

做强微警务 点亮“平安灯”

——秦皇岛市北戴河新区赤洋口边防派出所渔岛警务室组建微信群打造平安景区纪实

□ 河北法制报记者 封颖慧

“今日气温有所下降，大家注意防寒保暖。”

“近期要特别注意预防各停车场发生砸车盗窃事件，志愿者和保安大哥们费费心，加强巡逻频次……”

对于省公安厅海防管理总队秦皇岛支队赤洋口海防派出所渔岛警务室警长张轩宇来说，每天早上起床后的第一件事，就是拿起手机打开在微信列表中处于置顶位置的“平安渔岛”微信群，看看群内有没有留言，然后发布当天的气象信息、近期的治安情况与安全提醒。

渔岛警务室位于秦皇岛北戴河新区黄金海岸中部，辖区渔岛海洋温泉景区占地1800余亩，旅游高峰期日客流量2万余人次，治安环境异常复杂。怎样有效地组织治安防范，如何为群众提供更便利的服务？张轩宇不断思考。2017年7月，他牵头建立了涵盖警务室民警、景区员工、店铺商贩和保安等近200人的“平安渔岛”警民交流微信群，通过在群内搞活警务、提升服务，使景区治安治理步入了高效便捷的“微时代”。

■ 为民警装上“千里眼”“顺风耳”

微信群建立后，张轩宇与同事每天定时在群里发布各类治安预警信息和警务工作流程，在线为景区工作人员和商户答疑解惑，并及时收集治安线索，处理游客紧急求助，真正拉近了民警与群众的距离。

就在微信群建立的几天后，景区一号码头工作人员老张的一

条求助信息引起了张轩宇的注意。“我们码头来了一批聋哑人游客，登船的时候他们不肯上船，我们都不会手语，交流半天也没整明白。”“收到，你们别急，我们马上过去。”收起手机，张轩宇立即和同事赶往现场。到达现场后，张轩宇发现由于当时正处于入园高峰期，游客们都挤在码头等待登船，滞留的聋哑人游客已经引起了一些游客的不满。看着聋哑人游客焦急地在工作人员面前比划着手势，张轩宇迅速让同事找来笔和纸，引导他们将情况写下来。原来，他们是一个从辽宁来秦皇岛游玩的聋哑人团体，共有53人，因为担心患有听力障碍容易走散，他们希望能登上同一艘游船。于是，张轩宇一边与工作人员沟通，争取为聋哑人游客开辟“绿色通道”；一边向其他游客解释，请求大家的谅解和同意，不到十分钟就顺利安排聋哑人游客登上了同一艘船，使码头恢复了秩序。“当聋哑人游客从我身边经过的时候，都对我竖起了大拇指，直至船开了，他们还在向我挥手致意，那一幕无声的感动，真让我难忘。”当晚，张轩宇在工作日志中这样写道。

小小的微信群为民警装上了“千里眼”和“顺风耳”，让民警掌握了更多信息，也能够将更多矛盾纠纷和治安隐患扼杀在萌芽中。有一次，两名游客在景区一特技表演场内因为座位产生争执，工作人员将现场情况拍了一段小视频发到群里，民警看到后立即出警，仅用十几分钟就为两名游客化解了纠纷，恢复了现场秩序。事后其中一名游客感叹道：“我刚才还想着要报警处理这事呢，没想到还没打电话你们就

来了，效率太高了！”

■ 从“来报警”到“来认领”

“景区浴场发现一个游客丢失的红色手提包，请帮忙寻找失主。”

“谁在温泉台附近捡到一个电话手表和一件衣服，请立即联系……”

“每到旅游高峰期，群里最多的就是这种失物招领和寻人寻物启事类信息。”张轩宇介绍道。以前，景区商户和工作人员捡到游客丢失物品，上交不主动不及时的现象时有发生，从而引发纠纷，给景区形象带来不少负面影响。为改变现状，“平安渔岛”微信群成立后，张轩宇对群里捡到游客丢失物品及时主动上交的员工和商户表扬点赞，没想到时间不长，大家纷纷在群里主动发布失物招领和寻人寻物信息，通过微信群为游客寻回的遗失物品也越来越多，游客满意度和景区好评度也越来越高。

为进一步调动群成员做好人好事的积极性，张轩宇还协调景区管理层，建立奖励机制，由民警定期向景区企业和推荐群内做好人好事的景区商户、员工，景区和企业拿出专项奖金给予物质奖励和精神奖励。“以前是游客丢了东西来报警，现在是员工、商户拿着丢失的东西找失主。”谈到景区风气的变化，张轩宇满是自豪，“有时候游客还没发现自己丢了东西，就已经在微信群里被找到了。”2021年，警务室通过微信群共为群众寻回丢失物品170余件，挽回经济损失10余万元。

■ 线上线下联防联控

在渔岛景区的各个设施前、

沙滩上，到处能看到“红袖标”的身影，他们或适时发出安全提示，或耐心地为群众答疑解惑，形成了一道亮丽的风景线。

“平安渔岛”微信群建立后，张轩宇发现微信群里，有一大批来自景区各个岗位，既能及时获得和提供治安信息，又能专业高效快捷解决问题、提供服务的治安积极分子，如果将他们组织起来，不仅能弥补警力不足的短板，还可以实现以最快速度处理各种突发情况、扩大治安防范的目的。在此背景下，2019年，“红袖标”治安联防志愿者队伍应运而生，一批经过层层筛选、专业培训的志愿者活跃在景区各个角落，他们人数多、岗位分布广，协助民警在景区内调解矛盾纠纷、服务救助群众、主动巡查排查治安隐患，将各类可防性案件最大限度降低，使群防群治力量得到高效利用和发挥。

几年来，旅游高峰期景区日均进出各类车辆千余辆，停车场内不时出现车辆拥堵和乱停乱放现象，车场车辆剐蹭、丢失物品、各类纠纷频发。“红袖标”志愿团队成立后，他们在加强停车场巡逻的同时，及时将车流情况及可疑车辆、人员等情况反馈到微信群，警务室收到信息后及时调度指导研判处置，景区停车场的秩序大大改观。

建有温度的群，做得民心的事。如今，“平安渔岛”微信群已成为渔岛景区警民、警企之间联防联治的良好平台。2021年，渔岛警务室建立微信群打造平安景区的事迹被秦皇岛市网信办评为“2021年度秦皇岛市践行网上群众路线优秀案例”。

雄县法院开展消费者权益保护线上宣传活动

河北法制报讯（记者郑伟）商家违反消费公平原则，拟定“霸王条款”对商品或服务出现的问题不予负责；制售假冒伪劣商品，严重侵害消费者生命、财产安全，破坏社会诚信体系建设……消费者的权益受到侵害时该怎么办？为进一步强化消费者维权意识，在消费者权益日期间，雄县人民法院以“消费纠纷化解、司法能力提升、法治教育宣传”为重点，开展了一系列消费者权益保护线上宣传活动。

随着网络购物渠道的不断畅通和公众网络消费热情的不断提升，网络购物已经走进千家万户，然而一些侵害消费者利益的问题也随之而生。去年3月15日，《最高人民法院关于审理网络消费纠纷案件适用法律若干问题的规定（一）》正式施行，为广大网络消费者提供更严密的司法保障。为进一步贯彻落

实这一规定，在今年消费者权益日期间，雄县法院通过开展网络学习、拍摄宣传视频等方式，向公众广泛宣传介绍这一司法解释内容，加大宣传普及力度，为网络消费纠纷的解决贡献司法力量。

同时，雄县法院通过对去年以来受理的消费者权益保护民事纠纷进行调研，充分发掘消费者权益保护案件的类型化特征，增强类案处理能力，推广审判经验，提升司法效能。针对法院受理消费服务类案件数量多于商品购物类案件、消费服务类案件中传统医疗服务纠纷占比较高等特点，雄县法院将因时而动，进一步创新司法便民利民措施，充分运用一站式多元解纷和诉讼服务功能，加强新型消费纠纷妥善化解司法能力，加大各类消费纠纷依法解决宣传力度，筑牢保障人民群众消费安全坚实防线。



近日，黄骅市人民法院组织法官走进建设南大街社区开展“送法到社区”法治宣传活动。法官重点围绕社区居民关心的夫妻债务、财产认定等问题进行了详细讲解，引导社区居民学好用好民法典，切实维护自身合法权益。宣讲活动结束后，法官为现场群众提供面对面法律答疑和援助服务。群众纷纷表示，此次普法讲解贴近生活，自身的法律意识有了很大提升。图为法官为群众现场解答法律问题。

孟影 摄

道路交通环境改善赢得群众点赞

3月8日下午，几名驾校考生来到唐山市交警支队八大队，将一面锦旗送给该大队韩城中队民警。

原来，为了改善韩城镇道路交通环境，韩城中队民警主动联系相关部门，在部分路段加装隔离护栏以规范行车秩序；加大巡逻密度，对违法停车等交通违法行为进行治理，以确保道路畅通；不定时间、不定路段查处酒驾，消除道路交通安全隐患。通过持续深入的治理，韩城镇违法停车、酒驾等行为大幅减少，道路交通秩序明显好转。驾校考生说：“我们感觉驾驶教练车更加安全和方便了！”

安胜利

交警驾校授课

让文明交通习惯从学车开始养成

3月8日上午，唐山市交警支队五大队组织民警走进“玖龙驾校”训练场，开展交通安全宣教活动。活动中，民警在驾校事故报废车展示区，以近期发生的典型交通事故案例为重点，以案说法，并结合“一盔一带”、文明出行、安全驾驶，对学员进行交通安全、文明驾驶宣传教育培训。

此次宣教活动，让驾校学员增强了自觉维护交通安全的使命感，从细节养成良好的交通行为习惯，远离交通事故。

叶长文

七大队民警护送受伤男子紧急就医

3月10日10时10分许，唐山市交警支队七大队民警巡逻至小高滩路段时，接到后方车辆求助，车内一男子坠落受伤，需要紧急就医。

为了给伤者争取救治时间，执勤民警立即向指挥中心报告情况。指挥中心指令沿线执勤警力提前指挥疏导，开辟绿色通道。民警带领求助车辆，仅用时5分钟便安全抵达海港医院。到达医院后，民警协助医护人员将伤者推进急诊室做检查，看到其顺利就诊后，才放心地回到工作岗位继续工作。

高建忠



3月19日，饶阳县人民检察院联合县公安局、县妇联等部门，共同开展了家庭教育指导公益讲座社区行活动。活动中，检察官向一起盗窃案件中的8名涉案未成年人及其家长讲解了家庭教育促进法相关内容，并邀请专业的家庭指导老师对他们进行临界预防和家庭教育指导。随后，检察官着重向几名未成年人讲解了盗窃罪的相关法律规定，告知他们盗窃行为的违法性和社会危害性。他们纷纷向检察官保证，今后一定严格约束自己，抵制不良诱惑，做自己该做的事。图为检察官向涉案未成年人讲解相关法律知识。

张敬雅 蒋婷 摄

故城检察院公益诉讼为文物古迹筑起“保护墙”

近日，衡水市人民检察院第七检察部主任袁爱军一行到故城县饶阳店镇庆林寺塔指导文物古迹保护工作，并对古塔保护现状提出问题及建议。

故城检察院立即部署安排，根据《故城县人民政府故城县人民检察院检联动机制的实施意见》，组织召开联席

会，和县文物部门协调沟通，梳理出四个亟待解决的问题，为进一步保护古塔明确方向。经过实地勘查、拍照取证，检察官发现庆林寺塔东侧坑塘内水体污染。故城检察院立即启动公益诉讼诉前立案程序，并向饶阳店镇政府发出诉前检察建议，要求镇政府清理柴草垃圾、

治理污水坑，改善古塔周边面貌。同时，该院印发故城县庆林寺塔公益诉讼保护宣传单页，对周边居民及游客进行宣传。对塔身飞鸟筑巢、侵蚀建筑构件和圈定外围保护界限、构筑围栏两项工作正在筹划改进当中。

纪俊起 焦国辉

怀安法院以“四个实现”为目标打造“品牌法庭”

河北法制报讯（苏颖）今年以来，怀安县人民法院充分发挥人民法庭“前沿阵地”作用，因地制宜优化基层法庭布局，初步形成以人民法庭为主、法官工作站为辅、巡回审判为补充的法庭诉讼服务网络格局，以“四个实现”为目标，努力打造“品牌法庭”，传递新时代司法为民好声音。

实现基础设施标准化。怀安法院不断加大资金投入，建成高标准数字化审判庭，做到法庭与院机关标准相同、服务同质、结果同效。设置专门的调解

工作室，确保案件当事人在调解室中充分感受到温馨，从而拉近双方当事人的距离，为案件成功调解奠定基础。制作调解工作流程图，积极引入行业调解、人民调解、律师调解等方式入驻调解室，主动邀请调解员参与案件诉前调解，依法开展司法确认工作，为矛盾纠纷化解提供多元化方式。

实现社会治理多样化。依托法院的审判管理力量，该院定期为党政机关、社会组织提供相关案例指导和最新法律法规，为化解矛盾纠纷提供法治解

本和导向指引。深入调研近年来辖区内的案件态势，汇总分析审判工作中发现的普遍性问题和易发性矛盾，有针对性地向司法部门、乡镇党委政府、乡村自治组织等相关单位、部门提出司法建议，落实矛盾纠纷的预警、排查等工作，将问题化解在萌芽状态。

实现源头化解高效化。该院20名员额法官分别包联全县273个乡村，驻村法官与所驻村范围内的基层干部、网格员、人民调解员、乡贤组建工作群，加强沟

张北“公检法司”合力推进“赔偿保证金制度”试行

近日，张北县“公检法司”联席会议在张北县人民检察院召开，商议推动故意伤害（轻伤）案件适用赔偿保证金制度落实有关具体事项。经过会商，公、检、法、司联合会签了《关于办理故意伤害（轻伤）案件适用赔偿保证金实施办法（试

行）》。

据悉，张北县检察院将

持续针对轻伤害案件适用

赔偿保证金制度进行探索实践，不断完善优化制度实施，使赔偿保证金提存制度成为刑事办案中的一项长效机制。

席娟 张亮

阜城县检察院与乡村振兴局举办司法救助助力乡村振兴联席会

日前，康保县人民检察院与县自然资源和规划局结合该县实际情况，共同签订了《关于加强行政检察与行政执法业务水平提升》。近日，康保县检察院督促自然资源和规划局对一项目“未供先用”违规用地行为进行了罚款处罚。

《意见》既规范了检察机关的监督行为，又加强同

席娟 乔利娜

康保检察院强监督促协作守护自然资源

自然资源行政执法部门在土地资源执法领域的协作配合，共同促进行政检察与行政执法业务水平提升。近日，康保县检察院督促自然资源和规划局对一项目“未供先用”违规用地行为进行了罚款处罚。

牛敏 郭锰

加强司法救助助推脱贫攻坚成果三项举措，即深化认识，切实增强服务全县中心工作大局的责任感、使命感和紧迫感；把握重点，细化救助范围和标准，提升司法救助质效；形成合力，加强司法救助与司法救助工作质效。

会议经过讨论制定了

加强司法救助助推脱贫攻坚成果三项举措，即深化认识，切实增强服务全县中心工作大局的责任感、使命感和紧迫感；把握重点，细化救助范围和标准，提升司法救助质效；形成合力，加强司法救助与司法救助工作质效。

牛敏 郭锰

近日，阜城县人民检察院与阜城县乡村振兴局召开联席会议，签订《关于检察机关国家司法救助工作助推巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的联席会商制度》，不断巩固优化提升检察机关司法救助工作质效。

会议经过讨论制定了