

# 多元调解筑牢社会稳定“第一道防线”

□ 河北法制报记者 王智勇  
通讯员 李桂阁

“诉非衔接搭台”“各种调解组织互补”在临城县已成为社会治理中的一大特色。多年来,临城县以加强调解组织、调解队伍、调解机制建设为重点,发挥多元调解机制作用,创新构建一体化公共法律服务平台,社会治理促“和”有方。

临城县将人民调解与行政调解、司法调解“三调联动”,构建了“一站式”“综合性”调解工作平台,推进“三中心一平台+法庭”建设,设置诉前调解、诉讼立案、速裁等团队,为群众提供一站式诉讼服务,确保诉讼服务中心、诉调对接中心、行政争议化解中心、一体化平台和“一乡一法庭”建设统筹推进、相互衔接。

在临城县人民法院,除法律规定不适宜调解或当事人明确拒绝调解的案件外,一律由立案团队分流至调解团队调解,调解时限为30天,调解不成的实行繁简分流,简案由速裁团队快审,繁案由专业团队精审,真正实现了分

调裁审实质化运行。今年以来,速裁团队受理案件373件,结案303件,平均审理天数为27.73天。

对于那些没有进入法院的纠纷,临城全县有245个人民调解委员会、700多名调解员活跃在城乡之间,化解着大量矛盾。临城县创立了8个品牌调解室,其中,东镇镇“民生”品牌调解室调解员郑民生先进事迹被国家级媒体和网络平台宣传报道,鸭鸽营乡赵大刚被选为省“金牌人民调解员”。

为充实调解队伍,临城县人民法院聘请专业调解委员会,在冀时调平台新增了5名特邀调解员,比去年增加15%,还将乡村“五老人员”纳入调解队伍,实行乡镇、法院双重管理,最大限度发挥“乡村能人”作用。临城县公安派出所设立专门调解室,配备经验丰富的民警、辅警调处矛盾纠纷,实现了调解平台、调解力量前置。

为提高调解员的业务素质 and 调解能力,临城县组织8名司法所长和全县民调员开展民法典系列培训课程线上培训。为了落实工

作待遇,临城县规范了专职调解员生活补贴和个案补贴发放标准,并及时足额发放,以“能力提升+待遇保障”调动调解员工作积极性。此外,实施典型带动,深入发掘调解员队伍典型人物、事例,大力宣传表彰,让调解员队伍成为一支化解社会矛盾的主力军。今年以来,各级民调组织共排查各类矛盾纠纷369件,调解成功354件,调处率95%以上。

面对疫情防控常态化形势,临城县司法局为能群众提供优质法律服务,构建了“横三竖三”纵横交织的公共法律体系。“横三”指实体平台、热线平台和法治临城微信公众号;“竖三”指县、乡、村三级服务架构,县级公共法律服务实体平台采用“前台统一受理、后台分别办理、结果及时反馈”的模式,专人接待来访,解答法律咨询,并设有专门调解员做好矛盾纠纷预警预测和排查化解工作。充分运用“法润民生”微信群、调解热线等开展调解咨询、线上调解等服务,引导群众通过“线上办”“网上办”“掌上办”等非接

触方式化解矛盾纠纷,疫情期间共受理纠纷131件,调解127件。临城县人民法院推行在线调解,调解员依托人民调解平台、冀时调平台开展线上调解工作,今年共在线调解案件249件。

今年11月23日,全省检察机关评出“我做的群众最满意的一件事”典型案例,临城县检察院调解的案例《释法说理化争议 办好群众身边事》被评为十佳典型案例。临城县检察院干警多次走访于案件当事人之间,召开座谈会,充分听取双方当事人意见,现场释法说理,最终双方就赔偿标准、方式、金额等达成一致意见,20户村民自愿撤诉,涉及人数众多的“官”民矛盾得到实质化解。

邢台市委政法委副书记吴章彬表示,临城县通过采取多种调解举措,使“枫桥经验”本土化,构建矛盾纠纷多元化化解机制,筑牢社会稳定“第一道防线”,实现了由“单打独斗”向“社会多元共治”的转变,形成了“多元解纷前置、诉讼止争断后”的模式。

## 张家口桥西法院专项部署 助力营造迎冬奥浓厚氛围

为凝聚感恩奋进、决战决胜力量,营造迎冬奥浓厚氛围,充分发挥党组织的战斗堡垒和党员队伍先锋模范作用,近日,张家口桥西区人民法院党组书记、院长高学军主持召开“相约冬奥——扛红旗、当先锋”专项行动部署会。

高学军要求,要深刻认识开展此项专项行动的重大意义,院班子成员要充分发挥带头作用;要按照“一支部一特色、一周一主题、一周一行动”要求,开展主题突出、特色鲜明、形式多样的活动;要坚持高标准抓好宣传报道,展现法院风采。

席娟 邹晓霞

## 石家庄井陉矿区检察院 宪法宣传进企业

为弘扬宪法精神,维护宪法权威,推动宪法全面实施,近日,石家庄井陉矿区人民检察院深入分包企业,开展了宪法主题宣传活动。

活动现场,检察干警结合检察职能,为企业介绍了宪法的基本内容、宪法与公民日常生活的密切关系,并为企业职工开展了法律咨询。

此次宣传活动共发放宪法相关的宣传手册200余份,现场答疑解惑31次。通过与企业职工互动交流,使职工对宪法有了更深刻的理解,也更清晰地了解了检察职能,取得了良好的法治宣传效果。

孟翔 赵星

## 清河警方大练兵 提升民警实战本领

清河县公安局特巡警大队坚持防疫、训练两不误,高标准高起点组织开展多种形式的实战大练兵活动,切实提升队伍拉得出打得赢的能力,达到了以训促战的目标。

该大队对参训队员采取了集中训练、专业理论与实战训练相结合的方式,并专门聘请专业战术教官跟班指导,传授更实用、更高效的训练技能;在模拟警情处置中,由教官随机抽选队员进行演练,增强了特巡警队员面对突发事件的临场应变能力,大大提升了处置效率。

李建伟 刘媚

## 霸州交警紧盯校车安全管理不放松

霸州市公安交警大队深化源头安全监管、道路隐患排查、路面巡逻管控和宣传警示教育等措施,全力保障学生、幼儿上下学出行交通安全。

该大队对辖区所有校车企业、学校、幼儿园逐车、逐人进行一次全面走访排查,督促落实交通安全主体责任,签订交通安全责任书,坚决杜绝违法违规和存在隐患的车辆上路行驶;盯紧学校周边以及校车、接送学生车辆通行集中重点路段、学生上下学及放假返校等重点时段,开展校车、接送学生车辆违法集中整治行动。

滑连民



12月2日上午,黄骅市人民法院联合骅西街道办,共同到辖区开发区小学开展了一场法治宣讲活动。法官通过向学生介绍法袍穿戴方法、法槌的作用以及开展模拟法庭等方式,让学生切身感受到法律的权威与庄严,增强了他们的法治观念,为建设平安校园打下基础。图为法官向学生介绍法槌的作用。

孟影 摄

无缝衔接 闭环管理 全链条解决

## 省会桥西区全力化解信访难题

河北法制报讯 (李红超)日前,省会居民王先生因暖气不热,打热线电话一直没有得到解决,本想第二天到信访局上访,网格员搜集到相关信息后,及时上报,供热部门不出一天就给解决了。“没想到这么快,以后有事还找你们。”王先生高兴地说。这是石家庄市桥西区信访局出台《桥西区信访新案预防和处置暂行办法》(以下简称《办法》)后消除信访隐患的案例。

为坚决遏制重复信访案件频发的态势,不断强化信访新案的源头防控和治理,将各类矛盾

隐患消除在萌芽状态,桥西区信访局结合当前信访形势,出台了该《办法》。《办法》进一步建立和完善了网格化“云社区”、全覆盖、无缝隙的矛盾隐患排查机制,实行“一日两巡五访五问”工作机制,摸排隐患,及时处置,预防“隐患”变“新案”,实现“矛盾不发酵,信访不上行”;严格落实首办负责制,层层推进,一办到底,解决了推诿扯皮现象;创新实行“信访代办”制度,实行居民信访代理代调工作,努力做到让群众有事“最多跑一地”“最多跑一次”。

同时,该局探索研发“和谐

桥西”智慧信访辅助系统,通过电脑、手机终端,利用信息化手段实现对新案受理、事项化解、办结回访、联防联控、联动考核、智能预警、统计分析7个环节实现“闭环式”管理、全程可追溯。

该局还主动转变作风,坚持解决问题不留“尾巴”,通过“专办”“约访”“下访”活动,全力化解信访难题。办结息诉的案件有几十件,既有涉及工资待遇的上访老户,又有涉及拆迁纠纷的骨头案;既有久拖不决的难案,又有讨要无果的欠薪案。与同期相比,该区到市以上信访量下降了65%。

健全“八项机制” 加强源头防控

## 涿鹿县扎实推进涉法涉诉信访工作

河北法制报讯 (记者 梁燕)涿鹿县委政法委建立健全八项机制,加强源头防控,全县涉法涉诉信访案件同比大幅下降,为冬奥会筹办营造了和谐稳定的社会环境。

健全排查化解机制,政法各部门每月对所办理的案件进行逐案排查,对存在矛盾隐患或不稳定因素的案件予以信访隐患提示,有效变“事后处理”为“提前化解”。健全案件审查机制,各政法部门定期开展案件审查,县委政法委针对重点案件,组织涉法涉诉法律服务专班进行集中审查,及时发现问

题、解决问题。健全多方监督制约机制,把经验丰富的政法干部配备到执法监督队伍,实现内行监督,并抽调人大代表、政协委员、乡镇政法委员等人员组成社会监督队伍,加强对政法干警执法的社会监督。健全多元化解机制,制定《律师参与化解和代理涉法涉诉信访案件工作办法》,依托律师协会成立涉法涉诉信访法律服务工作站,充分发挥第三方法律从业者在信访矛盾调解中的权威作用。健全责任追究机制,始终坚持“谁制造的问题,谁就要承担责任,谁就要受到追究”的导向,把执法办案作为政法干警年终考核的重要内容。健全司

法救助机制,对遭受犯罪侵害或民事侵权,无法通过诉讼获得有效赔偿,符合国家司法救助条件的,按规定及时给予救助,帮助当事人摆脱生活困境。健全常态宣传机制,充分利用广播、电视、微博、网站等媒体及各种宣传阵地,加强法治宣传教育,引导群众自觉遵守法律法规,依法维护自身合法权益。健全依法访访机制,加大对违法访访行为的打击和规范力度,对以上访牟利、缠访闹访,严重干扰党政机关办公秩序、明显具有违法行为的涉法上访人员,坚决依法处理。

咨询200余次,为群众解答法律问题500余次,使许多矛盾纠纷化解在萌芽之中。

以诉讼服务站点为支撑,该院将矛盾化解关口前移,纵向到乡镇村社,横向对接基层综治单位。同时,派驻业务精通的法官助理作为诉讼服务站负责人,不定期到站开展法律咨询等活动,让调解工作从“无序”向“有序”转变,更为规范化、便捷化、有效化。3月份以来,该院已成功化

解各类矛盾纠纷198件,其中包括60余件积怨时间长、难以处理的矛盾纠纷。

在此基础上,该院不断强化宣传教育作用,先后开展了10余次普法宣传教育活动,发放诉讼指南2000余份。

与此同时,该院开展了“法雨春风——法治进校园”活动,精心挑选优秀法官助理走进校园,以鲜活的案例、通俗易懂的语言,进行深入浅出的讲解,为学生敲响警钟,让法治的种子在学生心

# 把平安幸福转化为群众的切身感受

——石家庄市奋力打造市域社会治理现代化标杆城市系列报道之一

市域社会治理现代化试点工作启动后,石家庄市强化省会担当、完善治理体系,奋力打造现代化标杆城市,把润物细无声的平安幸福转化为群众的切身感受。

共建共治共享,构建治理“同心圆”。该市委书记任组长,6个综合试点、11个单项试点县(市、区)重推“8个基层基础项目、8个风险防控项目、8个治理创新项目”,“百姓说事网”集民意、“群众说事点”互协商。2.4万个社区社会组织、20个孵化基地“四社联动”,152.8万名志愿者更助社会治理“一盘棋”下到底。

预测预警预防,织密防控“安全网”。该市健全政治安全、矛盾风险、社会治安、公共安全、网络安全5个防控体系,市县、县乡建立诉调对接中心、“三调联动”指挥中心,群众矛盾“一門受理、一地解决”。治安防控体系建设18条措施,助力刑事命案四年连降。研发应急应用平台,整改问题

5.72万项,“安全网”更细更密。

有力有序有效,点燃治理“新引擎”。“基层党建+”构建“红色联盟”、政务大厅“红色帮办”遍布政务大厅、3013个小区“红色物业”全覆盖。公共法律服务全覆盖,打造塔元庄等民主法治示范村。网格化服务管理平台 and 公众版、专业版APP及“平安基石”公众号研发,处置网格事项43万余件。视联网全联通,972村级点位全覆盖。

整合融合聚合,筑牢平安“压舱石”。石市各乡镇(街道)建成社会治理和应急管理办公室或综合指挥和信息化网络中心,“5+N”体系服务9502个网格;社会心理服务体系、危机干预机制得以完善;综合行政执法队,更激发基层治理活力。“一村一警一辅”“平安社区(村)”创建、村级综治中心与综合服务平台一体化运行,真正打通服务群众的“最后一公里”。

鲍卿军

## 沧县法院“赶大集”开展宪法宣传活动

近日,沧县人民法院会同沧县普法办,赴沧县杜林乡集市开展宪法宣传活动。

宣传人员通过摆放展板、悬挂横幅、现场咨询、发放宣传资料等形式,向群众宣讲宪法等法律法规,共发

放宣传知识手册800余份,解答法律问题20余个,接受群众咨询60余人次。

本次活动推动了广大群众深入学习宪法,使宪法精神深入人心,推进了基层依法治理。

王文军 张向东

## 宁晋检察院法治巡进社区护航未成年人成长

为进一步做好“五个一”(进一个社区、一个行政村、一所乡镇级中学、一所村小学或幼儿园)巡讲工作,近日,宁晋县人民检察院联合共青团宁晋县委、大陆村镇团委走进大陆村社区,以大陆村二村作为第二批“青少年零犯罪零受害社

区(村)”试点单位为契机,开展“青春护航”宪法进“双零社区”试点活动。

活动现场,检察干警为大陆村镇24个行政村团支部书记和村儿童主任作了一场预防侵害未成年人违法犯罪暨强制报告制度宣传报告会。

赵志鹏 闫建茹

(上接第1版)河北大学副校长孟庆瑜、北京市法学会学术委员会委员尹飞、南开大学法学院副院长史学瀛等专家对研讨交流发言进行了专业点评。

本届论坛暨研讨会共收到论文1025篇,经七省区市法学会初评,中国法学会终审,确定获奖论文80篇,其中一等奖8篇,二等奖24篇,三等奖48篇。同时,确定各省优秀论文78篇,22个“优秀组织奖”单位。

“环渤海区域法治论坛”和“京津冀法学交流研讨会”两大法学研究平台,坚持政治站位、突出区域特点,围绕深入学习宣传贯彻

## 第一期“雄安—沧州检察机关优化营商环境 服务企业 发展论坛”在肃宁举办

(上接第1版)

省检察院雄安新区分院及沧州市检察院检察长分别介绍了两地检察机关服务企业发展的相关情况,共同表示将以此次论坛为契机,不断提升各方面能力和水平,在优化营商环境、服务企业发展中展现检察作为,通过深化协作配合构建更高水平、更深层次的检察协作新格局,以高质量检

察履职助推两地高质量发展。

肃宁、任丘、雄县三地检察院的检察长,围绕成立法律工作室、开展涉案企业合规工作、共建企业服务平台等进行了交流发言。

论坛期间,雄安新区与沧州市两地检察机关共同签署协作意见,为肃宁县人民检察院驻雄企集团法律服务工作室揭牌。

中生根发芽,为未成年人扣好“人生第一粒扣子”。

该院还大力强化网络功能作用,通过云功能、各类模板,引导群众网上办理各类诉讼业务,只需“一部手机”,“只跑一次腿”。截至目前,该院共办理网上诉讼案件2110件,其中网上开庭308件、网上质证1299件、网上调解503件,真正实现了让群众解烦忧、减诉累,“零距离”享受优质司法服务。