

# 让纷争止于诉前

## ——容城县人民法院开展诉前调解工作纪实

□ 河北法制报记者 郑伟  
通讯员 底洁璇

“多亏法院解决了我们两家多年的纠纷，这下我们能好好过个年了！”2021年底，年逾八旬的谢某因民间借贷纠纷来到容城县人民法院起诉同村80多岁的刘某及其子刘某某。案件被转至法院诉前调解中心后，调解员们通过耐心细致的调解，最终促成双方达成调解协议。

这起案例是容城县法院深入推进一站式多元解纷和诉讼服务体系建设、着力打造诉前调解工作新模式的一个缩影。2021年以来，该院坚持和发展新时代“枫桥经验”，将诉前调解工作作为加强基层社会治理、构建矛盾纠纷排查化解大格局的重要抓手，通过组建诉前调解中心、开展一站式多元解纷建设，用群众的方法解决群众的纠纷，将大量社会矛盾有效化解在诉前，生动诠释了司法为民的工作理念。

### 健全机制 构建更加完善的调解格局

容城县是雄安新区党工委、管委会驻地和征迁回迁工作的“主战场”。随着新区建设的不断推进和各类民商事活动的增多，容城县法院每年受理的民商事案件数量由原来的三四百起激增到现在的2000余起，给法院带来极大的审判和执行压力。在这一背景下，探索构建案件繁简分流机制，为当事人提供便捷高效的多

元化解纠纷渠道势在必行。

该院通过前期调研和充分准备，组建了诉前调解中心，邀请特邀调解员开展工作，确保诉前调解工作有专门的机构、专职的队伍。工作中，他们充分发挥工作职能，分流诉讼案件，快速高效地化解矛盾纠纷，做到能调则调，不能调及时立案，既减轻了当事人的诉累，将矛盾化解在基层，又有效地实现案件繁简分流，缓解了审判部门的办案压力，实现了法律效果和社会效果的有机统一。

平台建起来了，制度也要跟上来。容城县法院先后制定出台了《分调裁审工作机制》《诉前调解、诉调对接实施方案》等一系列规章制度，明确了庭长及特邀调解员的职责、诉调对接系统使用规定、台账及卷宗管理办法、诉前调解工作流程、工作人员学习培训办法及考核办法等，系统性解决了诉前调解工作运行、案件流转、管理考核等问题，保障了诉前调解中心工作的稳步推进。

### 精挑细选 组建更加专业的调解员队伍

“从乡镇的调解室搬到设在法院的诉前调解中心，看似离家远了，其实离矛盾纠纷更近了，也更方便开展工作了。”说这话的人是容城县法院诉前调解中心的特邀调解员张永良。自从被法院聘为特邀调解员之后，他每个工作日都会到诉前调解中心来“坐堂

会诊”。目前，常驻诉前调解中心的特邀调解员一共有4位，按照年龄层次组成了“两老带两新”的组合：两位年龄大的老调解员经验丰富、善做群众工作，两位年轻的调解员则充分发挥他们善于接受新鲜事物、尝试新调解模式的优势，形成了两对“黄金搭档”。经过他们之手调解的各类矛盾纠纷，无一反复、无一激化，受到法院领导和社会各界的充分认可。

诉前调解想要干出实效，人才是关键。容城县法院经过精挑细选，从辖区聘请了一批具有良好群众基础、社会威望、知法懂法、善做群众工作的法院退休干警、村干部、优秀人民陪审员作为特邀调解员。为帮助调解员尽快转变角色、投入工作，该院还举办专题培训班，组织工作经验丰富的法官和优秀人民调解员传授调解方法，有效提高了调解员的调解技能。

“之前在村镇调解室调解群众之间的矛盾纠纷，遇到不懂的问题还需要打电话咨询法官。现在好了，我们就在法院办公，调解工作有法官进行指导，群众更愿意接受了，我们开展调解的信心也更足了。”调解员们告诉记者，通过与法官们的联动沟通，目前一般矛盾都可以实现在诉前调解中心现场调解解决。遇到重大疑难矛盾纠纷，法院诉前调解中心还可以发挥统筹协调作用，调动人民调解、行业调解等调解力量参与到纠纷调处工作中来，真正形成了调解合力。

### 开拓创新 探索更具实效的调解模式

前不久，家住武汉的群众袁某通过网络起诉家住容城的朱某不得利。案件被转至容城县法院诉前调解中心后，调解员考虑到双方当事人均在外地，便通过“冀时调”平台多次与双方当事人进行在线音视频调解，最终促成双方达成和解协议。随后，调解员又组织双方当事人在线上签署协议并进行司法确认。就这样，困扰了袁某和朱某一年多的纠纷在法院调解下，仅用了13天时间就以“零跑腿”“零花费”的形式得到了圆满解决。

为切实方便当事人在疫情防控常态化条件下有效开展诉前调解工作，容城县法院诉前调解中心除了传统的面对面调解外，还积极探索不见面、远程式的调解模式。2021年以来，该院诉前调解中心通过音视频在线形式办理的调解案件占到所有调解案件的39.49%。

在此基础上，容城县法院还积极推广“线上诉前调解+在线司法确认”模式，真正突破时间空间限制，实现了让当事人足不出户即可全流程办理诉调事宜，为当事人“省时、省事、省钱”，使他们享受到科技进步所带来的司法红利。

据统计，2021年，容城县法院诉前调解中心共收案1345件，占一审案件立案数的62.56%；调解成功754件，成功率达56.06%。该院诉前调解工作成为容城县乃至雄安新区法院的一大品牌。

讨论，并分享和交流心得；对《关于三起最高检工作人员违反“三个规定”典型案例的通报》进行集体学习讨论。干警们纷纷表示，通过观看和学习，受到了一次党性、党风、党纪的思想教育洗礼，同时教育大家要经得起诱惑、顶得住考验，严守党纪国法，时刻紧绷作风纪律这根弦，将廉洁自律的政治自觉、思想自觉和行动自觉融入检察工作和生活中。

# 景县检察院组织干警上新年警示教育第一课

河北法制报讯（景检轩）为筑牢干警拒腐防变的思想防线，2月7日，景县人民检察院组织全体干警收看《零容忍》警示教育纪录片，上好新年“反腐倡廉”警示教育第一课。

该片以案说纪、以案释法，教育干警们不断提高“不敢腐、不能腐、不想腐”的自觉性和政治觉悟，始终做到忠诚干净担当。观看后，该院各党小组又组织党员干警对专题片进行学习

# 省会裕华区入户 为特殊群体送安全

河北法制报讯（记者 鲍娜军）为切实抓好春节和北京冬奥会、冬残奥会期间安全防范工作，加强消防安全宣传，预防和遏制小火亡人事故，2月8日起，石家庄市裕华区消防救援大队工作人员联合方村镇政府、东苑等街道工作人员和网格员走进社区，开展特殊群体督导检查宣传活动，帮助指导群众查找、整改消防安全隐患，普及消防安全知识。

督导人员挨家挨户走进孤寡老人以及特殊群体家中，认真为居民查找厨

房、客厅等存在的火灾隐患，重点检查了电器线路、电动车充电以及天然气使用及其线路的铺设是否符合消防技术标准。同时提醒广大居民：在使用电器和燃气时要养成使用完毕后关闭总开关的习惯，平时要定期对线路管路进行维护保养，不要乱丢烟头，保持疏散通道畅通，外出时，做好家庭“三清三关”，提高家庭预防火灾的水平。他们还给这些家庭发放了消防安全知识宣传页，送上了灭火毯、独立式烟感报警器等。

# 张北检察院深入企业助力重点项目建设

为贯彻落实张家口市检察机关“服务和保障重点项目建设专项监督”的部署，为全县经济发展提供有力的司法保障，近日，张北县人民检察院党组书记、检察长王东带领检察官干警再次深入县重点工程——张北瑞气能源有限公司智慧能源产业循环综合应用

一体化示范项目，进行实地走访调研。

王东一行与项目负责人进行了座谈，详细了解项目的经营运转等情况，对企业项目建设中存在的困难和生态环境保护、促进当地农牧民致富等交换了意见。

席娟 王超

# 女孩负气离家出走 定兴民警及时寻回

近日，定兴县杨村镇刘某将一面锦旗送到定兴县公安局杨村派出所民警手中，表达谢意。

1月13日上午，杨村派出所接到辖区刘某报警，称其女儿离家出走，希望民警帮忙寻找。民警迅速开展寻找工作，通过多种渠道发布寻人启事。次日，民警

胡立娜 凌艳

# 为还债盗刷同事支付宝 嫌疑人被深泽警方抓获

深泽县公安局刑警大队一中队紧紧围绕“金盾风暴”专项行动，严打各类违法犯罪行为，于近日成功破获一起盗窃案。

1月31日12时，刑警一中队接到王某报警，称其支付宝账户被盗刷9000余元。办案民警经过缜密侦

查和分析研判，发现王某的同事秘某有重大作案嫌疑。2月7日，刑警一中队民警赶赴秘某居住地对其进行传唤。经讯问，犯罪嫌疑人秘某对其以非法占有为目的，盗取王某钱财并用于偿还债务的事实供认不讳。

刁晗 杨红敏

# 省会建北公安派出所 “五个加强”确保治安稳定

河北法制报讯（长公轩）为确保春节期间辖区社会治安稳定，按照石家庄市公安局和长安分局要求，建北派出所落实“五个加强”措施，全力消除各类安全隐患，推进金盾风暴“清污”行动的开展。

利用自检自查，加强内部防控。派出所内部严格落实“日消杀”“严准入”等制度，加强对大门、值班室、警车、对讲机、执法记录仪、单警装备、应急处置装备等管理，确保内部不出问题。合理显性用警，加强信息核查。坚持核查“不过夜”要求，对下发的各类核查指令、信息第一时间核查反馈，及时、高效、准确核查100余人次。同时，发动社区民（辅）警、网格员以及义务巡防队员等群防群治力量，精准管控核查对象、掌握活动轨迹，做到重点人员“一来即知、一来即报、一来即核”。利用一标三实，加强隐患排查。重点对辖区学校、寄递物流、银行网点、诊所等行业场所的“人防、物防、技防”消防安全落实情况予以检查，及时发现存在的问题和漏洞，督促指导其严格落实内部安全防范责任制。根据辖区特点，加强危爆物品管控。对辖区加油站等消防重点单位场所进行了冬季消防安全检查，发现安全隐患1处，责令现场整改1处。利用社区排查，加强安全教育宣传。深入辖区街道、社区、学校、商铺，向居民宣传春运交通安全，讲解防疫、防诈骗、禁毒、禁赌、防火、防盗等安全防范知识。

# 春节追逃不放松 遵化警方抓获两名嫌疑人

河北法制报讯（记者 吴艳丽 通讯员 蒙高）遵化市公安局紧紧抓住春节期间有利时机节点，坚持追逃打击战线不松懈，近日，该局刑侦大队联合网安大队通过细致摸排研判，成功抓获两名被安徽警方上网追捕的在逃嫌疑人。

春节期间，该局刑侦大队紧盯辖区涉案在逃人员动向，网安大队对辖区内上网嫌疑人逐一进行梳理研判，细致摸排线索，发现两名人员行踪。2月4日，刑侦大队和网安大队联合作战，将其中一名藏匿于城区某KTV内的在逃犯罪嫌疑人李某某成功抓获，经办案民警对李某某突击审问，得知其同案犯罪嫌疑人乔某某很可能藏匿在家中。获得线索后，民警们马不停蹄赶往犯罪嫌疑人乔某某家中，将其成功抓获。

经审讯，两名犯罪嫌疑人对2021年6月在安徽省蒙城县县城某酒吧聚众斗殴的事实供认不讳。目前，遵化市公安局已羁押两名犯罪嫌疑人，下一步，将与安徽警方办理两名犯罪嫌疑人的交接押解事宜。



（上接第1版）

与此同时，检察机关结合党史学习教育，立足法律监督机关职能定位，紧盯群众“急难愁盼”问题和群众身边“小事”。全国检察机关共出台

922项清单，深入开展群众信访“件件有回复”、行政争议实质性化解、公益诉讼、民事支持起诉等“检察为民办实事”实践活动，有效解决了一大批人民群众的操心事、烦心事、揪心事。

滕继国表示，下一步，检察机关将建立健全教育整顿常态化工作机制，以永远在路上的韧劲常态化抓好政治建设、业务建设、纪律作风建设。

# 磨破嘴跑断腿 只为群众生活更和谐

“石哥，我和丈夫已经和好。感谢您帮我们破镜重圆！”2021年11月24日，晋州市晋州镇专职调解员石建存再次收到宋某的感谢短信。

这是一起诉调对接的案子。2021年7月，石建存接到法院转来的对接案，原告姜某以感情破裂为由起诉离婚，要求分割财产。接到案件后，石建存电话联系原告，姜某直接表态：不接受调解，离婚！

刚提调解话题，就被拒绝，石建存知道，这属于矛盾当事人头上的“惯性”动作。他没气馁，转变思路，联系被告。被告宋某表示：接受调解，不离婚！

了解了双方的态度后，石建存开始做“细功”。他请来被告宋某。面带委屈的宋某一进门就嚎啕大哭。

原来，姜某、宋某养育两个女儿，大女儿教书，二女儿上高中，一家人和美。为让孩子们工作学习方便，2016年，二人在县城贷款买了房。当

时，宋某找到以前打工的老板，借了10万元，约定姜某进厂打工，用工资还借款。但是因各种原因，姜某没去上班，钱也没还清，二人为此常闹意见。

房子交付后，全家进城一起生活。一天傍晚，二人遛弯时遇到了借钱的老板，得知其也买了房，两家还是一栋楼。回到家，姜某就和妻子宋某“干了仗”，还怀疑妻子。妻子宋某干生气，也说不清老板买房的事。于是，姜某回村居住，宋某带着孩子住在县城。

宋某细说其中缘由，倾诉自己的看法，石建存对双方矛盾有了进一步了解。他认为：这两口子都是直脾气，缺乏有效沟通，还不肯先低头。姜某起诉离婚，多是发泄，并非感情破裂。

调解员磨破嘴、跑断腿，只为群众生活更和谐。石建存电话、上门“齐发动”，最终，姜某从起初的不搭理、不说话，一点点发生着转变，终于，答应坐下来，接受调解。

精诚所至，金石为开。一个风和日丽的下午，石建存约上二人，走进公园，在明媚的阳光下，用真实案例，为这对夫妻打开心结。

“有一对夫妻天天吵架，无暇顾及17岁的女儿，导致女儿离家，走上歪道，造成终身遗憾。”石建存以案说法，句句朴实。

“两口子生气，受伤害的是孩子。现在，大闺女不愿意说对象，是怕以后生活整天也吵闹生气；小女儿准备高考，辛苦一天，进家冷冰冰。这样没有欢笑、温暖的家庭，是一家人买房的初衷吗？”

“借钱不按协议去上班、不还钱，还猜疑媳妇，这道理谁家能说通？”

“两口子闹误会，不解释光生气，都认为自己挣钱辛苦期待对方多理解，那更要换位思考，多替对方着想啊！”

听着石建存一番入情入理的劝说，梗着脖子的姜某低下了头，哭泣的宋某抬起了头。

“她要是当初好好解释，我也不会埋怨。”

“我知道老板房子是材料款抵的时候，你已经回村啦！”

夫妻俩你一言我一语，矛盾理清了，误会也说清了。姜某不再紧绷着，表态：“心劲儿还在一起，愿意好好过。”宋某直言：“为了孩子，欢迎丈夫回家！”

时机成熟，石建存提议：姜某赔礼道歉、撤诉，以后宋某在家照顾孩子，姜某打工还钱。

就这样，一家人重新开始了幸福生活。于是，便有了文章开头的一幕。

鲍娜军 冯仓福