

# 热心为民解烦忧

## ——承德县下板城镇下板城村玉成调解工作室工作侧记

□ 河北法制报记者 王黎冬

2019年12月12日,承德县下板城镇下板城村玉成调解工作室成立以来,专职调解员王玉成和他的伙伴积极为群众化解烦忧,解开百姓心中的一个个“疙瘩”,有力维护了社会和谐稳定。

### 勤学务实 争做“行家里手”

今年3月1日早上,下板城村五组村民许某某和张某某因邻里关系发生口角,双方打成了一团。玉成调解工作室得知情况后,王玉成立即赶到现场,连忙稳定双方情绪,劝双方停手。可是二人情绪激动、互不相让,扯着王玉成的手,让他评理公断。王玉成仔细了解事情原委后,动之以情、晓之以理,劝说了整整4个小时,直至二人都意识到自己的过错,放弃争执。最终许某某主动向张某某赔礼道歉,并拿出300元钱做医疗费用,双方握手言和,并保证以后不再发生类似之事。

为了提高政治业务素质,王玉成自己筹钱买了大量法律书籍,定期组织学习,让室人员从

法律的“门外汉”变成“行家里手”。2021年8月初,十一组村民计某某外出务工,其子女寄养在兄长家,兄弟二人因孩子抚养费及占地补偿款分配引发纠纷。玉成调解工作室调解人员不厌其烦地往两兄弟家跑了数十次,反复做工作。经过耐心细致的思想和法治教育,最终使哥哥将侄女的占地补偿款交给弟弟,弟弟将子女的抚养费支付给哥哥。计某某逢人就赞扬:“玉成调解工作室是咱老百姓断家务事的‘老娘舅’啊。”

### 解纷有术 勇创调解佳绩

面对层出不穷的矛盾纠纷和不同文化水平的人群,玉成调解工作室探索出了“三心四法”调解模式,调处纠纷200余件,成功率达99%。

“三心”,即:耐心,认真聆听纠纷当事人的陈述,更准确把握纠纷产生的原因及双方当事人的态度;真心,对纠纷当事人说真心话,取得当事人的信任,提出社会效果和法律效果相统一的调解方案;细心,有些矛盾纠纷比较复杂

杂,需要调查取证,抑或一时无法解决,要细心做好登记上报,不能“丢一边”,切实做到情为民所系。

“四法”,即:冷却处理法。对于婚姻纠纷,冲动、暴怒的夫妻闹了矛盾,用冷却处理调解法。先让夫妻双方冷静,待双方趋于理智后再选择时机调解。有的矛盾会自然化解,即便是仍有矛盾的也好解决多了,几天后多数夫妻自己就和好了。几年来,靠这种方法调解成功的婚姻纠纷达到了100%;现场听证法。对于因地界、引水、通行等引发的邻里关系纠纷,往往当事人各执一词、互不相让。调解时除到现场勘查了解外,还邀请有关专业人员和村干部、邻居和亲朋好友参加,让当事人陈述理由、出示证据,大家共同评判是非,做出合理结论,最后再说服有过错方,促成纠纷调解;求同存异法。对一般性人身损害赔偿纠纷调解时采取此方法。在不违反法律规定、当事人自愿的前提下积极做工作,使双方互谅、达成协议;相关部门联动法。重大矛盾纠纷情况复杂、涉及面广,这种情况下,玉成调解工作室工作

人员积极寻求县、镇有关部门支持,密切协作,共同解决纠纷难题。

### 规范运转 塑调解新形象

自成立以来,玉成调解工作室以规范化建设为抓手,不断完善人民调解工作制度和日常工作机制。经常开展全方位、不间断、拉网式的纠纷大排查,对排查出的纠纷进行分类,及时就地化解。此外,对调解成功的纠纷进行回访,确保调解效果;对调解不成功的纠纷,落实稳控措施,避免纠纷激化;对重大、突发纠纷动态及时上报村委会。同时,建立完善了十户联防、纠纷联调、事务联动、平安联创“四联”工作机制。

两年多来,该村县、镇征占地问题,补偿款分配问题,土地延包扫尾问题等,都得到了妥善解决。特别是西区平房拆迁改造中,涉及121户住宅的拆迁任务,在拆迁过程中出现财产分割、父母与子女补偿分配、赡养等问题,在玉成调解工作室的全力调解下,4万平方米房屋拆迁开展顺利,没有一户因此次拆迁上访。

## 廊坊交警雨中坚守 防疫交通安全两手抓

河北法制报讯 (记者 田宪忠 通讯员 张亚薇 张韞铎)3月12日凌晨,廊坊市迎来降雨天气,给交通出行带来影响。廊坊市交警支队紧密结合当前工作,加强疫情防控期间雨天道路交通安全管理,确保交通安全形势平稳。

在疫情防控工作中,该支队全体民辅警停止休假,确保恶劣天气下防疫工作不留死角。他们强化路面巡控,执勤民警日夜坚守在防控一线,保障辖区道路交

通安全;加强辖区国道以及高速路口的查控,对过往车辆实行严格管控,加强对异地车辆的检查、拦截、劝返,以及本地人员的进出管理,严防疫情输入输出;配合卫健部门做好辖区驾驶人和乘客的检测筛查、劝返劝阻等工作;优先保障运送防疫物资、医疗救援物资、群众生活物资、能源物资紧急运输及救护车车辆通行;做好防疫一线民辅警的后勤保障,确保执法安全、人身安全和防疫安全。

## 东光法院第一期“法官讲坛”成功举办

近日,东光县人民法院举办该院第一期“法官讲坛”活动。

据悉,“法官讲坛”是东光法院为法官们“量身”打造的一项文化品牌,通过法官教法官的方式每月定期举办,分领域、分专业选择不同专题,立足审判工作中

的重点难点问题,让更多的资深法官、优秀法官助理走上讲台传授理论知识,交流办案经验,拓展审判思维,在学习碰撞中碰撞思想火花,在研讨中凝聚共识,为审判执行工作提供理论支持和智力支撑。

孟翔 王吉凯

## 保定清苑法院智慧诉讼服务让群众立案更便捷

近日,保定市清苑区人民法院值班法官发现一名女士在安检室外徘徊,面露愁容。经了解得知,该女士因与他人有债务纠纷,到法院立案,不知如何书写起诉状。

值班法官当即呼叫备勤法官为当事人排忧解难。备勤法官带领该女士

到24小时自助法院“智能诉状生成一体机”前,逐步指引其录入身份信息、选择起诉事由……5分钟不到,一张民事起诉书打印了出来。随后,法警将该女士引导到“多功能诉讼服务自助终端”前,一步一步详细地协助其操作完成了立案手续。 孟文雅 胡丽娟

## 怀安法院联合县妇联开展普法宣讲志愿服务活动

为进一步提高广大妇女的法律意识和依法维权能力,近日,怀安县人民法院与县妇联联合深入企业,开展“木兰有约”普法宣讲志愿服务活动。

活动中,怀安法院刑事审判庭副庭长兰逞彦运用法

律知识,结合实际案例,从五个方面对妇女权益保障法进行了精彩解读,并为在场的妇女提供法律咨询服务,解答她们关心的热点难点问题,以案释法、以法论事,起到了良好的宣传教育作用。 席娟 王莉

## 张北检察院落实“二号检察建议”求实效

近日,张北县人民检察院副检察长杨贵海和第二检察部民事检察干警向张北县人民法院执行局公开送达检察建议,标志着张北检察院在积极落实检察建议公开宣告送达,增强检察建议的刚性上进一步取得成效。这也是张北检察机关第6次公开送达检察建

议。 为推进“二号检察建议”进一步落地落实,规范人民法院送达环节,保障当事人诉讼权利,张北检察院在监督法院公告送达案件的基础上,把所有民事案件纳入监督范围,发出了改进工作的检察建议。 席娟 郭云华

## 邢台任泽检察院向4名未成年人的监护人送达“督促监护令”

近日,邢台市任泽区人民法院邀请区妇联、公安局、社工组织对涉及未成年人监护失职问题召开家庭教育指导会,并依法向4名未成年人的监护人送达“督促监护令”,对监护人存在的履行家庭教育责任不到位、在外务工忽

略家庭教育等“怠于履行监护职责”的行为予以训诫,督促监护人切实履行监护职责。

此次家庭教育指导会进一步保障了未成年犯罪嫌疑人合法权益,确保未成年人能够全面健康成长。 霍群丽 吴文丽

## 以一流执行质效赢得群众满意

(上接第1版)分析各项指标分值多少,如何填报更科学、更规范、更准确,从院长到书记员都做到知指标、懂指标、会指标。由三位副局长各带一个执行团队负总责,立案执行的每一件案件从立案到各个节点控制,到结案方式的正确由主办法官负责到底严把质量关。助理和书记员按照职责和各自的分工按时按质按量完成好各自的任务量,压实责任,各负其责。对有财产的案件全部进行评估拍卖程序,对无财产案件必须终本,严格按照结案方式结案,不因结案速度和结案手续繁杂而终结执行。

质效提升中,安次法院执行局认真查找自身差距较大的弱项,采取有力措施确保指标稳步提升。一是加快执行结案进度,做到应结尽结,及时报结,保结案率。二是加大执行力度,对

小标的额的案件用足用好法律,确保到案件。三是缩短评估拍卖案件用时,有财产可供执行的案件,立案一个月内启动拍卖程序,可以在拍卖过程中继续和解,还可以增加和解履行成功率,提高审限内结案率。

工作中,安次法院分管院长、执行局局长执行监管责任,实时关注执行指标考核排位情况,对落实指标进行督导,对重点案件进行督办,促进执行质效提升;全局实行周通报、月点评、季考核工作机制,定期分析质效指标发展态势,晾晒成绩,鼓励先进、鞭策后进,形成“比、学、赶、超”氛围。

数据是冰冷的,也是鲜活的,它证明着安次法院执行案件“三项核心指标”均达100%,记载着执行干警凌晨4时集合执行的艰辛,也体现着每一名执行干警的殷殷为民之情。

## 由“端菜式”向“点菜式”转变

## 遵化警方开展基层社会治理现代化集中宣传

河北法制报讯 (记者 吴艳丽 通讯员 蒙高)为深入推进平安建设工作,助推基层社会治理现代化,3月11日,遵化市公安局在市区人民广场组织开展了基层社会治理现代化集中宣传活动。

为保证宣传实效,遵化市公安局宣传部门邀请了反诈、禁毒、交通、经侦、食药等多警种人员参加,实现宣传方式由“端菜式”向“点菜式”转变,让群众根据自身的喜好与需求来“点击”宣传内容。活动中,来自经侦、反诈、禁毒等部门的民警,结合自身工作实际,采用灵活多样的形式,面对面与现场群众进行交流宣传。民警通过悬挂横幅,发放宣传单、小册子等方式进行宣传;通过设立咨询台,认真向群众普及基层社会治理现代化知识和相关法律法规知识。此次活动共发放宣传资料400余份,接受群众现场咨询100余人次。

## 唐山边检站开展志愿服务活动

河北法制报讯 (记者 吴艳丽 通讯员 张赫)为进一步弘扬雷锋精神 and “奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神,日前,唐山出入境边防检查站开展“弘扬雷锋精神、共享美好生活”学雷锋主题志愿服务活动。

活动中,民警们携带着扫帚、簸箕、铁铲、垃圾夹、垃圾袋等工具,分为两组在口岸辖区开展志愿服务活动,对排洪沟内的垃圾、杂草和非绿化种植物进行了清理。同时,民警联合驻地海关,走进辖区企业大力宣传与企业安全生产、群众生活密切相关的法律知识、安全防范知识以及应急自救技能,增强辖区企业、群众的安全意识和自救互救能力。

据统计,此次活动共发放各类宣传手册500余份,清理垃圾近2吨。群众纷纷表示,通过与边检民警的零距离接触,更加深刻了解了边检工作,熟悉了移民管理警察队伍,对唐山边检机关维护口岸稳定、服务发展的能力和水平充满信心。

## 曲周交警警力下沉 重点管控助推“减量控大”

为进一步推进春季道路交通事故预防“减量控大”工作,邯郸市交巡警支队曲周大队进一步加大警力下沉力度,开展春季隐患排查,并采取流动巡逻与定点执勤相结合的方式,加强对重点路段、重点时段、重点车辆的管控,确保春季道路交通安全形势稳定。同时,该大队还采取灵活多样的形式,积极组织文明交通宣讲员和志愿者深入企业、社区、学校等地,开展文明交通宣传,营造浓厚的交通安全宣传氛围。

牛敏 王晓刚



3月14日,咸安县人民检察院干警到包联企业邯郸市科富安科技建筑有限公司进行走访,对企业目前的生产经营状况、防疫措施以及防疫物资储备情况进行了解。干警向公司相关人员强调,要深刻认识当前疫情防控的严峻性,严格落实安全生产主体责任,毫不松懈抓好疫情防控和安全生产工作。图为该院干警向公司相关人员了解疫情防控和安全生产情况。

冯华年 龚飞 摄

(上接第1版)

“如何预防更多的未成年学生成为办卡‘工具人’?”“琢玉”未检团队向学校制发检察建议,并会同该区教育局开展多种法治宣传活动,增强学生们的风险防范意识。晓天和他的同学在暑假期间,也积极参加法治夏令营活动,通过现身说法,教育引导中小学生学习、守法。如今,他们当中的5人已考上大学。

“阿姨,我一定认真学习,希望将来也做一名法律工作者。”被某大学法学院录取后,晓天第一时间给检察官发来信息。

据介绍,在“琢玉”未检团队帮教的涉案未成年人中,有225名辍学少年重返校园,28名考上了大学,2名还荣获全国体育赛事冠军。

### 专业引导帮扶

父子二人从“无法可说”到“并肩作战”

“琢玉”未检团队对涉案未成年人作出不予起诉处理后,对症下药、跟踪教育,帮助他们顺利回归社会。

小安(化名)是一起盗窃案的犯罪嫌疑人,因和父亲赌气,被“赶出”家门,其间,他盗窃了一辆电动车。办案中,为解决父子二人心结,检察官邀请了心理咨询师作为合适成年人共同参与会面。

“我是一时冲动才动了偷自行车的念头。”通过疏导,小安终于敞开了心扉。他说从小父母对他关注不多,学业遇到困难时,没人过问,致使他早早辍学。而小安的父亲却倾诉自己的为难之处。二人各执其词,互不理解。办案团队便运用“认知疗法”引导:“其实你们彼此在意,没有及时沟通,才导致亲情疏离……”

当检察官把父亲向失主赔偿道歉的视频播放给小安看

时,他忍不住放声大哭。在取得对方谅解后,检察机关依法对小安变更了强制措施。按照规定,小安在取保候审后,每周到检察院报到。其间,小安还主动帮忙打扫卫生,做一些力所能及的事儿。

“我们问他是否还愿意回学校读书时,他表示更想学一门技术。”办案检察官说。得知小安的想法后,检察官帮助小安联系了一家技术培训学校。经过专业培训后,小安开了一家小吃店。他在创业的过程中,也体会到了父亲的不易,和父亲的关系逐渐缓和。

“我在村里做志愿者,和父亲一起挨家挨户测体温……”疫情防控期间,检察官通过微信聊天得知,小安当上了村里的志愿服务者。

“2011年以来,我们共办理涉及未成年人案1037件,跟踪教育和挽救涉案未成年人845名。”“琢玉”未检团队负责人介绍道。

### 未雨绸缪

多样化普法播撒法治种子

未雨绸缪远胜亡羊补牢重要得多,从“娃娃课堂”到“大手拉小手”学农计划,再到“罗丽说”“慧课堂”“立聪画法”“成语普法”等多样化的未检普法形式,见证了“琢玉”未检团队不断守正创新的历程。他们根据校园法治需求,有针对性地设计制作了远离校园欺凌、预防性侵害等普法主题课程,推动校园普法内容具体化、系统化、全面化。

在“琢玉”未检团队的影响下,邯山区检察院46名干警分别担任全区49个小学、幼儿园的法治副校长,仅2021年就讲授法治课200多次。

今年1月1日起实施的家庭教育促进法,将家庭教育由

“家事”上升为“国事”。“我们将持续进行普法宣传,督促家长依法带娃。”“琢玉”未检团队负责人介绍。

### 形成社会支持体系 呼吁更多人加入护“未”团队

2020年暑假,7岁的聪聪(化名)在游泳培训中溺水死亡。“琢玉”未检团队在对该案支持起诉中发现,涉事游泳馆未取得经营高危险性体育项目的行政许可,救生员配备等方面均不符合国家规定标准,存在多种安全漏洞。

“辖区其他游泳场馆是否存在同样的安全隐患?”邯山区检察院在全区范围内开展“为少儿游泳培训戴上救生圈”公益诉讼专项活动,针对部分游泳场馆存在的安全隐患等问题多次邀请相关职能单位召开磋商会,并制发诉前检察建议,督促其厘清职能分工,建立联动机制,促使该行业进一步规范经营。

“针对个案中反映的行业监管漏洞,充分发挥公益诉讼检察职能,推动相关行业堵塞漏洞,最大程度保障未成年人健康成长。”邯山区检察院党组书记、检察长温建军说。

邯山区检察院还牵头建立了涵盖公安、法院、妇联、共青团、民政、教育、关工委等部门在内的未成年人保护工作联席会议,构建起保护未成年人的社会支持体系。他们联合团委等多部门出台《临界未成年群体普法实施方案》;联合社会力量,创建了未成年人检察社会服务体系,参与心理疏导等工作;联合区民政局孵化出“麦田”青少年社工专业化队伍,从事青少年社会工作,形成资源整合专业化、权益保护精准化、运作方式多元化的未检工作社会支持体系,让更多、更专业人士加入护“未”队伍。