

推进消费维权服务站建设 发挥京津冀消费维权联盟作用 开展消费维权专项整治

# 我省市场监管部门全力保障消费公平

河北法制报讯（记者 刘帅）3月15日，记者从省政府新闻办召开的河北省消费者权益保护工作新闻发布会上了解到，今年消费维权的年主题是“共促消费公平”。省市场监督管理局将紧紧围绕这一主题，结合我省实际，切实做好消费者权益保护工作，实现更有保障的消费公平。

2022年，全省市场监管系统将进一步扩大无理由退货覆盖面，从消费者关注的异地退货、退货时间、诚实守信等几个方面

深入推进无理由退货工作。开展连锁商超同城异店退货服务，引导经营者推出7天以上（不含7天）最高30天的无理由退货承诺制度，退货时限不少于7天（含7天），鼓励经营者根据实际情况，延展到不少于15天，甚至30天；退货条件、方式、流程更加清晰，退货承诺更有利于消费者，同时增加退货保证金，让消费者退货无忧。

全省市场监管系统将进一步扩大消费纠纷调处力度。指导各地

推进消费维权服务站规范化建设，今年将在全省建立5000家服务站，实现消费维权更加便利化，让消费纠纷化解更加及时有效。建立健全消费纠纷快速调处机制，实现受理、调解、回复三个“100%”。发挥京津冀消费维权联盟一体化合作机制作用，推动区域消费投诉问题协同快速解决。

全省市场监管系统针对突出问题集中开展专项整治，重点围绕个人信息保护、网络直播

营销、汽车消费维权、农村消费维权、制止餐饮浪费等消费领域热点难点问题，集中开展专项整治，营造安全放心的消费环境，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。同时，强化对未成年人、老年人、残疾人、低收入人群等特殊消费群体的保护力度，补齐少数民族地区、农村、乡镇和县域地区消费环境的建设短板，使他们享有均等的机会参与消费活动，共享改革发展的成果，实现更大范围的消费公平。

营造安全放心的消费环境 让消费者愿消费敢消费

# 我省市场监管系统去年为群众挽回经济损失1.49亿元

河北法制报讯（记者 刘帅）2021年，我省市场监管系统共受理消费者投诉举报咨询116万余件，办结率98.95%，为群众挽回经济损失1.49亿元。3月15日，省政府新闻办召开河北省消费者权益保护工作新闻发布会，就2021年全省消费者权益保护工作情况进行发布。

去年，全省市场监管系统深入开展“我为群众办实事”实践活动，优化消费环境，畅通消费维权，守护消费安全，化解消费纠纷，全力服务“六稳”“六保”大局，助力高质量发展，各项工作取得

了新的进展。

全省市场监管系统进一步营造安全放心的消费环境，将线下购物无理由退货工作与放心消费创建结合起来，让消费者愿消费、敢消费。省市场监管局印发《河北省线下实体店无理由退货服务承诺指引》，通过正向激励引导实体店经营者实行无理由退货，将赔偿先付制度与退货机制有机结合，鼓励经营者实行赔偿先付制度，快速解决争议。这一指引发布后，2298家大中型商超有序开展线下无理由退货，退货金额4.5亿元。

全省市场监管系统全力维护

消费安全，聚焦食品、药品、特种设备和产品质量安全，开展保健食品清理整治、食用农产品安全整治、校园食品安全守护等行动，严查非法渠道购销药品等行为。去年，全省共完成监督抽检食品抽样36.8万批次，食品药品安全群众综合满意度由2013年的58.48%上升到2021年的83.18%。全省市场监管系统选取群众反映强烈、社会舆论关注和市场监管风险压力大的民生领域为切入点，聚焦电线电缆、食品、特种设备等领域12类违法行为，开展民生领域案件查办“铁拳”专项行动，严厉打击违反市场监管法律法规的各类违法行为，共查办案件6.79万件，罚没款5.64亿元。

全省市场监管系统积极推进成员单位分工协作，优势互补，形成合力。省司法厅、河北银保监局、人行石家庄中心支行联合推进金融领域纠纷多元化解，在石家庄、承德、衡水、廊坊成立金融纠纷调解室（人民调解委员会），调解成功637起，挽回经济损失4000余万元。

省商务厅、公安厅、农业农村厅、市场监管局联合开展农村假冒伪劣食品专项执法行动，查处案件5305件，查扣违法食品58.2吨。

## 孟村法院:设立“人民法庭联系点”提供便民服务

河北法制报讯（通讯员 张敏 刘黎明 记者 陈兆扬）3月8日，孟村回族自治县人民法院与辖区牛进庄乡党委、政府举行县域第一个“人民法庭联系点”挂牌仪式。这是该院为推动新时代人民法庭基层法治建设，高效推进诉源治理工作，认真开展“我为群众办实事”实践活动，实现纠纷多元化解，让矛盾纠纷就地解决，为人民群众提供高效、便捷、优质司法服务的一大举措。

据了解，牛进庄乡“人民法庭联系点”覆盖了辖区22个行政村。联系点提供包联法官及法官助理的基本信息和联系方式，辖区群众可直接联系法官咨询相关法律问题，法官在第一时间为群众作出答复，排忧解难。同时，该院依托“人民法庭联系点”，积极开展指导纠纷化解、巡回审判、普法宣传等各项工作，让“小法庭”发挥“大作用”，切实提高基层司法能力，实现“小事不出村、大事不出乡、矛盾就地化解”的目标。

## 安平检察院办理首批认罪认罚同步录音录像案件

近日，安平县人民检察院依法对首批办理的9件认罪认罚案件进行了具结书签署活动，并根据《办理认罪认罚案件听取意见同步录音录像规定》要求，全部实现了全程同步录音录像，有效规范了认罪认罚案件听取意见活动的法律要求，保障了嫌疑人、被告人诉讼权利，确保了认罪认罚的自愿性、真实性、合法性，起到了良好效果。

据悉，安平检察院及时安排部署，专门设置场所、采购设备并指定专人负责，高质高效完成了办理认罪认罚案件同步录音录像的各项硬件要求，保障了案件办理程序的合法性。

孟翔 吴芮颖

## 赤城交警用心护学 守护学生上学“平安路”

赤城县公安交警大队科学部署警力，在车流量较大的各中小学校、幼儿园门口路段设置护学岗，每天在学生上下学高峰期，提前到岗到位，指挥疏导交通，进行交通管制，护送学生安全有序地穿过马路，并在护送过程中耐心加强对学生、过往车辆驾驶人和接送学生家长的交通安全宣传和文明交通引导。

为进一步提升学生守法出行意识和自我防护能力，该大队还深入辖区中小学校、幼儿园开展春季交通安全“开学第一课”活动。席娟 席燕春



为进一步提升民辅警对常见急危重病的识别和处置能力，3月9日上午，唐山市公安局路北分局邀请华北理工大学附属医院急救医疗队一行4人，在机场路派出所对民辅警开展急救知识培训。通过培训，民辅警进一步了解了常见突发疾病的处置方法，能够对类似的突发情况早发现、早处置，将危害减轻至最低程度。

河北法制报记者 吴艳丽 摄

## 安新县检察机关和渔政部门联合开展突击检查 集中打击白洋淀水域非法捕捞电鱼行为

河北法制报讯（记者 郑伟 通讯员 解雨衡）为防止白洋淀自然资源和水域的生态环境遭到破坏，3月7日，安新县人民检察院联合该县渔业渔政管理局对白洋淀水域非法捕捞电鱼行为进行了联合突击检查。

据介绍，白洋淀渔业资源丰富，尤其是进入春季后，吸引了不少群众前往淀区垂钓娱

乐，然而一些人却打起了通过电鱼等方式非法捕捞的歪主意。殊不知这种非法捕捞方式不但会严重破坏生态环境，而且威胁到淀区群众的安危。

在此次突击检查过程中，工作人员当场查处两名电鱼者，查获非法渔获近100公斤，以及部分电鱼设备。渔业执法人员现场作出扣押电鱼装备，

没收全部渔获的处罚决定，并对二人进行了教育。两名电鱼者表示已深刻认识到电鱼对破坏生态环境、威胁自身安全的严重性，对自己的行为感到后悔，愿意接受处罚，并承诺将购买鱼苗进行投放，对白洋淀水域的自然资源进行修复，今后不再做出破坏自然资源和生态环境的行为。

2020年，虽然父母病重，公婆年迈，儿子高考，爱人常驻外地，但她无条件服从组织安排，义无反顾奔赴丰宁满族自治县五道营村扶贫工作点。驻村期间，儿子独自住院手术，她不能回来陪伴，虽有愧疚却没有一丝动摇。

五道营村是贫困程度较重的贫困村，全村有940名贫困户。闫英敏担任第一书记期间，狠抓党建，以“脱贫攻坚党旗红”活动为抓手，引领所在村党支部提升为“五星级党支部”；她勇于创新，积极探索满族传统文化与精准扶贫有机结合，闯出“非遗+扶贫”的致富路。在她的带领下，五道营村从一个深度贫困、党组织软弱涣散村转变为一个班子过硬、群众信服、上级认可的乡村振兴示范村。闫英敏带领的驻村工作队获得全省扶贫脱贫先进工作队称号，

她的先进事迹被纳入“丰宁365百姓故事汇”。在2021年河北省选派驻村第一书记“万人示范培训”培训班中，闫英敏被评为“优秀学员”。

### 大爱无疆 在维护妇女儿童权益中献策献力

闫英敏热心公益事业，利用自身法律专业的优势积极参与维护妇女儿童权益等公益活动。她多次组织为贫困山区的儿童及失足人员的留守儿女捐款捐物，积极参与省法院为服刑人员子女开展的“法律阳光·关爱成长”活动。在河北省“木兰有约”普法宣传活动中，她积极响应，并成为第一批“木兰有约”讲师团讲师，多次利用业余时间赴基层、下部队、进学校、入社区开展法治宣讲，为推进法治河北建设发挥自己的作用。

## 正定县划定“低慢小”航空器管控区域

河北法制报讯（记者 鲍娜军）3月11日，记者从正定县公安局召开的新闻发布会上获悉，为认真做好该县“低慢小”目标航空器管控工作，维护辖区行政区域内公共安全，根据相关法律法规，经正定县政府研究决定，对“低慢小”航空器进行管控。

据悉，“低慢小”航空器（以下简称“低慢小”）是指飞行高度低、飞行速度慢、雷达反射面积小的航空器具和升空物，主要包括轻型和超轻型飞机（含轻型和超轻型直升机）、滑翔机、三角翼、动力三角翼、载人气球（热气球）、飞艇、滑翔伞、动力滑翔伞、无人机、航空模型、无人驾驶自由气球、系留气球、孔明灯等。

此次，正定县划出的“低慢小”管控区域，包括：石家庄正定国际机场净空保护区、正定古城区区域。除经批准执行的特殊任务外，任何单位、组织和个人禁止在石家庄正定国际机场净空保护区内从事无人机等“低慢小”飞行活动；任何单位、组织和个人在正定古城区域内从事无人机等“低慢小”飞行活动，需经军队、民航空中管制部门批准，到公安机关备案后方可飞行，禁止私自在正定古城区域内从事无人机等“低慢小”飞行活动。同时，该区域“低慢小”所有者要主动到辖区公安派出所登记，同时配合军队、民航、公安等部门对“低慢小”航空器的登记管理工作。

## 张家口桥西检察院检察业务运行情况获肯定

近日，张家口市人民检察院副处级干部姚军越一行到张家口市桥西区人民检察院就检察业务运行情况进行专项督察。

在听取桥西区检察院党组书记、检察长陈文轶的详细汇报和各分管院领导及各业务部门负责人的分析研

判后，姚军越一行对桥西区检察院相关研判材料等进行查阅，对桥西区检察院每月动态以“温馨提示函”进行数据质量预警提示、数据案卡校验台账管理的方式以及目前工作推进情况给予充分肯定，并提出具体指导意见。张畅 高艳伟

## 渔民凌晨出海被困海上 曹妃甸公安应急联手救援

3月3日凌晨2时许，唐山市曹妃甸区公安局接群众报警，称曹妃甸工业区某化工码头附近海域有两人被困海上，请求救助。

到达现场后，民警发现被困两人乘坐的皮划艇位于距码头30余米的海上，由于凌晨海上气温骤降，海面阵风达到9级，浪高4米，皮划艇随时都有翻沉的危险，且被困人员年纪较大，身体

失温严重。民警迅速制定救援计划，从岸边放下软梯和绳索，展开救援，并通过喊话等方式与被困人员取得联系，及时缓解被困人员紧张情绪。经过与海上搜救、区应急管理部门等多部门一个多小时的紧张救援，最终将被困的两人成功救助上岸，并将他们安全送回家中。赵志鹏 郑文静

## 乐亭交警强力规范交通秩序助力“创城”

3月14日7时40分许，高某驾驶二轮电动车送孩子上学时闯红灯，乐亭县公安局交警大队执勤民警对高某进行了耐心的法律宣传教育，提醒其戴安全头盔，提高安全意识，为孩子做好文明交通表率。高某诚恳接受批评，表示将积极改正错误。

乐亭县公安局交警大队

大队长王立波介绍，大队积极推行“哨子响起来，手势打起来，人员动起来”三项措施，提高路面见警率和管事率，助力文明城市创建。在上下班、上下学两个时间段，执勤民警每天坚持在学校周边路段和车流量大的路口强化管控，劝阻不文明交通行为，确保了城区道路安全畅通。霍群丽 雷永庆

## 男子连续盗窃群众玉米 临漳警方蹲守三天三夜抓获

经过三天三夜摸排蹲守，3月11日凌晨3时，临漳县公安局成功抓获一名盗窃犯罪嫌疑人，一举侦破盗窃群众玉米案10起。

据悉，3月8日，临漳县公安局章里集派出所辖区有群众报警，称其堆放在家门口的玉米被盗。章里集派出

所所长李宝迅速带领办案民警展开调查，并很快锁定驾驶一辆红旗三轮摩托车实施作案的中年男子。

经审讯，该犯罪嫌疑人对其盗窃的事实供认不讳，并主动交代了其在地多次实施盗窃的违法行为。

孟翔 邓志强

## 定兴特巡警密织街面安防网力保平安

为维护春季社会治安秩序，定兴县公安局特巡警大队严密巡逻防控，全面提升街面管控能力。

该大队瞄准城区重点部位及人员密集场所，每天投入2辆武装巡逻车、30余名警力，最大限度将警力摆上街面，做到街面巡逻警力24小时无缝对接；按照“全面覆盖、突出重

点、以快制动”的原则，倾力打造“1、3、5”分钟快速反应圈，并随时开展巡逻拉动和紧急拉动演练，全面提升队伍集结和快速拉动力能。

3月份以来，巡逻民警现场抓获街面盗窃犯罪嫌疑人2名，破获刑事案件20起，救助困难群众5人。

胡立娜 凌艳