分,邢衡高速公路上下起小雨。武某驾驶黑色小轿车,行至衡水方向128千米处时,车辆突然从内侧车道滑向第二车道,随即又冲回内侧车道,车头撞向中央护栏并与护栏刮擦10多米后,滑行横穿车道,最后横向停在应急车道上。

高速交警冀州大队接报后出警,路面公共视频清晰记录了事故发生的全过程,这是该大队连日来接到的此处发生的第三起交通事故报警。

10月3日20时25分,路面降雨,董某驾车行至此处时,车辆突然失控,先是撞上左侧中央隔离护栏,后调头撞上右侧护栏,造成车头及左侧车身损坏。5日5时55分,同样是降雨天气,齐某驾车行至此处时,车辆失控,先后撞上中央隔离护栏和右侧护栏,造成车辆损坏严重,所幸无人员伤亡。

同一地点,同是降雨天气,连续发生三起单方撞击护栏交通事故。交警经调查认定:造成三起事故的直接原因均为车速过快,雨天道路湿滑采取措施不当。

事故发生后,高速交警冀州大队将此路段增设事故多发点位,增派警力增加巡逻频次重点监控,雨天时增置预警点,利用警车警戒进行预警提示。他们还将协调交通业主管部门在前端增设路面减速带和警示提示牌,提醒驾驶员雨天时谨慎驾驶、降速通过。

**高速交警提醒:**雨天在高速公路行驶时,首先要降速,切忌急踩刹车,急打方向导致侧滑甚至翻车。雨雾之下,驾驶员视线受到影响,能见度降低,可视距离缩短。在高速公路上行车,一定要与前车保持并延长安全车距,不要频繁超车、强行超车。雨天行驶,要打开示廓灯,必要时开启雾灯,行经弯道、过水路面前轻点刹车,提示后车,“被看见”也是一种自我保护措施。

## 花季少女重展笑颜

□ 马苗苗 崔玉峰 李刚

“菲菲(化名)的状态怎么样,学习跟得上吗?”日前,武安市人民检察院未检检察官高璞在回访电话中关切地向菲菲父亲了解孩子生活学习的近况。

事情还得从去年说起……

### ■ 惨酿苦果

2020年3月初,菲菲通过一个QQ群认识了19岁的小军(化名)。聊天中,两人逐渐熟识起来,越聊越投机,很快确定了男女朋友关系。其间,菲菲曾告诉小军她的真实年龄,小军以年龄不是问题为由与菲菲“私定终身”,并初尝了禁果。

2020年8月下旬,菲菲觉得肚子不舒服,和小军一同到门诊检查,被告知怀孕了。突然到来的“喜讯”,吓懵了两人。“医生,我们不要孩子。”两人胆战心惊地说。由于菲菲未满14周岁,做引产手术必须有菲菲父母的签字。不得已,小军只能带着菲菲回家见自己父母。次日,小军父母带着菲菲去了另一家医院,医生告诉了

他们相同的结论。菲菲只能在小军家住下来。

2020年9月14日,菲菲因琐事回到自己家。此刻,父亲王某也结束了半个月工作收工回家。他看见女儿腰身变得圆润,起初还以为女儿只是变胖了。在吃晚饭的时候,王某无意间提了一句:“你最近变胖了。”谁料,菲菲听见这句话竟拿不起筷子,说话也哆哆嗦嗦,父亲这才注意到异常。在王某追问下,菲菲向父亲吐露实情。

得知女儿被侵害后,王某一气之下向公安机关报案。案发后,公安机关以涉嫌强奸罪将小军刑事拘留。2021年3月1日,武安市检察院以强奸罪对被告人小军提起公诉,并提出量刑建议。最终,小军被判处有期徒刑四年,而非菲则在父亲陪同下,做了引产手术。至此,两人都为自己的鲁莽行为付出了代价。

### ■ 心理疏导

菲菲自幼父母离异,一直跟着父亲生活。“这些年我只顾着赚钱,却疏忽了对孩子的管教。菲菲引产后一

直处于恐惧之中,如今想要弥补,孩子却变成这样……”菲菲父亲后悔地说。为此,武安市检察院委托专业心理咨询师对菲菲进行了青春期生理卫生教育和心理疏导。

“父爱是每一个女孩成长路上不可或缺的情感因素。”心理咨询师说,“菲菲将侵害自己的人当作爱人来信任的根源,和父亲在她生活中长期缺席有关。”很显然,长久以来的亲子分离让菲菲早已习惯了做一名安静孤独的留守儿童,但情感上的刚需却让她不由自主地去探求来自家庭以外的温暖。

“每个孩子生下来都是一张白纸,父母就是作画的人。白纸成什么样,关键在父母。”在武安市检察院青少年法治教育基地,菲菲父亲一同接受了有针对性的心理辅导,并且通过参观基地,了解了相关法律知识。

“未成年人性侵害案件,如果不在第一时间加以干预和帮助,孩子的一生都将受其影响。”未检检察官高璞说,“也许我们不能陪伴孩子们一路向前,但我们应在他们最无助的时候能给他们一个温暖的拥抱。”