

无授权收集、无感化采集、无底线牟利……

# “护脸”难题难在哪？怎么破？

□ 王辰阳 程思琪 颜之宏

不久前，上海小鹏汽车销售服务有限公司因向第三方公司购买22台人脸识别摄像设备，非法采集上传人脸照片超43万张，被上海市徐汇区市场监督管理局处以10万元罚款。经有关部门调查发现，当事人在旗下7家门店安装人脸识别设备，采集消费者面部识别数据，并未经得消费者同意，也无明示、告知消费者收集、使用目的。此前，另有多家企业也因非法采集消费者人脸信息遭监管机构处罚。

新华社记者发现，当前“人脸信息”这一重要个人生物信息被部分商家视为“唐僧肉”，涉“脸”个人信息侵权问题频发。部分商家为何热衷于非法采集消费者人脸信息？“护脸”难题难在哪？怎么破？记者就此展开调查。

## ●部分企业要“脸”不顾“法”

小鹏汽车表示，此次事件中所获人脸数据由第三方软件提供商悠络客采集，小鹏汽车不存储此类数据。上海市徐汇区市场监督管理部门向记者表示，确已督促涉事企业将人脸识别信息删除。

一段时间以来，此类问题频频出现。上海市静安区市场监管部门查出科勒卫浴非法抓取了220万余条人脸信息；深圳市市场监管部门查出正通集团旗下的宝马4S店抓拍并存储了4600余条人脸信息；2021年，上海市市场监管机构因违法采集消费者人脸信息对上海易初莲花连锁超市有限公司、上海盛广科技发展有限公司、上海联亚商业有限公司等多家公司进行了处罚，部分企业单次处罚所涉消费者“脸照”就在数百万张至数千万张不等。

记者还发现，房地产行业是此类侵权的“重灾区”。2021年，湖州金达置业有限公司、江阴梁瑞置业有限公司、佛山市新昊房地产开发有限公司等多地房地产公司都因非法采集人脸识别信息被当地的市场监管部门处罚。

专家表示，商家非法采集消费者人脸信息已涉嫌违法。消费者权益保护法明确规定，经营者收集、使用消费者个人信息，应当遵循合法、正当、必要的原则，明示收集、使用信息的目的、方式和范围，并经消费者同意。2020年10月实施的《信息安全技术个人信息安全规范》也明确规定，人脸信息属于生物识别信息，也属于

个人敏感信息，收集个人信息时应获得个人信息主体的授权同意。2021年7月28日，最高人民法院发布关于审理使用人脸识别技术处理个人信息相关民事案件适用法律若干问题的规定，进一步将作为个人信息收集前提的“同意”细化为“单独同意”。2021年11月1日起施行的个人信息保护法第26条规定，在公共场所安装图像采集、个人身份识别设备，应当为维护公共安全所必需，遵守国家有关规定，并设置显著的提示标识。所收集的个人图像、身份识别信息只能用于维护公共安全的目的，不得用于其他目的；取得个人单独同意的除外。

## ●商家为啥盯着“脸”？ 利字摆中间

法网恢恢，为何部分商家却仍想方设法“盗采”消费者人脸信息呢？记者调查发现，这与当前几方面情况直接相关。

各类企业均有靠消费者“人脸识别”提升经营业绩的强烈冲动。记者从市场监管部门了解到，小鹏汽车委托的第三方公司开发的算法可以对面部数据进行识别计算，以此进行门店的客流统计和客流分析，包括进店人数统计、男女比例、年龄分析等。这些数据是商家提升经营效率的重要参考。“会员授权”的基础上，基于人脸识别技术，会员进入门店的一瞬间，其以往在该品牌门店消费情况立即被推送到对应导购员的手持设备上，导购员根据关键信息为该会员进行精准导购。”在为小鹏汽车提供服务的悠络客平台网站上，该公司称其解决方案可以应用于汽车、鞋服、快消、医药等多类消费领域。

大量从事“人脸”业务的企业能以“无感化”技术采集信息。据天眼查数据显示，我国目前有7100多家企业从事“人脸采集”相关业务，曾被曝光涉嫌非法采集问题的企业注册资本均超过500万元，合作客户中不乏知名企业。

记者调查发现，“人脸信息采集”设备产销企业普遍将“悄悄采集”“无感化”作为其产品的核心卖点，声称“即使（消费者）戴着口罩也能成功采集”。第三方研究机构信息显示，此类技术被部分房地产开发企业广泛应用。当购房者的人脸被摄像头“无感”采集后，可能在后续无法享受某些购房优惠。因此，有业内人士在现



网络黑产

新华社发 朱慧卿 作

场看房时选择“佩戴头盔”这种极端方式遮盖自己的面部特征。

部分企业通过倒卖消费者人脸信息非法牟利。记者调查发现，有商家非法收集人脸信息并售卖，低至0.5元即可买到包含身份证件信息在内的一名消费者的人脸数据。记者从警方了解到，倒卖“人脸信息”还成为当前网络黑产链条重要一环，相关信息被用于虚假注册、电信网络诈骗等违法犯罪活动，供不法分子牟取暴利。

## ●提升“护脸”效能还需 系统施策

专家建议，当前要实现有效提升“护脸”机制效能，可从以下几个方面入手。

——应进一步通过立法实现多层次、系统化的人脸信息保护法律法规体系。清华大学法学院教授劳东燕告诉记者，一些地方已对“人脸识别”进行规范，如今已施行的《天津市社会信用条例》、2022年3月1日起施行的《杭州市物业管理条例》。她表示，安徽省、兰州市、北京市等地的《物业管理条例》也就业主个人信息保护进行了明文规定，但没有明确提到指纹、人脸数据等生物信息，也没有涉及强制收集问题，有待今后进一步明确。

——应进一步明确主责执法部门，推动相关领域执法机制化、常态化。“目前我国个人信息保护法中采用的是多部门管理机制，网信部门、市场监管部门等都是个人信息保护监管部门。”中国信

息安全研究院副院长左晓栋认为，这一制度安排确有形成合力的优势，但也容易导致“多头治理”的问题。他建议，进一步明确各相关部门监管职能定位，并以此推动相关执法检查常态化、长效化。“对确保相关场所依规张贴信息采集标识，APP或网络平台依规明示采集信息等规定落实而言，常态化监管非常必要。”

——应进一步加强对经营和购买“人脸识别”相关业务企业的监管力度。一方面，是应加大对涉“脸”违法行为的处罚力度。此次小鹏汽车采集43万张人脸信息仅被罚款10万元，部分网友认为“一张照片被罚2毛多，违法成本太低”。“如果按照个人信息保护法的要求，行政处罚是按照企业或商家全球营业额来罚款的，这个数额可以比较大。”左晓栋认为这样有利于提高企业违法成本。

另一方面，多位专家呼吁应尽快设置“人脸识别”业务类企业准入门槛。“相关准入标准已在制定当中。”左晓栋说。

“此外，人脸信息属于敏感个人信息，为避免一次授权即导致信息失控的情况，信息主体还应享有对相关信息的删除权。”北京航空航天大学工业和信息化法治战略与管理重点实验室办公室主任赵精武说。

据新华社

## 民生关注



为创造一流营商环境，全力打造便民高效的政务服务渠道，新乐市行政审批局实行“帮办、代办”机制，为新申请开办的企业设立企业开办专窗，配备1-2名专职帮办代办员，为企业注册进行全流程帮办代办，实现“一日办结”，方便了办事群众，激发了市场主体活力。图为12月22日，企业专窗帮办帮助企业人员办理审批手续。

贾敏杰 摄

## 八旬老人街头摔倒 井陉交警暖心救助

河北法制报讯（李忠勇 刘淑芳）八旬老人因高血压在街头晕倒，井陉县公安局交警大队三名正在巡逻的民辅警发现后，及时救助，将老人送至医院，受到老人家属的感谢与赞扬。

12月20日16时许，该大队三名民辅警开车巡逻至建设南路时，突然发现路上躺着一人。三人马上停车来到跟前，见倒地者是一位80岁左右的白发老太太。三人分工开展救助，一人指挥过往车辆有序通行，一人拨打县医院急救电话，一人与老人沟通。从老人断断续续的外地口音中民警得知，其是河南人，患有高血压、低血糖等疾病，跟随一个在井陉工作的孩子生活，行走中突发疾病晕倒了。

不一会儿，救护车来到现场进行急救。随后，民辅警与医护人员一起将老人抬上救护车，又给她的家人打了电话。

傍晚，老人的家人焦某专门给民警打来电话，告诉他老人经医生检查，是因高血压晕倒的，已无大碍，现已接回家里，并连连对民警的救助表示感谢。

## 户籍室内捡拾手包 民警速寻失主获赞

近日，群众石某将一封感谢信送到邢台市信都区公安分局南大郭派出所户籍民警杨新手中，对其及时帮忙寻回遗失手包表达谢意。

11月29日，石某到南大郭派出所户籍大厅办理户籍业务。民警杨新在办理全部业务后，发现业务台上有一个黑色手包，包内有身份证件、社保卡、驾驶证、银行卡等多张证件及现金、照片等。杨新立即查找失主，很快联系上了石某。

徐朝阳 张军玮

## 企业经理书记一起送锦旗 盛赞法院解决企业“急难愁盼”

河北法制报讯（记者田宪忠 通讯员高占国）12月21日，廊坊某有限公司总经理、党委书记等一行四人，专程来到廊坊市中级人民法院，送上两面崭新的金字锦旗，一面是“捍卫法律尊严，护航企业发展”，一面是“廉洁公正，办案神速”。两面锦旗从不同角度对主办法官张欣给予充分肯定。同时，他们还带来一封热情洋溢的感谢信，信中除表达深深的感情外，还详细介绍了事情的来龙去脉。

原来，2014年12月13日，该公司前身将企业分为两个独立企业。因种种原因，在具体分立操作过程中，两个企业的土地使用权分割、确权工作受阻。多年来，虽然该公司一直找对方公司沟通，但均无果而终。无奈之下，该公司作为原告，将对方

起诉到法院。

经过一审，其中一方不服判决，上诉到廊坊市中级人民法院。该案于2021年10月22日分配到法官张欣手中。在办案过程中，张欣发现该公司负责人显得很焦虑，且十分着急。经深入调查走访，张欣了解到由于分立事宜无法顺利推动，导致该公司120万套水泵的省重点项目不能落地，老项目也因此被限制发展，特别

## “牛哞哞”组团逃离起火货车 高速交警摸黑追趕

河北法制报讯（李敏）12月19日凌晨，一辆载有45头牛的货车在京哈高速北京方向235公里处发生轮胎自燃，车厢内11头牛受惊跳车逃跑，高速交警北戴河大队立即出警摸黑追趕跑走的牛，保障了道路交通安全。

当日凌晨1时许，高速交警北戴河大队指挥中心值班人员视频巡查时发现，北京方向235公里处应急车道一辆货车着火了。指挥中心立即通知民警出警。民警到现场时，消防人员正在进行

灭火作业，火势已经控制住，但车厢内有11头牛受惊跳车，在高速公路上乱跑，过往车辆不断鸣笛，场面甚是危险。民警与货车司机协力将附近的8头牛赶到应急车道用绳子固定，还有3头不知所踪。就在这时，过路驾驶员报警称后方600米左右有3头牛在超车道上。民警立即与货车司机沿着高速寻找追趕后方的牛。

经过民警4个小时的摸黑追趕，逃跑的11头牛全部被找到，并由其他车转运离开，道路恢复畅通。

## 高邑检察院拟不起诉案件公开听证会获肯定

近日，高邑县人民检察院就一起侵犯公民个人信息案及一起非法种植毒品原植物案拟作相对不起诉进行公开听证。党组书记、检察长魏波主持听证会，县人大代表、政协委员、人民监督员、律师代表、高邑县公安局案件承办民警及拟不起诉人家属参加。

拟不起诉人感谢高邑检察院作出的拟不起诉决定，表示今后一定遵纪守法、改过自新。参会人员对检察机关采用公开程序依法作出不起诉决定的做法予以充分肯定，同意高邑检察院作出的拟不起诉处理。

霍群丽 王朝阳

## 柏乡县公安局举办先进事迹报告会激发民警斗志

为发挥先进典型的引领作用，激发队伍的凝聚力、创新力和战斗力，近日，柏乡县公安局举办“我做的群众最满意的一件事”先进事迹报告会。

近年来，柏乡县公安局紧紧围绕“人民公安为人民”的初心和使命，把提升

群众安全感、满意度作为检验工作的标准，强化工作措施，提升服务效能，涌现出一大批感人的故事。当日，来自一线多个警种部门的9名民警分别为与会民辅警带来了他们立足本职岗位、勇于担当奉献的感人事迹。

李建伟 孙军慧

## 清河县开展建筑施工安全和扬尘治理联合执法活动

近日，清河县住房和城乡建设局组织开展建筑施工安全和扬尘治理联合执法活动，针对全县在建建筑工地，逐个“过手”，坚持安全隐患一个个排、扬尘漏洞一个个

补，坚决整治一批安全隐患，强化一批扬尘弱项，着力提升全县建筑工程规范化运行能力，为辖区群众欢度“双节”营造安全稳定、优质宜居的环境。

王智勇

## 任丘出岸镇出岸四村

## 持续优化人居环境 推进美丽乡村建设

任丘市出岸镇出岸四村是出岸镇首批美丽乡村建设的样板村。今年以来，为进一步推进美丽乡村建设，打造生态宜居环境，新任村“两委”班子决定对全村人居环境进行全面提升。

村“两委”班子成立提升小组，对村民反映强烈的问题进行摸排汇总。在上级领导的大力支持下，村“两委”班子对村内小街小巷进行了硬化，硬化水泥路面8700平方米；铺设面包砖4000平方米；对原来的砖道进行了改造，主要道路向阳路有了大的提升，路面宽度由原来的4米改成了6.3米；主要管道由原来直径40厘米改成了100厘米，解决了排水不畅问题；“新农合”参保率达到99%；新农村“厕所革命”任务完成率达到97%，并建造两处公共卫生厕所。

该村还建设沿干道绿化工程850平方米，种植观赏树木200棵，并对荷花

谢敏辉

池进行改造，以村民广场为依托，健全各种健身设施，建成出岸四村文化中心。村“两委”班子还开拓思路，多措并举，以集市为重点，以房屋出租的形式，扩建门市，使得集体收入较以往提高了300%，并带动周围各类人才就业创业。同时，村“两委”班子以土地出租的形式与某科技公司合作，建成占地15亩的“希望的田野”儿童乐园。出岸四村美了，经济跟上了，精神文明同样没落下。出岸四村志愿者服务队3组18人，不定时给村里特殊困难群众打扫庭院，嘘寒问暖。在疫情防控期间，志愿者服务队的每个成员在村口执勤，对大街小巷进行消毒，组成了出岸四村村民防疫的中坚力量。志愿者服务队不辞辛劳的奉献精神感动着各家各户，村里的风气好了，邻里关系更和谐了。

人，张欣通盘考虑后，决定尽快审结此案。他统筹安排，合理排期，起早贪黑、加班加点投入到办案之中。在多次调解无望的情况下，张欣依据调查清的案件事实，准确使用法律，于11月29日依法及时作出了二审判决。从他接手此案到判决结案，前后只用了30多天。张欣如此高效快速的办案作风，解了该公司的燃眉之急，这才出现了开头送锦旗和感谢信的一幕。在感谢信中，该公司深有感触地写道：“贵院为群众办实事、为企业保驾护航的担当，公平、公正、高效、严谨的工作态度令人钦佩。公正的判决为公司发展赢得了时间，给了我们发展的信心。”