



“走进人民法庭”系列报道之四

温情司法巧解家事千千结

——走进秦皇岛市海港区人民法院长城大街法庭

□ 河北法制报记者 李胜男

“谢谢法官，你的话说到我们心里，回去我们一定好好相处，好好过日子。”11月3日，一对闹离婚的小夫妻手牵着手走出法庭时，由衷地向法官表达着谢意。

当天，这对小夫妻气呼呼地来到秦皇岛市海港区人民法院长城大街法庭，希望法官帮他们调解。庭长杜艳文请他们来到温馨的调解室里，耐心详细地了解他们纠纷缘由。原来，俩人还有感情，因为家中的一些琐事闹了不愉快。杜艳文有针对性地进行了一番情理法的调解，两人最终和好如初。

自2016年被确定为家事审判试点工作单位以来，长城大街法庭积极探索适应家事纠纷特点的审理模式，注重调解与服务，形成了以调解与服务为主线的“5+8”式长城家事审判特色机制，打造了“多”种技巧、“多”份指导、“多”份关怀、“多”份责任的长城家事“多”文化，用心筑起了护家长城，促进了社会和谐与稳定。

■ 用“心”解开当事人心结

“家事纠纷的案子一般事实清晰明了，但如果简单判决，很有可能引起一些不确定的因素，这就需要我们帮助他们打开心结。”记者采访时，杜艳文对他们办理家事纠纷的技巧娓娓道来。

原告郭某与被告赵某原本是一对和睦的夫妻，后来赵某沾染了赌博恶习，双方时常吵架。原告郭某起诉离婚后，每次到法庭，都非常激动，大哭不止。主办法官经了解发现，被告因赌博欠下了巨额债务，原告压力极大，心理几近崩溃。法官同时发现，被告明知赌博是错误的，但就是无法控制自己。

法官及时联系了燕山大学心理健康教育服务中心主任、国家二级心理咨询师赵延庆。赵延庆了解案情后，初步认定被告属于病理性赌博的典型症状，原告属于压力过大导致的应激反应，应及时对二人进行心理干预和疏导，以免出现更严重的后果。

征得当事双方同意后，法官与赵延庆共同制定了针对双方当事



图为杜艳文调解一起家事纠纷。

人的心理疏导方案，一起进行调解。调解时，他们与被告交流，使其了解相关的法律规定及其自身心理疾病所产生的严重后果，并进行心理疏导；与原告沟通，缓和其情绪……通过反复进行背对背、面对面调解，双方对于离婚、婚生子女抚养、财产分割及债务承担问题达成了一致意见，纠纷得到了圆满解决。调解结束后，赵延庆又与被告进一步沟通，传授给他了一些简单易行的治疗方

这个案例是长城大街法庭运用心理疏导制度化解家事纠纷的一个缩影。“婚姻家庭案件的当事人不仅要面对诉讼的烦恼，还要面对婚姻家庭生活的重创，情绪更容易失控，对诉讼也更茫然。”杜艳文告诉记者，他们在案件审理过程中发现异常情况，都会及时求助心理专家，采取有效的法庭审理与心理专家评估相结合的对策，不仅帮助当事人解决家庭纠纷，而且从心理层面上予以支持和疏导。

■ 暖心服务传递司法温情

前不久，80多岁的老太太把3个子女告上了法庭。原来，3个子女都在秦皇岛生活工作，而老太太想让子女出钱送她去东北老家住疗养院，孩子们不同意，引发了纠纷。杜艳文受理案件后，跟对方约好时间地点，上老太太家开展了第

一次调解。3个孩子跟老太太吵得不可开交，经过杜艳文的一番说理，3个子女口服心不服。

于是，杜艳文和老太太唠家常，先是顺着她说，使老太太情绪得到很大缓和。“以后你到了东北，孩子们离得远没法照顾你，你生活也不方便啊。”杜艳文耐心调解，“以后要是孩子们对你不好，我们可以批评他们。”渐渐地，老太太想通了，不再张罗去东北的事了，而且撒了再。

杜艳文心里明白，3个孩子对老人的要求不会一下子理解，疙瘩不会一下解开。几天后，杜艳文又去了一趟老人家，给老人买了营养品。那天，3个子女没在，杜艳文就给他们留了一封信：“我看见老人现在很好，说明你们照顾得好。现在她年纪大了，你们就别计较了，希望你们全家生活幸福。”等杜艳文第三次去老太太家时，他们全家正围坐在一起吃饭。三个子女都说：“你们法官都能对我妈这样，我们做子女的还有什么说的！”

建立回访联络制度，以家人的责任感关怀纠纷双方，是长城法庭将家事调解工作延伸至案后的一项机制。因婚姻家庭案件具有反复性，为了彻底解决纠纷，他们每年对一半以上办结的案件进行回访，其中赡养、调和案件100%回访，对赡养案件或涉及老人的案件力

求到家回访。在回访制度执行的几年中，长城法庭案件的自动履行率达到了60%以上，二次起诉率不到20%。

长城大街法庭考虑当事人在家事纠纷中遇到的种种困难，实行了方便当事人诉讼的8项服务制度，即变“我安排”为“你安排”的预约开庭制度、变“自己看”为“我提醒”的诉讼指导制度、变“你找我”为“我找你”的案内追踪制度，以及情感疏导机制、家事调查制度、回访制度、帮扶制度、家事法官进社区机制。

■ 五项机制巧断家事纠纷

“从专管家务事那天起，我们就始终把调解作为处理婚姻家庭案件的首选。”杜艳文介绍，为有效化解家事纠纷，长城大街法庭先后建立和完善了审教结合、疏通三关、调解三期、家事纠纷多元化调解、调解九法等5项调解机制。

为促使家事纠纷当事人主动参与情感修复，长城大街法庭审教结合，开办了海港区婚姻家庭教育学校，对当事人进行调解，注重家人之间的情感修复。

长城大街法庭还以“多”份责任，打造“家”的解纷大平台。他们建立了民调联络制度，由人民调解员负责接待诉前咨询，并分流、引导，实现了法庭与司法所的互动；建立了家事纠纷多元化解制度，与公安、妇联、司法、民政等部门建立联席会议制度，定期通报各方职责范围内共同防范、共同化解的工作开展情况及相互间的配合、对接情况，做到信息资源共享，增强工作实效。

多年来，长城大街法庭年均收、结案近千件，平均调撤率达90%，上诉率不超1%，连续多年无两错案件、无违法违纪案件。由于成绩突出，长城大街法庭先后被荣记集体二等功、一等功，并获得“全国十佳法庭”“全国优秀人民法庭”“全国指导人民调解工作先进集体”“全国巾帼文明岗”“全国法院人民法庭工作先进集体”等多项国家级荣誉，2021年还被评为全省法院争创人民满意的公务员集体“十佳集体”。

沧州法院“一站式”建设提档升级

实现从重点突破向整体跃升迈进

河北法制报讯（李骞）沧州法院积极落实“我为群众办实事”便民利民措施，大力推进一站式诉讼服务和诉源治理工作，促进诉讼服务提档升级，努力让信息多跑路、群众少跑路。

沧州两级法院立案诉服部门积极在诉讼服务场所宣传屏、自助服务区等便于群众看得见的地方，滚动播放“我为家乡法院一站式打call”视频以及跨域立案服务、中国移动微法院等动漫视频片，并张贴相关宣传海报，以通俗易懂的语言介绍“一站式”建设情况以及各平台的操作流程和服务功能，让更多的群众了解到“一站式”建设的成效，更好使用各个诉讼服务平台。

沧州两级17家法院已经联合有关部门或者单独制定出台23项工作实施细则，标准统一又兼顾实际的一站式制度体系逐步形成，“一站式”建设工作更加科学化、规范化、标准化。

沧州两级法院按照“把非诉讼纠纷解决机

制挺在前面”的要求，为人民群众提供线上线下分层次、多途径、高效率、低成本的纠纷解决方案，让大量矛盾纠纷预防在源头，化解在萌芽，解决在诉前，审理在前端。2021年至今，沧州两级法院经调解平台调解诉前案件39759件。

沧州两级法院全部上线中国移动微法院小程序，并与“冀时调”平台、保全平台、委托鉴定平台以及各地法院审判流程、诉讼费交纳等系统互联互通，通过一个公共服务入口，为当事人提供立案、查询、交费、调解、庭审、保全、委托鉴定等29项在线诉讼服务。

沧州两级法院坚持高站位、大格局、宽视野，谋划部署一站式多元解纷和诉讼服务工作，一年多来始终将其作为“民心工程”扎实推进，多元解纷和诉讼服务实现从重点突破向整体跃升迈进，各项工作取得明显成效，形成了人民法院司法为民的亮丽品牌，受到社会各界的充分肯定。

理论与实践相结合
有针对性答疑解惑

“保定法院大讲堂”
开讲执行相关法律问题

河北法制报讯（刘钊杭）为深入贯彻落实人才强院战略，进一步提升执行能力和工作效率，近日，保定市中级人民法院举办“保定法院大讲堂”，邀请省法院复议监督庭副庭长、省级审判业务专家窦淑霞以“执行相关法律问题探讨及案例分析”为题，通过钉钉远程视频会议系统，为保定中院执行攻关小组和全市两级法院执行工作领域干警进行辅导讲座，并就干警们提出的一系列难点问题答疑解惑。

为搞好此次授课，窦淑霞充分准备，广泛征集保定两级法院执行干警工作中遇到的难点问题和需要探讨的案例。保定全市两级法院干警围绕执异、复议规定若干法条的适用及实务中的困惑纷纷提出自己的难点问题，经讨论汇总后提前报送给授课专家。

授课中，窦淑霞将干警们提出的问题巧

妙穿插分析、归纳分类、一一解答，在精准解读最高院有关制度规定基础上，从执行异议制度法律条款概述、参与分配制度相关问题分析、变更追加当事人制度相关问题分析三个层面进行深入浅出的讲解。窦淑霞还结合自己在办案中的实践经验和学术研究中的理论总结，以大量案例灵活生动地将理论知识和执行实践工作结合起来，为干警们带来了一场精彩的理论盛宴，为解决好执行案件中遇到的新型、疑难、复杂问题提供了科学思路 and 新的途径，为当前全力开展“集中执行百日攻坚”行动添柴助力。

授课结束后，干警们纷纷表示，此次讲堂干货满满，他们受益匪浅。下一步，保定中院将以课题攻关小组为依托，切实加强理论和实务研究，积极探索解决执行难长效机制，推进保定执行工作向更高层次长远发展。

衡水法院针对执法办案
突出问题进行调度

河北法制报讯（杨轩）为加强和推进全市法院执法办案工作，10月29日，衡水市中级人民法院召开全市执法办案突出问题调度会，两级法院全体员额法官参加会议。

会议要求，高度重视裁判文书质量，坚决防止文书低级错误发生。两级法院党组要切实提高站位，严格落实司法责任，全面应用文书纠错系统，完善文书质量管控机制，从源头发现问题，及时发现和纠正文书低级错误。要抓好裁判文书质量专项整治，对今年以来出具的判决裁定等法律文书全面自查，切实提升裁判文书质量。狠抓执法办案第一要务，主动查找薄弱环节，补齐短板，确保圆满完成全年审判任务。要强化法院院长审判管理调度，科学调配司法资源，充分激发每名干警的责任心和积极性，同时要持续推进长期未结案件清理。

会议强调，要切实巩固教育整顿成果，涵养干事创业争先创优氛围。两级法院要规范诉前调解工作，加强对特邀调解员和相关工作人员的管理、培训和指导，坚决采取有力措施，坚决杜绝诉前调解搞形式、不规范的问题。要坚持有案必立、有诉必理，杜绝年底不立案现象，并将年底不立案纳入司法巡查、审务督察范围，对出现不立案问题的法院，对主要领导和责任人进行严肃处理。

守土有责 守土尽责 守土负责

辛集法院干警抗疫一线显担当

河北法制报讯（李洋洋）11月1日0时至18时，辛集市发现4名新冠肺炎确诊病例，辛集进入应急状态。突如其来的疫情，打破了人们正常的生活，也牵动着所有人的心。辛集市人民法院迅速行动，把人民群众的生命安全和身体健康放在第一位，举全院之力坚决落实联防联控任务，同时利用空余时间抓紧清理积案，力争疫情防控和审判执行工作两不误。

疫情就是命令，责任重于泰山。辛集市法院第一时间召开党组会议，积极响应辛集市委防控办要求，充分发挥法院主体责任，全面动员，全面部署防疫和疫情中的审判执行工作。院党组压实责任，靠前指挥，加强调度，要求全体干警提高政治站位，切实做到守土有责、守土尽责、守土负责。

辛集市法院迅速抽调20名精锐干警到卫健局参加流调。院党组成员带领6个组，分别奔赴各自责任区域，进入抗疫最前沿。辛集法院负责的网格区域涉及11个小区、100多家商户和沿街80多家门店，人员近5000人。核酸检测信息采集、网格管控、维持秩序、防疫宣传……面对时间紧迫和繁重的网格任务，干警们夜以继日、毫无怨言，坚决完成好网格区域各项任务。他们通过喇叭广播、



图为辛集法院干警通过喇叭广播告知居民进行核酸检测。

电话核对等方式进行排查通知，确保核酸检测不漏一人，防疫不漏一户。

当夜晚降临，大多数人安睡了，而法院干警仍坚持在抗疫一线。他们连夜在网格区域内搭建抗疫帐篷6顶，执勤干警24小时昼夜值守。

在做好疫情防控工作的同时，辛集市法院其他各项工作也在紧锣密鼓、有条不紊地进行着。办公室积极储备防疫物资，及时对办公

区域进行消杀；警务队检查门卫测温设备；立案庭暂时关闭诉讼服务中心，积极引导诉讼群众开展电子诉讼；执行局暂停外出任务，网上执行不停歇……辛集市法院统筹做好疫情防控和审判执行工作，实现了两手抓、两不误。

党旗飘扬，法徽闪耀。疫情面前的辛集市法院，正在用实际行动践行着初心和使命，展现了新时代法院人不怕困难、勇往直前的良好风貌和责任担当。



法院周刊名片

编辑部主任：安世乔 13932149635
副主任：韩志强 13303113276
孙继增 13032610871
本期编辑：李胜男 13463962628
刘帅 18032890055
章彤华 15131450199
法院周刊邮箱：fayuanzk@126.com

责编：李胜男