

走进群众心里的“四勤”民警

——记迁安市公安局杨店子派出所副所长任琦

□ 河北法制报记者 李永志

任琦是副所长,也是一名片警,守护在老百姓身边已经13年了,13年如一日救助群众、调解纠纷、走村串户、检查摸排……没有惊心动魄的精彩瞬间,没有勇斗歹徒的刹那时光,有的只是琐碎、平凡、忙碌,但任琦乐在其中。都说“最可贵的是坚持,最难求的是民心”,而最让任琦引以为傲的,正是他通过十几年的坚持赢得了辖区群众的心。问起他的“法宝”,任琦说话的语气都带着自豪:“结合十余年的基层派出所工作经验,我总结出了‘四勤’工作法,即勤脑、嘴勤、手勤、腿勤。”

勤动脑 多学习

“勤动脑、多学习即为脑勤,就是掌握好理论知识并运用到工作中。”任琦说。在派出所工作会接触到形形色色的人和事。警务工作要掌握社情民意,要关注重点人口的一言一行,要核查行业场所确保不出问题;接处警工作要在现场控制事态发展,要马上分析警情性质并作出判断,要会调解纠纷解决问题,办理案件要注意适用刑法准确、程序合法,要平衡调解与处罚的后果所产生的作用,要会询问、讯问,要会现场勘查并制图……

想在派出所当好一名警察,就得成为多面手,想当好多面手,就得不断学习,不断提高自身的业务素质,把学习到的理论知识运用到日常工作中去,妥善处理遇到的各种疑难案事件,耐心处理好每件群众咨询或求助的事项。

勤动嘴 化纠纷

嘴勤,不是空谈,而是要到群众中

去,说老百姓听得懂的话,讲大家愿意听的话。

2019年初,任琦处理了这样一起治安案件:两家邻居因当街流水问题发生口角,后逐渐升级扭打在一起。双方当事人有妇女、老人、残疾人,且双方各执一词,谁也不肯让步。任琦接手案件后,马上进行调查取证,很快查明了案件事实。但任琦并未马上进行处罚裁决,而是想办法从根源上化解矛盾。他到双方家中讲法律、说事实、唠家常,分别了解双方的真实想法,随后找村干部、双方长辈一起去调解。没想到这两家人都有倔脾气,谁的话都听不进去,前去说和的人一个个黑着脸从两家出来,不停地摇头叹气。但任琦仍然坚持去当事人家中做工作,最后,任琦得知双方并没有化解不了的矛盾,只是碍于“面子”且怕对方提出不合理要求,嘴上说着跟对方一斗到底,而心里却愿意和解。当任琦一语道破“玄机”后,双方当事人很快说出了各自的想法,经过任琦的调解,双方矛盾自然化解。这只是任琦在化解邻里矛盾的一个缩影,凭借着嘴勤,在基层派出所工作的十余年来,任琦化解的大小矛盾纠纷数不胜数。

勤动手 护民生

手勤,就是不管大事小事,马上“动手”。2021年初,辖区内的超市时

有小商品被盗的情况发生,由于人员流动大,涉案价值小,就连被盗超市的负责人都对破案不抱希望。但是任琦每接到超市被盗的警情都马上动手调查,仔细查找线索,不管丢的是两盒洗面奶还是一双鞋或是一件衣服,他都认真询问现场证人、调取所有相关公共视频,即使不能马上抓获违法嫌疑人,也要为以后的侦破工作打好基



图为任琦(右)正在和同事研究证据。 杨浩战 摄

础。在任琦的不断坚持下,两名盗窃超市的违法嫌疑人被抓获归案,为被盗超市挽回了损失。事后,某超市负责人到派出所找到任琦连声道谢,辖区群众啧啧称赞。任琦说道:“动起手来才能知道能不能办成事,案子虽小但民生事大,咱民警干的就是让老百姓安心的活!”

勤跑腿 安民心

腿勤,就是在工作中脚踏实地,深入现场,不辞辛苦。在“燕赵一砺剑铸盾2021”专项行动中,任琦办理了一起诈骗医保、社保资金的案件。接到报警后,任琦马上行动,对案件进行分析、研判,利用手头仅有的线索,到嫌

疑人可能的居住地去摸排、蹲守。功夫不负有心人,经过几天的蹲守,终于发现犯罪嫌疑人回到自己的住处,任琦立即带领所里的办案人员将嫌疑人控制,并在嫌疑人的住处发现了大量的药品、医保卡、工工伤证、购药单据等重要物证。在办案过程中,任琦克服办案警力少、案件跨度时间长、案件线索少、证人众多且不配合等困难,一步一步一个脚印、踏踏实实工作,凭着一股不服输的韧劲和耐性,白天取证、走访,晚上阅卷、列计划,终于搜集到了强有力的证据,将犯罪嫌疑人刑事拘留。

这就是“四勤”民警任琦,他凭借一次一次的实际行动,把群众的烦心事、闹心事一件一件处理好,一步一步走进了辖区群众的心里。

勤奔跑 跑出平安

奔跑,不是空谈,而是要到群众中

□ 王艳静

“要想真正把矛盾纠纷调解好,并不是双方都达成了协议就结束,而是让双方心悦诚服,能够握手言和坐在一起,都觉得我们做事公正,这个纠纷才算彻底调解好了。”说这话的,是任丘市人民法院第五速裁调解团队特约调解员颜晴。

2021年,颜晴受聘于任丘法院成为一名特约调解员。面对这个特殊的职务和身份,她倍感珍惜,在没有任何调解经验的情况下,她认真学习调解知识和技能,并在调解实践中总结经验,调解水平获得飞速提升。

2022年元旦过后不久,颜晴收到了一起物业合同纠纷案件的调解任

务。通过认真翻阅卷宗,仔细梳理问题,颜晴觉得这起物业合同纠纷案件标的虽小,但物业和业主矛盾尖锐激烈,处理不妥极容易引发更严重的纠纷,于和谐稳定实在不利。于是,她主动与被告许某联系,可许某本身对物业服务就存在诸多不满,听到自己被物业公司起诉后更是恼火不止,扬言自己绝对不会缴纳物业费。

面对这种情况,颜晴决定采取背对背调解方式,对物业公司和业主分别做工作。对物业公司,她强调物业公司应该积极为业主服务,与业主发生冲突,应主动化解矛盾、融洽关系,不要因双方之间形成恩怨最终影响物业后续工作顺利开展。对许某,颜晴

先是表达了对其与物业公司矛盾的同情,又对其拖欠物业费的情况提出批评,指出违反了相应的法律法规,希望双方能够通过沟通,解决矛盾。在颜晴不厌其烦地说服教育和沟通交流下,许某最终被说动,同意一周之内交清拖欠的物业费,物业公司也愿意做出些许让步,双方最终握手言和,并签订了调解协议书。

“做调解工作,我很注重调解技巧,但更重要的还是用心、用情,让当事人感受司法的温暖,只要真心实意为当事人考虑,我们的调解就有了成功的基础!”颜晴是这么说的,也是这么做做的。

就在不久前,颜晴收到一起民间借贷纠纷案件。案件标的只有3万

元,但是被告刘某一直拖欠,原告张某一无所适从,于是向法院提起诉讼。

颜晴通过仔细阅读卷宗,发现原

告张某一无所适从,于是向法院提起诉讼。颜晴通过仔细阅读卷宗,发现原

告张某一无所适从,于是向法院提起诉讼。颜晴通过仔细阅读卷宗,发现原