

创新平台让群众好办事

——巨鹿县构建基层社会治理新格局纪实

奋进新征程 建功新时代

□ 河北法制报记者 王智勇

去年以来，巨鹿县委政法委围绕提升基层社会治理能力，着力构建乡村治理数字化、基层管理网格化等基层社会治理新模式。去年该县平安建设、社会治理、信访、禁毒等政法重点工作上邢台市委红榜10次，先后4次在邢台市政法“4+1”重点工作会议上作典型发言。2021年，巨鹿县委政法委作为全省唯一的县委政法委入选平安中国建设先进集体。

乡村治理数字化

去年，巨鹿县委、县政府在智慧党建平台的基础上，研发了“巨好办”数字乡村管理平台，这套数字乡村管理平台是自上而下、主动解难的服务体系，在社会治理中发挥着巨大作用。

巨鹿县高站位布局基层治理工作，专门成立全县“巨好办”工

作领导小组和综合管理中心，强化人、财、物要素综合保障，将管理中心设立为常设事业编制机构，组建平台运行组、监督落实组2个专班集中办公，构建县级统筹、纪委监委、乡镇部门响应的常态运行机制。

依托智慧巨鹿大数据中心和县综治中心，11个乡镇和63个县直单位都建立了二级管理平台，“智慧巨鹿”手机APP得以推广，各中心和手机端通过“巨好办”管理系统进行高效互联，建立事件上报、流转、处置、反馈等全过程智能回溯体系。

基层管理网格化

巨鹿将原有的综治网格员、人民调解员、食药安全协管员、燃气安全协管员等各类网格员统筹整合，实现“多员合一”。按50至60户的标准，将全县划分为2750个基础网格，一网格配备一名综合网格员，10个网格配备一名网格长。

网格员负责所在网格内信息采集、巡查走访、事件上报等工作，网格长负责统筹协调网格内社会治理工作事务。网格员在巡查中发现问题，以照片和文字的形式，通过手机APP上报平台。对网格员提交的信息，由网格长进行初筛分类，直接报到乡镇中心平台，乡镇本级根据职权分工，能解决的立即进行处置，乡镇职权无法解决的，流转至县级中心平台，按照权责清单，及时将事件移交指定县直相关部门受理处置。网格员有巡查、走访、上报、纪律、考核五项制度，确保问题早发现、早介入、早解决，实现矛盾“即现即报即处理”。

事件办理标准化

发现问题，关键还得解决好问题。巨鹿县推进事件办理标准化，打造了一套闭环式管理体系。网格员上报事项实行限时办结制，涉及疫情及突发情况事项两小时内解决；涉及公共服务、民生实事项2个工作日内解决；其他事项7个工作日内解决，办结事项通过图片和文字形式上报平台，精准留存、明确时限，及时将结果回复网

格员和群众，由网格员进行满意度评价。巨鹿县委组织部依据回复率、办结率、满意度等对各单位进行考核，县纪委监委、“两办”督查室依据“巨好办”平台智能推送的部门处理结果，对响应慢、处置慢的事项及时跟踪督办。

去年年底，巨鹿县楼张镇村网格员发现村北水库安全网损毁，县调度中心根据网格员上传的信息，指派县水务局检查处理。水务局第二天就安排施工维修，第三天修复完成。网格员再将修复后的现场图片上传至平台。整个过程在平台都有详细记录，责任单位、处理意见、联系方式、责任人、经办人、是否超时等都清晰在列，精确到分秒。

目前，巨鹿县网格员主动发现问题、隐患、诉求和建议意见共计32万余件，这些问题平均办结时间为3到5天，群众满意率达95%以上。通过闭环式管理服务、部门协调联动，该县逐步形成“部门围绕乡镇转、乡镇围绕社区村转、社区村围绕群众转”的工作新格局，这种“网格化+智能化”社会治理新模式，筑牢了基层社会治理根基，增强了人民群众的幸福感。

多部门联合签署备忘录

石家庄金融法庭金融纠纷多元化解工作全面启动

河北法制报讯（李建永）

为推进金融纠纷多元化解，有效防范金融风险，2月17日，石家庄市桥西区人民法院在石家庄金融法庭举办了《共同推进金融纠纷多元化解工作备忘录》（以下简称《备忘录》）签字仪式，并召开了优化金融法治环境工作座谈会暨金融纠纷多元化解第一次联席会议，这标志着石家庄金融法庭金融纠纷多元化解工作全面启动运行。

签字仪式上，人民银行石家庄中心支行、河北银保监局、河北证监局，石家庄市桥西区人民法院、石家庄市桥西区司法局、石家庄市桥西区地方金融监管局，省金融市场协会、省银行业协会、中证资本市场法律服

务中心、省证券期货业协会、省律师协会、石家庄市律师协会，以及21家驻石金融机构有关负责人代表共同签署了《备忘录》。

据悉，《备忘录》共二十一条，确定了共同推进金融纠纷多元化解工作的总体要求和原则，明确建立联席会议、诉调对接、快速解纷和中立评估四项机制，提出要结合打造“数字型”法庭，积极推广现代科技与金融纠纷多元化解的全流程融合，积极构建跨地域、低成本、高效率的线上模式。《备忘录》还就政策支持、调解组织及培训、建立资源共享平台、强化诉源治理、加强宣传引导等相关事宜形成了框架性意见。

雄安新区检察院出台指导意见

以检察建议助推雄安新区社会治理效能提升

河北法制报2月22日讯（记者 郑伟）

记者今天从省检察院雄安新区分院获悉，日前，该分院出台了《关于充分发挥检察建议作用 服务雄安新区社会治理创新的指导意见》（以下简称《指导意见》），聚焦八个社会治理领域和重点领域，以检察建议助力雄安新区重点行业领域完善管理机制、创新治理举措。

据介绍，《指导意见》全面明确了调查核实、规范制发、送达备案、督促落实、监督管理等工作制度，进一步规范了检察建议的制发程序，确保检察建议监督效果，充分体现了《中共中央关于加强新时代检察机关法律监督工作的意见》中关于检察建议工作的要求，为立足检察监督职能全面科学服务保障雄安新区社会治理创新打下了良好基础。

《指导意见》提出，雄安新区检察机关办理影响雄安新区项目工程建设或社会大局稳定相关刑事案件，发现某类违法犯罪案件多

发或涉案单位、行业暴露出监管漏洞的，应及时制发检察建议，为新区高质量建设营造更安全有序的社会环境；办理信息网络、自然资源、交通运输领域犯罪案件，应认真总结行业领域存在的社会治理问题，深入剖析监管漏洞，有针对性地提出检察建议，促进重点行业领域创新治理思路；办理危害安全生产犯罪案件，应一案一分析、一案一建议，提出有针对性、可操作性整改措施，保障安全生产有序进行；办理职务犯罪案件，发现预防腐败犯罪等方面的制度不健全、不落实、存在监督管理漏洞的，应及时制发检察建议，积极推进“廉洁雄安”建设，助力构建“不敢腐、不能腐、不想腐”体制机制；办理刑事案件时，发现行政机关怠于履职损害或者可能损害国家利益、社会公共利益的，应及时依法提出检察建议，四大检察协作配合，支持构建合法规范灵活高效的治理机制。

保定中院助力建设儿童友好型城市

打造妇女儿童维权“金名片”

河北法制报讯（记者 刘彬 通讯员 李慧霞）

近日，保定市中级人民法院探索创新服务举措，通过12368热线开通了妇女儿童维权绿色通道，不断推动全社会形成尊重妇女、爱护儿童的良好氛围，为建设儿童友好型城市、助力打造京津冀世界级城市群中的现代化品质生活之城贡献法院智慧和力量。

为响应保定市创建国家级儿童友好型城市的号召，保定中院自2021年起，先后在诉讼服务中心开通了涉妇女儿童立案绿色通道，全力打造母婴室，受到市妇联主要领导的肯定，并被市建设儿童友好型城市

领导小组确定为试点单位。为建立健全维护妇女儿童权益的长效机制，该院探索创新服务举措，通过12368热线开通了妇女儿童维权绿色通道。只要涉及维护妇女儿童权益案件的当事人拨打12368热线，即可优先接受全流程案件信息查询、投诉举报、联系法官等全流程的线上诉讼服务。凡是妇女儿童维权类的案件，该院各业务庭及各部门均要优先处理、快速解决、全力保障，把妇女儿童权益优先化的理念植根于诉讼服务全过程，为保定市打造国家级儿童友好型城市、建设“保定样板”贡献有温度的司法力量。

邯郸市检察院与工商联召开座谈会

研讨企业合规改革第三方监督评估机制建设

河北法制报讯（高晓艳 李梦阳）2月18日，邯郸市人民检察院与市工商联就企业合规改革第三方监督评估机制建设、涉民营企业案件办理等事项召开座谈会。

会上，邯郸市检察院有关领导介绍了开展企业合规工作的背

景，解读了最高检、全国工商联等九部门联合下发的《关于建立涉案企业合规第三方监督评估机制的指导意见（试行）》。该院强调，企业合规改革工作是检察机关服务大局的重要切入点，有助于检察机关将平等保护企业合法权益

做得更实，促进优化法治化营商环境，工商联有着密切联系民营企业的优势，双方要同频共振、同向发力，加强针对民营企业合规管理的培训，帮助企业自觉尊法、学法、守法、用法，探索搭建涉案企业合规第三方监督评估机制

的“邯郸模式”。市工商联有关领导表示，将继续发挥桥梁纽带作用，全力支持配合检察机关开展企业合规工作。

双方还就成立第三方机制管委会及第三方专业人员名录库等事项进行了详细的研究和探讨。



关于寄递安全的“七号检察建议”落实怎么样？

记者今天从最高人民检察院获悉，国家邮政局已于近期正式向最高人民检察院书面回复落实“七号检察建议”的相关情况。

据最高检第二检察厅有关负责人介绍，最高检对办理的寄递违禁品犯罪情况进行深入调研分析后，于2021年10月20日向国家邮政局发出“七号检察建议”，同时抄送交通运输部、商务部等12个有关部门，推动强化部门协同，加强安全监管，堵塞治理漏洞，促进寄递行业健康持续发展。

据悉，在收到“七号检察建议”后，国家邮政局立即召开党组

会对落实检察建议工作进行研究部署。随后，又印发了《落实最高人民检察院“七号检察建议”进一步加强寄递渠道安全管理工作方案》，对加强基础保障能力建设、加强寄递新业态监管、加强寄递安全监管、加强企业主体责任落实、加强培训宣传等工作逐一分解，细化落实举措。

最高检第二检察厅有关负责人介绍，“七号检察建议”发出后不久，最高检多次与国家邮政局沟通，就落实检察建议的重点难点问题等展开探讨，并向全国检察机关下发《关于认真抓好最高人民

检察院“七号检察建议”贯彻落实工作的通知》。同时，最高检第二检察厅及时跟进各地检察机关落实情况，注重加强对办理寄递违禁品犯罪案件的指导，对检察机关依法惩治寄递违禁品犯罪典型案例进行解读，梳理各地落实检察建议的典型经验做法，编发材料供各地参考借鉴。

据介绍，为推动“七号检察建议”落实，各地检察机关积极组织寄递主管部门和寄递企业，召开寄递安全保护座谈会，对存在的监管难点等问题进行交流讨论；会同有关部门深入寄递企业进行

实地调研督导，重点检查“实名收寄、开箱验视、过机安检”三项制度的落实情况，进一步夯实寄递企业安全主体责任；积极探索与寄递主管部门建立联动合作机制，推动构建共同守护寄递安全的综合治理大格局，促进寄递行业治理效能升级。

目前，云南楚雄、江苏启东等多地检察机关已与邮政管理部门制定了相关文件，建立协作机制。多地邮政管理部门正着力压实企业主体责任，强化源头治理，探索建立符合寄递渠道安全管理工作的综合治理大格局，促进寄递行业治理效能升级。 据新华社