

# 立足“小平台” 搭建“大舞台”

## ——定州法院推进“一一三”工作机制服务经济社会发展纪实

□ 河北法制报记者 刘彬  
通讯员 吕娟

2021年开展政法队伍教育整顿以来,定州市人民法院立足京畿要地、人口大市、农业大市、地域广阔等地方特色,主动融入省委“3689”工作思路和定州市委“1368”发展布局,不断丰富和发展新时代“枫桥经验”,强力培树“一站式”诉讼服务品牌,通过“小平台”,搭建“大舞台”,持续向上用力,横向扩容集成,纵向两端延伸,积极构建“一个平台一条管道三个融合”工作机制,为加快建设现代化经济强市、美丽定州提供有力的司法保障。

### 打造一个高效诉服平台

定州法院始终秉持以人民为中心工作理念,积极回应群众需求,关切百姓冷暖,持续在“一站式”诉讼服务中心建设上精耕细作。2021年度,该院诉讼服务质量取得全省法院排名第一、全国法院并列第五的佳绩。

线下服务全面提档升级。该院新扩建的诉讼服务中心,今年3月3日正式运行,服务窗口从7个增至11个,新增叫号系统,工作秩序更加规范有序。中心推出15项便民措施,突出以人为本理念,专设母婴室、残疾人专用通道、律师及法律工作者绿色通道,便民服务区和自助服务区更加暖人心智,优先接待军人、残疾人、农民等特殊群体,专人接转12368热线,自助满意度测评仪将诉服“成绩单”交给当事人现场“打分”,主动接受社会监督。

“一揽子”便民举措被最高院简报报道推广。

线上诉讼服务集约高效。该院依托全省“冀时调”“冀法庭审”等多个平台,扎实开展网上立案、网上开庭、网上质证、在线调解、保全、鉴定、送达、接访等多项诉讼服务,有效打破地理空间障碍,实现跨域立案率100%。加强常态化疫情防控下的司法应对,发挥“非接触式”诉讼服务优势,保障线上功能畅通,线上线下有机融合,随时切换,坚决落实“一站式通办”“一网通办”“一号通办”。2021年,该院共网上立案5167件,网上开庭1930件。

整合资源全面提质提速。该院组建1个诉前调解团队、1个集中送达团队、6个速裁团队、23个精审团队、6个中心法庭、25个乡镇法官工作站,为各团队配齐配强人财物,向管理要效率,向质效要数据,严控关键节点,前置民商事案件的调解、鉴定、保全程序,实现程序转换无缝对接,切实让“正义提速”。2021年全院共受理各类案件11313件,诉前调解分流案件8322件,诉前分流率82%;调结成功5482件,诉前调解成功率65.87%;适用速裁程序结案1484件,普通程序案件平均审理周期同比缩短35天。

### 铺设一条多元解纷管道

由市委政法委牵头,以法院诉讼服务中心为基点,整合全市各方调解力量,多口归一,定州市设立一条覆盖全市集约高效的多元解纷综合管道。

横向吸纳社会多方调解力

量。通过“总对总”“点对点”与仲裁、行政、交通等多渠道对接,形成开放式多元解纷调解平台,目前已入驻法院6家类型化调解工作室,在线调解员50名。纵向铺设分层递减调解点位。调解点位覆盖全市各乡镇村街社区,确保25个乡镇每镇都有法官工作站,542个自然村每村都有调解员。村、乡镇、市由下而上逐级调解,同时确保多元调解与司法确认、诉前调解等有机对接,及时巩固扩大调解成果。

多头激活释放基层调解能量。2021年9月组建诉服中心调解团队以来,该院充分发挥法院在社会治理中的参与、推动、规范、指导作用,统一培训、指导调解队伍,与各级综治单位、调解组织、网格员等全部在线联调,线下分工,形成基层矛盾纠纷源头综合治理网格化管理体系,让百姓家门口有地方讲理,实现最大程度就地化解。共集中轮训7次,化解各类民事纠纷1757件,平均化解期限16天。

### 实现三个深度融合

打破部门壁垒,定州市委政法委牵头,以法院为主体前端引导,实现“一站式”诉服平台与多元调解管道相融合,并同步建成普法宣传网、信访维稳网和基层治理网,利用同一个平台,同一条管道,以诉前调解为发端辐射各级多元解纷点的调解网与三网深度融合,层级考评纳入年度奖惩,充分运用大数据和在线网络,集约集成,实现共建共治共享。

诉前调解与普法宣传深度融合

调解员同时也是普法宣传员,以法院诉服平台为基点,不断拉伸调解链条,结合“八五”普法,开展“六进”活动,带动多元解纷平台与各级宣传口衔接,线上线下相结合,宣传链条一竿子插到底,一线贯通,深入千家万户,延伸至企业、院校、军营、机关等,在调解中普法,以普法促调解,通过讲故事、说案例等百姓喜闻乐见的形式,持续深入密集宣传,深化依法治市、依法行政、依法办事理念,让百姓从“有纠纷找法院”前置为“有事找调解”,把矛盾化解在前端。

诉前调解与信访维稳深度融合。调解员同时也是排查稳控信访员,以法院诉服窗口为基点,引导多元调解链条与市联席办及市乡村各级稳控单位层级绑定,统一入网定格明责,形成线上矛盾排查稳控网,以调促稳,以稳助调,把矛盾稳控在本地。一个苗头,全网联防,一个信访,全网联控,一个事件,全网警示,在全市形成“和为贵”“诚信为美”的良好风气。

诉前调解与基层治理深度融合。调解员同时也是综合治税员,调解过程也是矛盾预防的过程。依托全市万人成诉率考评机制,诉前调解联合基层各级党建发力,融合市妇联等部门加强村风民风家风建设、诚信体系建设,强化源头预防,把矛盾解决在基层,在全市大力开展“金牌调解”评比、“无讼无访村镇”“文明家庭”等创建活动,倡导“人人是定州形象”“人人为定州添彩”。

## 做为警解忧的贴心人

(上接第1版)郝转的办法就是:“将功夫用到政策宣讲上!政策真正宣讲到位,负面的、消极的阻力就没有了,正面的、积极的队伍建设会随之跟进!”对此,每遇新政策下发,郝转都会尽心尽力为大家宣讲,并积极争取,不轻易放弃,从而取得了民警、职工的理解和信任。同样,大家也将对政工干部的信任,转化到每一项为群众服务的警务工作中。如此良性循环,也实现了政工工作对民警队伍建设的最好充电。

### 全力做可敬的人事干部

“以工作为重心,不多计较个人得失。单位是一个整体,大家多团结,我也发挥自己的积极力量,一心把人事工作做好,让组织放心,让民警满意,就是我的价值实现。”郝转以对工作的热忱和默默奉献,坚守在工作岗位上,民警和职工们看得见,也感受得到。

2018年底,郝转患颈椎疾病、腰椎间盘突出症在住院治疗。此时,职业序列改革中警务技术民警技术评审任务下达后,郝转二话不说,不顾主治医生的强烈反对,放弃治疗,毅然回到工作岗位。她加班加点制作工作步骤表,挂图作战,指导50名技术民警理清思路、规范上报,分类汇总、清点台账,顺利把50名技术民警的评审材料保质保量地送达各级评审委员会进行评审。

流水无语,善利万物。万物复苏的春风中,郝转依旧是白天完成各类临时性工作,晚上和周末加班做好基层性工作,像老黄牛一样耕耘习作,用她朴实的做人做事准则,坚守初心和信仰,践行入党入警誓言……



3月21日,隆尧县人民检察院党组书记、检察长李君剑带队到县自然资源和规划局公开宣告送达两份检察建议,督促其依法履职。检察建议提出,县自然资源和规划局存在对国家政策宣传不到位等问题,希望该局加强国家政策宣传,加大对野生动物的保护力度,同时开展国有土地使用权专项清查活动,完善相关制度,堵塞漏洞。县自然资源和规划局有关负责人表示,检察机关提出的检察建议非常中肯,该局将认真整改。图为送达现场。



3月17日,石家庄市桥西区人民法院执行干警成功执结一起医疗损害纠纷案。因申请执行人身体残疾行动不便,执行干警与财务人员一起将50万元执行款支票送到申请人家中,申请执行人及家属对法院干警公正司法、一心为民的精神连连表示感谢。图为申请执行人家属代为签收法律文书。 李建永 摄

## 乐亭检方与当地部门联合执勤 守好乐亭“东大门”

河北法制报讯 (石磊)连日来,面对突如其来的疫情,乐亭县人民检察院会同当地交警、民兵、医生,组成两个联合执勤组,分别在位于乐亭东与昌黎南交界的姜各庄收费站、

独幽城收费站不分昼夜地检查过往车辆。

乐亭县检察院4名党组成员分成两组,克服天气寒冷、工作条件简陋、身体疲惫等各种不利因素,以“守土有责、守土

尽责”的工作状态,一同对来往人员、车辆进行严格检查,认真细致查验来往人员的行程码、健康码、核酸检测证明,做到知来源、晓去向。

执勤期间,两个联合执勤组共检查车辆2000多辆次、人员3000多人次,做到了指挥交通有序、防疫措施有力、人员车辆管控有效,最大程度上确保了乐亭“东大门”的防疫安全。

## 省会西兆通:调解员传递新和谐

“西兆通不大,省会最北边;过去属正定,后划归长安;社村十二个,人口四万多;人民调解员,传递新和谐……”一段朗朗上口的西兆通民谣,让人顿时了解省会长安区西兆通镇在区域经济发展中,广大人民调解员的突出作用。也正是有了这些令人尊敬、不知疲倦、无私奉献的人民调解员,幸福的西兆通谱写出和谐生活的新篇章。

今年70多岁的吴慧忠,是该镇远近闻名的老调解员。他擅长细处着手,在耐心倾听、察言观色中,辨明、分析当事双方在暴露思想期的基本诉求、划定他们冷静考虑期的底线、找寻统一思想期要掌握的工作方法,最终协助当事双方走进稳妥处理期,握手言和。

2021年4月,一户拆迁人家把吴慧忠带进了问题焦点。该户人家有四女

一男五个孩子,因为财产分割产生分歧,老矛盾一搁就是七八年。接受任务后,吴慧忠按照时间的宽裕度,分别约谈这五个孩子,摸清各自想法后,又找来该家族中的长辈,从管事人入手,统一大家的思想,详细讲明新民法典相关规定:家庭财产分割,老人生前要有书面文字,口头的不作数;财产不是只能留给儿子,闺女们也有份……一通说法讲得面露,敲得明白响彻,这一家儿子闺女放下了各自的小九九,在亲戚朋友的赞成声中,把拆迁的房子拿到桌面上划分,人人服气,一大家子人多年的矛盾也烟消云散。

王春山,是西兆通社区的人民调解员。他虽然做人民调解只有3年时间,但在西兆通社区工作的20多年基层工作经验,也让他在矛盾纠纷化解中游刃有余。

一天,社区居民王老汉找上了门,将自己的苦水一股脑全倾吐出来。原来,房屋拆迁时,王老汉给两个儿子名下各分了3套房,言明:两边都要给自己留出90平方米房子,养老用。当时,孩子们拿到房皆大欢喜,都满口答应。可现在,老大家的孙子将老汉的一套养老房作了抵押。听清楚王老汉的诉求,王春山二话不说,直奔老汉大儿子家,就“一级管一级,层层抓落实”的要求,明确提出:大儿子负责给老汉准备90平方米养老房,明确落实时间,签字画押。

养老房的事情调解结束,王春山立即在社区大喇叭提醒:新时代生活好,人人过百不算老;尊严生活有保障,房子钞票自己管好……

走进新时代,西兆通的群众先后搬

## 沽源检察院女干警与小学生“结对”

河北法制报讯 (刘晓明)为进一步做实做优未成年人刑事检察工作,探索预防未成年人犯罪新路径,推动形成未成年人保护合力,沽源县人民检察院组织开展了“检爱相伴 共护未来”专项行动。近日,该院联合县教育、妇联、团委等部门和二道渠乡政府,在二道渠乡寄宿制小学举行了“检察官妈妈在行动”专项行动启动仪式。

启动仪式上,沽源县检察院16名女干警以检察官妈妈身份,对16名在校学生开展一对一结对帮扶,

持续关注结对儿童成长情况,帮助解决其学习生活中遇到的问题,监督其监护人履行监护责任,护航未成年人健康成长。活动中,检察官妈妈们向结对儿童赠送了学习用品和联系卡,并由未成年人刑事检察工作负责人全校学生讲授法治课。

据该院党组书记、检察长董静介绍,他们将以“检爱相伴 共护未来”专项行动启动仪式为新起点,与社会各界一道携手同心、密切协作,为全县未成年人健康成长营造更加良好的法治环境。

## 临西法院:学习英模精神 凝聚奋进力量

为弘扬英模精神,巩固队伍教育整顿成效,激励干警坚守初心使命、忠诚履职担当,3月22日,临西县人民法院组织全体干警集中学习政法英模蔡晓东的先进事迹和崇高精神。

党组书记、院长刘建鹏要求,全体干警要学习蔡晓东“不怕牺牲、英勇无畏”的斗争精神、“心系群众、公而

忘私”的奉献情怀、履行“捍卫政治安全、维护社会稳定、保障人民安宁”的庄严承诺。

学习结束后,干警们感触至深,纷纷表示要用实际行动践行党的宗旨,不忘初心,忠职履责,凝心聚力,主动作为,为人民群众提供优质的服务。 孟翔 陈丽荣

## 无极检察院深入开展古树名木保护公益诉讼专项活动

近日,无极县人民检察院深入开展古树名木保护公益诉讼专项活动。

检察官利用两天时间分赴5个乡镇深入开展调查,通过实地察看、走访村干部和村民等方式详细了解辖区古树名木的生长和保护

现状。随后,干警针对古树养护不到位等问题进行立案审查,并向县自然资源和规划局发出检察建议。下一步,该院将持续做实跟踪监督工作,督促行政机关全面及时整改,确保整改措施落实到位。 席娟 苗舒舒

## 张家口崇礼检察院联合区市场监管局清查整治校园周边环境成效初显

近日,张家口市崇礼区人民检察院联合区市场监管局,对辖区校园周边环境开展专项整治活动。

此次活动对校园周边的文具店、小商品店进行了清查,主要查处是否存在侵害未成年人身心健康的假冒伪劣产品、“低俗文化”商品、“三无产品”等,尤其重

点检查了是否存在央视“3·15”晚会中曝光的劣质博彩类玩具。

活动中,联合执法人员发现无“3C”认证的儿童玩具10余件、“三无产品”20余件、质量不合格的盲盒类玩具20余件,均依法处置并要求相关商家立即整改。 姚丽娟

## 深泽警方破获一起网络开设赌场案

在打击黄赌毒违法犯罪“除垢净土”专项整治行动中,深泽县公安局白庄派出所联合治安大队迅速破获一起网络开设赌场案。

3月初,白庄派出所根据举报线索发现,辖区郭某利用网上麻将小程序组织微信群人员进行赌博并抽头盈利的事实供认不讳。刁晗 蔡贺雷

## 涿鹿检察干警办案途中救助一名离家出走男孩

近日,3名群众将一封感谢信和一面锦旗送到涿鹿县人民检察院,向为了解除忧愁不留名的4名检察干警致谢。

原来,2月21日,涿鹿检察院4名干警下乡办案途中,发现路边有一名八九岁的男孩穿着单薄,在寒风中独自行走。干警申海洋看到孩子冻得嘴唇发紫,马上脱下自己的棉服给孩子穿

上。经询问得知,男孩因与父母闹矛盾,准备步行去姥姥家,从县城家里出走已经有一个小时左右。由于男孩不清楚父母联系方式,而男孩姥姥家距离发现男孩的位置最近,于是检察官将孩子就近送到其姥姥家,并与孩子母亲进行了电话沟通,建议家长教育孩子要采取适当的方法。 续慧芳 赵晓琳

## 进了新楼房,环境变了,大家的生活习惯还有些跟不上,垃圾随手放在单元门口、车辆乱停车位乱占、三轮车上堆废品影响环境、太阳能漏水住户们闹意见……

大大小小矛盾纠纷,每天都上演着锅碗瓢勺交响曲,社区、村子里的人民调解员们走街串巷、走乡入户解矛盾化纠纷。就像该区司法局人民参与和促进法治股股长冯咏哲说的那样:家长里短别小看,矛盾纠纷在其间;人民调解全参与,幸福生活万年长! 鲍娜军