

# 暖心事架起警民连心桥

## ——廊坊公安机关开展“我为群众办实事”实践活动纪实



奋斗百年路 启航新征程  
学党史 悟思想 办实事 开新局

□ 张永明

“我只是提了一句，没想到你们真的来了。”11月22日，看到上门给孩子办理身份证的民警，家住廊坊市广阳区万庄镇艾各庄村的刘俊艳激动地说。

刘俊艳的孩子身患残疾、行动不便，无法前往派出所户籍窗口办理身份证。近日，她向万庄派出所反映了这一情况。当天，户籍民警就携带设备来到刘俊艳家中，为孩子进行了信息采集。“证办好后，我们给您送过来。”听着民警暖心的话语，刘俊艳连声道谢。

这是廊坊市公安机关开展“我为群众办实事”实践活动中的一个普通事例。自党史学习教育和政法队伍教育整顿开展以来，廊坊市公安局在全市公安机关深入开展“我为群众办实事”实践活动，制定实施方案，出台相关措施，不断深化为民服务举措，着力解决人民群众的急难愁盼问题，用一件件暖心事，架起了警民连心桥。

### ■ 开门纳谏聚民意

今年5月，在香河县公安局刘宋派出所召开的警民恳谈会上，民警获悉：有人勒索他人钱财。派出所立即开展工作，经多方调查走访，办案民警掌握了犯罪嫌疑人张某勒索他人钱财的证据，并成功将其抓获。群众拍手称快，自发将一面锦旗送到县公安局，真心感谢为民办实事的好警察。

在开展“我为群众办实事”实践活动中，全市公安机关聚焦人民群众关切，开门纳谏搞教育，请群众参与、让群众监督、由群众评判，通过设立问题举报箱、民意恳谈、警营开放日等多种形式，破解作风建设“难点”、民生关注的“痛点”、矛盾纠纷的“盲点”、群众办事的“堵点”。截至11月底，全市公安机关共召开征求意见座谈会1065次，征求意见建议2626条。

与此同时，该局组织“百万警进千万家”，深入推动执法为民“大走访”、民生问题“大解决”、便民利民举措“大优化”、工作机制“大完善”、联系群众渠道“大畅通”、服务管理质效“大提升”。据统计，全市社区民警走访6万余户18000余人，排查各类矛盾纠纷10349起，化解10344起，化解率99.95%，有效防范了各类案件的发生。

### ■ 创新举措赢民心

8月4日，安次区居民刘先生



固安县公安局网安大队民警正在进行反诈宣传。李建华 于洪良 摄

通过“廊坊e户政”微信小程序申请办理新生儿落户手续。安次公安分局人口管理大队经过仔细审核提交的材料，通过微信和短信通知刘先生审核已通过。8月5日下午，刘先生携带手续原件到派出所户籍室，用了不到2分钟就拿到了崭新的户口页。刘先生激动地说：“小程序非常好用，太方便了！”

为不断把“我为群众办实事”实践活动不断推向深入，该局人口管理部门不断增强“互联网+户政服务”工作的创新活力，在全省率先研发了“互联网+户政服务”暨“廊坊e户政”小程序，目前已注册3.3万余人，办理业务10910件，通过“零跑腿”办理2813人。

《我为群众办实事》50项民生项目的具体举措》《深化“放管服”改革践行爱民服务46项举措》，廊坊市公安局聚焦社会民生领域短板弱项，创新服务举措，充分利用现代科技手段，拓展线上应用、推广自助办理，切实解决了人民群众关心关切的户政、交管、出入境审批等实际问题。“让数据多跑路、让群众少跑腿”“只进一扇门”“最多跑一次”“网上办、马上办”“不见面审批、极简审批”渐成习惯、已成常态。

（下转第6版）



图为交警正在治理电动三轮车错道行驶违法行为。张嗣佳 摄

□ 河北法制报记者 章彤华  
通讯员 吕少卿

12月19日10时左右，在保定市东风路与莲池大街交叉路口，一名正在等红灯的电动自行车驾驶人因没有佩戴安全头盔被正在路口执勤的交警拦下。据驾驶人称，他随车带了头盔，因为头盔脏了，就没有按规定佩戴。交警向其指出驾乘电动车不佩戴安全头盔的危害，并为其提供了“五选一”处罚方式。驾驶人选择“参与交通安全知识答题”，并在答题结

束后，在执勤交警的指导下，正确佩戴头盔离开。

12月17日，保定市启动了“走遍保定创城有我”系列活动。保定市公安交警第一时间响应，全面发力、全警动员，从12月18日开始，利用每周六日，组织机关各处室所队全体人员上路开展交通违法统一治理行动，并将此形成长效机制，强化常态治理，力争让每一位交通参与者都能第一时间感受日益变化的交通整治效果。仅18日当天，保定公安交警共出动警力944名，教育行人、非

## 周六日“不打烊”

### ——保定交警交通违法统一治理行动见闻

机动车违法13826例，教育查处机动车违法停车2156例，教育查处三轮车违法1409例。

此次行动，以“行人、非机动车交通违法”为切入点。交警本着“逢违必纠，逢违必查”“教育与处罚相结合”的原则，对行人翻跨护栏、不走人行横道、违反交通信号指示灯；非机动车闯红灯越线、逆向行驶、错道行驶；骑乘电动自行车不戴安全头盔等交通违法行为进行重点查处。其间，交警利用智慧交管“保定交警”APP，对行人、非机动车违法行为，采取“五选一”的方式进行处理，以达到法律效果与社会效果相统一。

12月19日整治行动第二天。10时30分，一辆白色轿车违法停放在东风路与阳光大街路口西行200米处，且驾驶人不在现场，影响道路通行，交警遂将车辆拖移至不妨碍交通的地点，并及时告知当事人具体停放地点。

无独有偶，当日14时30分，在康泰街上，交警又发现一辆车违反规定停放在路边，且驾驶人不在现场，妨碍其他车辆、行人通行，于是对该车辆张贴违法停车告知单，通知驾驶人5日后持告知单到市内各电子警察处理窗口接受处理。

打通“违法停车治理”关节点，是此次治理行动的重要一环。在全面提升辖区整体静态秩序常态化管理的基础上，保定公安交警采取重点区域值守与巡逻相结合的方式，一旦发现违停车辆，5分钟内赶到现场驱离；驾驶人未在现场的，将拖移该车辆。在保证清理路面违法的同时，最大限度起到对违法者的震慑作用。

此外，保定公安交警还对未按规定取得机动车牌照，违法上路的电动三轮车、四轮车，老年代步车；三轮车、四轮车闯红灯越线，逆向行驶，错道行驶，非法改装等交通违法行为进行了查处。同时，针对外卖、快递、送水企业专门开发了“骑手监管平台”APP，对骑手行业从业人员产生的交通违法行为进行记分处罚和批评教育。外卖、快递、送水骑手在平台内记满12分的，将由其所在企业对其进行离岗培训。

## 民警尚菲：“我最大的优势是沟通！”

□ 张建林 臧新茂

为侦破系列电动车被盜案，她带领民警连续摸排走访，并连续蹲守19个昼夜，将犯罪嫌疑人抓获，找回23辆被盜电动车；为解开辖区一群群众心里多年的“愁疙瘩”，她主动上门走访30余次，最后和群众成了贴心的“好姐妹”；为克服警力不足难题，她组织辖区群众成立“半边天”宣传队、“自家门”调解队，建立“一村一警一群众、一家一户一个人”网上群防群治机制……她，就是邯郸市公安局冀南新区分局花官营派出所所长尚菲，她说：“作为一名新上任的女所长，我最大的优势是沟通！”

花官营派出所辖区位于城乡交界地带，辖13个村、5个社区、18

个建筑工地，道路交通便利，人员流动量大，治安和信访案件易发，一度让当地党委政府和公安机关头疼。尚菲自2020年10月交流到此以来，充分发挥自己善沟通的优势，化解了一个又一个影响辖区平安的大小难题。派出所连续两次荣立集体三等功，被评为“河北省优秀公安基层单位”，尚菲个人也因成绩突出，荣立二等功1次，并被评为“平安中国建设先进个人”。

### ◆ 用沟通献真心赢民心

“刚买了一个多月的电动车被偷走，我当时也没报警，没想到没过多长时间派出所就把偷车的人给抓住了，半年后又把电动车给找了回来，警察真是太厉害了！”提起尚菲刚到所里没多久便破了多

起电动车被盜案，冀南新区花官营乡中北村的任女士至今回忆起来都激动不已。

2020年11月至12月，当时尚菲刚到所里，辖区多个村子接连发生电动车被盜案。为了尽快破案，尚菲带领民警一家一户走访，安抚群众，动员群众提供线索。很多群众一开始都抱着车找不回来的态度，不愿耽误工夫配合派出所调查走访，尚菲只好一遍一遍真心诚意地和群众沟通，表明派出所的信心和决心。群众被感动了，向派出所讲清了自家电动车被盜的详细情况。将情况汇总后，尚菲发现这些案件都发生在中午，嫌疑人趁着村民午休时机，将未上锁的电动车直接推走，进而在诸多线索中，锁定了犯罪嫌疑人张某。

“一看这个作案手法就是一个‘老油条’，如果不是当场被抓现行，他肯定不会承认。”正值大寒节气，室外温度达到零下15度，尚菲带领民警整整蹲守了19个昼夜，直到犯罪嫌疑人张某再次作案时，将其当场抓获。

故意伤害、盜窃、连续犯案，嫌疑人已是“四进宫”，如何能让他交代自己的全部作案事实呢？经过尚菲的沟通，张某的父亲来到派出所，跟尚菲讲了张某的过去。尚菲心里有了底，和张某聊起了家常。聊到他屡屡失败的感情经历，他在监狱中病逝的大哥，他冷漠的弟弟，再聊到他年迈的父母，张某嚎啕大哭。随后的审讯中，他交代了盜窃电动车作案40余起的不法事实。

（下转第6版）

## 聆听前辈奋斗故事 汲取接续前行力量

### 省公安厅举办“老民警故事会”

河北法制报讯（记者 章彤华）“我21岁来到（省公安）厅刑警总队，一直在刑事技术岗位，跟现场勘查、指纹毛发、足迹血迹、炸药枪弹打了半辈子交道，我觉得充实也有意义，为维护公平正义和人民群众生命安全贡献了自己的一分力量。”“一路扫黑除恶，一路雨骤风狂，我无所畏惧。当一名局长，就要有勇气、有骨气、有底气，敢于斗争，敢于胜利。”12月17日，省公安厅举办“老民警故事会”，邀请全国公安系统二级英雄模范、厅刑警总队二级警务技术主任翁小聪，邢台市公安局原党委副书记、副局长邢群英，讲述了他们从警生涯的坚守与奋斗。

今年59岁的翁小聪说，自己“38年就干了一件事”。刑事技术是案件侦查的基础和支撑。2003年石家庄藁城发生一起杀人、抢劫、强奸案，翁小聪在狭小、闷热、尸臭刺鼻的环境中，把现场每一样东西，包括衣服缝、地缝缝都像过筛子似的捋了一遍，最终提取到微量的生物检材，为案件串并和最终认定犯罪嫌疑人提供了有力支持。

他接触过大大小小爆炸案件现场近百起，多次直接参与现场爆炸装置拆除和危机处置工作，亲手拆除的爆炸装置就有13枚。他说，自己没什么嗜好，也不善交际，把大部分时间和精力都用在学习和研究上。在侦破爆炸案件中，他从零学起，成长为公安部刑侦局特聘“侦破爆炸、投放危险物质、放火案件专家”，靠的就是学习钻研和一次次实战的磨练。

从警38年来，省内每

每发生大要案、疑难案件，翁小聪几乎都要到现场去。他主持、参与侦破重特大案件数百起，检验案件3100余起。因为工作出色，曾荣立个人一等功1次、二等功3次、三等功2次，被评为“全国优秀人民警察”“全国公安十佳刑警”“全国公安系统二级英雄模范”。

“老百姓看公安，关键看破案。老百姓最大的诉求和对公安民警的期望，就是眼里不容沙子，对危害社会、欺压群众的作奸犯科之徒必须狠狠地打击！执法为民、心系百姓的情怀不能泯灭，不畏强暴、不怕牺牲、攻坚克难的胆略和锐气不可迷失！”从基层民警到县公安局局长，再到市公安局副局长，邢群英始终坚守一颗公正执法的心。他关心群众冷暖，解决了大批疑难信访问题，为群众伸张了正义；他严打各类犯罪，铲除了黑恶毒瘤，有力地维护了社会稳定。在2018年扫黑除恶专项斗争中，邢群英担任邢台市公安机关扫黑除恶专项斗争领导小组副组长，负责全市公安机关扫黑除恶专项斗争组织领导工作。在他工作期间，邢台市公安局打掉涉恶团伙数量在全省排名第一。

两位老警察不忘初心、忠诚坚守的从警故事，充分体现了人民警察忠诚的政治品格、强烈的担当精神和顽强的战斗意志，他们朴实的话语，谆谆的叮嘱，深深地打动了每一位在场听众的心。聆听报告的民警表示，要学习前辈们爱岗敬业、严谨踏实、敢于担当的高尚品格，为河北公安事业的发展贡献自己的力量。

## 南宫警方破获系列冒充领导电信网络诈骗案

### 家族式团伙作案得手后诈骗资金秒转变现分赃

河北法制报讯（杜军）南宫办案民警远赴广东茂名，在当地警方配合下，历经一个多月深度经营，精准研判，于日前在当地打掉一冒充领导实施电信网络诈骗系列家族式团伙窝点。抓获两名正在作案的犯罪嫌疑人，现场查获作案手机200余部，物联卡、POS机、银行卡、笔记本电脑等作案工具以及大量邢台区域内企业、公民个人信息。

经审查，该团伙为家族式作案，涉案的10余名犯罪嫌疑人均系亲缘关系。该团伙通过网上购买大量全国各地的企业人员个人信息，租用微信号和廉价智能手机、物联卡，部分带U盾的银行卡等，通过百度搜索领导照片作为微信头像，继而冒充领导添加企业人员好友，谎称亲戚朋友需周转资金，自己直接转账不方便等，让被害人垫付，作案得逞后由第四方或专业洗钱机构对诈骗资金秒转变现分赃。

目前，南宫警方对该案件正在进一步侦查中。

警方提醒广大群众，一定要珍惜个人征信，妥善保管好自己的身份证、银行卡、手机卡，不得将其出租、出售、转借给别人。特别是自称领导、亲友等熟人用QQ或者微信等通信软件发信息要求汇款转账的，务必当面或视频核实；冒充公检法单位要求汇款或者要求转入“安全账户”的都是诈骗。凡遇到上述情况要立即拨打110报警。同时建议推广安装“国家反诈中心”APP，进一步增强识骗、防骗能力。

	省厅编审：杨江龙	0311—66990802	本版责编： 章彤华
	副编审：张建林	0311—66990808	
	编辑部主任：安世乔	13932149635	
	副主任：韩志强	13303113276	
	孙继增	13032610871	
本期编辑：章彤华		15131450199	
刘 帅		18032890055	
编辑部地址：红旗大街134号河北法制报社			
槐安西路276号河北省公安厅			
邮箱：hbfzbzgazk@126.com(新闻)			
gazzkfk@126.com(副刊)			