



# “小民警”也能办“大事”

□ 讲述:冀中公安局渤海分局  
青东派出所社区民警 于金强  
整理:刘丽娜

一转眼,我当社区民警3年多了。这期间,因为我乐于为群众办事,渐渐和辖区群众打成一片,群众见了我都热情地上前和我打招呼,有啥事都愿意找我。把麻烦事解决了,看到群众满意的笑脸,我觉得心里特别充实。

2018年局党委号召“机关警力下基层”,我第一时间就报了名。刚到派出所的时候,我是两眼一抹黑,真不知道怎么干,别提多郁闷了。多亏了所里的老民警,给了我许多帮助。那时候,所里快退休的孟姐鼓励我说:“多为大家办点好事,大家认可你了,群众基础就有了。”这句话对我触动很大,于是,我就塌下心来为群众办好事,慢慢我也摸到了一些门道。

上面千条线下面一根针。没干社区警务以前,我没想到社区警务工作会有这么烦琐。辖区有一位老太太,八十了,天天到银行大堂去闹,说银行欠她1万元块钱。银行调取了老人的存款记录,确实是8万元的存款,但老太太一直坚持说自己存了9万元。我到老太太家了解情况,老太太的家人说老人精神上有点问题,遇事特别偏执,怎么劝也不听。既然不听劝,那咱就顺着她来,我给老太太家人出主意:家人出1万元钱交给银行,再委托银行交给老人。就这样,老人满意了,就不去银行闹了,银行的困扰也解决了。老太太每次见了我都乐呵呵地打招呼。

后来,随着和群众接触慢慢多了,找我办事的群众越来越多。我想既然现在都有微信,那就建个微信群吧,于是,在2020年12月4日,“为人

服务小于社区警务群”成立了。我把消息发在社区业主群里,打出的口号是:万能群,啥都管。没想到的是,短短一个下午,群里500人就满了,我就一连建了3个群,后来发展到了4个群。



社区民警于金强在帮助辖区群众。 王超 摄

暖气不热,楼上漏水,汽车剐蹭,垃圾占道……这些小事我都揽过来,因为公平公正,大家对我都比较信服。有一次群众在微信里@我,说是家门口的花大半夜被人偷了,我知道这个事后就去调查,还真把偷花人找到了,主要是以批评教育为主,宽严相济,最后,大家都很服气。慢慢地,小区里打架斗殴的、丢东西的,都很少发生了。因为大家知道,再小的事,哪怕丢了一捆葱、少了一盆花,在辖区也有管人。

有一天早晨8点多,门卫说有人找我,我赶快就下了楼,一看是位老大爷,老大爷见了我连说带比画,意思是想让我帮助弄一个电视机顶盒,我就问:“大爷,我这是派出所,没有电视机顶盒,是谁让您来的呀?”大爷说:“我和几个老伙计聊天,我说家里机顶盒坏了,问他们哪里能买新的,他们都说辖区来了个干警,啥都管,你可以找干警帮着问问看谁家有不用的。”我听完哭笑不得,不过,这忙还得帮,我把信息发到了微信群,不到半个小时,就有个大姐拿着一个闲置的机顶盒过来了。

办事办得多了,我总结了一份表,能办的就自己办,不能办的就告诉群众应该找哪个部门,电话是多少,好多电话号码我都背下来了,张

嘴就来。最近各个地方都在接种新冠疫苗,打疫苗的事是个大事,不能耽搁,我就直接和中医院那边联系,让医院指派一名医生进驻咱们微信群,群众有什么问题,可以直接在微信群里提问,马上就能得到医生的专业回复。

有关心我的人说:“金强,你这管的很多事本不是警察该管的啊。”可我觉得不管干什么都是为人民服务。群众在生活中,有时候办事不知道找谁,不知道去哪儿办,挺着急。这些事总得有人管,咱穿着这身警服,是人民警察啊。

邻里纠纷、夫妻吵架、办营业执照……好多矛盾,就是在这样的一次次协调中化解的。如果一些“小事”放着不管,最后闹起矛盾,变成大事,还得找公安。工作分工不分家,我为群众办事,大家信任我,经常微信跟我聊天,七大姑八大姨的事都跟我聊,无形中,我就搜集了社情民意。

我的微信群24小时在线,手机号在群里公开,不管工作还是下班,不管白天还是半夜,只要群众需要,都能第一时间找到我。着急的事,马上去办,不是特别急的,就忙完手头的活再办。

有人调侃说,别人都是多一事不如少一事,你这是一个劲儿给自己揽事。说实话,我不觉得这是个麻烦事,能被群众需要,能为群众做点实事,就像有了目标和精神支柱,我就越干越有劲儿,越活越带劲儿。

过段日子,群众反映的在路口装红绿灯的事马上就能安装了,给辖区一个小女孩办户口的事也有了一眉目……只要心里装着老百姓,一心一意为老百姓办实事,咱“小民警”也能办成大事。

## 妻子走失18天后丈夫求助警务站

### 民警苦寻两天找到失联女子

河北法制报讯 (记者 张志青)  
“你们真是人民的好警察、办实事的好警察!太感谢了……”12月1日,杨先生见到失联18天的妻子,喜极而泣,不停地向民警道谢。原来,石家庄市公安局轨道交通分局民辅警接到杨先

生的求助后,紧急行动,加班加点,两天时间帮杨先生找到了妻子。

11月29日上午,居民杨先生急匆匆地来到石家庄市公安局轨道交通分局解放广场站警务室,焦急地向民警诉说,其妻子在11月13日走失至今未

回家。杨先生说,妻子有时候神志不清,从走失到现在他已是多方求助,但仍未找到,妻子情绪不佳,身上没有携带身份证件等证件。说到这,杨先生几度哽咽。

了解事情的来龙去脉后,警务站

民警辅警们迅速行动,根据杨先生提供的仅有的几条信息,查看站内多时段各出入口的公共视频,但并未发现线索。但他们并未放弃,加班加点,克服时间长、查看视频难度大等困难,沿街走访店铺数十家,调取公共视频上百次,终于发现当事人在金柏林公交站下车,在北二环、北三环等地多处落脚。经过整整2天的不懈努力,12月1日13时许,民警在清水街与中华大街交叉口附近找到了杨先生的妻子。

见到失联数日的妻子,杨先生激动万分,悬着的心也终于落下了,连连鞠躬向民辅警表示感谢。

## 寻找肇事逃逸的垃圾车

□ 宋胜利

11月19日6时20分,天还没大亮。一辆垃圾运输车在任丘市议论堡镇小门村南的村间公路上,由西向东行驶至农场附近时,将一名推着小推车顺行的老人撞倒后逃逸。约半小时后,被撞老人的侄子恰巧经过事发现场,急忙报了警。

在事发现场,民警见到了报警人。报警人王某说,受害人是他本家的一位伯父,今年80岁了,无儿无女,孤身一人,被一辆垃圾运输车撞后因感觉头疼,天又冷,就离开现场回家休息,只留下王某在现场。现场勘查,除了一辆车把已变形的小推车外,方圆百米内未发现其他有价值的线索。

民警在事发现场西面的一处公共视频中发现了事发全过程,但因距离较远,光线又差,车牌照根本看不清,只见肇事车将顺行的推车老人撞倒后,拖带小推车前行,然后,停了约8分钟,又倒车约10米后拐入十字路口向南驶去。

看不清肇事车牌照,寻找肇事车谈何容易!为寻找这辆垃圾车,民警利用周末两天时间在大队指挥中心调看了周边10公里内20余处公共视频。一帧一帧的图像看得民警眼睛直发花。11月22日,民警终于在事发现场东南方向5公里外的东庄村南3公里处发现了垃圾车的去向——这里有个垃圾回收站。经过了解,民警得知往此处送垃圾焚烧处理的车很多,有任丘市区的,有华北油田的,也有雄安新区的。按里程说,垃圾转运站离雄安新区的七间房和鄚州较近,民警分析,肇事车极有可能是七间房或鄚州的。

11月23日下午,民警通过明察暗访,得知七间房的垃圾车经常往这个回收站送垃圾。民警眼前一亮,立即找到七间房乡垃圾运输车队的领导,确认事发现场往回收站送垃圾的驾驶人是七间房乡某村的刘某某,找来刘某某一问,刘某某承认了就是在11月19日路上撞人逃逸的。

据肇事司机刘某某说,他当时感觉出了事,停下来想看看究竟撞到了什么,发现是一位推车的老人后,当时小推车轱辘已脱落在路面,他帮老人修好小推车,见老人无大碍,敷衍了几句后上车想走,老人见他想溜,便站在车前阻拦,刘某某只好倒车约10米沿十字路口向南逃逸。

第二天,经痕迹比对,肇事垃圾车右后侧撞痕与小推车上的撞痕完全吻合。11月25日,交警大队对刘某某下达了对此事故负全责的事故认定书,接下来,双方经过私人调解,肇事方已对受害方进行了赔偿并得到对方谅解。肇事司机刘某某经交警严肃批评教育后,被处以罚款2000元,驾驶证记12分的处罚。

□ 周守毅

“妈妈、爸爸……”视频这头,广宗县的韩某哽咽地喊着,视频那头,云南省个旧市的阳某夫妇泣不成声……

11月22日上午,广宗县公安局和云南省个旧市公安局精心安排,组织了一场特殊的视频认亲仪式,韩某与失散18年之久的父母相隔2300多公里,通过屏幕“团聚”在一起。

“儿子,妈找你找得好辛苦,妈妈对不起你啊……”18年的日思夜想在这一声哭喊中彻底爆发,阳

某夫妇对着视频中的儿子声泪俱下。此时此刻,双方在场者无一不为之动容。

2003年,阳某夫妇带着不满4岁的儿子小阳从贵州省到云南省个旧市老厂镇务工。阳某打工挣钱,妻子夏某洗衣做饭,日子虽然不富裕却也和和美美。

当年6月28日,小阳向母亲要了点零花钱就和小伙伴一起到街上买东西。谁知,这一去就再也没有回来。夏某沿街找了个遍都没寻到小阳的身影,便立刻打电话通知丈夫,夫妇二人随即赶到老厂派出所报案,但仅凭一张照片以及孩

子颈部有一颗痣的特征作为线索,查找工作陷入僵局。

阳某夫妇也发动亲戚朋友四处寻找,可是一直都毫无结果。为了寻找孩子,阳某辞去工作,夫妇俩踏上寻找儿子的路……家里的牲畜全都卖了换钱,他们边打工边寻找儿子的下落,这一找就是18年。

今年11月初,广宗县被领养的韩某来到广宗县公安局办理户口,民警将韩某的血样录入全国打拐信息库中。不日,韩某成功与云南警方在2011年5月6日录入的阳某夫妇血样比对成功,他们符合亲缘关系。警方最终确认韩某就是

阳某夫妇的亲生儿子小阳。

在线中,阳某夫妇向儿子倾诉着这些年的寻子之路,询问他如今的生活情况。18年的时间,小阳已经变成一名男子汉。他哽咽地说,从长大记事开始就依稀知道自己不是现在的父母亲生的,也想寻找亲生父母,奈何对儿时的事已经全无记忆,寻亲之路毫无头绪。在视频连线现场,小阳还给亲生父母带来了好消息,他不仅已经工作,还准备结婚。带着回家团聚的希望,小阳与亲人们依依不舍结束了短暂的视频连线。他们互相留下联系方式,共同期盼正式见面的时候。

## 广宗警方组织“视频认亲”

### 一声“爸爸妈妈”,跨越了18年

□ 胡晓闯

人间至情是至亲,世间至暖是团圆。27年苦苦的等待与追寻,以泪洗面、魂牵梦绕,只为等待一次团圆。在邯郸永年、沧州东光两地警方不懈努力下,失散27年的母女如今终于团圆。

11月30日,邯郸市永年区公安局举办了一场温馨的认亲仪式,吴某一家在两地警方“团圆行动”的助力下,终于找到了失散27年的女儿。骨肉失散27年,母女紧紧地拥抱在一起,这一时刻,夹杂着多年寻找的艰辛和不易,一家人团圆的泪水让现场所

有人动容。

锥心之痛  
5岁女儿意外走失

时间回到1994年,东光县吴某5岁的女儿在邯郸的亲戚家走失,虽发动亲朋好友多方寻找,但由于当时条件所限,有价值的线索极少,吴某一直未能找到孩子。这一年,对于吴某一家来说是此生最为灰暗的一年,吴某也从此踏上了漫长又艰难的寻女之路。

27年来,吴某一家四处寻找孩子下落,脚步更是踏遍了邯郸多地,但每次都是失望而归。

团圆行动  
为27年寻亲路画上句号

27年过去了,吴某早已老了,但她一直没有放弃寻找女儿,得知公安机关开展“团圆”行动,再次燃起希望,第一时间到当地公安机关咨询并采集血样。功夫不负有心人。近日,永年区公安局刑侦大队刑事技术室收到上级公安机关下发的核查信息,东光县女子吴某与永年区居民李某可能存在血缘关系。明确线索后,永年区公安局刑警技术室、正西派出所民警立即与李某取得联系,详细了解情况。经两地警方全

面复核和走访查证,最终确认李某就是吴某走失27年的女儿。

热泪盈眶  
认亲现场喜极而泣

11月30日下午,吴某一家在当地民警的陪同下来到永年区公安局认亲现场,听完民警亲子鉴定结果后,吴某早已按捺不住,紧紧与女儿拥抱在一起……“这是你走失前我们拍的全家福,那时候你还小,这是我保存的唯一一张你的照片,为了防止丢失,我专门用手机保存下来……”吴某含着泪用颤抖的双手,翻开自己多年的“珍藏”让女儿看。这一刻,她足足等了27年。

救助民警:带小孩外出千万别仔细看管

□ 闫辰国

12月1日18时许,邢台市公安局信都分局南小汪派出所接报警称:有一名约4岁的小女孩自己骑着小自行车在达活泉公园西门口找不到家人了。

接到报警后,值班民警立刻赶到现场。小女孩身穿粉色棉服,手里推着一辆小自行车。民警看着小女孩十分眼熟,一时又想不起在哪见过。公园管理人员说,这名小女孩自己骑着小自行车要往公园外面跑,但公园内部有规定,儿童在没有家长的陪同下禁止自己外出,所以拦下了这名小女孩,但是女孩又闭口不语,管理人员找不到她的家人只好报警。民警对公园管理人员表示感谢,随后询问女孩家人信息,由于女孩年龄较小,有些胆怯,说不出家庭住址以及父母联系方式。民警看到女孩这么冷的天只穿了一条单裤,便先将女孩带回派出所照顾。

回到所里后,民警辅警一边排查,一边给孩子买来零食陪着她玩,照顾她在派出所吃了晚饭。辅警韩文博陪着女孩画画,让她画出自己的家庭成员,此时,女孩突然说了一句“是爷爷陪着去公园玩的。”民警刘俊凭着这只言片语,联想到11月23日接到群众报警的情景,当时有一名小女孩在南大汪活动广场自己玩找不到家人,民警赶到现场后,也是帮助女孩最终找到了爷爷。民警调取当日出警视频才恍然大悟,原来这个小女孩就是11月23日找不到家人的那个小女孩。民警通过当时登记的小女孩爷爷的名字联系到南和区某村村委会,又通过村委会联系上小女孩的父亲张某。20时30分许,女孩的父亲张某匆忙来到南小汪派出所。民警把小女孩交到张某手里,看到孩子安然无恙,张某激动地拉着民警的手说:“太感谢你们了。孩子今年才4岁,今天她爷爷带着去公园玩,但是爷爷岁数大了,腿脚不利索,思维也跟不上,现在她爷爷还在公园里也联系不上,估计正为找孩子着急呢!”民警一听年迈老人还在公园,又立即赶往公园,找到女孩的爷爷。“如果没有你们,真不敢想象,这么冷的天,我们家今晚怎么过,太感谢你们了!”张某表示。随后,民警嘱咐其再忙也要看紧孩子,多加关心和爱护孩子,避免发生不可预估的危险,否则追悔莫及。

警方提示:

带小孩外出时,一定要细心,不要让孩子离开自己的视线、脱离自己的可控范围。一旦发现孩子走失,要立即报警或到附近派出所求助。