

# 在办案中传递司法温情

## ——广宗县人民检察院服务群众记事

□ 河北法制报记者 张志青  
通讯员 刘成江 张力

“感谢检察官给我一个改过自新的机会,给我一个全新的未来。”在广宗县人民检察院召开的公开听证会上,石某对办案检察官李娜鞠躬并表示感谢。石某涉嫌危险驾驶罪,广宗县检察院作出不起诉决定并进行公开听证。

作出不起诉决定后,一天,石某在超市一眼就认出了正在买菜的李娜,带着妻儿快速跑到李娜跟前,向李娜打过招呼,还向李娜保证:“我以后也不喝酒了,戒了!”

一个不起诉决定使石某和他的家庭迅速回归正常。近年来,广宗县检察院时时以人民为中心,时刻以人民群众满意为出发点,以高质量检察履职服务经济社会高质量发展。

### 从群众的“急”“盼”抓起

“说句心里话,如果没有党和政府的帮扶,没有检察机关的司法救助,我的孩子可能就辍学在家了,我打心眼儿里感谢你们,感谢党和政府的关怀和帮扶。”崔某激动地说。

广宗镇某村村民崔某的妻子前几年在一起交通事故中去世,肇事车辆逃逸,公安机关至今未破案,无法通过诉讼得到赔偿,属于建档立卡贫困户。2021年9月,广

宗县检察院了解到这一线索后,向当地村委会及村民调查核实了相关情况,通过公开听证会充分听取人大代表、政协委员、当地村委会代表等听证员的意见,依法向崔某发放了国家司法救助金。

2021年12月21日,检察长王根英带领第三检察部干警到崔某家进行回访,详细询问了其家庭生活现状。目前,被救助人已逐步调整好心理状态,一家人的生活也已基本步入正轨。

司法救助一头牵着百姓疾苦,一头系着司法关爱。“2021年以来,我院依法办理司法救助案件15件,发放救助金16万元,解决了被救助人的燃眉之急。同时我院还不定期对司法救助对象进行多种形式的跟踪回访,把司法救助工作触角延伸到被救助人的日常生活,传递党的关怀和检察温情。”该院相关负责人介绍到。

### 提升办案质量让群众更满意

“我想学习一技之长,将来做一名理发师……”听到小光(化名)自信的话语,检察官邢晓杰内心轻松了许多。

未成年人小光是一起盗窃案的犯罪嫌疑人,在办理案件过程中,检察官了解到,小光父母离异,跟随父亲生活,父亲又常年打工,无暇照顾小光,对小光经常上网夜不归宿等行为不闻不问,后小光在网吧上网时将他人手机盗走,

经鉴定手机价值2600元。

小光原本是一个自尊心极强的孩子,因为一时之贪,盗窃他人手机被公安机关采取强制措施后,变得更加沉默、敏感、自卑又颓废。面对该案,检察官认为教育远比惩罚更重要,未成年人的父母或者监护人有预防未成年人沉迷网络的责任,小光父亲对小光疏于管教的行为违反了预防未成年人犯罪法等相关规定,应对其进行训诫并责令其接受家庭教育指导。训诫会上,大家围绕父母与孩子如何沟通、改善家庭氛围、提升管理理念等对其在家庭教育方面进行了指导,引导和鼓励其切实承担起对未成年人的监护教育责任。

检察官还通过心理沙盘游戏,为小光打开内心的一扇窗。随后,检察官及时进行了不公开听证,依法对小光作出了不起诉处理决定。

办案质量是决定群众满意度的最直接、最关键因素。为倒逼案件质量提升,该院成立专门的案件质量评查小组,每季度对全院案件进行质量抽查,针对不同的案件类型设置相应的评查细则,并用绿色、黄色、红色标注(绿色代表完成、黄色代表预警、红色代表未完成),层层压实责任,按时督促落实。在省检察院发布的2021年度全省检察机关精品案例中,广宗县检察院有2个案例获评。

### 在服务中获得群众认同

“12309网上预约真是太方便了,就我代理的这个案子按照以前当场提交手续再导出、刻录电子卷,一天能办完就不错了。网上预约,立等可取,为你们的办事效率点赞。”这是李振涛律师在广宗县阅卷时对检察工作的评价。李振涛代理的案件卷宗103册,案件进入检察环节后,他在12309平台进行网上预约,提交了委托书和律师证等相关证件。案件管理工作人员丁志平对提交的资料进行审核后,马上着手在系统上进行律师阅卷操作,用了4个小时刻录完成,电话通知律师可以取光盘。李振涛来到检察院核实现行手续,用了3分钟时间拿到了自己代理的案件电子卷,不由得为检察院的工作效率点赞。

疫情防控期间,该院不断完善接待服务,推出“异地阅卷”“无接触阅卷”工作模式,利用“三远一网”开展远程讯问、远程庭审、远程律师会见60余次。检察官在询问外地当事人时,先考虑天气原因及当事人安全因素,然后选择最佳时间进行询问等程序。在提审及签署具结书环节,办案人员提前开好手续,与值班律师约好时间、地点,等待当事人到达。该院不断创新便民服务举措,以办案传递司法温情,将心比心维护案件当事人利益,提升群众的满意度。

## 附条件不起诉+家庭教育指导 保定莲池检察院助罪错少年改过自新

河北法制报讯 (郝丹丹)近日,保定市莲池区人民检察院对6名涉罪未成年人作出附条件不起诉决定,同时邀请了莲池区妇联代表、共青团莲池区委代表、法律援助律师、社工组织等20余人到场,开展家庭教育指导。

据了解,2021年七八月份,6名少年分别伙同他人参与了一次违法犯罪活动,后被公安机关提请批捕,移送起诉至莲池区检察院。未检检察官按照有利于未成年人成长的原则,严格贯彻落实高检院“少捕慎诉慎押”司法理念,最大限度教育、感化、挽救涉罪未成年人,在征求、听取涉罪未成年人及其法定代理人等相关意见后,对该6名涉罪未成年人作出附条件不起诉决定,并分别设置了6至8个月

的考察期限。

同时,莲池区检察院对在场的涉罪未成年人家长发出督促监护令,并联合莲池区妇联代表、共青团莲池区委代表开展家庭教育指导,引导、教育未成年人父母或者其他监护人采取有效的沟通方式,改变不当的教育方式,重塑良好家庭关系,营造和谐家庭氛围,同时也教育该6名涉罪未成年人树立正确价值观,养成良好道德行为习惯,为他人负责更为自己的人生负责。

“今天,对在座的6个孩子来说是意义非凡的一天,我们非常感谢检察院给孩子们的这次机会,也一定会和孩子们一起好好珍惜这次机会,以身作则,注重家庭、家教、家风,承担起家庭教育责任。”一名涉罪未成年人家长有感而发。

## 少捕慎押彰显司法温度 能动检察化解社会矛盾

河北法制报讯 (马英国)唐山市开平区人民检察院深入贯彻“少捕、慎诉、慎押”刑事司法理念,于近日对一起交通肇事案作出不批准逮捕决定,并根据案件实际主动转变工作方式,以息诉止争为导向,把化解矛盾、解决问题作为出发点和着力点,成功促成双方当事人达成和解协议,彰显了检察工作的司法温度。

2021年10月,宋某某驾驶小型轿车与武某某驾驶的二轮电动车发生交通事故,造成车辆受损,武某某受伤经抢救无效死亡。经事故认定,宋某某承担此次事故的主要责任。

公安机关以涉嫌交通肇事罪对犯罪嫌疑人宋某某提请逮捕。在审查逮捕过程中,办案检察官通过审查案卷材料,提讯犯罪嫌疑人,发现本案肇事车辆第三者责任险投保数额300万元,并且犯罪嫌疑人还有意愿在保险赔付基础上额外给予被害方更多赔付,只是目前双方就具体

数额没能达成一致。了解到这一情况后,承办检察官经过分析研判,一致认为本案犯罪嫌疑人宋某某属于过失犯罪,认罪态度诚恳,又有在保险赔付基础上多赔付的意愿,符合《人民检察院刑事诉讼规则》中规定的可以作出不批准逮捕决定的情形,且犯罪嫌疑人宋某某主动向检察机关交付赔付意愿保证金20万元,以消除被害方害怕不批捕后得不到赔偿的疑虑,遂作出不批捕决定。同时,为了化解双方矛盾,促进社会和谐,办案检察官主动作为,多次就赔付问题为当事人双方搭建沟通平台。后经过双方真诚沟通协商,最终双方签署协议。

在办案过程中,承办检察官本着对案件事实负责,对案件双方当事人负责,对社会负责的态度,能动地发挥检察职能,促成当事人和解,有效消除了社会对抗,维护了社会稳定。

## 招聘会现场 肃宁检察普法送“春风”

河北法制报讯 (林琦)新春伊始,正是一年开工招聘时。为持续优化法治化营商环境,近日,肃宁县人民检察院组织干警来到招聘会现场进行普法,吹起为民营企业提供优质法律服务的号角。

肃宁县人民检察院第二检察部干警来到肃宁县文化中心广场,向2022年“春风行动”大型人才招聘会现场的企业及求职者普及企业生产管理、劳动用工等法律知识。

活动现场,检察官将法治宣传手册送到企业工作人员及求职者手中,并细致地为企业解答关于企业维权、商业纠纷等法律咨询,认真向求职者讲解劳动关系、工伤赔偿等问题。

检察官累计与10余家企业进行交流,接待咨询20余人次,发放宣传资料百余份,帮助企业和求职者树立法治意识,提高检察职能知晓率,助力营造安全稳定、公平正义的法治化营商环境。

法律服务,通过与民营企业家建立“清”“亲”关系,倾听他们需求、呼声,以专人“专包”使法律服务程序化,以事“分包”使法律援助规范化。

针对该县民营经济经济发展快的情况,该院与县工商联构建信息平台,共享民营企业涉法、涉诉案例,在沟通中引导民营企业依法、规范经营。

检察官把维护民营企业权益放在首位,对有苗头、有迹象出现风险动向,主动询问原委、帮助规避,“事对事”把控危机、化解隐患。

同时,该院结合常态化开展扫黑除恶斗争,严厉打击妨碍企业生产经营的违法犯罪活动,优化民营企业发展法治环境。

引入认罪认罚办案机制,规范自身司法行为,改进办案方式,最大程度减少、避免办案活动对企业家合法权益和正常经济活动可能带来的负面影响,避免“办了一个案子,垮了一个企业”。

依据谁执法、谁普法原则,做好以案说法普法宣传,“案对案”实现法律效果与社会效果的统一。



任秀娟  
步海洋 摄

## 石家庄高新区“家庭教育指导工作站”成立

河北法制报讯 (邸聪敏)为深入贯彻落实《中华人民共和国家庭教育促进法》,督促涉案未成年人的父母或其他监护人更好履行家庭教育职责,推动建立家庭教育指导服务体系,2月25日,石家庄高新区人民检察院联合石家庄高新区妇联、石家庄高新区文教局、共青团石家庄高新区委、石家庄高新区向阳社工等单位,在高新区检察院成立石家庄高新区“家庭教育指导工作站”。

揭牌仪式上,检察院、妇联、文教局共同会签了《石家庄高新区关于办理涉未成年人案件全面开展家庭教育指导工作的意见》并召开座谈会,今后,高新区检察院将进一步通过“家庭教育指导+督促监护令”的方式,联合社会各界,全面构建未成年人检察社会支持体系。

与会各方立足本职,就家庭教育指导和未成年人保护工作进行探讨。区总工会兼妇女联合会主席于云川表

示,搭建这个能更好服务于民的“便民”平台,建立家庭教育指导工作联动机制,有利于更好地开展保护未成年人的工作。

活动当天,该院会同向阳社工结合前期社会调查和帮教工作,专门对一起附条件不起诉人赵某某和家长进行家庭教育指导,并发出“责令接受家庭教育指导令”,同时在工作站为赵某某父母提供了一对一“量身定做”的家庭教育指导意见。

### 为民企排忧解困

## 成安检察院“一对一”服务民营企业

河北法制报讯 (赵宙)自2021年12月起,成安县人民检察院组织检察官到民营企业“走亲戚”,“一对一”服务民营企业。截至今年2月底活动结束,该院干警走访、调研民营企业136家,为45家重点民营企业提供“一对一”服务,解决企业反映的问题55件,移送有关部门协助解决问题42件,办理侵害民营企业权益案件2件。走访服务给该县民营经济提供了有力的司法保障。

说起这项活动,河北成安大正机械公司负责人佟先生直竖大拇指。前一段,检察官“一对一”法律援助帮他解开了心里的疙瘩。佟先生的烦心事

源于一年前的一宗交易。由于交易对方发票“变通”案发,导致佟先生的公司受影响被有关部门追查。佟先生想不通,生意是真实的,发票是对方出具的,自己属于被害方,咋还被追究了呢?这件事被来公司开展“一对一”法律服务的成安县检察院检察官苑芳、韩献辉听说了,两名检察官当即与佟先生就此展开交流。他们从涉嫌虚开增值税发票犯罪形式、犯罪主体、犯罪刑罚,尤其是以虚构业务,钻增值税优惠政策空子的骗税犯罪,结合典型案例对照佟先生公司涉案情况逐条剖析,梳理责任,终于让佟先生茅塞顿开。在两名检察官的帮助下,佟先生

积极配合有关部门调查,主动缴纳罚款,及时为国家挽回损失,取得了有关部门谅解。

该院的这次“一对一”服务民营企业,就是组织检察官到民营企业“走亲戚”,与民营企业家“交朋友”,了解企业困难、困惑,提供法律服务。

活动中,该院制定了《关于建立健全检察机关与县工商联服务保障民营经济沟通联系机制的工作意见》,根据企业实际,找准管理漏洞,了解企业在经营中的具体诉求,安排相关职能部门问企所盼,帮企所难,“点对点”针对具体问题具体施策。

该院实行检察官分企、包厂提供

困放弃学习,她一边帮母亲干活,一边刻苦学习,是名品学兼优的好学生。

于是,2021年4月,检察院向全院干警发出了一封为第一中学小梦同学捐款的倡议书。干警们积极响应,纷纷伸出援助之手,点点爱心汇聚成河,经过几天募捐,共募集人民币7450元。随后,李振秋带着这些捐款,和大家购置的书包、文具等学习用品,来到抚宁区第一中学,看望、鼓励小梦,希望她在学习的道路上不要放弃。

在接下来的近一年时间里,小梦就成了抚宁检察院干警的共同牵挂,大家时常惦记着这个姑娘,还带她来检察院参观,鼓励她要为梦想不懈奋斗。小梦放寒假了,李振秋和干警又驱车来到小梦家中。

一进入小梦家中,满墙的奖状是简陋房屋里最耀眼的装扮,成摞的证书是简单家具上最醒目的摆设,干警们没有打扰正在上网课的小梦,而是在她母亲的介绍下感受到了一个贫困家庭中成长起来的优秀姑娘。小到校级演讲比赛荣誉,大到省教育厅颁发的知识竞赛获奖证书,无不证明着孩子的全面发展。“当她打开一张张小梦在学校美术课上的水粉画时,大家都惊呆了,无论是高洁的绿竹,还是灵动的葡萄,抑或是华贵的牡丹,都让人难以相信文文静静的小姑娘竟然还有如此高的艺术天分。”一同前去看望小梦的综合业务部干警熊子慧惊讶地说。

“这学期成绩还不错,在班级里是前几名……”网课休息时,小梦腼腆地向大家分享了自己的学习情况,并把心仪的幅画作为礼物送给大家。李振秋开心地接过画,然后给小梦穿上干警精心为她挑选的羽绒服。

看到女儿被一众检察官阿姨关爱,小梦的母亲在一旁偷偷抹着眼泪。

“这些阿姨都是通过司法考试、公务员考试的优秀检察官,你也要克服困难、坚定信心,用努力给自己和母亲打造美好的未来。”李振秋用身边这些干警的经历勉励小梦在理想路上不放弃。

“我一定会好好学习,将来成为像你们一样的人。”小梦满怀信心地说。简陋的屋内,因一份关心而有暖流动,因一份爱心而有曙光出现。