

# 一切为了群众满意

## ——广宗县人民检察院做好案管工作纪实

□ 刘成江 贺玉伟

广宗县人民检察院案件管理部门以为人民群众提供更多、更好的检察产品为初心和使命，立足检察职能，主动作为，用法度传递温度，不断提升群众满意度。

**当好检察业务的“大管家”，做人民群众满意的“监督员”**

该院案管部门作为一个外接人民群众和其他政法机关的“窗口”，内连各个检察业务部门的“闸门”，时刻为人民群众把好案件质量关，做人民群众满意的“监督员”。他们利用流程监控加强对司法办案的程序监督，利用案件质量评查加强对案件的实体监督，定期进行数据校核加大对数据的监督，同时定期组织召开数据分析研判会商会，服务领导决策。

工作中，他们组织公检法联席会议和业务培训会议，打造服务平台办案平台，今年以来，共组织公检法联席会议6次，就速裁程序的适用、危险驾驶案证据的固定等达成共识。借助12309服务平台，服务诉讼参与人和人民群众。固定专人对平台的控告、刑事申诉、民事申诉、行政申诉、国家赔偿、举报等模块进行统一管理，对收

集的平台问题及时进行分流，今年以来，共受理律师阅卷申请12次，为律师免费刻录光盘12张；受理控告2件，民事申诉1件，法律咨询24次，均及时进行了办理和答复，律师和群众满意度100%。

**打造高质量“检察产品”，做人民群众满意的“质检员”**

高某某故意毁坏财物等10起案件被评为省、市精品案件，这源于该院案管部门的检察官们，用自己的法律知识、办案经验，创造了一批又一批人民满意的“检察产品”。工作中，他们注重把好“三关”，提升“检察产品”的整体质量。

严格案件受理审查，把好“检察产品”的原料关。今年以来，该院细化受理标准，严把案件受理关，确保录入系统案件零瑕疵。除常规性审查管辖情况、卷宗材料、嫌疑人是否在案等基本事项外，重点审查法律文书载明的案件基本情况是否清晰全面、文书格式是否规范、强制措施使用是否准确规范等，对于不符合受理标准的，向侦查机关发出检察建议，要求先整改再收案，把好原材料关。

严格流程监控，把好“检察产品”的生产关。流程监控员充当好“质检员”角色，每天一上班就通过电脑对案件“加工过程”进行

全程监控，看看案件是否到期、案卡填录是否及时、规范，法律文书使用是否规范等，并将发现的问题“全程留痕”，记载在流程监控日志和台账中，定期进行汇总分析，在全院进行通报，实现“检察产品”生产加工环节零瑕疵。

严把“检察产品”的成品关。组建专职案件质量评查队伍，将案件质量评查作为常态化工作，对办结的案件随结随评，现发现问题现整改，做到入档的每一件“检察产品”都经得起历史考验。今年来，该院共评查案件264件，发现问题36处，交叉评查180件，发现问题56处，对交叉评查案件存在的问题进行汇总并上报邢台市检察院。市检察院高度重视，并就各县存在理解法律条文不一致、卷宗材料入卷不一致的问题进行了规范，制定相关工作制度，对全市案件办理和卷宗制订进行规范，为打造人民满意的“检察产品”奠定了基础。

**引领业务指导方向，做人民群众满意的“分析员”**

“案—件比”，直接关系到办案的政治效果、社会效果、法律效果，关系到当事人对司法机关办案水平和效率的切身感受。今年以来，该院案管部门将影响刑事

“案—件比”的不捕复议、不捕复核、延长审查起诉、退回被充侦查、不诉复议、不诉复核、撤回起诉、法院退回等诉讼环节数据作为重点分析，对有影响“案—件比”风险的案件重点研判，引导办案人员以求极致的态度做好各环节的工作，“案—件比”从去年的1:1.07下降到今年的1:1，减轻了群众诉累，提高了群众满意度。

**拓宽监督方式，做人民群众满意的“传导员”**

该院案管部门严格落实“完善人民监督员制度，拓宽群众有序参与和监督司法渠道”要求，创新管理方式，邀请人民监督员参与监督办案活动，不仅刑事案件邀请人民监督员参加，民事、公益诉讼的公开听证、检察开放日、案件质量评查、案件办理情况通报等活动也做到应邀尽邀，大大提高了检察工作的透明度和群众满意度。

今年以来，广宗检察院共邀请人民监督员参与监督办案活动12次，其中刑事案件公开听证39件、司法救助案件公开听证2件、案件质量评查1次。公开法律文书108份，其中起诉书80份、不起诉决定书27份、抗诉书1份，切实保障了人民群众知情权、参与权、监督权。



10月27日，邯郸市峰峰矿区人民检察院干警深入辖区乡镇、社区，开展“民行检察与民同行”法律宣传活动。干警们通过发放宣传资料和提供法律咨询等方式，宣传了检察机关民行检察监督职能、受理案件范围、办案程序等知识，进一步提高了检察机关民行检察工作社会认知度和司法公信力。图为干警在彭城镇彭北社区现场解答群众法律问题。  
齐方园 摄

### 最高法：针对法院工作人员与律师违规接触交往等问题开展专项清理

(上接第1版)

通知提出，要重点围绕法院工作人员违反“负面清单”的行为，针对与律师违规接触交往、亲属违规代理案件、离任人员违规从事律师职业等问题，深入开展专项清理，对排查出的问题，明确整改措施、整改期限，逐人整改、逐一销号。要坚持贯彻“自查从宽、被查从严”政策，教育引导有关人员主动讲清问题，深挖彻查违法违纪问题线索。

据悉，最高法近日还印发了《关于加强和完善法官考核

通知要求，要强化日常监管，依托“三个规定”记录报告平台，健全完善干警亲属和离任人员从事律师职业、干警执行任职回避规定、涉律师违规人员处理情况等工作台账，实施动态管理，及时跟进监管。要扎实做好离任人员离任前从业去向报告、从业限制审核、签署承诺书等工作，定期组织回访核查。

据悉，最高法近日还印发了《关于加强和完善法官考核

工作的指导意见》。其中明确提出，法官考核要根据公务员考核相关规定，准确立足四级法院审级职能定位，区分不同法院层级、不同业务条线，按照干部管理权限、规定的标准和程序，分级分类开展。

在员额退出方面，这份指导意见把握“优胜劣汰、能进能出”的工作导向，明确规定法官年度考核不称职，或者连续两年考核为基本称职的，应当退出员额。

### 公安部严格规范公安机关人民警察配偶、子女及其配偶经商办企业行为

(上接第1版)

禁业清单对所称经商办企业行为和公安民警的配偶、子女及其配偶经商办企业的5类共同禁业范围进行了明确。禁业范围主要涉及领域为民警任职公安机关辖区内与公安工作关系密切和可能影响公安机关严格公正执法的经商办企业活动。

禁业清单要求，公安系统(局)级以上干部(含县级公务员)的配偶、子女及其配偶应当同时适用中共中央组织部

和地方党委组织部关于规范领导干部配偶、子女及其配偶经商办企业行为的相关规定；各级公安机关处级及以下民警的配偶、子女及其配偶不得在民警所在警种部门管辖的业务范围内从事经商办企业活动；公安民警不得利用职权或者职务影响，为近亲属和其他特定关系人从事经商办企业等活动提供便利和优惠条件，或者为其经商办企业谋取利益。

禁业清单强调，对于公安

民警配偶、子女及其配偶因退出经商办企业活动而存在就业、社保等困难的，公安机关应当积极汇报当地党委、政府有关部门帮助解决。

公安部要求，各级公安机关要提高政治站位，高度重视规范工作；要坚持严的主基调，严格做好比对核查；要准确把握界限政策，规范有序组织退出；要加强组织领导，严肃工作纪律，从严从实从细抓好规范工作。

### “爱心联盟超市”焕发乡村治理新气象

河北法制报讯 (记者 王絮冬 通讯员 李斌)

“婶子，你爱心超市积多少分啦？我这都60多分了，咱们到村部的爱心联盟超市兑东西去啊！”9月28日，平泉市南五十家子镇西水泉村李大姐正兴高采烈地招呼着同村亲属，一同去领取积分奖励。这样的一幕，在西水泉村，几乎在每周二或周四都会重复上演。

在近两年的推进基层社会治理现代化工作中，平泉市南五十家子镇西水泉村通过在村党支部建立起“爱心联盟超市”的创新举措，开启了一场乡村治理的生动实践。“爱心联盟超市”每周二、周四定期开放，超市不收现金，所销售物资全部要用积分兑换(1积分等同于2元人民币)，积分分为赠予积分和普通积分两种。赠予积分通过村集体为五保户、低保户等生活较困难家庭每月发放20积分，或通过帮扶责任人将慰问金和慰问品兑换成等价积分券赠予方式获得。普通积分通过参加义务劳动、志愿服务、保护环境、垃圾回收、参与公益、助人为乐、见义勇为、表彰奖励、慈善捐赠等方式获得。村民凭借积分可到“爱心联盟超市”兑换生活物品。超市还规定，普通积分可以直兑物品，但是赠予积分不能直

接兑换，只能按照1:10的比例配合使用，例如五保户、低保户等生活较困难家庭每月至少要自己获得2积分才能使用赠送的20积分兑换物品。

该村以爱心超市为载体，以村规民约为依据，以“实际、实用、实惠、实效”为原则，不仅为村民提供了日常生活所需的小生活用品，在一定程度上也杜绝了“坐等靠要”等不劳而获的不良风气。引导村民积极参与公益事业，唤起村民“精气神”，传播社会正能量，让每一位村民感受到“爱心就在身边”，促进了扶贫与扶志并行，物质与治理同步，从而焕发乡村治理新气象。

“爱心联盟超市”开办以来，全体村民已通过爱心超市积分兑换奖品2010份(价值81527元)，切实提升了村民生活幸福指数。邻里之间纠纷少了，互相帮助多了，歪风邪气少了，文明新风多了，全村无信访案件。现在西水泉的村民们也积极参与公益事业，疫情防控期间，全村组织捐款4万多元回馈社会，真正激发了爱心链条的传递。“西水泉村的‘爱心联盟超市’发挥德治教化作用，改善乡风民风，为乡村治理打造亮点，确保平泉社会治理工作后劲足、有实效。”平泉市委常委、政法委书记侯金从说。

### 胆大窃贼趁夜色偷铲车

### 高阳警方循线追踪抓获

近日，高阳县公安局指挥中心接到某建筑公司报警：停放在工地的铲车丢了。

高阳县公安局城关刑警队迅速展开调查。由于案发现场位于野外施工工地，并且作案时间是在夜晚，给破案带来了较大难度。办案民警迎难而上，循着被盗铲车可能被运走的多条路线，进行了详细排查，终于在一一条

较为僻静的路上，发现了铲车的轮胎痕迹。民警循线追踪，最终确定铲车被偷卖到外市某县。

民警经过层层筛查，最终找到了该铲车的接收人，确定了犯罪嫌疑人卢某，并当即对卢某实施了抓捕。经审讯，犯罪嫌疑人卢某对其盗窃作案事实供认不讳。 冯志红 王阿曼

### 康保检察院检察长为全体干警授课

为认真贯彻落实省检察院《关于开展“新任基层院检察长开讲啦”活动的通知》要求，充分发挥干部教育培训的辐射作用，深化培训实效，近日，康保县人民检察院党组书记、检察长任源锦以“学思践悟 知行合

一做新时代的检察人”为题，为全体干警授课。

授课结束后，干警们表示，将在今后的工作中全方位提升办案质效，与法同行，努力让群众切身感受公平正义。

席娟 周丽娜

### 张家口桥西检察院做好帮扶对助力乡村振兴

村干部积极与检察院进行驻村工作对接。

驻村工作队员表示，将努力适应新时代“三农”工作面临的新形势，坚持农业农村优先发展的总方针，协助村干部完成各项基本工作，全面推进乡村振兴。

席娟 冀春延

### 省公安厅研究出台一批有效举措为基层解难题

(上接第1版)

省公安厅对征集到的基层难题和制定的30项解难题措施，实施项目化、台账化管理推进，逐条明确时间表、路线图、责任人，坚持分类施策，做到标本兼治，对能够立即解决的，雷厉风行马上改进解决；对情况复杂、涉及面广，短期内难以

完成的，明确步骤、列出计划，确保在最短时间内完成。同时，进一步修订完善领导干部包联等制度机制，厅党委成员加强与分包市的指导联系，定期赴基层一线调研督导，切实打通机关与基层的联系沟通对接渠道，确保服务基层、服务实战各项措施落地见效。

卖”机制，制定《三河市人民法院关于议价、询价、评估及网络司法拍卖实施细则》和《网络询价、拍卖流程》，今年共为531起案件进行评估拍卖，成交175起，成交金额2.7亿元，标的物成交率达79.91%。

信息化警务打造安保防护网。按照最高法制定的有关智慧警务建设的具体要求和标准规范，该院建立了集安防监控、一键报警、应急处置及综合管理于一体的法警指挥中心。指挥中心监控系统具备语音通话、远程指挥、无线传输等功能，实现“六专四室”以及整个审判区的监控零死角、全覆盖。一键报警系统终端连接全院每个楼层和每个审判庭，由专人轮流值班，确保遇有突发事件可以迅速反应、快速出警、及时处置。随着警务保障和警务装备的不断升级，全院机关安保工作持续保持建院以来零事故记录。

### 三河法院智慧法院建设促审判工作提质增效

河北法制报讯 (王春柳)今年以来，三河市人民法院不断加大对智慧法院建设的投入力度，以立案诉服、智能庭审、网络执行、机关安防四方面为切入点，不断实现法院工作管理科学有序，机关管理智能高效。智能化服务提升群众满意度。三河法院积极打造“互联网+诉讼服务”新模式，推广河北移动微法院，在疫情防控常态化下做到了司法服务不打折、不掉线。今年以来，该院共网上提交立案6611件，审核通过5068件，跨域立案24件，网上缴费3578件，电子送达1462件，网上质证2019件。同时，该院积极推进“冀时调”平台的全面运行，创新在

线矛盾纠纷化解和法律服务模式，形成多方衔接、高效便民、协调联动的在线一体化多元解纷平台。今年以来，该院通过“冀时调”平台，成功调解858件矛盾纠纷并出具调解书。

科技法庭助力办案提速度。该院在“数据整合、智能扩展、智慧云端”等方面加大投入力度，全院31个审判庭均为高清数字法庭，具有同步录音录像功能。同时，设有1个互联网法庭，满足法官网上开庭需求，在疫情防控期间共通过网上开庭和微信调解案件1328起。为提高书记员庭审记录和法官裁判文书制作效率，该院建设智能语音转换系统，在所有审判

(上接第1版)积极为政府决策、项目建设等提供法律服务。全面推进证明事项告知承诺制，形成实行告知承诺制证明事项目录42项和保留证明事项目录225项，以更大力度利企便民。

持续推进公共法律服务质效提升。全省司法行政系统优化公共法律服务供给，12348热线提供法律服务18万余人次，同比增长78.1%。加大法律援助力度，今年以来全省法律援助案件4万余件，较去年同期大幅上升。加快推广“鉴定一体”模式，将司法鉴定与人民调解有机结合，年底实现设区市全覆盖。优化仲裁服务，推动全省仲裁机构统一实行立案登记、一次性告知、容缺受理三项制度。广泛开展公证公益服务，截至目前，全省公证机构为残疾人、老年人、未成年人、特困群体等提供公证公益服务，共减免费用120余万元。聚焦解决行政复议渠道不畅问题，公开申请行政复议的咨询电话和行政复议申请邮箱，共接待来电咨询300余次，受理行政复议申请50余件。

持续提升公共法律服务质量。全省司法行政系统优化公共法律服务供给，12348热线提供法律服务18万余人次，同比增长78.1%。加大法律援助力度，今年以来全省法律援助案件4万余件，较去年同期大幅上升。加快推广“鉴定一体”模式，将司法鉴定与人民调解有机结合，年底实现设区市全覆盖。优化仲裁服务，推动全省仲裁机构统一实行立案登记、一次性告知、容缺受理三项制度。广泛开展公证公益服务，共减免费用120余万元。聚焦解决行政复议渠道不畅问题，公开申请行政复议的咨询电话和行政复议申请邮箱，共接待来电咨询300余次，受理行政复议申请50余件。