

# 最大的成就感源自群众的满意

——记承德市双桥区人民法院审判委员会专职委员宋敏

□ 河北法制报记者 封颖慧

进入法院工作近30年来,她审结各类案件3000余件,是院里公认的办案状元,且调解、撤诉率及审判质效各项指标连续位居全院前列。她先后获评承德市法院系统“调解能手”“办案能手”“优秀审判长”“最美法官”等称号,荣立个人三等功两次。她就是承德市双桥区人民法院审判委员会专职委员宋敏。

## 用心用功 只为案件背后的鲜活人生

“民事法官不能就案办案,不能忽视卷宗背后的鲜活人生。”作为一名民事法官,宋敏接触最多的是普通百姓,解决最多的是家长里短的邻里纠纷。她深知,老百姓到法院打官司,就是把希望寄托给了法院和法官,而法官要做的,绝不是简单地套用法条、一判了之,必须要给老百姓一个说话讲理的地方,必须把案结、事了、人和作为工作追求。

2021年,宋敏审理了一起离婚纠纷案件。原告王某红与被告张某峰均已年过五旬,两人感情一直不太好,吵吵闹闹过了30年。近几年,随着大女儿出嫁和小女儿到外地求学,两人矛盾越来越激烈,王某红不愿再委屈自己,来到法院起诉离婚。“法官,我是真的和他过不下去了,你一定要帮我离了这个婚啊。”王某红拉着宋敏的手越说越激动,情绪几近崩溃。相反,张某峰表示坚决不同意离婚,甚至在法庭上满脸怒气、破口大骂,态度十分强硬。

为妥善处理案件,宋敏再次翻看案卷,她认为两人已经基本没有了共同生活的感情基础,只是张某峰碍于情面且考虑到二人财产情况比较复杂,不想离婚。在这种情况下,宋敏找到张某峰的住所,还联系到他当兵时的战

友以及社区工作人员一起做工作。经过数次促膝长谈,张某峰的态度逐渐缓和,承认两人如果一起继续生活下去也不会幸福,最终同意离婚,还主动为自己的冲动行为向王某红和宋敏道歉。

## 尽职尽责 让审判工作提质增效

深夜的双桥法院大楼里,总有一盏灯照出宋敏的影子。在同事们眼中,宋敏总是没日没夜地把自己埋在厚厚的案卷里。

常年坚守在审判一线,宋敏不仅自己带头多办案、办难案,更是在方方面面确保全庭的审判质效。

2021年,宋敏被调任审判委员会专职委员,在办理重大疑难复杂案件的同时,还分管审判管理办公室工作。“工作任务更重了,比以前更忙了。”新的岗位带来新的挑战,为尽快适应工作,她给自己定下“不懂就问,不会就查,不熟就练”的要求,别人用来休息的时间,她都用在了学习和加班上。

审判质效考核是人民法院审判管理过程中最为核心的内容,是法院在推进工作时必须掌握好的“指挥棒”。宋敏积极完善审判质效考核制度,严格管理,每月及时通报全院审判质效数据,对全院员额法官收结案情况、审限内结案情况、结案天数、网上开庭、网上质证、网上直播及案件调解、撤诉、发回改判情况汇总整理,做到眼前有数据、心中有指标。同时,在院党组领导下,先后带头组织了审判质效擂台赛、调研案例月、审判攻坚月等活动。在她的带领下,双桥法院的审判质效有了质的飞跃。

## 心系群众 做有温度的法律人



资料图片:宋敏在工作中。

在宋敏看来,法律从不是冷冰冰的条例、规则,而是有温度的“护栏”。作为一名法官,不仅要有捍卫公平正义的铁骨,也要有春风细雨般的柔情。

“宋法官,我要感谢公司,更要谢谢你,不然我真不知道下半辈子怎么活。”说这话的,是一起工伤保险待遇纠纷案件的当事人李某。李某祖籍湖北,几年前来到承德市双桥区务工,一次施工过程中不慎从高架摔落,造成一级伤残,颈椎以下无法活动,生活不能自理。受伤后,李某与雇主承德市某建筑公司关于伤残赔偿金和后续超过工伤保险金额的金额争论不休,遂申请劳动仲裁,但始终没有得到满意的结果。这让本就遭受巨大打击的李某感到深深的绝望,举目无亲的他来到法院,希望能讨个说法。

当时正在负责审理劳动保险类纠纷的宋敏接待了他。经过耐心询问,了解到李某现在已经身无分文,无处可去,她不断安抚李某的情绪,最终将他安置到法院

附近的一家宾馆,并请了护工照顾他。第二天,宋敏就联系某建筑公司协商李某的赔偿事宜,得知某建筑公司为员工购买了工伤保险,便先协调将保险赔偿范畴内的40万元给付到位。收到这笔钱后,李某的态度有所缓和,开始接受调解并将赔偿款降到130万元。但某建筑公司表示公司运转也需要资金,100万元的赔偿款已是上限。眼看调解无望,宋敏只能安排开庭审理,根据案件事实及相关证据,依法判决工伤保险基金和某建筑公司共赔偿李某130万元。判决生效后,她又说服某建筑公司协助李某到社保局办理了各项手续,一次性领取了全额赔偿款。

法槌起落间,责任千钧重。在近30年的工作中,宋敏所办结案件服判息诉率高、改判率低,无一超审限、无一涉诉信访,而这背后,是她勤勤恳恳、埋头苦干、吃苦在前、勇于实践的默默付出。“当事人的满意,就是我最大的成就感,也是我不断前行的动力。”宋敏动情地说。

# 老警察 新片警

——记秦皇岛市公安局山海关分局路南派出所民警曹耕

□ 河北法制报记者 李永志  
通讯员 张连升 张怡

从警34年,干过刑警、做过巡警,他是名副其实的老警察;如今,56岁的他又当上了新片警。他叫曹耕,现任秦皇岛市公安局山海关分局路南派出所社区民警。

## ◆起点新 收获丰

路南派出所辖区人口多、面积大,而曹耕所接管的片区又是以人口总数多、外来人口比例高而“闻名”。人口多了,大事小情也随之增多。为了不落一件事、做好每件事,不论是执勤还是巡逻,曹耕总是随身带一个小本儿,上面记满了他学到的“片警攻略”,以及在工作中遇到、见到的群众反映的问题。为了尽快摸清片区底数,他加班加点熟悉户情,并且按照人员、居住地等类别建立了各种工作台账。现在,只要管辖片区内有矛盾纠纷发生,他便能立刻通过台账查询到当事人的详细情况,从而对症下药,快速解决纠纷。

别看曹耕年龄不小,可玩起网络来一点也不逊于年轻人。他

和各居委会工作人员、楼道长一起建起了片区管理微信群,时常用法律知识抢答、生活常识竞赛等各种方式活跃微信群的气氛。时间长了,片里东家长、李家短的事都曾被曹耕摸得门儿清,只要群众有纠纷,他便第一时间联系相关人,或是到派出所、或是到居委会,充分发挥各级协调作用,动之以情、晓之以理做好双方工作,直到矛盾消除双方握手言和。2021年下半年以来,他成功调解各类纠纷85起,收到辖区群众赠送锦旗5面、表扬信3封。

## ◆业务精 劲头足

2021年12月16日轮到曹耕值夜班,忙了一整天的他觉得身体有点不舒服。见曹耕身体不舒服,也没吃晚饭,带班副所长曾广勋劝他:“老曹,今天晚上你在家值班吧!不用去巡逻了。”“没事的,老毛病了,胃着凉了,吃点药就好了。”只见他从办公桌的抽屉里拿出药瓶,倒出一把药片吃下后,便快速加入巡逻队伍。

当晚,曹耕和民警一起巡逻至辖区某超市,放在消防通道内的大量油桶引起了他的注意——脏乱的环境、刺鼻的气味,没有标

签的食用油……“这些是不是地沟油呢?”敏锐的曹耕当场向所领导汇报情况,并及时联系分局食药大队,将油样带回分局做进一步检查。经化验,桶里的油果然存在质量问题。当晚,曹耕便将该超市老板李某某及超市服务员张某某传唤到派出所,进行进一步调查处理。

同年8月,路南派出所某小区出现一个以抽奖为名的诈骗团伙。当月17日19时许,当事人郑某因一时贪念,被骗走20395元,随即向公安机关报案。为尽快帮助群众挽回经济损失,派出所开展了连续三天的“统一行动”,在该小区及周边进行蹲坑守候,但一无所获。

为了早日破获此案,曹耕遂自荐:“这片我熟悉,我来试试。”之后,他连续几天晚上都到该小区蹲守走访。功夫不负有心人,一天,卖西瓜的摊主周某和居民李某向他提供了该团伙逃跑时乘坐的车辆信息和他们的体貌特征。曹耕经过研判发现,嫌疑人很可能逃到了辽宁。几经周折,他和同事最终在辽宁省绥中县附近的夜市上,将以卢某为首的诈骗团伙3名成员悉数抓获,破获多

起案件,为群众挽回经济损失近15万元。

## ◆不放弃 不抛弃

路南派出所辖区社情复杂,近年来在城市发展过程中,辖区的信访问题也日渐凸显。在曹耕管辖的片区内,有两名信访人最让民警头疼:讲政策他们不听,给予人文关怀他们认为理所当然。对此,曹耕主动当起法律宣传员,只要有空便到二人家中慰问关怀、宣讲信访相关规定,及时掌握思想动态。

曹耕每天上门给他们讲解法律知识,跟他们掏心掏肺地拉家常,尽心尽力帮他们解决生活上的各种困难。最终,他的坚持感动了两名上访人员:“曹大哥,以后你不用来了,这段时间你为我们做的、讲的,我们都看在眼里、记在心上,我们以后有诉求一定走正规渠道,您放心吧!”

目前,曹耕所管辖的片区正向零发案小区的目标迈进,他的管理经验也在全所推广。但每每提到这些的时候,他总是谦虚地说:“我作为一名即将退休的新片警,需要学习和请教的地方还多着呢!”

## 人民法院公告

河北塑锦科技有限公司、  
武文刚:

本院受理原告河北普天投资集团有限公司诉你们房屋租赁合同纠纷一案,现已审理终结。限你们自公告之日起30日内来本院领取(2021)冀0105民初8336号民事判决书,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告送达之日起15日内向本院递交上诉状及副本,上诉于河北省石家庄市中级人民法院。

石家庄市新华区人民法院

逾期本判决即发生法律效力。

石家庄市新华区人民法院

颜世彪:

本院受理的原告河北融资担保集团有限公司诉你追偿权纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、限期举证通知书及开庭传票等。自本公告发出之日起经过30日即视为送达,提出答辩状及举证期限为公告送达期满后的15日内。并定于举证期满后的第3日14时(遇节假日顺延)在本院第四审判庭公开开庭审理此案,逾期将依法缺席判决。

石家庄市新华区人民法院

许晓宁:

本院受理的原告中国太平洋财产保险股份有限公司石家庄中心支公司诉你保险代为求偿权纠纷一案,现已审理终结。限你们自公告之日起30日内来本院领取(2021)冀0105民初5322号民事判决书,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告送达期满之日起15日内向本院递交上诉状及副本,上诉于河北省石家庄市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

石家庄市新华区人民法院

杨治国、邯郸市宏福农资科贸有限公司:

本院已受理原告杨治国、邯郸市宏福农资科贸有限公司、卢振岭民间借贷纠纷一案,现依法向你公告送达(2021)冀0402民初2434号民事判决书与原告李可育递交的民事上诉状副本,限你自公告之日起30日内来本院领取民事上诉状副本,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告送达期满后15日内向本院递交上诉状及副本,上诉于河北省邯郸市中级人民法院。

邯郸市邯山区人民法院

何洋:

本院已受理原告陈为宁与被告何洋民间借贷纠纷一案,现依法向你公告送达(2021)冀0402民初4832号民事判决书,限你自公告之日起30日内来本院领取民事上诉状副本,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告送达期满后15日内向本院递交上诉状及副本,上诉于河北省邯郸市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

邯郸市邯山区人民法院

王文涛:

本院受理张紫帆诉你民间借贷纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、限期举证通知书、参加诉讼通知书及开庭传票。自本公告发出之日起经过30日即视为送达,提出答辩状及举证期限为公告送达期满后的15日内。并定于举证期满后的第3日上午9时00分(遇节假日顺延)在本院第九审判庭公开开庭审理,逾期将依法缺席审判。

石家庄市新华区人民法院

河北梵诺建筑工程有限公司、孙伟、高丽娜、焦光哲:

本院受理原告石家庄市林泽汽车销售服务有限公司诉你装饰装修合同纠纷一案,限你自公告之日起30日内来本院领取(2021)冀0105民初10482号民事判决书,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告送达期满之日起15日内向本院递交上诉状及副本,上诉于河北省石家庄市中级人民法院。

石家庄市新华区人民法院

# 扎根基层的“老黄牛”

——唐山市公安局古冶分局赵各庄派出所民警刘建国记事

□ 河北法制报记者 张乔

“人民警察为人民”

从来不是一句简单的话语,而是身为人民警察的一种“执念”与“坚守”。

唐山市公安局古冶分局赵各庄派出所有这样一位老民警,他以“老黄牛”的精神扎根基层38年,将群众的冷暖挂在心间,他就是刘建国,社区居民亲切地称他为“老刘”。他每天穿梭在社区的大街小巷之中,为社区居民解决各种纷繁琐事,通过“走”和“访”,把公安工作做到了群众的心坎里。

## ■初心如磐 做群众的“娘家人”

今年58岁的刘建国是一名老党员,自1984年参加公安工作以来,便一直扎根基层。几经岗位更迭,但他初心如磐,一直以社区工作为荣、以服务群众为傲。

“要把群众工作做好,第一步就是要敲开每家每户的门!”2013年,老刘调到赵各庄派出所,负责南场社区、东北区四社区和南场村的治安工作后,就拿着户籍信息表,挨家挨户上门走访,面对面拉家常,将社情民意一条条记录在笔记本上。就这样,辖区大大小小的事情,老刘逐渐了然于心,而群众也渐渐把他当成了自家人。

“辖区有9000多户人家,常住人口2.7万人,谁家是今年新增的低保户,谁和邻居家的矛盾是需要密切关注的,谁家前段时间报了警……”这些数字、事件谁要问起,老刘总能脱口而出,并对每户的特殊情况加以关注,将记在本子里的信息在脑海中形成独家小数据库,而他也在一桩桩暖心的小事间走进了群众的心里。

老刘的辖区有一位郑大妈,已到耄耋之年,和儿子相依为命,平日里没事,老人就出去捡废品,久而久之捡了大量垃圾储存在家里,不仅气味难闻,稍有不慎极有可能引发火灾。老刘坐不住了,三番五次到郑大妈家做工作,希望能把垃圾清理一下,郑大妈也意识到问题的严重性,同意清理,可多年堆积的垃圾清理起来不容易。老刘召集街道工作人员一起对郑大妈家进行大扫除,用三轮车一次性清运了15车垃圾。郑大妈一家有了一个干净、安全的生活环境,街坊邻里也都放下了心。

“老刘在这片儿干了这么多年了,我们都熟了,他不是外人,是我们的‘娘家人’。”辖区居民王大妈打心底里认可了老刘,跟辖区居民聊起时总爱这样打趣儿地形容他。一张张春风拂面的笑脸,一句句交口称赞的话语,这是老刘本着“为人民服务”的理念,脚踏实地一步一个脚印换来的。

## ■使命如山 做群众的“管事人”

有困难找警察,有困难找老刘,在老刘管辖的社区里,社区居民不约而同达成了这样一种共识。社区民警不似刑警破案追逃、打击犯罪那般惊险、刺激,面对的都是防盗、治安、帮忙、办证、调解等生活中的琐碎事,老刘却乐此不疲。他急群众所急,解群众所困,以远超常人的耐心,为群众解决了一桩桩棘手的事情。

2018年10月的一天夜里,老刘接到居民孟某打来的求助电话,可到了孟某家门口,却怎么都敲不开门。孟某是个老光棍,平时爱喝酒闹事,大概是报警后又喝多了酒睡着了,老刘担心出现其他危险,就赶紧联系119前来协助破窗。救援人员进到屋后,发现孟某已经昏睡在客厅的沙发上,经过呼唤,孟某醒来称屁股上有伤。120赶到后,孟某因为醉酒不配合医护人员救治,老刘几经劝说才将他送到了医院。经过检查,孟某需要做手术,为防止出现意外,在医生的建议下,老刘也换上了手术服,在手术期间一直陪着孟某,等他脱离危险后才离开。事后,孟某逢人便说是老刘救了他,而这份特殊的情谊也让两人之间的关系越走越近,孟某也渐渐改掉了爱喝酒的坏毛病。街坊邻里都说,孟某的改变,老刘功不可没。

## ■职责如钢 做群众的“守护者”

日积月累中,老刘付出的努力,都被群众看在眼里、记在心间,成了辖区群众的守护者。每次他到辖区走访时,群众总是热情地与他打招呼,三言两语间的寒暄,是警民关系和谐的象征,也为他创建平安社区奠定了基石。

为扎实推进平安社区建设,老刘结合辖区实际,对各行各业分门别类进行管理,组建大大小小的微信群,实时传达上级的管理要求,为企业主提供户政等公安业务咨询,及时回应群众诉求,并发动群众收集治安违法线索和矛盾纠纷隐患,达到了群防群治的效果。

平安社区的创建离不开群众的拥护与支持,老刘积极践行“枫桥经验”,本着“以和为贵”的理念,在多年的群众工作中,总结出了一套行之有效的纠纷调解工作法。他善于根据当事人心理,把握调解的时机与火候,有效地优化了社区治安,化解了基层各类矛盾纠纷。

2021年夏天,老刘接到辖区居民张大妈报警,称家里的防盗门锁眼被人堵上,进不了家门。老刘到现场勘查,发现锁眼被人用胶水堵上了,便找来工具亲自动手,将被堵锁眼捅开,帮助张大妈把门打开了。门虽然被打开了,但张大妈的心结并未打开,坚持让派出所找到堵锁眼的人。原来,张大妈与邻居王家曾发生过矛盾,她怀疑堵锁眼的就是王家。

老刘深知这起矛盾纠纷并非一日而成,如果不及时找到矛盾根源,必定是一个不定时“炸弹”,将会引发更恶劣的事件。

老刘思前想后,找了个合适的时机来到王家,动之以情、晓之以理,讲明邻里之间的厉害关系,从