

优化服务 让群众更有获得感

——衡水市推进公共法律服务工作纪实

□ 河北法制报记者 张世杰

一名邮递员就是一名普法使者，一辆邮政车就是一条“普法邮路”。衡水市司法局携手中国邮政集团有限公司衡水市分公司，共同打造“普法邮路”普法宣传新平台，向基层投送法治宣传资料。“普法邮路”项目是衡水市开启“八五”普法新征程的第一项重要活动，其以“法·邮1+1”形式，将普法宣传与邮政通信服务进行有机融合，构建起覆盖全市机关、企业、学校、乡村、社区、家庭等邮政寄递最末端单元的普法宣传网络，打通送法进万家的精准普法“快速通道”，成为衡水市创新普法、推进公共法律服务工作的一大亮点。

自去年以来，衡水市司法行政部门围绕全力满足群众法治需求和急难愁盼问题，深入推进普惠均等便捷高效的公共法律服务体系建设，以法治保障和增进群众福祉，提升百姓的获得感、幸福感、安全感，提供让群众“想得到”“找得到”“信得过”“靠得住”“用得好”的公共法律服务，收效良好。

● 优化普法平台 打造全时空普法路径

群众一个电话，可实现衡水全市各司法行政机关和法律服务机构服务场所一线导航功能。这是衡水市司法局在智慧公共法律服务微信平台上的法治地图的特色功能。通过法治地图的热线接线功能，让群众不走冤枉路，咨询办事更快捷，受到群众的好评。

衡水市司法局积极推进实体、热线、网络三大平台服务融合发展，实现三大平台服务、监管和保障的有机融合，实现三大平台数据串联、流转、归集一体化，加快建成“全业务、全时空”的公共法律服务体系。通过完善公共法律服务“三级平台”建设，整合法律援助、人民调解、基层法律服

务、公证等各项法律服务，打造“一条龙”综合性法律服务窗口，让群众只进“一扇门”，就能办理公共法律服务“所有事”。

着眼于实现全时空的智慧公共法律服务，市司法局增加衡水市智慧公共法律服务微信平台功能，并设置智能法律服务机器人全天候值班。群众可通过语音和文字两种形式在线咨询法律问题，智能机器人随时服务，辅以在线律师答疑，让群众尽享便捷服务。同时，市司法局制作智慧公共法律服务微信平台宣传展板310幅、宣传材料7万余份，已发放至市县乡村四级公共法律服务机构和社会公众，积极引导群众通过“掌上办”“指尖办”咨询和申办法律事务，让百姓足不出户就可以享受普惠、便捷、高效、精准的法律服务。

同时，衡水市“12348公共法律服务热线平台”实行一个热线、两级管理(市县)、三级应用(市县乡)+多项业务的运行模式。群众可在工作日通过12348公共法律服务热线电话免费咨询法律问题，电话设在了市司法局公共法律服务中心，每天从市直12个律师事务所专门挑选2名优秀年轻律师值班，第一时间为老百姓遇到的各种涉法涉诉实际问题提供专业法律服务。据统计，热线电话的平均每天咨询量30多人次，每年约万余人次直接感受到法律服务的温度。

● 远程公证 让群众少跑腿快办事

近日，在澳大利亚学习的市民小李拟在海南购买商品住宅楼，小李通过微信小程序向衡湖公证处提出委托购房公证申请，提供了身份证等一系列材料。小李的母亲来到衡湖公证处办理委托购房公证，衡湖公证处工作人员审核通过后，通过远程办证系统核实小李身份信息及办理委托公证的真实意愿，详细做好有关

笔录，告知其相关法律风险。2月15日，小李通过视频系统手机端签名后即完成公证业务所需事项，公证人员顺利为其办理好公证业务。小李人在国外，不用往返奔波便及时办好了公证业务，一家人对公证机关赞不绝口，逢人便夸如今的公证业务办理真是便捷。

衡水市在全省率先实现公证机构远程视频服务全覆盖。2021年以来，投资50余万元推进全市公证远程视频服务信息系统建设，全市11家公证处远程视频公证系统全部与河北政务服务平台“冀时办”对接。群众办理公证一次都不需要往公证处跑，实现零跑腿、零接触，大大减少群众办证往返出行的经济负担和疫情防控风险。截至目前，全市公证处通过远程视频公证系统提供远程咨询300余次，为海外和国内公民提供服务26件次，涉及美国、加拿大、新加坡等国家，公证项目涉及委托、继承、声明、文本相符等，社会反响良好。

● 强化法治担当 为群众撑起主心骨

近日，在深州市公共法律服务中心，村民老赵将写有“为民主持公道，维护法律尊严”的锦旗交到了法律援助中心工作人员手中，对法律援助师热情服务表示由衷感谢。原来，老赵之前把家里的粮食卖给了当地一粮食收购商，对方当时承诺过些天会给他结清粮食款。然而，几个月过去后，老赵最终还是没能拿到钱，让老赵气愤不已。他找到对方理论，对方总是各种理由推脱。无奈之下，老赵向法律援助中心求援。经审查老赵符合法律援助条件，法援中心为其指派了法律援助律师。法律援助师介入案件后，多次向粮食收购商普法做工作，最终经过案件调解，双方达成一致意见，当庭签订了调解书，老赵拿回了粮食款。这是衡水市公共

法律服务工作中服务困难群众的一件小事。

衡水市司法行政系统立足公共法律服务职能，出台《衡水市司法行政系统践行爱民服务十项措施》，降低法律援助门槛，对求助事项符合现行规定的70岁以上老年人、持有城乡低保证明、特困供养人员、正在接受社会救助的人员、失独家庭成员；农民工讨薪等申请法律援助的对象或情形免于经济状况审查。开通绿色通道，对行动不便的残疾人、老年人及严重疾病患者，可预约上门服务。

立足为群众解难题办实事，衡水市司法行政系统运用诉讼或非诉讼等手段，及时组织办理困难群众就业、就学、就医、社会保障、劳动报酬等方面案件，重点做好农民工、妇女、未成年人、老年人、残疾人、军人军属、下岗失业人员、零就业家庭等特殊群体的法律援助。全市2021年办理法律援助案件3000余件。全市乡镇设立法律援助工作站116个，全市通过农民工工资领导小组、劳动监察大队、住建局、工信局等单位，为农民工挽回损失200多万元，通过法院诉讼挽回损失500多万元，收到了良好的社会效果。

同时，衡水市司法局强化法治文化阵地建设，指导县乡村(居)打造一地一品特色法治文化阵地、普法展架、青少年法治宣传教育基地品牌，营造良好法治氛围。全市共建成法治宣传教育基地41个，法治文化公园广场846个，各类法治文化长廊(街)2457个。市司法局还积极携手市文化广电和旅游局，将法治宣传教育与公共文化服务进行有机融合，将“宪法宣传周”与“全民读书月”交汇推进，依托法律文献资源共建，市司法局购买1200余册法律图书，移交衡水市图书馆，设置法律图书专区供广大市民借阅，让群众感受法在身边，引导群众提高依法维权能力。



2月11日上午，廊坊市广阳区司法局组织法治宣传服务队来到该区银河北路艾禾丰市场开展法治宣传活动。工作人员在活动现场设立咨询台，向过往群众、市场内商户热情宣传、讲解法律援助法规定的法律援助受理范围、援助对象、申请程序等相关知识。活动现场，工作人员发放了宪法、民法典、法律援助法等法律宣传读本以及防范诈骗宣传手册、彩页共计500余份。此次宣传活动进一步增强了辖区群众依法维权意识，营造了“办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法”的良好法治氛围。

刘二娟 摄

省司法厅省退役军人事务厅召开座谈会 研究推进《河北省退役军人保障条例》起草工作

河北法制报讯 (尹国庆)为加快推进省政府2022年立法工作计划实施，与起草部门协同做好我省退役军人保障立法，2月9日上午，省司法厅、省退役军人事务厅共同召开座谈会，研究推进《河北省退役军人保障条例》(以下简称《条例》)起草工作。省司法厅副厅长赵树堂、省退役军人事务厅一级巡视员刘亚洪和两部门有关处室负责同志参加。

会议围绕我省退役军人保障工作现状、自身特点和迫切需要解决的重点难点问题进行了讨论，初步研究了《条例》起草的原则方向、框架结构、内容构成等，明确成立起草专班，对起草工作的任务分工、实施步骤和完成时限等进行了研究并形成一致意见。

会议强调，做好退役军人工作事关国家长治久安、

事关改革发展稳定大局、事关军人军属切身利益。在立法中，要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记关于退役军人工作的重要指示，对标对表《中华人民共和国退役军人保障法》相关内容，深刻把握新时代做好退役军人工作的新要求，坚持问题导向，立足河北实际，将我省的成功经验做法尤其是近几年省委省政府关于退役军人工作的重要决策、有力举措，提炼上升为法规条款。

会议明确，《条例》起草审查工作时间紧任务重、标准高要求严，省司法厅和省退役军人事务厅必须加强协作、密切配合，集中精力攻坚克难，加快立法工作步伐，坚持制度创新解决历史难题，确保如期高质量将《条例》草案提交省政府常务会议审议。

唐山市司法局召开司法行政工作会要求 奋力推动全面依法治市和司法行政工作高质量发展

河北法制报讯 (聂建宾)2月11日，唐山市司法局以视频会议形式召开全市司法行政工作会议，全面总结回顾2021年全市司法行政工作，分析当前存在的问题短板，对2022年全市司法行政工作进行研究部署。唐山市司法局党组书记、局长侯西岭出席会议并讲话。

会议就着力抓好党的政治建设、党史学习教育常态化长效化、政法队伍教育整顿成果巩固拓展、疫情防控、全面依法治市、政府立法、法治政府创建、合法性审核、行政执法监督、法治化营商环境建设、行政复议体制改革、全市“八五”普法规划实施、基层司法所、基层人民调解、市域社会治理现代化试点创建任务、社区矫正、强制隔离戒毒、律师、公证、司法鉴定、法律援助、

现代公共法律服务体系建设、乡村振兴法治保障、群众满意度提升、司法行政新闻宣传、正风肃纪反腐、基层党建、司法行政队伍建设等“30项重点工作”逐一作了具体部署。

会议强调，2022年全市司法行政工作以为党的二十大胜利召开创造安全稳定的政治社会环境为主线，以服务保障全市中心工作为导向，以“走在前列、当好排头”为标准，讲政治、强作风、重落实、提效能，不断巩固深化党史学习教育、队伍教育整顿成果，夯实“三基”建设，以只争朝夕、昂扬向上的精神状态奋力推动全面依法治市和司法行政工作高质量发展，为唐山在加快建设现代化经济强省、美丽河北中担重任、挑大梁提供有力法治保障。

12名农民工遭遇讨薪难 保定徐水法律援助伸援手

□ 高会英 姚芳

2月7日，几名农民工代表将一面写有“法律援助伸援手、公平正义解民忧”的锦旗送到了保定市徐水区法律援助中心，感谢工作人员帮助他们12名农民工要回了工资。

2021年春天，蔡某等12名农民工受王某雇佣，在一处工地从事清理垃圾、建筑废料等工作。当时，王某承诺每人每天工资130元，但工资一直未给付。当年12月2日，蔡某等12名农民工来到徐水区法律援助中心申请法律援

助。中心工作人员审查后，迅速办理了法律援助手续。随后，根据法律援助中心指派，法律工作者帮助、指导农民工收集有关欠薪证据，并帮助书写起诉状提交到法院立案庭。

在法院开庭之前，法律工作者多次跟王某沟通协调解决拖欠农民工工资问题，教育王某主动承担自己应有的责任。起诉的第三天，王某主动给6名农民工结清了工资。在法律援助中心工作人员和法律工作者的多次协调下，2月6日，王某给剩余6名农民工结清了拖欠工资。

家家都有“法律明白人” 事事都有“专业调解人” 处处都有“服务贴心人” 新乐市司法局做实普法工作提升基层治理法治化水平

河北法制报讯 (张浩)近年来，新乐市司法局通过健全“三项制度”、打造“三有模式”、实施“三化工程”，不断推动法治建设向纵深发展，有力提升了基层社会治理法治化水平。

该市完善组织推进机制，落实普法责任机制、推进法律顾问机制。市委主要领导高度重视法治建设工作，通过召开市委常委会、市委全面依法治市委员会会议等形式，研究部署法治建设工作，及时解决重点难点问题。党政主要负责入定期听取法治建设工作汇报，对法治建设中的重要工作亲自部署、重大问题亲自过问、重点环节亲自协调、重要任务亲自督办。各普法成员单位对照普法责任清单，

结合自身实际，组织开展了形式多样的普法宣传活动。该局持续加强公职律师队伍建设，充分发挥法律顾问、公职律师在行政决策中的作用，今年政府各部门全部聘请了法律顾问，截至目前，全市160个村法律顾问覆盖率达到100%，为促进基层社会和谐稳定提供了有力保障。

该市致力打造“三有模式”，家家都有“法律明白人”，事事都有“专业调解人”，处处都有“服务贴心人”。该局组织普法义务宣传员引导群众登录“律师顾问、公证顾问”法律服务平台扫码签约，签约成功后，群众既可以在“两个顾问”平台上观看“普法课堂”“微普法”等法律栏目，又可以享

受免费法律咨询服务。事事都有“专业调解人”，即将行政资源和司法资源进行有效整合，成立了新乐市行政争议协调化解中心，以中心为聚合点，在全市12个乡镇(街道)成立了行政调解室，并配备专业调解员，构建了各司其职又相互配合的“大调解”格局，形成了“小事不出村、大事不出乡镇(街道)、矛盾不上交”的良好局面。处处都有“服务贴心人”，即建立常态化法律服务工作机制，统筹律师、法律工作者、公证员等公共法律资源，为企业提供便捷高效的公共法律服务，着力构建公正透明的法治化营商环境。

该市实施“三化工程”，普法阵地

全域化、人民调解本土化、法律服务均衡化。在大岳镇8个行政村“普法超市”试点工作取得预期效果的基础上，面向全市160个行政村、18个社区，全面启动了“普法超市”建设。截至目前，全市共建立“普法超市”198个，做到了村村(社区)都有普法平台。以“法安新乐，德润天下”为主题，开办了基层调解类电视节目《调解在线》，重点围绕老百姓身边发生的各类矛盾纠纷，现场展示纠纷调解过程。健全公共法律服务体系，积极承办涉及农民工和农业生产经营人员请求支付劳动报酬、农村土地承包经营纠纷的案件，不断拓宽法律援助覆盖面，让群众共享法治建设成果。

**法治河北专刊名片**

编辑部主任:安世乔 13932149635
副主任:韩志强 13303113276
孙继增 13032610871
编辑:张世杰 15176164105
法治河北邮箱:hbfbzhbfz@163.com

责编:张世杰