



“四到”服务赢民心

——石家庄公安机关开展“我为群众办实事”实践活动纪实



□ 张兵海

9月17日，元氏县公安局接到群众举报称，该县因村镇某农资门市销售伪劣化肥。接到报警后，元氏县公安局立即成立专案组，秘密开展调查走访。10月15日，经过前期伪装侦查、摸排线索、提取化肥产品样本，并送交专业机构检测确认后，公安机关将涉嫌生产、销售伪劣化肥的犯罪嫌疑人董某某、李某抓获。

这起打击制售伪劣农资产品典型案例正是石家庄市公安机关不忘初心、牢记使命、担当履职，大力开展“我为群众办实事”实践活动，解决人民群众“急难愁盼”的缩影。

石家庄市公安机关把“我为群众办实事”实践活动作为助力党史学习教育、推动队伍教育整顿的重要载体和重要内容，坚决做到“群众呼叫马上到，群众困难帮助到，群众需求我做到，群众平安守护到”，大力度推动便民利民事项落地落实，取得了良好的社会效果，提升了人民群众的获得感幸福感安全感。

◆ 加快出警速度，群众呼叫马上到

石家庄市公安机关叫响“群众是家人、警情是家事”，做实“出警再快1分钟”，全面落实“1、3、5分

钟”快速响应机制，以群众看得见、摸得着、得实惠的出警速度，让人民群众在每一起报警求助中感受到关心和温暖。

“人民群众通常是在最需要帮助的时候才会拨打报警电话，公安民警越早到达群众身边，群众就会有安全感。”市公安局指挥中心主任高惠英说。

2021年9月2日7时许，鹿泉公安分局石家庄派出所接到一名群众报警，称其停放在自家门口的电动三轮车被盗。接警后，民警立即赶赴现场，对案件展开调查，并很快锁定了犯罪嫌疑人。9时许，在案发仅仅两小时后，办案民警就将正准备销赃的犯罪嫌疑人李某抓获，当场缴获被盗电动三轮车。

群众利益无小事、一枝一叶总关情。一分钟虽短，但短短的一分钟就可能避免一起犯罪、保护一名群众、挽救一个家庭。今年以来，全市110接报警服务台共受理群众各类报警46万余起，全部得到妥善处置，接处警群众满意度达98%，在全市“窗口单位群众满意度评价”活动中连续获评服务热线类单位第一名。

◆ 抓实便民举措，群众困难帮助到

10月18日，一对老夫妇来到裕华公安分局裕华路派出所，为女儿办理户口迁移手续，却又无法提供女儿的户口簿。原来，两位老人的女儿2008年从外地嫁到石家庄，婚后将户口迁到了夫家，2014年离婚后户口一直未迁出。女儿觉得离婚是自己的原因造成的，对男方有亏欠，不敢找男方要户口簿，这才委托父母向警方求助。了解情况后，派出所民警将当事双方约到



图为石家庄市公安局裕华分局裕华路派出所副所长王化红和社区民警刘洪伟组织纠纷双方进行调解。

派出所，经过耐心调解、坦诚沟通，男方主动协助女方办理了户口迁移业务。

公安机关是人民群众接触最密切的政府部门之一。石家庄市公安机关为切实解决人民群众“急难愁盼”，在广泛征集社会意见建议的同时，主动将与人民群众息息相关的窗口服务、政务办理、疑难户口、车驾管业务、停车难等纳入“我为群众办实事”实践活动的范围，急群众之所急、想群众之所想，创新推出“爱民服务十件实事”“履职践诺”公开承诺事项19项。治安支队、刑警支队、人口管理支队、出入境管理支队、交警局等13个警种部门出台便民利民举措50余项。据统计，自各项举措实施以来，公安窗口部门每周可多为群众办证办事2600余件，车驾管服务网点增至666个，36项公安政务事项实现网上办理。

◆ 建设安防小区，群众需求我做到

平安是人民群众永恒的期盼。石家庄市公安机关将智慧安防小区建设作为民心工程、亮点工程，按照因地制宜、一区一案、一区一策的思路，将智慧安防小区纳入新建小区验收标准，同步老旧小区改造，在小区出入口、主要通道、单元门口等重点部位，安装以大数据、物联网等技术为支撑的前端智能感知设备。同时，将感知设备与PGIS、移动警务、公共视频、勤务指挥等平台深度对接应用，实现了对各类治安要素的实时掌握、监测评估、动态管控，为省会经济发展和民生改善创造了平安和谐的社会环境。截至目前，全市共建成智慧安防小区5534个，超额完成前端建设任务，数据接入率达到100%。（下转第7版）

一男子因寻衅滋事被拘留

事实。

目前，宋某鹏因涉嫌寻衅滋事被处以行政拘留10日的处罚。

警方提示：110报警台是社会公共资源，是人民群众遇到“急难险重”等突发情况时，联系公安机关的主要渠道，公民应合情、合理、合法使用报警电话。对于恶意占用公共资源，无故拨打110，甚至辱骂110接警员的违法行为，公安机关坚决予以打击，依法惩处。

省厅编审：杨江龙 0311—66990802
副编审：张建新 0311—66990808
编辑部主任：安世乔 13932149635
副主任：韩志强 13303113276
孙继增 13032610871
本期编辑：章彤华 15131450199
刘帅 18032890055
编辑部地址：红旗大街134号河北法制报社
槐安西路276号河北省公安厅
邮箱：hbfzbgazk@126.com(新闻)
gazkfk@126.com(副刊)

本版责编：章彤华



10月28日，衡水公安交警来到饶阳县王同岳镇圣水村，为村民送上交通安全宣传大餐。10月以来，衡水公安交警高频“下乡”，开展形式多样的交通安全巡回宣讲活动。到目前，他们已走进542个行政村、79所乡村学校开展宣讲，设置258个固定宣传栏，农村地区交通安全法治氛围日益浓厚。

赵秋承
邱旭 摄

邯郸交巡警一月查处农村“双违”行为2000余起

河北法制报讯（苗文金）10月1日至25日，邯郸市公安交巡警共查处农村“双违”交通违法行为2000余起，其中面包车违法超员400余起，货车违法载人450余起，拖拉机违法载人1000余起，其他机动车违法载人50余起，有效地遏制了农村地区交通事故高发势头。

10月23日15时许，涉县大队石岗中队执勤民警在206县道对过往车辆进行例行检查时，发现一辆轻型普通货车的后车斗内坐有10个人。经查，这些人都是同一工地的工友，要到附近的卫生院做核酸检测，由于路途较近，为图方

便，便坐上了同一辆货车。石岗中队负责人姚红江对驾驶人鄢某进行了现场教育，向同乘人员分析讲解货车违法载人的危害性，告知他们切不可拿自己的生命开玩笑。随后，民警依法对该车驾驶人鄢某给予驾驶证记6分、罚款1000元的处罚。

行动中，磁县大队民警于10月25日查获一辆超员面包车。封闭的车厢内乘坐人员的蹲在空隙间、有的叠罗汉一样挤在一张座椅上，没有任何保护措施。因该面包车核载7人，实载14人，民警依法对驾驶人王某处以罚款200元、驾驶证记6

分的处罚，并要求其将乘坐人员进行转运。

同日，成安大队商城中队执勤民警在313省道对过往车辆例行检查时，发现迎面驶来的一辆拖拉机上，一个人在座位上开车，另一个人居然坐在脚踏板位置。民警对驾驶人及乘坐人员讲解了货车违法载人的危害性，并根据道路交通安全法相关规定，对驾驶人处以50元罚款的处罚。

邯郸交巡警温馨提示：乘车人员“超”一个，生命安全降一“格”。生命的脆弱，经不起任何疏忽。为了自己和他人的安全，出行千万不要“凑合”。

保定交警展开行人非机动车违法专项治理

高科技让执法更规范更精准

河北法制报讯（白秋媚）10月26日，保定市公安交警部门在全市范围内启动行人和非机动车交通违法行为专项治理行动，民警充分利用集红绿灯、电子眼抓拍、语音提示等多项功能于一体的“行人过街智能抓拍系统”，为治理行动助力，使执法更加规范化和精准化。

当日，在复兴路与恒祥大街交叉口，一名行人因闯红灯被抓拍。该路口设有“行人过街智能抓拍系统”，除拥有行人过街红绿灯外，还自带LED显示屏和音响。显示屏上方滚动播放提醒文字：绿灯快速通行，红灯禁止通行。下部位置的音响不断提醒过往行人安全通行。这名行人闯红灯通过路口后，LED显示屏中间位置上随即出现了其闯红灯全过程的四张图片和其本人的大头照（脸部经过处理），还有包括隐去部分内容的该行为人姓名、身份证号码等身份信息。

“行人过街智能抓拍

系统”分一体式和分离式两种，警方将设备抓拍到的数据跟后台数据库连接，可以在较短时间内分析比对出违法行为人的身份信息，通过曝光其违法行为对违法行为人和周围人群进行警示教育。

抓拍是手段，教育才是目的。保定交警以系统采集的信息为依据，推出“五选一”教育查处“套餐”：违法者需在协助交警参与交通管理、发布朋友圈进行集赞、参与交通安全知识答题、观看交通安全警示教育视频、缴纳罚款，任选其一接受教育查处，希望以此种方式达到规范交通参与者出行习惯、减少交通事故发生的目的。

“行人过街智能抓拍系统”作为“斑马线上的电子警察”，可以完成对行人、非机动车闯红灯等违法行为的24小时不间断监管。从提醒到曝光，再到有针对性的一对一教育，保定公安交警科技赋能，全面治理行人和非机动车交通违法行为，引导市民文明出行。

邢台警方紧盯涉枪爆涉黄赌犯罪以打促防净化社会治安环境

河北法制报讯（邢轩）省公安厅部署开展“燕赵一砺剑铸盾2021”专项行动以来，邢台市公安局治安系统以涉枪爆、涉黄赌等违法犯罪为打击重点，组织开展高频度、多批次整治，向各类违法犯罪发起攻势，以打促防，有效净化了社会治安环境。

“燕赵一砺剑铸盾2021”专项行动开展以来，邢台市治安系统共破获涉枪涉爆刑事案件6起，刑事拘留涉枪、涉爆（含易制爆）犯罪嫌疑人28人，查处非法制贩枪支、爆炸物品窝点1个，输出并查实涉爆案件线索16条。共侦办涉黄赌刑事案件61起，刑事拘留犯

罪嫌疑人149名；查处涉黄赌行政案件244起，行政拘留违法人员659名；侦办跨境赌博案件2起，打击支付平台及洗钱团伙1个，打击跨境赌博代理人员10名；省公安厅挂牌督办黄赌案件2起；打掉5人以上涉黄团伙11个。

此外，在缉捕在逃人员方面，该市公安机关依托各类信息系统，对在逃人员及其关系人活动轨迹比对碰撞；督促辖区宾馆、网吧等落实实名登记和信息上传制度，提升在逃人员“触网率”。专项行动开展以来，邢台市公安局治安系统共抓获在逃人员260人，其中在逃3年以上8人、行动前上网追逃人员101人。

让交通安全深入人心 廊坊市公安局开展主题宣传活动

河北法制报讯（张永明）10月27日，廊坊市公安局组织开展“营造文明交通 共建和谐廊坊”主题宣传活动，增强广大人民群众交通安全意识、文明意识和法治意识，有效预防和减少道路交通事故。

当日上午，廊坊市公安交警支队一大队民警通过摆放宣传展板，向市民发放《非机动车行车规范》《禁止酒后驾车》宣传单、《致市民朋友的一封信》等宣传资料，宣传交通安全知识，倡议群众从自身做起，从现在做起，提高自我保护意识，自觉遵守交通法律法规。

图为活动现场。

