

中国人寿寿险公司：站在“十四五”开局新起点 向国际一流寿险企业迈进

2021年是“十四五”开局之年。作为国内寿险龙头的中国人寿保险股份有限公司（以下简称“中国人寿寿险公司”）紧紧围绕“重振国寿”战略部署，坚持以高质量发展为主题，统筹疫情防控和改革发展，保障各项工作稳健推进。2021年前三季度，中国人寿寿险公司已实现保费收入约5500亿元，并朝着新的发展高度突破。

**积极应变
保证价值效益整体稳健**

中国人寿寿险公司不断调整资产配置节奏，紧跟权益市场，积极开展权益品种战术再平衡，并适时兑现收益，坚持稳健投资、价值投资、长期投资；此外，公司还密切跟踪重点行业信用环境的变化，防范重点领域投资风险，保证价值收益整体稳健。

报告显示，2021年前三季度公司实现保费收入5534.4亿元人民币，在高基数基础上同比增长1.8%；其中续期保费收入3922亿元，同比增长6.4%。公司

实现归母净利润485亿元，同比增长3%。在紧密跟踪权益市场波动，对资产进行灵活调整的努力下，前三季度公司投资资产达4.54万亿元人民币，较2020年底增长10.9%；公司实现总投资收益1656.95亿元，同比增长12.8%，总投资收益率达5.25%；净投资收益达1392亿元，同比增长13.4%。

2021年三季度，中国人寿寿险公司的核心偿付能力充足率和综合偿付能力充足率分别为257.51%和266.28%，稳居A类寿险公司榜首。

**科技赋能
领跑保险数字化转型浪潮**

中国人寿寿险公司聚焦寿险经营核心，以客户为中心，积极开展科技创新，持续强化科技赋能，推动保险价值链智慧升级，构建保险数字生态，全力推进数字化转型，并且成效凸显。2020年全年，公司个人长险业务无纸化投保率达99.9%，团体业务无纸化投保推广率达97.9%，智能核保、保全业务自动审核通过率分别达92.7%、99%，新单电子化回

访替代率达92%。

中国人寿寿险公司基于云计算与数字化技术，构建起了算力强大的“国寿混合云”，将京沪两地三中心以多活方式构成私有云，无缝对接公有云资源，大幅提升数据安全性和计算能力，有效降低运行成本和生产能耗，为数字化平台提供强大算力支撑。且在此基础上，公司设计了更具包容迎合适应性的分层技术构架，以模块化方式灵活供给各类业务，激活内外部数字能力，实现共享共赢。

当前，“科技国寿”转型也正在全面赋能公司销售、服务、运营各环节。销售上，设立企业在线协作体系，驱动销售队伍与客户在线互动，为营销员打造全方位社交化应用场景，已累计开放标准服务3029个，较2020年底增加78%；服务上，构建覆盖全国2万余家医疗机构的理赔直付网络，全年为500余万人次客户提供直赔服务；运营上，建立覆盖5大类19个关键风险类别的健康险智能理赔模型，让理赔更高效、便捷，同时还构建反洗钱可疑智能发现、智能查证能力，有效解决反洗钱工作“发现难、查证难”的痛点。

**永葆初心
将社会责任融入自身发展**

多年以来，中国人寿寿险公司一直坚持着“守护人民美好生活”的使命愿景，坚持将社会责任融入自身发展，提升人民福祉水平。

报告显示，为抗击疫情，中国人寿寿险公司扩展34款长期重大疾病保险产品责任，向250万名一线抗疫人员和1400多万民众赠送保险保障，累计风险保额近3.3万亿元；积极完善保险产品的人群覆盖，截至2021年上半年，在全国33家分公司承保超过2830万老龄人口，累计保额约1.38万亿元；在办大病保险项目220多个，覆盖3.6亿城乡居民；关注社会公益慈善事业，积极构建员工志愿者队伍。

在提升服务品质上，中国人寿寿险公司实现了线下线上全覆盖，其线上化、智能化和集约化水平大幅提升，并荣获了《证券时报》等机构颁发的多项服务大奖。公司面向5亿客户推出“快捷温暖”理赔服务品牌；快速响应了36起重大突发事件，为相关客户及家属送

去关爱。公司还以科技赋能应用，以“互联网+”的创新精神，打造智慧国寿，构建敏捷高效的科技运作体系。寿险APP焕新升级，注册用户数同比增长27%；关爱老年客户，推出寿险APP尊老模式、95519客户服务专线识别，长者优先接入电话服务等。

2020年，中国人寿寿险公司将ESG理念融入投资决策、管理与风险管控全流程，以“建设国际一流、负责任的寿险公司”为ESG战略目标，秉承“以人为本、关爱生命、创造价值、服务社会”理念，成为中国第一家签署该原则并践行ESG投资理念的保险资管公司。中国人寿寿险公司对内充分搭建ESG治理架构，并在ESG风险管理、目标管理、气候变化应对等方面持续提升；对外，公司围绕国家战略、绿色金融、客户服务和员工发展等ESG一体开展实践，充分彰显公司的责任担当。截至2021年上半年，中国人寿寿险公司绿色投资存量规模近2500亿元；云助理日均活跃用户数为42万人，国寿e店日均活跃用户数超过50万人；无纸化服务广泛应用，线上保单服务量同比增长41%。

王桂英 刘辉

星级客户认证啦

尊享客户服务
5类18项综合服务

河北国寿喊你来认证啦!!

活动时间：2022年1月1日—1月31日

河北国寿客户权益认证

鑫裕尊享 悠然人生

本图仅供参考，具体内容以《国寿鑫裕尊享年金保险利益条款》和《中国人寿保险股份有限公司个人保险基本条款》为准。

客户服务专线 **95519** www.chinalife.com.cn

国寿鑫裕尊享年金保险

- 特别关爱 尊享礼遇
- 满期领取 幸福无忧
- 年金给付 灵活规划
- 身故保障 为爱延续