

让群众搭乘诉讼服务“直通车”

——大名法院创新举措提升诉讼服务水平侧记

□ 呼文亮

2021年以来,大名县人民法院持续深化政法队伍教育整顿和党史学习教育成果,扎实推进“我为群众办实事”实践活动走深走实,聚焦人民群众急难愁盼问题,着力化解百姓烦心事、疑难事,创新举措、主动作为,让人民群众搭乘优质高效诉讼服务“直通车”,切实做到人民有所呼、司法有所应。

设立“满意度测评窗口” 服务质量由群众评判

陈大爷已是古稀之年,膝下有3个儿子,兄弟间因出钱出力不均引发矛盾,没有对他尽到赡养义务,导致老人生活困难。陈大爷无奈,一纸诉状将3个儿子告上法庭。大名法院干警驱车前往老人家中,从情、理、法多方面,对陈大爷的3个儿子做工作,最终使他们认识到自己的错误,表示以后会尽心尽力照顾好老人。

该案结案一个月后,“满意度测评窗口”工作人员通过电话对陈大爷进行了回访,详细询问老人的生活状况。“现在我轮流在儿子家中居住,孩子们对我照顾得很好。谢谢你们还想着我的事,大名法院真是咱老百姓的贴心人啊。”老人感激地说。

“满意度测评窗口”是大名法院在诉讼服务大厅增设的窗口,由群众对工作人员的服务态度、办事效率、工作能力等方面做出评价,同时征求人民群众的意见建议,努力提升诉讼服务能力和服务水平。

男子涉嫌“帮信” 犯罪潜逃半年多

石家庄井陉矿区民警 蹲守8小时将其擒获

河北法制报讯 (温彦文)一男子为赚钱竟唆使亲朋好友办理多张银行卡向不法分子出租、出售,沦为电信网络诈骗犯罪的帮凶,在潜逃半年多后,被石家庄市公安局井陉矿区分局民警抓获。

元旦前夕,井陉矿区公安分局网安大队在对该辖区内网上在逃人员进行梳理研判时,发现江西警方上网追逃的高某可能藏匿在辖区内。随后,民警经过侦查分析研判发现,其曾驾驶车辆在井陉矿区某村一带活动,于是迅速出动,在该村附近摸排调查,发现其可能藏匿在该村外某厂房内。民警经过8个小时的蹲守,将准备外出的高某抓获。

经讯问,高某对其涉嫌帮助信息网络犯罪活动的事实供认不讳。

“恋人”编织谎言 骗取百余万元

唐山路北警方 破获一起网恋诈骗案

河北法制报讯 (刘鹏宇)近日,唐山路北警方破获一起利用“网恋”实施诈骗的案件,赵女士因误入对方设计的“甜蜜陷阱”,被骗120余万元。

2021年7月,赵女士通过手机刷视频结识了“高富帅”邱某某,两人聊得火热。邱某某经常向赵女士嘘寒问暖,频献殷勤,单身的赵女士很快就陷入了“爱情旋涡”。

随着感情的深入,两人到了无话不谈的境地。渐渐的,邱某某以自己资金账户被冻结为由,开始向赵女士“借钱”,理由五花八门,金额也不断攀升。赵女士通过向他人借钱,甚至透支信用卡、网上借贷来帮助“心上人”渡过难关。后来,赵女士再联系邱某某时发现自己被拉黑了。

2021年11月5日,唐山市公安局路北分局刑侦大队接到赵女士报案称,其在网上被人诈骗120余万元。经取证,刑侦大队联合大里派出所组建侦查专班,掌握了邱某某的活动轨迹。2021年12月27日,办案民警在天津市一出租屋内将邱某某抓获。

经讯问,邱某某如实供述了其为筹赌资在网上将自己包装成“高富帅”,进而诈骗赵女士120余万元的不法事实。目前,该犯罪嫌疑人已被依法刑事拘留,案件正在进一步侦办中。

该院建立了“办一案、了一案、案后回头看”的案件处理机制,坚持“现场接待+常态回访”的工作思路,对当事人不熟悉的司法环节提供必要的咨询服务。抽调业务能力、沟通能力较强的干警负责日常接待,抓牢抓实审判后答疑工作,向当事人做好证据采信、事实认定、法律适用等方面的解释,真正做到答疑释惑解心结。该院常态化开展“回头看”工作,制作“回访记录表”,登记回访情况、提出的意见建议、满意度等要素,确保满意度测评出实效。

通过设置“满意度测评窗口”,大名法院真正架起法院和人民群众沟通的“连心桥”。2021年以来,“满意度测评窗口”累计收到2400余名人民群众的满意反馈,征求意见和建议13条,人民群众满意度为99.5%。

推动“调解平台”进基层 矛盾纠纷化解在一线

为切实把矛盾纠纷解决在萌芽、化解在基层,大名法院组织干警到乡村、社区开展调解平台“三进”活动,提升基层组织解决纠纷能力,推动矛盾纠纷就地发现、一线调处,让群众在家门口解决矛盾纠纷。

“三进”工作中,法院干警有针对性地解答基层工作人员的疑问,同时对基层工作人员进行法律指导和业务培训,推送指导性案例,开展工作交流,重点讲解调解平台操作流程,提升基层工作人员调解技巧,提升基层社会治理水平。

2021年以来,大名法院组织干警下乡、入社区20余次,就调解平台运用开展系列宣讲,让群众充分享受“指尖上的”司法服务,把大量的矛盾纠纷化解在基层,消除在萌芽状态。截至目前,该院利用基层“调解平台”已化解矛盾纠纷230余件。

聘请“心理咨询师” 为民司法更有温度

大名法院在诉讼服务中心专门设立了“心理疏导”工作室,聘请专业的心理咨询师,为有需要的当事人提供免费心理咨询服务。该院重点在涉赡养、抚养权变更、机动车交通事故、追索劳务费等案件中,引入心理测评机制,根据案件情况,评估当事人尤其是困难受害方在面对重大变故时的心理状态,及时有效干预,引导当事人进行沟通交

流,帮助当事人纾解心理压力,促进从根源上化解开当事人的心结。

2021年10月的一天,一位坐着轮椅的小伙子来到大名法院。他神情忧郁,痛哭着说要和妻子离婚。心理咨询师将小李推进心理疏导室,为其倒上一杯热水,耐心倾听他的诉说。原来,小李前年在工地作业时不慎从高空摔落,导致下半身瘫痪,如今只能靠轮椅出行。家里唯一的顶梁柱倒下了,妻子既要照顾年迈的老人,又要照顾年幼的孩子,现在还得照顾瘫痪的丈夫,却从未抱怨过一句。小李说:“她的辛苦我看在眼里、疼在心里。但是我控制不住自己的情绪,每每看到她都会莫名其妙地发脾气、摔东西。我不愿见人,也不愿对人说话,天天大门紧闭,家里人都说我已经抑郁了。我不能拖累她了。”专业的心

理咨询师从情绪培养、人生态度、发泄途径等方面,对小伙子耐心进行疏导,最后小伙子逐渐归于平静,表示要和妻子共同面对生活的困难。

2021年以来,大名法院为20

余名群众提供了免费心理咨询服

务,通过专业的心理咨询手段对当事人进行心理疏导,使他们重新建立正常的行为模式,从而实现法律效果与社会效果的有机统一。

大名法院始终坚持以人民为

中心的发展理念,以群众需求为

为导向,用力、用心、用情回应人民

群众对诉讼服务的新需求、新期

待,努力提升群众的司法获得感、

满意度。



近日,沧州市公安局渤海新区分局交警三大队组织民警深入辖区南大港某驾校开展道路交通安全宣传活动。民警通过典型交通事故案例生动地向学员讲解酒驾、醉驾、不系安全带等交通违法行为的危害性,进一步提升学员的文明交通意识和安全行车意识。

刘茂林 摄

醉驾男子逃跑不成倒地装病 机关算尽难逃处罚

河北法制报讯 (记者 张世杰)2021年12月26日21时,石家庄市公安局栾城分局交通管理大队民警在开展酒驾整治行动时,发现一辆黑色轿车行驶异常,十分可疑,遂示意驾驶人靠边停车。该车辆不仅没有停止反而突然加速冲向对向车道,民警迅速处置,车辆驾驶人被当场控制。

面对民警的询问,驾驶人

刘某承认了自己喝酒的事

实。民警对刘某进行呼气式酒精检测,结果为102mg/100ml,涉嫌醉酒后驾驶机动车,遂将其带往医院抽血检测。然而,到了医院后,刘某却上演了一出闹剧:他突然倒地不起,手捂着胸口,不停地呻吟。民警赶紧找来医生进行诊治,发现刘某身体指标一切正常,并无疾病。民警依法对刘某采了血样。

见戏演下去也毫无意

义,采血完成后,刚刚还处于“病态”的刘某“自动痊愈”,自己站了起来。检测报告显示,驾驶人刘某血液内酒精含量高达105.7mg/100ml,属于醉酒后驾驶机动车的违法行为。

最终,刘某只能自食苦果——因醉酒后驾驶机动车被处以吊销驾驶证、五年内不得重新取得机动车驾驶证的处罚,并面临追究刑事责任。

高阳法院:一日执结两起“骨头案”

□ 连芳

2021年12月29日,艳阳高照,趁着年末岁尾之际,高阳县人民法院执行干警们驱车行驶在乡间的道路上,为维护当事人的合法权益,守护公平正义的防线辛苦奔波。

当日上午,高阳法院执行干警收到申请执行人的一个线索电话,执行干警们查找了两年多都杳无音信的被执行人佟某终于露面了。自2019年7月立案执行以来,佟某常年在外,执行干警曾多次去其住所查找,均未找到其下

落,其名下也未找到可供执行的财产线索。为避免佟某再次销声匿迹,执行局负责人庞涛立即调配执行人员,第一时间奔赴佟某家中查找。

佟某母亲见到突然出现的执行干警后情绪激动,拒不配合法院执行工作。鉴于老人年龄较大,干警们不便强行采取措施,一时间执行陷入僵持。庞涛找来该村村委会主任,在佟某家中帮忙做工作。经过法院执行人员的释法明理及村干部的协调,成功将佟某带回法院。

在法院执行干警的努力及村干部的配合下,被执行人与申请执行人达成

和解协议,并当场将本执行款3万元交到法院,法院在第一时间将执行款发放到申请执行人手中。当日10时,这件困扰执行干警两年的案件终于执行完毕。

就在被执行人佟某被带回法院的途中,执行干警们又接到了另一个案子的申请执行人打来的电话,说其案的被执行人冉某正在某村集市上摆摊。庞涛当机立断,安排执行干警去集市寻找。执行干警几经搜索,终于发现了摆摊卖红薯的被执行人冉某。由于集市上村民众多,为了保证执行工作顺利进

行,避免引起混乱,执行干警告知被执行人迅速收摊并随执行人员回到法院。

到法院时已接近中午,执行干警查到冉某的微信余额有22000余元,但距总标的43052.05元,仍有20000多元的差距。执行干警告知冉某尽快履行义务,否则将对其进行相应的法律处罚。被执行人一开始称没有钱偿还,也凑不上钱。面对“硬骨头”,法院执行干警向其阐明拒不执行的严重后果,又动之以情,以理服人。慑于执行干警们的决心,当天,被执行人向自己的亲戚朋友借钱,将剩余部分钱款履行完毕。

群众受伤需就医 交警紧急来救助

河北法制报讯 (冯丽丽)1月1日上午,东光县公安局交警用警车开道,及时将一名胳膊受伤的群众送到医院。伤者因得到及时医治,目前已无大碍。

当日10时30分许,正在105国道执勤的东光县公安局交警大队外勤二中队民警遇到一位群众求助称,车上有位胳膊受伤的人,因工作时被机器挤伤,现急需前往东光县人民医院医治。执勤交警得知情况后,一边开着警车在前面为求助群众开

道,一边将情况通报给指挥中心值班交警,进而开启绿色通道,提示沿途车辆避让。在二中队和指挥中心值班交警的共同努力下,平时需要20多分钟的路程,他们仅用了七八分钟。

到医院后,二中队的两名交警一路小跑,去联系急诊科医生,并细心地为伤者及陪同的群众送来口罩,提醒他们做好疫情防控。直到伤者得到了及时医治,他们才安心地离开,回到工作岗位。

司法救助解民困 温情回访暖人心

河北法制报讯 (马志伟 岳东宇)“真是太谢谢你们啦!帮助我们解决生活上的困难。”救助申请人侯某拉着工作人员的手,表达着心中的感激。2021年12月28日,固安县政法委副书记李志辉、县检察院副检察长杨刚石带领相关人员认真开展司法救助专项执法检查,分别对侯某、张某两位被救助人进行了回访。

据了解,救助申请人张某由于交通事故造成身体残疾,花费巨额医疗费用,丧失劳动能力,且因被执行人名下没有可供执行的财产,导致无法维持正常生活。救助申请人侯某由于刑事案件导

致轻伤二级,因本人年龄较大,发生事故前已无经济来源,家中生活来源全靠耕种几亩耕地,日子过得非常艰难。且案件发生至今,侯某一直未能痊愈,不仅不能工作,还需要家人照料。

在掌握情况后,固安县政法委、县检察院按照《廊坊市建立完善国家司法救助制度实施办法》相关规定,启动司法救助程序,在充分调查核实的基础上,主动为救助申请人进行申报,全力帮助他们渡过难关。经过多方把关审核,决定对救助申请人实施司法救助,并将国家司法救助金8万元及时发放到被救助人手中。

醉酒男子栽沟里 执勤民警施援手

河北法制报讯 (苗文金)1月1日17时许,邯郸市交巡警支队涉县大队更乐中队执勤人员正在警务区值守,突然听见附近有女子的呼救声,便闻声跑过去查看。只见一辆白色轿车打着“双闪”停在路边,一名女子正从道旁的排水渠中拖拽一名男子。执勤人员立即上前帮忙,合力将该男子

从排水渠中抬出。

经询问该女子得知,男子是她的丈夫,当日饮了不少酒,在回家途中想下车小便,从副驾驶下来后不慎跌进1.5米深的排水渠里。

民警询问男子是否需要就医,男子称只是擦伤不需要去医院。

民警随后从警务区拿来急救包,为其进行了简单包扎。

提前购买作案工具 选择凌晨流窜作案 霸州公安抓获砸车窗盗窃嫌疑人

河北法制报讯 (李冰)日前,霸州市公安局经缜密侦查、连续奋战,成功将涉嫌盗窃的李某抓获,破获案件30余起。

2021年12月以来,霸州市区多处发生砸车窗车内财物案件,造成一定的社会影响。适值全市公安机关正全力开展“飓风2号”社会治安综合整治行动,犯罪嫌疑人顶风作案,可见气焰十分嚣张。接到报警后,霸州市公安局高度重视,成立专案组,迅速启动合成作战机制,城区刑警中队、技术中队、合成作战中心和市区分局城西派出所,城北派出所等启动快速联查机制,对系列砸车窗玻璃盗窃车内财物案件展开全力侦查。

民警迅速对李某的活动轨迹及可能的落脚点进行分析,发现李某近期多次在市区某公寓内出现,于是立即进行布控、蹲守。2021年12月31日,民警经过12小时的蹲守,成功将犯罪嫌疑人李某抓获。

据李某交代,为进行破窗盗窃,其提前购买了弹弓、钢珠,在凌晨时流窜于各小区,选定作案目标后,便利用弹弓破窗,进行盗窃。数天内,在多个小区和公共场所疯狂作案30余起。

目前,犯罪嫌疑人李某因涉嫌盗窃罪,已被公安机关依法刑事拘留。