

创新实行“党建引领+共享管家”——邢台市襄都区着力提升老旧小区群众幸福指数纪实

□ 河北法制报记者 王智勇
通讯员 张延军

邢台市襄都区老城区老旧小区多、独楼散院多、无物业管理多。在加快推进市域社会治理现代化的过程中,襄都区以社区重塑重组为契机,结合常态化创城工作,探索创新治理体系,强化管理服务薄弱环节,建立“党建引领+共享管家”管理模式,有效破解了多年来老旧小区物业入驻难、居民缴费难、矛盾化解难“三大难题”。

“打包管理 多重扶持”
破解“物业入驻难”

邢台市襄都区针对多数物业企业不愿管理老旧小区的问题,充分发挥“大党委”作用,联合社区内各级各类机关企事业单位和社会组织,组建社区“大党委”,整合优势资源,共同参与社区治理,变物业“单打独斗”为“互助共享”。

襄都区按照“物业打包管理”的理念,以乡镇办为单位,将所有无物业的老旧小区一并整合给一家物业公司实施管理服务,对单楼独院小区实施联片管理,探索推行“大物业”模式,通过化零为

整,让物业公司在多个小区之间进行运营大统筹,进而实现利益大平衡。老旧小区改造也随之展开,清违建、配设施、修路面、增绿植,全面推进“大改造”,完善了小区功能,改善了居住环境,增加了物业公司入驻意愿,提升了广大居民幸福指数。

目前,不同的社区分类施策,选聘物业服务企业、业主自治管理、社区兜底管理等不同的方式,使得128个新建小区都聘了物业服务企业机构,大物业托管模式的老旧小区有了物业服务,规模小、难以聘请物业服务的,业委会实行自治管理。目前组建业委会61个,业委会无法组建的零散无人管理小区,社区兜底代管。这样,全域小区物业管理实现了全覆盖。

“按需点菜 先尝后买”
破解“居民缴费难”

襄都区针对老旧小区居民物业费难收问题,积极推行差异化物业服务,“按需点菜”调众口。襄都区为物业企业制定了五档收费标准,最大程度照顾居民需求。由物业公司按照前期确定的收费标准,先提供半年以上的免

费服务,通过“先体验、后付费”的模式,“先尝后买”赢信任,增强了居民的信任程度和购买服务意识。

社区党员带头缴费,同时对个别无理拒绝缴物业费的居民,入户协调督促,确保应缴尽缴。南长街街道办事处北关社区物委会花卉小区党支部由楼长党员代表、社区分包本小区的社区党员以及物业公司党员代表组成。从打算聘用物业公司开始,党支部成员带头缴费,不断以现场解答、入户解释、随问随答等形式,回应居民的疑问。小区一名爱“抬杠”的居民竟主动到物业公司交了一年的物业费。他说:“看到了小区的改变,也看到了你们的努力,我支持你们的工作。”

“党建引领 创新平台”
破解“矛盾化解难”

襄都区针对小区管理矛盾纠纷多、不易化解的问题,以“党建+”为引领,在全市率先探索成立物委会党支部,在具备条件的16个物业企业建立16个党支部,在不具备条件的74个企业通过发展党员、选派党建指导员等方式,推进党建联建,充分发挥党组织

政治引领和互信互通桥梁作用,推动问题高效解决。

目前,襄都区实行主管部门、街道、社区、物业、居民以及驻区单位多方协调的“大联动”,多层次齐抓共管、共建共治,及时开展纠纷化解。

另外,襄都区推行由街道或社区、物业、业主三方代表组成的物业管理委员会,搭建物业公司 and 业主交流沟通平台,并制定居民公约和物业管理方案,明确规范双方的权利和义务。特别是建立公款账户,透明资金信息,有效防范矛盾纠纷发生。

“财务每月都会将上月的支出明细及本月预算做出来,交由社区党支部审核,通过后,便可按月支取物业费。”南长街街道办事处花卉小区党支部与新物业公司签订《物业管理服务合同》之初,便已明确了浩康物业公司的对公账号由其监管。物业公司负责人介绍,他很认同这种监管方式,这也是一种沟通途径,能有效提升居民对物业的信任度。联席会上,物业公司也表示,下一步,将由他们负责的物业共用部位、共用设施设备的经营收益及使用情况进行公示,让居民更放心。

消费纠纷“一次也不用跑”

石家庄市首批消费纠纷
在线解决服务企业正式挂牌

河北法制报讯 (记者 鲍娜军)12月23日上午,石家庄市市场监督管理局为石家庄君乐宝乳业有限公司、北国超市塔谈店等该市首批十家“ODR”企业举行挂牌仪式。

据介绍,“ODR”(Online Dispute Resolution)企业,是指在辖区市场监督管理部门指导下,通过全国12315互联网平台提供消费纠纷在线解决服务的企业。发展“ODR”,是国家市场监督管理总局创新消费监管模式、更新消费维权理念的重要举措。对消费者来说,可以通过手机或电脑,直接与企业协商解决消费纠纷,实现“一次也不用跑”;对企业来说,可以减少中间环节的沟通成本,将消费纠纷化解在源头。石家庄市首批“ODR”企业的成立,将进一步畅通

消费维权渠道,完善消费纠纷在线投诉和处理功能;进一步引导经营者落实主体责任,提升企业自律,推动消费维权社会共治;进一步降低消费者维权成本,促进建立和谐的消费关系;进一步维护消费者合法权益,营造安全放心的消费环境。

据悉,随着首批“ODR”企业的挂牌、健康发展,石家庄市市场监督管理局将不断完善“ODR”企业工作制度、加大宣传力度,把更多具有较强消费者权益保护意识、自觉履行消费维权社会责任的企业加入“ODR”系统中来。进一步加强“ODR”企业准入、动态监督、业务指导、信息交流、效能评价、正向激励、动态退出、信息公示等工作,确保ODR企业发挥示范引领和标杆作用,促进消费维权更加便捷化。

衡水桃城检察院利用信息技术助力未成年人帮教工作

衡水市桃城区人民检察院开发建成“未检帮教”系统,发挥科技信息化在促进检察工作现代化中的重要作用。未检干警登录“未检帮教”系统后台对涉罪未成年人进行身份审核,分

配相应的学习任务,并通过后台实时查看其学习情况,实现了对涉罪未成年人的“分级干预、精准帮教”,推动解决了未检工作中的教育难、矫治难、监管难等问题。牛敏 潘越胜

(上接第1版)

衡水市综治办及衡水市司法局对该乡法治乡村及公共法律服务中心建设工作的经验做法给予充分肯定,武强县县委政法委就北代乡争创全县法治乡村示范点及创新举措拓展延伸的经验做法在全县予以推广。北代乡南代村先后被评为全国乡村治理示范村,获评全国森林乡村荣誉称号。

强化队伍联治 确保治安稳控巡查无缝隙

作为乡综治中心主任,寇喜乐注重加强维稳“五支队伍”建设。以村治保会、调委会组成人员和十户五联小组长为主体,在全乡各行行政村组建了共计308人的“两个排查”信息员队伍。由乡主管综治工作副职担任队长,司法所长和公安派出所所长担任副队长,各村站、室负责人担任成员,组建平安创建工作队伍。由各村村支部书记记任负责人组建信访代理员队伍,具体职责是搞好农村舆情引导和信访稳定工作。建立完善村居法律顾问队伍,保障群众不出门就能享受到优质高效的法律服务。落实网格化管理,建立了网格员队伍。

目前,全乡共组建综治调小组470个,组建了400余人的人民调解员队伍,560余人的治安联防队伍及200余人的“平安志愿者”队伍,各行政村成立了由35个网格长、54名网格员组成的35支网格员队伍,综治中心网格化管理做到了全乡35个行政村全覆盖,确保了治安稳控巡查无缝隙。今年4月份,在全县村居法律顾问工作会议上,北代乡3起调解案例被评为全县十佳民调案例。

注重联控联调 实现全乡平安稳定

寇喜乐坚持对辖区内治安重点地区和突出治安

问题每半年开展一次集中整治,加强对刑满释放人员的监督管理、教育矫正和社会适应性帮扶,全面落实严重精神障碍患者“四包一”措施,深入开展青少年法治宣传教育工作。每年制定辖区村平安建设创建目标方案,组织开展平安村庄、平安企业、平安校园、平安家庭等平安细胞工程,保障了平安创建的全面畅通。

在矛盾调处中,寇喜乐亲力亲为。北代乡青莲寺村部分村民曾因井位挪移问题引发矛盾,寇喜乐得知后在第一时间赶到该村了解情况,对村民进行了思想疏导,稳定当事人的情绪。原来,该村“两委”多方跑办,在上级部门争取到建一眼机井并准备施工,在机井屋选址时,因机井位置定在了村干部的耕地附近,所以部分村民认为是村干部搞特权,不考虑群众的利益。就此事,寇喜乐反复与村“两委”和村民进行商讨,并组织村民实地进行了测量,最后使机井位置向西移了100米。群众无异议,干群矛盾得以顺利化解。

寇喜乐脚踏实地、尽职尽责,拓宽了工作局面,创出了工作业绩。2019年以来,他共调解和参与调解各类民间纠纷50多件,切实把各类矛盾纠纷及信访隐患解决在了村组,化解在了乡内,实现了全乡无治安混乱地区和突出矛盾问题。

保定清苑法院一日调解两案
高效解民忧

近日,保定市清苑区人民法院民事审判庭受理一起加工合同纠纷案,主办法官决定适用速裁快审机制提高案件审判效率,在接到案件的第一时间就通过网上送达系统向原、被告送达了开庭传票等法律文书。

案件开庭当天,原告到庭以后反映其与被告还有另一案件,另一案件系被告欠原告酒款50000元。法官经查询,了解到原告另一案件在温仁民法庭审理,还未向被告送达开庭手续。法官耐心做原告工作,将两个案件一起进行调解,并很快促使被告接受了解调解方案。

李梅

广宗检察院司法救助回访暖人心

为进一步巩固和强化司法救助工作效果,近日,广宗县人民检察院检察长王根英带领第三检察部干警对2021年已办结的司法救助案件的救助对象郭某一家、崔某一家进行专程回访,跟踪了解被救助人的生活现状以及司法救助金的使用情况。

今年以来,广宗检察院依法办理司法救助案件15件,发放救助金16万元,并不定期对司法救助对象进行多种形式的跟踪回访,把司法救助工作触角延伸到被救助人的日常生活,巩固司法救助工作的成果,传递党的关怀和检察温情。

霍群丽 刘成江

卢龙检察院司法救助解民忧

“真的太感谢检察院了,你们帮了我大忙……”近日,在卢龙县人民检察院12309检察服务中心大厅,赵某手捧锦旗,不停地向办案干警表达谢意。

原来,赵某在一起故意伤害案中,被砸成轻伤,住院治疗的巨额费用导致家庭陷入困境。检察干警到赵某所在村委会和医院实地走访调查后,启动了司法救助程序,并将司法救助金发放到赵某手中。

近年来,卢龙检察院持续用心用情为群众办实事、解难题,努力让群众在国家司法救助政策的关怀下感受到检察机关的司法温度和人文关怀。

张春华 马一杰

邢台任泽检察院公益诉讼
诉前检察建议保障河堤安全

邢台市任泽区人民检察院公益诉讼办案人员在开展“走基层办实事”实践活动中,对某镇政府不依法履行河堤管理职责,致使社会公共利益受到侵害的行为,开启了立案侦查。通过调查取证,检察院干警依法向镇政府发出检察建议,督促其依法治理非法威胁河堤安全的行为。

在检察干警的帮助下,该镇政府积极落实水域岸线管理职责,不仅拆除了管辖区内所有违法建筑,并对危害河岸堤防安全和污染环境的行为进行了全面制止,恢复了堤岸滩地原状。

霍群丽 曹占虎



12月24日,省高速公路总队秦皇岛支队机场大队宣教民辅警深入沿线张庄子村,扎实开展交通安全宣传工作。宣教民辅警在醒目位置张贴交通安全警示海报,为村民讲解交通安全出行常识,普及交通安全法律法规,特别是对行人上高速行为存在的安全隐患进行反复强调,并通过辖区行人上高速发生的事故案例,让村民牢记行人上高速不仅存在生命危险,更是违法行为。此次宣传活动,得到了村民的积极响应,取得了显著的宣传效果。图为活动现场。李紫萌 摄

最高法就网络消费纠纷司法解释公开征求意见

(上接第1版)

最高法公告称,为进一步完善该司法解释,现通过最高人民法院政务网、中国法院

网、人民法院报、最高人民法院一庭公众号等向社会公开征求意见,欢迎社会各界人士踊跃提出宝贵意见。具体

的修改意见反馈可采取书面寄送或者电子邮件的方式,征求意见稿截止日期为2022年1月7日。

最高检:巡回检察已发现监狱、看守所问题3万余个
看守所巡回检察2022年在全国全面推开

(上接第1版)

相对集中和突出的有:执法理念落后,不能适应新时代监管执法要求;部分监狱违法违规办理“减假暂”案件问题比较突出,影响刑罚变更执行公平公正;警戒具使用等日常监管执法不规范,影响执法司法公信力;个别监狱、看守所监舍存在违禁品,“牢头狱霸”现象时有发生,影响监管秩序和安全稳定;警力及硬件设施配置不能满足新时代监管执法需求,不少监狱和

看守所处于超押状态,有的看守所实时羁押量接近设计羁押量的两倍;个别执法人员不依法履职尽责,严重侵害被监管人合法权益等。

为更扎实、稳妥推进巡回检察工作,最高检近日印发了《人民检察院巡回检察工作规定》,明确巡回检察的目的和任务,并对巡回检察的开展方式、组织结构进行了具体规范,进一步健全刑事执行检察制度体系顶层设计。

据悉,下一步,检察机关将深入贯彻落实《人民检察院巡回检察工作规定》,进一步凝聚巡回检察工作的司法共识,充分发挥巡回检察力度大、跨度长、针对性强等优势,注重把巡回检察与“减假暂”法律监督、在押人员合法权益保障监督、相关职务犯罪案件侦查有机结合,切实监督纠正违法问题,及时查办涉嫌职务犯罪线索,提升巡回检察的工作质效。

雄安新区检察机关以公益诉讼为抓手为未成年人提供全面司法保护

今年以来制发的检察建议均得到有效回复落实

透露,自今年6月1日新修订的未成年人保护法实施后,新区检察机关围绕线索来源、内外联动、案件办理等方面广泛开展未成年人公益诉讼检察的探索,不断扩大未成年人保护新领域,为未成年人提供全面司法保护。

雄安新区检察机关聚焦地域特色,全面开展公益诉讼,积极参与社会治理。他们坚持“办理一案、治理一片”的工作理念,通过公益诉讼推动职能部门对相关行业领域进行规范整治。今年以来,雄安新区检察机关共办理了防溺水、武术培训行业整治、旅馆业整治

等15件行政公益诉讼案件,发出1件社会治理类检察建议。特别是结合雄安新区水域众多的特点,开展了“预防学生溺水事故,守护儿童生命安全”专项活动,对白洋淀水域、县域内河、取土场所洼地等重点部位开展拉网式排查,共发现安全隐患18个,全部督促有关部门进行了有效整改。为了增强治理共识,雄安新区检察机关还采用公开送达宣告形式,与各职能部门召开联席会议,面对面、点对点细化措施,共商解决之策,监督各行政机关履职尽责,形成治理合力。

在工作中,雄安新区检察机关还注重强化公益诉讼实效。他们始终贯彻“最有利于未成年人”的未成年人检察工作原则,积极融入社会治理工作体系,联合职能部门开展“回头看”活动,检查相关问题整改情况,推动各行政主管部门建立沟通协作机制,形成监管合力,促进未成年人保护综合治理工作。据统计,今年以来雄安新区检察机关制发的涉及未成年人保护工作的检察建议全部得到有效回复落实,实现了法律效果和社会效果的“双赢”。