

群众解决矛盾诉求“最多跑一地”

——唐山市丰南区构建三级平台创新基层社会治理模式纪实

□ 河北法制报记者 吴艳丽

2021年12月15日，平安中国建设表彰大会在北京举行，唐山市丰南区被授予牌命名为2017—2020年度平安中国建设示范县，成为唐山市唯一获此殊荣的县区，也是河北省获此殊荣的六县区之一。

近年来，丰南区积极践行以人民为中心的发展思想，认真学习借鉴“枫桥经验”，以全省领先、全国一流为目标，加强和创新社会治理，高标准建成区乡村三级社会治理综合服务中心（站），不断完善工作体制机制和方法手段，“一窗式”受理、“一揽子”解决群众的操心事、揪心事、烦心事，全力维护社会和谐稳定。

高起点整合 构建高效联动社会治理新体系

“你卖给我的这辆车根本不值这个价钱，剩下的钱我不会给的！”“当初都是说好价钱签了合同的，你说不给就不给？”因为一起经济纠纷，两名群众边吵边走进丰南区王兰庄镇社会治理综合服务中心。

见状，中心工作人员立即走上前询问情况。原来，这两人是同村邻居，前段时间，一方将一辆小轿车卖给了另一方，当初签订了购车合同，成交价格46000元，其中前期支付40000元，余下的6000元一周内给付。但一周时间过去了，这6000元另一方说啥不给，双方协商无果的情况下，来到中心“讨个说法”。

中心派出调解员，对这起经济纠纷现场进行调解。调解员先从情理上劝解，两人本是同村的好朋友，因为钱的事情没有必要

闹成这样，应多沟通、互相理解。之后又从法律上说明，买卖合同已经成立，现在拒绝支付尾款，是要负违约责任的。最后，在调解员的积极调解下，一方同意吃点亏少收1000元，另一方也同意支付5000元，双方最终握手言和。

“原来有了问题，不知道找哪个部门解决，只能是一个部门一个部门找人，一个院子一个院子乱转，现在好了，有啥事都能在综合服务中心解决，我们最多跑这一个地方就能解决各种大事小情。”对调解结果十分满意的当事人黄先生说。

“面对人民群众对社会公平正义的新需求，对平安建设、法治建设的新期待，丰南区全面推进区乡村三级社会治理综合服务中心（站）建设，全要素整合资源力量，全方位解决群众矛盾诉

求。”丰南区委政法委副书记韩雪松表示。

“我们建成了办公面积8400多平方米的区社会治理综合服务中心，整合区群众工作中心、综治中心、公共法律服务中心、涉法涉诉联合接访中心、人民调解中心、诉讼服务中心、劳动人事争议仲裁院、电子政务服务中心、智慧城管指挥中心、应急指挥中心等10个线上线下工作平台，人员力量建成建制入驻，同16个乡镇（街道）中心、485个村（社区）服务站全部联网办公。对进入中心群众的来访事项，坚持‘访、调、裁、诉、援、审’有效衔接，建立受理、派单、办理、督导、反馈、评价的全链条、闭环式处置机制，实现群众解决矛盾诉求‘最多跑一地’。”韩雪松介绍说。

（下转第2版）

邯郸市公检法司联合会签办法

推进刑事案件速裁程序适用

河北法制报讯（刘洁）邯郸市人民检察院1月5日透露，为深入推进刑事案件适用速裁程序，维护当事人合法权益，加强公检法司各单位协作配合，提升办案质效，由邯郸市人民检察院牵头，联合市公安局、市法院、市司法局会签《关于推进刑事案件适用速裁程序的实施办法（试行）》（以下简称《办法》），为进一步推进全市刑事案件速裁程序的适用提供了制度保障。

《办法》明确，为速裁程序适用创造“便捷”条件。为充分发挥速裁程序集中开庭审理的优势，《办法》第十二条规定，公安机关、人民检察院、人民法院对交通肇事、危险驾驶等可适用速裁程序的案件，实行集中移送审查起诉、集中提起公诉、集中适用速裁程序审理。案件集中移送办理，原则上每月初、月中各一次，具体可视案件办理进度、总量等情况协商确定。

《办法》强调，增强办案人员适用速裁程序的积极性和主动性。对于符合速裁程序适用条件的认罪认罚案件，坚持“应用尽用”原则。《办法》第十六条规定，对于人民检察院建议适用速裁程序审理的案件，人民法院应尽快指定审判人员办理，人民法院经审查认为符合速裁程序适用条件，人民检察院提出的量刑建议适当的，一般应当适用速裁程序，并通知人民检察院、被告人和辩



新年伊始，昌黎县刘台庄镇小滩南村村委会里挤满了群众，这是省公安厅海防管理总队秦皇岛支队刘台庄海防派出所民警正在召开向群众汇报工作会议。会上，民警立足社区工作、执法工作和户籍工作等方面，向群众代表介绍了2021年辖区治安状况以及全年在打击违法犯罪、矛盾纠纷调处、巡逻防控、便民暖心工程、法律宣传等方面的工作措施和取得的成效。同时，结合辖区当前存在的问题与群众共同探讨，征集他们对2022年公安海防工作的意见建议。图为民警向群众宣讲各项政策规定。

赵特 王星博 摄

石家庄裕华法院首次电子送达裁判文书

送达仅用时4分钟

河北法制报讯（杨博元）“您好，石家庄市裕华区人民法院向您电子送达了您代理案件的裁判文书，您可以通过查阅‘人民法院送达平台’向您发送的手机短信，点击相应链接查阅下载裁判文书。”1月5日，一起民间借贷纠纷案件的代理人位律师收到了这样一条特殊的短信。这是新修改的民事诉讼法今年1月1日实施后，裕华法院首次通过电子方式送达裁判文书，从文书上传至当事人接收成功仅用时4分钟。

原来，原告张某某与被告马某某、边某某、河北某房地产开发有限公司、段某某因民间借贷产生纠纷，张某某委托位律师为诉讼代理人，向裕华法院提起诉讼。法院作出判决后，通知当事人到法院领取纸质裁判文书，而位律师身在外地，无法及时拿到裁判文书。为使原告的委托诉讼代理人第一时间收到裁判文书，案件承办法官张巧莲决定适用新修改的民事诉讼法中的电子送达条款，向身在外地的位律师电子

送达裁判文书。

当日上午10时18分，承办该案的法官团队将裁判文书上传至“人民法院送达平台”，并向位律师手机号码发送。10时22分，系统显示文书已被查看。至此，电子送达方式发出的裁判文书成功送达。

“使用电子送达快捷、方便、高效，避免当事人多次往返法院的情况，当事人能第一时间收到裁判文书，并且文书可做电子保存，不会遗失或损毁；在送达阶段，当事人填写《地址确认书》时已同意适



为引导学生树立良好的法治意识，1月5日，任丘市人民检察院干警走进当地中学，开展防电信诈骗法治宣传教育活动。活动期间，检察干警结合典型案例，以案说法、以案释法，对在校学生容易遇到的电信网络诈骗手法进行剖析，详细介绍了诈骗分子的惯用手段、作案方式以及防范电信网络诈骗的要点，教育学生们在日常生活中要提高安全防范意识，如遇到诈骗及时报警。图为检察干警向学生们发放宣传资料。

王爱平 孟媛媛 摄