倾心竭力为群众

——记邯郸市公安局交通巡逻警察支队丛台一大队

□ 苗文金

邯郸市公安局交通巡逻警察支队丛台一大队坚持“以人民为中心”，着眼提高人民群众安全感、满意度，积极开展疏堵保畅、巡逻防控、打击犯罪、服务群众等工作，仅今年以来，先后荣立集体三等功1次，被评为基层先进集体，2个中队被评为红旗中队，90名民警、辅警立功受奖。前不久，该大队还荣获“河北省优秀公安基层单位”称号。

党员是面旗帜 支部是座堡垒

火车跑得快，全靠车头带。一个党支部能否形成坚强的领导核心，能否起到战斗堡垒的作用，与党支部书记有着直接联系。

今年7月11日，邯郸地区突降暴雨，积水给过往车辆和行人带来安全隐患。丛台一大队领导班子成员及党员干部，与民警、辅警一起，对易积水重点路段和车流量较大路口进行管控，确保辖区道路安全畅通和群众出行安全。

21时10分，滏河大街与联纺路交叉口积水漫过膝盖。一辆满载乘客的公交车行至积水中，突然熄火。群众着急回家，大队党支部书记、大队长温丁君率先下水，警员紧随其后，将受困车辆推至无水区域，又引导群众安全撤离。直至次日凌晨1时许，道路上看不到车辆和人员，温丁君才和警员们返回执勤点。

“打铁还需自身硬，支部书记作为班长、带头人，无论何时何地，必须冲在前、干在先，才能得到大家的支持和尊重。”温丁君如是说。

基层组织建设是否有战斗力和凝聚力，核心在党支部。2020年春节，新冠肺炎疫情来势汹汹，温丁君带领班子成员迅速成立疫情防控小分队，积极投入疫情防控阻击战。9名班子成员，平均年龄53岁，分成三组，坚守在抗疫一线，极大地鼓舞了民警、辅警的士气。

“我能行，绝不掉链子！”组织委员、副大队长杨兴林已经58岁，在班子成员中年龄最大，但工作劲头十足，始终冲锋在一线。大家担心他身体吃不消，他却说：“我是老党员，不能拈轻怕重，关键时刻更应站出来。”统战委员、副大队长姜成荣患有股骨头坏死，手术后一直坚持在工作岗位上，带领民警夜间蹲守、抓获犯罪嫌疑人、维护辖区治安。年龄最小的纪检委员、副大队长赵景泉同样信念坚定：“我年轻，身体好，多给我压些担子……”

创新管理模式 确保群众切身利益

现如今，邯郸市主城区各路口交通设施标准统一，执勤民警定岗定位定责，不失时机加强交通安全宣传，行人、机动车各行其道、秩序井然。这归功于丛台一大队“5+2+1”的勤务管理模式。

三年前，由于部分非机动车和行人闯红灯、不按规定车道通行，主城区时常发生拥堵及交通事故。大队在调研走访的基础上，结合各个岗区的共性，摸索出“5+2+1”勤务管理模式，即“5”，统一实行定时间、定人员、定职责、定管理方法、定管理标准的工作模式，“2”加强主要路段文明交通宣传、加强岗区交通设施规范，“1”加大考核力度。至此，迅速解决了辖区交通岗、重点路段交通秩序混乱的问题，确保了非机动车遵章守法率达95%以上，行人遵章守法率达100%。“5+2+1”勤务管理模式得以在全省推广。

针对轻微交通事故长时间占道造成拥堵等情况，大队大力推进道路交通事故快处工作。民警利用“交管12123”平台，当场对轻微交通事故进行取证上传，定责后，快速完成交通事故处理，迅速恢复交通秩序。

11月7日13时50分，在丛台区展览路，申女士驾驶小型汽车与白先生驾驶的小型汽车发生剐蹭事故，民警勘查现场，通过协商并征得双方同意后，利用交管12123进行取证上传，协商定责，现场作出事故责任认定。本来需要两天的工作流程，仅用了十几分钟便处理完毕。

贴心服务群众 增强群众获得感

结合承担的职责，丛台一大队注重把党史学习教育成效转化为推动警务工作的硬核举措和增强为群众办实事的能力，不断增强人民群众的获得感、幸福感。

10月26日18时30分许，大队长温丁君正在路口疏导交通，一位老人颤颤巍巍地走过来说自己找不到家了。在与老人交流中，温丁君发现老人精神状态有些恍惚，反复沟通后，老人才说自己家住供电局家属院。温丁君马上安排民警将老人送回去。可在供电局家属院，民警多方询问，都没有人认识这名老人。正在一筹莫展之时，一名中年男子认出老人，说老人以前确实是在这个家属院住，但已搬走了。幸好他和老人孩子是同学，随后联系上老人的孩子。老人的孩子赶来见老人安然无恙，对民警百般感谢。

倾心竭力为群众办好事、办实事。自2020年以来，该大队共救助服务群众3200余人次，其间为群众开辟“绿色通道”60余次，指路和解疑答惑300余次，送迷失老人回家20余起，救助醉酒人员和受伤人员50余起，共收到群众赠送的锦旗100余面。

车辆不慎掉沟里 交警出手帮脱困

河北法制报讯 （刘茂林）11月4日，一辆老年代步车在倒车时，后轮不慎掉进沟中，沧州市公安局渤海新区分局交警三大队两名民警发现后合力推车，终使车辆脱困。

当日10时20分许，该大队民警沈磊、李相东正在渤海新区南大港产业园区一分区卫生院门前执勤，发现一辆老年代步车掉进沟里，马上上前了解情况。女驾驶人称，她带着孙女来卫生院打疫苗，由于对道路不熟悉且自己观察不周，在倒车时，致使车辆的双后轮全部掉进沟里，虽然她加足了油门，但车辆依然无法前进。了解情况后，两名民警先是对路面交通进行了临时管控，然后合力将车从沟中推出。

女驾驶人脱困后，对两名热心的民警一再表示感谢。

外地乘客丢行李 民警出面快寻回

河北法制报讯 （俊杰　志明）11月4日，滦州市公安局市场派出所民警帮助一名外地乘客找回了丢失的行李箱，民警尽心尽力服务群众的工作态度令当事人十分感动。

当日15时许，该所接到黑龙江群众杨某某求助称，其在乘坐长途车时，将随身携带的行李箱不慎丢失。因行李箱中有些贵重物品，杨某某十分焦急。民警当即对其进行安抚，并表示会尽最大努力帮助其寻回丢失的行李。经了解，民警得知，当天14时许，杨某某乘坐客运汽车来到滦州市，在下车时才发现自己的一个行李箱不见了。

民警通过多方联系与调查，发现杨某某的行李箱疑似被同车乘客徐某某误拿，遂立即与徐某某取得了联系。果不其然，原来徐某某在下车时，匆忙中错拿了杨某某的行李箱，当其发现后，也在着急寻找箱子的主人。随后，徐某某将拿错的行李箱及时送还杨某某，并表示了歉意。杨某某见行李箱完璧归赵，对民警的帮助再三表示感谢。

石家庄乘警奋战抗疫一线

□ 文/图　张伟

面对当前严峻的防疫形势，北京铁路公安局石家庄公安处乘警支队迎难而上，强化责任担当，结合“我为群众办实事”实践活动，采取多项得力举措，全面提升列车疫情防控能力。

他们加强与铁路客运部门联系，动态掌握列车客流人数，积极配合铁路部门做好旅客乘降秩序维护，引导旅客快速、有序上下车，减少人员聚集。加大防疫宣传力度，通过发放防疫手册、现场演示等方式，向旅客讲解口罩的正确佩戴方法，提醒旅客在上下车、就餐、洗漱等过程中应注意的防疫事项，提示旅客如发觉身体不适要立即报告，及时采取医疗救助措施。为净化列车治安环境，乘警进一步加大车厢巡查频次。遇有列车晚点、临停等情况，积极配合客运部门做好旅客情绪安抚，对拒不配合防疫工作、寻衅滋事人员，依法严肃处理。

与此同时，他们严格落实内部防疫要求。值乘期间，规范佩戴口罩、手套、护目镜等防护装备，并配合列车员每隔2小时对厕所、盥洗室、门把手等重点部位开展一遍预防性消毒，每隔4小时组织旅客开展一轮体温抽测，发现发热旅客立即启动应急隔离预案，积极为旅客营造安全的乘车环境。

图为民警在车厢进行治安巡检。

石家庄高新警方 抓获电诈嫌疑人

河北法制报讯 （王锋）10月31日，石家庄市公安局高新区分局郄马派出所民警远赴贵州，抓获一名涉嫌电信诈骗的犯罪嫌疑人。

今年9月27日，该所接到群众报案称，其点击不明链接下载了“微利贷”APP进行注册后，本想贷款2万元，却被对方以注册有误需解冻为名骗走1万元。民警循着款项去向立即展开分析研判，经过大量工作，最终锁定在贵州省务工的犯罪嫌疑人徐某。随后办案民警远赴贵州，在当地警方的配合下将徐某抓获。

现已查明，犯罪嫌疑人徐某在明知出租、出借银行卡给他人违法的情况下，仍然将自己的银行卡交由“跑分”人员操作用于电信诈骗，涉及金额33万余元。目前，案件正在进一步侦办中。

“擎红旗做先锋，一辈子都要为群众服务”

（上接第5版）

今年石家庄新冠肺炎疫情期间，该警务站勇于担责，帮助困难群众50余人（次），得到群众的信任和支持。

王永辉和民警们一心一意为群众，打通了服务群众的“最后一公里”，警务站也被群众视为身边的“好邻居”“好帮手”。在他的影响带动下，全站人人争做“吕建江式”好民警，两年时间里，警务站有两名民警荣立个人三等功。

接手“老吕叨叨”，网上便民进万家

“网络，是吕建江同志服务群众的新阵地。现在，我们接过了接力棒，把服务的触角延伸到千家万户，用‘一言一行’去帮助群众，创新服务载体，开展网上便民行动。”吕建江去世后，王永辉接手吕建江实名认证微博“老吕叨叨”，并在2018年1月1日重新启动，服务群众走上新征程：每天更新发布防范知识和预警信息；发布警方资讯、传递警方声音；收集网友意见建议，回应群众关切，线下帮助群众解决实际问题。

“老吕叨叨”重新启动以来，发布微博7800多条，回复网友咨询求助2000多人（次），粉丝由2.8万人增加到12.8万人，日均阅读量达到5万多条。同时，王永辉还开通了微信公众号、抖音等新媒体平台，多渠道宣传公安工作，服务和谐社会。

2019年12月，中国互联网发展基金会和人民网共同举办走好网上群众路线典型案例征集展示活动，“老吕叨叨”微博入选“优秀党员干部个人案例”。今年3月，“老吕叨叨”获评新浪微博“2020年度V光力量”奖项，被石家庄市公安局表彰为2020年度“全市优秀公安新媒体”。

周刊信息港

河间公安禁毒宣传进校园

河北法制报讯 （周勤）近日，河间市公安局禁毒大队教导员赵坡，来到沙洼学区南冬中学，为同学们宣传禁毒知识。赵坡从什么是毒品、毒品的危害以及中学生如何抵制毒品三个方面做了详细介绍，强调中学生要提高对毒品的认知能力，牢记毒品极易成瘾，毒品害人害己、害家害国，吸毒是违法、贩毒是犯罪，从而做到不接触毒品，不接触吸毒的人，不刻意模仿成年人的不良嗜好，远离歌舞厅、游戏厅、网吧等场所，用健康的行为、合法的手段抵御毒品的侵害，做“珍爱生命，拒绝毒品”的好少年。

曹妃甸警方侦破私自架网捕鸟案

河北法制报讯 （高学国　常永龙）日前，唐山市曹妃甸区公安局垦区治安分局曾家湾派出所在工作中获悉，曹妃甸区六农场一片稻田非法架设捕鸟粘网。办案民警到达现场后发现，该片稻田上空架设着三张巨大的捕鸟粘网，网上已粘有13只鸟且全部死亡。民警当即将非法架设的粘网全部拆除，通过深入摸排，确定稻田承包人孙某有作案嫌疑，随后依法将其传唤至公安机关。经查，孙某为防止鸟类啄食其种植的稻谷，擅自将粘网架设在稻田的周围，任由被粘住的鸟类死亡。目前，嫌疑人孙某因涉嫌非法狩猎被依法采取强制措施。

任泽交警查处货车载人违法行为

河北法制报讯 （贾亮克）11月1日上午，邢台市任泽区公安交警大队执勤交警在巡逻时，发现一辆低速三轮货车车厢内坐着三个人，属于典型的货车违法载人交通违法行为，遂指挥车辆靠边停车接受检查。经查，该货车核载2人，实载5人。该车驾驶人王某称，货车上拉的是赶往工地干活的工人，因感觉路途不远，便违法载人。民警依据相关法律法规，对王某驾驶货运机动车违反规定载人的交通违法行为处以罚款200元的行政处罚。

沧县交警逮住一名在逃人员

河北法制报讯 （穆春荣　李树帅）11月5日上午，一名男子来到沧县公安交警大队违法处理窗口，让执勤民警帮忙查询车辆交通违法情况。当民警输入其身份信息后，竟然发现眼前的男子是一名网上在逃人员。为慎重起见，民警一边稳住该男子，一边悄悄向相关单位进行核实。在确认信息无误后，窗口民警立即联系单位其他民警赶到现场，合力将犯罪嫌疑人控制。经查，该犯罪嫌疑人姓马，此前因涉嫌诈骗被沧州警方网上追逃。目前，其已被移交沧州市公安局运河分局处理。

迁安公安破获一起非法捕捞案

河北法制报讯 （许新）迁安市公安局森林分局注重从积案中找线索、寻突破，经过缜密排查，于近日破获一起非法捕捞案。在民警多方努力工作下，犯罪嫌疑人孟某营于10月26日到公安机关投案自首。经调查，孟某营在法定禁渔期，多次在黄台湖等水面非法捕捞鱼类资源，累计300余公斤。2020年5月21日，其在非法捕捞后准备离开时，被执法人员查获，其趁执法人员不备逃离现场。目前，孟某营因涉嫌非法捕捞被迁安市公安局刑事拘留。

黄骅交警整治电动车交通违法

河北法制报讯 （王子杰）自11月起，黄骅市公安交警大队开展了电动自行车交通违法专项整治行动，进一步增强广大电动自行车驾乘人员的道路交通安全意识，保障道路畅通，提升城市文明形象。民警在市区路口对电动自行车驾驶人不按规定行驶、闯红灯、占用机动车道行驶等交通违法行为进行集中查处、教育，并坚持教育与处罚相结合的原则，耐心向驾驶人讲解电动自行车交通违法行为的危害。通过民警宣传教育，广大电动自行车驾驶人表示今后会遵守交通法律法规，文明出行。

（上接第5版）扬言要报复自己。因为知道张家两兄弟多年来因赡养老人等琐事心生芥蒂，小吵小闹一直没有停过，于是，放下电话，刘权立即赶了过去。当晚，醉醺醺的张强情绪激动，一直挑衅哥哥，二人差点儿厮打起来，刘权当场将他们拦下，并把张强带回派出所醒酒。

双方是亲兄弟，矛盾纠纷宜解不宜结。刘权决定对两家人展开一次深入的调解，他谈人情、讲法律、说道义，并联合村委会及双方宗亲从中斡旋。在他的批评教育下，兄弟二人低下了头，相互赔礼道歉，弟弟对自己的冲动行为后悔不已，并写下保证书，保证不再意气用事。

据了解，为进一步优化警力配置、细化岗位职责，涿鹿镇派出所将社区警务队警力下沉至各中心警务室，24小时开门办公，确保群众进门有人接待，矛盾纠纷有人调处。今年以来，警务室已排查化解民事纠纷280余次。

为深化为民实践，张家口市公安局党委一方面深入推动智慧安防小区建设、城市交通秩序管理等重点民生工程落地见效，另一方面全面深化各项为民服务措施。如整合交警、户政、出入境、刑警等8大警种服务平台，83项业务实现全流程网上办理；优化户籍窗口服务，为老年人开辟绿色通道，为行动不便等特殊群体提供上门服务，最大程度让群众少跑腿、不跑腿；增设机动车服务网点，推行车驾管自助体检、自助考试等措施，实现为民服务“零距离”……这些措施进一步提升了办事效率，增强了人民群众的获得感。在今年省委政法委、省公安厅组织的全省群众问卷调查中，张家口市91.9%的群众对社会治安状况表示肯定，位列全省第四。