

# 河北省政法系统“我做的群众最满意的一件事”十大经典案例、十大优秀案例

## ●十大经典案例●

经典案例一·参评单位:廊坊市委政法委

### 构建“群众说事、干部解题”工作机制

“群众说事、干部解题”工作机制是以乡镇街道为主阵地,向上牵动县级职能部门,向下延伸到村街、社区为群众解难题的机制。通过开通手机APP、微信公众号、热线电话,并在村街、小区广泛设立“说事室”“说事点”“说事箱”,群众遇到问题,可通过线上线下渠道随时反映;接报后,工作人员会根据事件类型,向村(社区)干部、网格员、乡镇或县直有关部门进行交办;相关部门或人员接到平台“派单”后,快速响应,第一时间处理;事情解决后,平台会将结果反馈给群众,并征询意见。

该机制运行以来,廊坊全市近6000名网格员、4万名网格辅助力量、50余个职能部门参与进来,实现了一般问题接单快速办、跨部门问题联合协同办、超事权问题提级办、共性问题举一反三办的目标。相关平台累计接收问题28万余件,办结率99.1%,满意率98.4%,95.2%的问题在乡镇(街道)以下得到解决。

经典案例三·参评单位:保定市中级人民法院

### 试点运行一体化审判权监督制约体系

2021年,保定市中级人民法院被指定作为试点单位运行“一体化审判权监督制约体系”。该体系依托两大平台,凝聚了法院内部监督和纪委外部监督的强大合力,紧盯审判权运行中易出漏洞、风险频发的关键环节,整合“纪检监察、院长、督察、审判管理、法官管理、人事管理、信访管理、舆情管理”八个角色,构建了“1+7+N”司法责任体系。同时,打造“法官负面行为自动预警、节点风险自动监控”等十五个自动化,使监督更加智能、便捷、高效,实现了对重点案件、重点节点、重点人员、重大瑕疵、重大舆情、群众信访、问责追责“七个看得见”。

“一体化审判权监督制约体系”将群众最关心的立案难、退费难、执行难等问题直接反映在平台数据上,最快速度进行监督处置,最大程度满足群众需求。该经验做法获得最高人民法院周强院长批示肯定,被省司改办评为“政法改革创新点”。2021年度,保定中院群众满意度测评在全市106个参评单位中排名第一,工作成效得到了人民群众的高度认可。

经典案例五·参评单位:承德市人民检察院

### 深入开展“长城保护检察公益诉讼”专项活动

承德市人民检察院组织精干力量,实地踏勘辖区长城,了解长城遗址现状、沿边生态环境和资源保护情况,向当地文旅部门调取长城的基本数据、保护措施、修缮计划等资料,掌握司法保护长城的第一手资料。共收集长城保护领域案件线索75条,立案62件,磋商结案56件,发出诉前检察建议6件,督促修缮受损长城12处,划定长城保护范围20处,完善警示标识牌613处,规划修缮2处,推动争取文保资金147万元。办案中做到规模、质量、效果并重,深平和围场检察院办理的长城保护行政公益诉讼案,入选2021年河北省检察机关长城保护公益诉讼典型案例。

为实现长城保护长效化,承德市人民检察院在助推相关职能部门依法履行监管职责的同时,与张家口、唐山、秦皇岛三市联合建立长城保护领域公益诉讼检察跨区域协作机制,逐步实现长城保护工作法治化、规范化。

经典案例七·参评单位:唐山市公安局治安支队

### 强力推进智慧平安社区建设

2021年初,省委省政府将智慧平安社区建设列为20项民生工程之一,唐山市认真落实上级部署,强力推进建设。截至2021年10月底,全市智慧平安社区建设投资达4.17亿元,高标准建设完成1955个智慧安防小区。

通过智慧平安社区建设,极大地提高了公安机关基层实战效率,减轻了民警工作负担,全市1857个小区实现可防性案件零发案,矛盾纠纷化解率达到100%,群众安全感、获得感显著提升。同时,该市研发部署小区微脑平台,上架智慧社区应用APP,实现社区管理一张图展示进入,打通了社区与防疫平台互通共享通道。

经典案例九·参评单位:河北省司法厅司法鉴定管理处

### “鉴调一体”工作模式提高矛盾纠纷化解率

省司法厅司法鉴定管理处深入贯彻习近平法治思想,践行以人民为中心的发展思想,维护群众合法权益和社会公平正义,将司法鉴定和人民调解工作深度融合,利用人民调解主动性、及时性和简捷经济的优势,准确把握矛盾纠纷症结,同时利用司法鉴定科学性、专业性及法律性的特点,为调解提供技术支持和证据支持,及时化解涉及鉴定的各类疑难复杂矛盾纠纷,形成了鉴中调解、以鉴促调的“鉴调一体”工作模式。

在此基础上,积极推进建立人民调解、司法鉴定、律师法律服务、保险“四位一体”的新“鉴调一体”服务平台建设,通过开展法律服务与保险理赔服务多维度的“鉴调一体”服务,形成快鉴、快调、快赔的运行机制,切实维护当事人的合法权益和社会和谐稳定。

目前,全省已建成17家“鉴调一体”服务中心,运用调解手段化解司法鉴定纠纷400余件,调解成功率达95%。

经典案例二·参评单位:河北省高级人民法院立案庭

### 实现跨域立案全覆盖

为切实解决“异地立案难”问题,省法院立案庭在率先实现京津冀跨域立案全覆盖的基础上,积极深化跨域立案诉讼服务,推动诉讼事项跨区域远程办理、跨层级联动办理,横向拓宽跨域诉讼服务,积极推进民事再审申请跨域立案试点改革;纵向将跨域立案服务延伸至人民法庭,彻底打通了便民利民立案服务“最后一公里”。

目前,衡水和保定两地试点法院已经实现申请再审案件跨域立案,全省三级法院和人民法庭都可以为人民群众提供全国范围内的跨域立案服务。2021年,全省法院为当事人提供跨域立案服务4415件,申请再审案件跨域立案153件,切实增强了人民群众的司法获得感,以实际行动为更高水平的法治河北、平安河北建设提供司法服务和保障。

经典案例四·参评单位:河北省人民检察院第二检察部

### 推动全省窨井盖问题综合治理

省检察院第二检察部把消除井盖安全隐患作为践行爱民服务20项措施之一,按照“以重罪检察为主、四大检察协同配合,市域以市院为主体、县域以基层院为主体,自上而下一体推进”的工作思路,推动全省窨井盖问题综合治理。

截至2021年12月底,共办理涉窨井盖刑事案件8件,专项调研185次,制发涉窨井盖检察建议229件,推动或联合相关职能部门出台涉窨井盖管理规范性文件33个,督促整改问题管井、消除井盖安全隐患21674个,安装智能井盖1375个,安装防坠网、防位移等改进装置4222个,切实守护人民群众的脚下安全。

同时,发挥窨井盖治理的辐射作用,聚焦高空抛物、农机机井安全等公共安全隐患,向相关部门制发检察建议,积极督促整改落实,增强人民群众安全感。

经典案例六·参评单位:河北省公安厅刑警总队

### 构建“全民反诈”工作新格局

为坚决遏制电信网络诈骗犯罪持续高发态势,充分发挥平安建设的引领作用,省公安厅刑警总队主动与省委平安办汇报对接,于2021年7月研究起草了《河北省“全民反诈”活动工作方案》,要求由各级党委、政府牵头,各行业主管部门落实主体责任,全力推进形成“党委领导、政府主导、行业监管、有关方面齐抓共管、社会各界广泛参与”的“全民反诈”工作格局,彻底扭转当前工作合力不强、行业监管不严、技防水平不高的局面,确保实现年内发案同比下降的目标。

活动开展以来,全省各级党委主动作为,各部门职责共担,全省电信网络诈骗犯罪实现了“发案同比、环比下降,涉诈银行卡、手机卡同比大幅下降;破案、抓获嫌疑人数同比上升;GOIP等涉诈窝点大量铲除”的“四降两升一铲除”的既定目标。

经典案例八·参评单位:河北省公安厅森林警察总队塞罕坝支队

### 为人民守护绿水青山

60年来,省公安厅森林警察总队塞罕坝支队警队和造林工人一起,在艰苦寒冷的荒漠沙地上艰苦奋斗、战天斗地、植树护绿,建成112万亩的苍山林海。

他们是犯罪分子的铁面克星,直面盗伐林木歹徒的生命威胁;他们是森林安全的坚实屏障,无论风霜雪雨,每天车巡里程不少于200公里、步巡超过3万步;他们是森林中的另一道靓丽风景,休息日、节假日,林场更是游人如织,他们全员上岗,查火灾隐患,调处治安纠纷,处理治安案件;他们是锐意进取的公安铁军,紧跟技术进步,北斗卫星导航系统实现了林地林木精准定位,大数据平台更使塞罕坝森林公安的战斗力得到倍增,案件侦破率达到100%。

他们两次被授予“全国优秀森林公安局”称号,两次荣立集体二等功,2021年被公安部、中华全国总工会评为“全国公安机关成绩突出集体”。他们用一腔热血和坚定的信念,无怨无悔地守护这片属于人民的绿色。

经典案例十·参评单位:承德市司法局

### 强智能树品牌强组织提升调解质效

承德市司法局坚持发展“枫桥经验”,聚焦群众“急难愁盼”,努力实现小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交,筑牢维稳“第一道防线”。

强化智能建设,提升惠民便民力度。研发“承德智慧调解”平台,279名在线调解员提供视频调解、线上咨询、预约调解、机构导航、电话连线“五位一体”全方位线上调解服务,畅通人民调解便民惠民服务“最后一公里”。

强化品牌引领,提升调解质效标准。培树79个市级金牌调解品牌,全市各级调解组织开展了“矛盾不上交三年行动”“抓实调解促和谐”等活动,累计调解纠纷42896件,成功率98%。

强化组织建设,提升为民服务水平。建立3046个调委会,实现了人民调解组织全覆盖,完善诉调、警调、检调、专调、访调“五调联动”。开展行业性、专业性人民调解组织建设质量提升年活动,进一步优化法治化营商环境,建立了全省首家信用纠纷调委会,已被列为全省改革试点。

## ●十大优秀案例●

优秀案例一·参评单位:唐山市委政法委

### 唐山政法“云地图”高效满足市民执法司法需求

为进一步密切政法系统与广大人民群众的联系,精准对接社会需求和群众“急难愁盼”,唐山市委政法委利用现代技术,推进信息化、智能化政法,设计制作了唐山政法“云地图”。

“云地图”共标注955个点位,其中公安派出所274个、司法所227个、法院法庭121个、交警服务窗口29个、警务站43个、出入境和户籍服务窗口49个、律师事务所及法律服务中心181个,涵盖唐山市、县、乡三级政法机关窗口单位和一线执法司法单位办公地点、联系电话、工作时间、业务范畴等便民信息,同时可满足导航行程路线、一键拨打电话,最大限度为全市人民提供便捷、高效的执法司法服务。

“云地图”推行以来,广大市民通过“云地图”查找所需政法服务信息12000余次,产生了较好的社会效果,体现了唐山政法系统做实做细群众工作的决心,提升了人民群众的获得感、幸福感、安全感。

优秀案例三·参评单位:石家庄市桥西区人民法院

### 石家庄金融法庭守护金融产业健康发展

石家庄市桥西区人民法院聚焦人民群众关于金融安全的广泛关切,针对金融纠纷年均增长超过30%的实际,在2021年设立石家庄金融法庭,守护好人民群众的“钱袋子”,助力防范化解重大金融风险。

作为全省首家集中办理金融案件的专业法庭,石家庄金融法庭重点实行一站式诉讼服务、多元诉前解纷、专业高效审理、精准快速执行、常态预警风险、职业队伍建设等六项机制,倾力打造全市法院高质量发展新引擎,全力护航省会经济和金融业健康发展。

金融法庭成立后,推动与金融机构、调解组织等部门组织签订《共同推进金融纠纷多元化解工作备忘录》,全方位创新“互联网+司法”做法,积极推行统一诉状模板、24小时网上立案、案件繁简分流、集中开庭出判等工作做法,探索形成分层过滤、线上为主、批量办案工作模式。截至目前,共诉讼立案1400余件,均采取线上立案方式,大大提升了诉讼效率,有效减轻了当事人诉累。

优秀案例五·参评单位:河北省人民检察院第九检察部

### 检察官担任学校法治副校长制度筑牢织密平安校园网

青少年是祖国的未来、民族的希望,进入新时代,校园暴力、青少年违法犯罪等事件仍时有发生。为此,省检察院制定《河北省检察机关派设法治副校长实施办法》,由省检察院党组书记带头担任中小学法治副校长,各级检察机关与教育部门密切配合,常态化开展青少年法治教育和校园安全督导。目前,全省共有2311名检察官担任4241所中小学法治副校长,包括194名检察长、866名院领导,实现了全省三级院检察长担任法治副校长。

检察官们以办理的案件为实例,深入浅出地为青少年讲解有关法律知识和自我保护常识,引导广大青少年尊法、信法、守法、用法、护法,树立正确的人生观和价值观,从源头上减少违法犯罪的发生率,促进社会大局稳定。截至目前,全省共开展法治教育5327次,发放宣传资料97.3万份,覆盖723.3万人次,为推进全面依法治国、建设社会主义法治国家贡献了力量。

优秀案例七·参评单位:邯郸市公安局

### “风雷行动”掀起整治突出社会治安问题凌厉攻势

为严打各类违法犯罪活动,彻底整治突出社会治安问题,邯郸市公安局在全市部署开展“风雷行动”,以重打整治、保安全稳定、强基础管控、促长远发展为思路,深入开展“清积案、追逃犯”、“扫黑除恶”,打击严重暴力犯罪、电信网络诈骗、黄赌毒,以及执法质量提升、社会面大巡逻大防控、矛盾纠纷排查化解、重点领域整治、强基固本“十大专项行动”。

为确保“风雷行动”取得实效,邯郸市公安局提高站位,强化领导,以高度的政治自觉迅速部署;紧盯目标,狠抓重点,以强烈的责任担当重拳打击犯罪整治突出问题;狠抓防控,强化支撑,以严格的规范执法确保社会治安大局平稳;强化督导,严格考核,以严谨细致的工作作风确保工作成效。

行动开展两个月的时间,全市公安机关共破获刑事案件4464起,抓获网上在逃人员727名,刑事拘留1903人,批准逮捕585人,取得了明显战果。

优秀案例九·参评单位:邯郸市司法局

### “法律小屋”打造法治邯郸亮丽名片

为满足社会多元、普惠、便捷的法律服务需求,2019年9月28日,邯郸市司法局、邯郸市律协组织开展了“律师法律服务志愿者活动”。以党员律师、青年律师为主体,在全市公园、车站和广场设置15个“法律小屋”,由638名律师组建15支法律服务志愿者队伍,积极开展志愿法律服务。

律师志愿者不畏严寒酷暑,热心接待、耐心解答,帮助群众解决操心事、烦心事、揪心事。目前,已服务群众3590人次,提供法律帮助973人次,办理困难群众法律援助案件34件,避免或挽回经济损失490多万元。“法律小屋”已成为法治邯郸一张亮丽的名片,不断记录着律师的奉献,收获着群众的满意。

优秀案例二·参评单位:河北省高级人民法院执行局

### “集中执行百日攻坚”执行为民解难题

针对人民群众反映强烈的消极执行、选择性执行、乱执行问题,以及首执到位率低、终本占比比较高、执行质效长期徘徊不前等问题,省法院执行局研究决定,自2021年9月17日至12月31日,在全省法院广泛开展“集中执行百日攻坚”活动,直面执行工作中的难点、痛点、堵点问题,着力解决执行领域的顽瘴痼疾,不断增强人民群众的获得感和幸福感。

全省法院采取统一领导、协同作战的方法,统一调配力量,集中组织指挥,逐村(街道、社区)展开行动。活动以来,共组织全省统一执行行动2次,中基层法院组织统一执行行动800余次,出动干警4万余人次,出动车辆1万余台次,执结案件5.1万件,执行到位金额53.6亿元,有力震慑了失信被执行人,维护了司法权威。近2000名人大代表、政协委员、检察员和记者等见证执行,当事人赠送锦旗554面,发出感谢信140封,取得了良好的政治效果、社会效果和法律效果。

优秀案例四·参评单位:衡水市中级人民法院

### “码上通”系统让司法更有温度

针对法官与律师、当事人做释法明理工作无章可循、缺乏正规渠道的问题,衡水市中级人民法院积极探索,深入研究,自主研发了“码上通”掌上沟通评价系统,为当事人和法官沟通开辟了一条信息化、机制化渠道,在法官和当事人之间架起了一座“连心桥”。

在“码上通”系统,办案法官对于当事人的留言“全受理、全回复”;针对不会上网的老年人等群体,该院提供陪诉导服服务。系统试运行以来,共有1143人访问,收到反馈意见757条,意见反馈群众满意度达83.5%;收到评价信息366条,评价内容群众满意度达96.2%。通过法官做好释法明理工作,及时解答群众司法疑惑,法院司法公信力和人民满意度大幅提升,2021年,衡水全市法院一审服判息诉率同比上升2.3个百分点;民商事案件调撤率同比上升6.09个百分点;申请再审率同比降低3.33个百分点。在省委政法委组织的第三方评测中,衡水法院荣获人民群众满意度全省法院第一名。

优秀案例六·参评单位:唐山市人民检察院

### “违法违规矿山采砂场治理”专项活动交出一份漂亮成绩单

唐山市人民检察院持续开展“违法违规矿山采砂场治理”专项活动,办理了一批破坏生态环境的重大案件。

在办理迁安市棒磨山铁矿未履行行矿山地质环境修复案中,企业补缴地质环境治理恢复保证金等共计299万元。迁安市把“棒磨山生态修复项目”列为重点工作,启动了逾亿元的环境修复治理工程。针对滦州丰华石矿擅自改变林地用途,造成林地大面积破坏的问题,该院及时向法院提起行政公益诉讼,督促滦州林业主管部门履行监管职责。同时,深挖某黑社会组织非法采砂案件线索,对其组织领导者依法提起刑事附带民事诉讼,追缴环境损害赔偿金2098.8万元。

该院建立了以专项活动为载体、以制发检察建议、提起公益诉讼等为手段的生态保护长效机制,切实当好生态环境“卫士”。

优秀案例八·参评单位:河北省公安厅高速交警总队保定支队

### “智慧交通”保障群众出入雄安安全畅通

有这样一座城,它以疏解北京非首都功能为重任,依白洋淀而傲然崛起,这就是雄安新区;有这样一群人,他们披星戴月、风雨无阻、默默奉献,守护着连接雄安新区的高速公路大动脉,这就是保定高速交警。

保定高速交警落实“六项警务”,锚定“六大目标”,发展智慧交通战略,充分发挥指挥一体工作机制,紧密依托5G技术、数字孪生等科技手段,对违法行为实施精确研判、精准打击;他们坚持信息主导、服务民生,利用京雄高速设立的3700余根智慧灯杆,36组可变信息门架,做到了任何天气情况下准全天候通行,让群众出行更方便、更快捷、更安全。他们立足雄安、对标雄安、融入雄安、服务雄安,用责任和担当守护着脚下的土地,擦亮高速交警新名片。