

# 16个日夜的坚守

——记疫情期间值守岗位的沧州中院立案庭庭长张梅

□ 河北法制报记者 陈兆扬

3月8日,新冠肺炎疫情在狮城大地蔓延,疫情阻却了人们的脚步,却阻不住沧州法院人为民服务的情怀。从3月9日开始至28日,沧州中院全体干警全身心投入到这场声势浩大的抗击新冠肺炎疫情战役中。不论是居家办公,岗位值守,还是参加志愿活动,干警们都主动作为,积极奉献,热情服务,成了狮城抗疫战场上一道道靓丽的风景。这其中,就有16天一直坚守在中院立案庭岗位上的张梅。

## 与疫情赛跑

张梅现任沧州市中级人民法院立案庭庭长,是2019年度“全国三八红旗手”。从事审判工作27年来,张梅凭借自身扎实的法律功底和精湛的审判技能,成为一名业务能手。担任庭长后,她又处处以身作则,率先垂范,要求干警做到的她都要自己做到前面。疫情突发后,张梅思考的第一件事就是在非常时期,要保证立案诉服工作不停摆,进一步加大力度畅通线上诉讼渠道。

张梅立即把庭里相关人员召集在一起,在院领导的具体指导下,她与庭里人员联合加班撰写了《沧州市中级人民法院推出电子诉讼全流程操作指导》,并于当日发布在沧州市中级人民法院微信公众号,以便诉讼参与人掌握系统操作、参加诉讼。此举一出,立即引起广泛关注。

为使全市法院诉服工作有序进行,经主管领导同意,张梅又利用双休日时间,带领庭内人员起草出台了《关于各部协调配合解决疫情期间居家办公相关问题的意见》,为诉服、审判高效运行提供了制度保障。

## 坚决值守岗位

按照沧州中院下发的通知



图为张梅在工作中。

要求,疫情期间,中院立案庭只留一名男同志在院值守。

接到这个通知后,张梅想:非常时期,对于如何进行立案、上诉,如何联系法官,怎么开庭等都是当事人最急需解决的问题。自己身为庭长,又是一名有着20多年党龄的共产党员,必须要走在最前面。想到这,她立即给院领导打电话,要求自己必须坚守岗位。领导开始认为疫情不知何时结束,一个女同志住单位不方便,没有同意。但张梅却再三地和领导请求,并讲述了自己应该留守的理由。院领导终于被她这种执着的精神感动了。随之,张梅马上从家中带出行李,开始吃住在单位,成为法院值守人员中唯一的一位女同志。

从此,每天8时起,立案庭的电话就此起彼伏。3部电话、加上张梅和同事的手机就从不停歇——

“法官同志,我的案子今天9时开庭,我现已被隔离,该怎么联系办案法官?”

“别着急,疫情原因法官们居家办案,我会记下你的手机号,一会办案法官会和你联系。”

系,请保持电话畅通。”

“法官,我的案子明天就超过上诉期了,我怎么上诉啊?”

“登录沧州市中级人民法院微信公众号,上面有我们发布的相关操作指南。”

“法官,我对判决不服,想申诉,可再有3天就到期了。我们这儿不让出门,也没办法邮寄材料,该怎么办啊?”

“别着急,把你的案件号、你的身份信息、文书送达日期告诉我,我们先登记上,过了疫情你再提交书面材料。”

面对这些接连不断打来的电话,张梅和同事一边接听,一边一一给予耐心解答。举着电话的左手累了,换右手。嗓子哑了,喝点水。几乎每天都是到22时以后,立案庭的电话和张梅的手机才停歇下来。

为便于沟通,张梅还通过律师上诉指导微信群,将自己的手机号向社会公布。

3月15日,张梅的手机收到一位律师发来的感谢短信。这位律师在短信中真诚感谢张梅及其同事对其网上二审上诉提供的各种帮助。此外,还有

多位律师及当事人通过手机短信及微信对张梅及其同事发来感言,表达谢意。

## “云”中的指导员

在单位值守的同时,张梅与同事为保障居家办案的法官能够顺利开展庭审等工作,主动为办案法官联系一审法院完善电子卷宗,完成结案前电子卷宗再次扫描,并完成临近归档期卷宗的装订。

与此同时,张梅指挥庭内其他居家同事各司其职。指派专人督导全市法院12368热线和一站式建设工作不停摆,保证立案庭的各项日常工作不因疫情原因而受到影响。

除完成中院本级的诉讼服务工作外,张梅还带领立案庭工作人员着眼大局,指导督促辖区16家基层法院做好网上诉讼服务工作,要求各基层院12368热线保持畅通,向诉讼参与人提供案件信息查询、开庭情况确认、联系承办法官等服务;每天18时之前,在网上向中院立案庭报送相关数据:网上立案数、网上缴费数、12368热线接听数、主要问题及处理结果,并安排专人汇总各种数据,然后针对新发问题,群策群力,及时解决。

整整16个日夜,张梅除了吃饭、睡觉,几乎每天都坚守在立案大厅内。接听电话、解答当事人咨询、联系法官、操控电脑审核、登记立案及办理案件,上传下达各项工作任务,并严格落实到位,用跑马拉松的劲和韧劲,像钉子一样扎在工作岗位上。

凭着高度的责任心和饱满的工作热情,张梅带领庭内干警取得了丰硕战果——截至3月28日,沧州中院立案庭共受理网上立案申请292件,发送缴费短信122次,缴费成功108件,立案53件。除此之外,张梅还采用电话沟通、网上问讯方式办理、审结案件20件。

女子网上被冒牌亲友所骗,石家庄市井陉矿区民警历时一年严密追查——

# 为受害群众追回20余万元经济损失

□ 温彦文

3月28日下午,井陉县的高女士来到石家庄市公安局长井陉矿区分局,真诚感谢刑警一中队办案民警一年来的辛苦付出,为她追回了大部分被骗钱款。

2021年3月3日,高女士急匆匆到井陉矿区公安分局刑警一中队报警,称有人在网上冒充其亲友添加微信好友,后对方以其朋友急需用钱,因自身“公职”身份不便直接大额转账为由,需先将资金转入高女士个人账户,后再由高女士转给其亲友。因事出紧急,高女士稀里糊涂便同意帮助对方。随后,对方制造虚假手机银行转账凭证发送过来,高女士便将刚从亲朋好友处借来的30余万元按照对方的诱骗从自己的银行卡转入对方提供的银行账户。转完后,她方想起来核实对方身份,但为时已晚,遂知被骗。

接警后,井陉矿区公安分局刑警一中队兵分两路迅速开始侦办该起案件。一组办案人员做好疫情防控各项措施,远赴深圳追捕涉案收款银行账户开户人员,对其银行卡为何收取该笔资金展开审查。另一组办案人员迅速对

收取受害人被骗资金的涉诈骗银行账户资金流向展开调查,尽全力为受害人挽回经济损失。

经调查取证发现,涉案收款账户开户人因贪图小便宜,在明知他人使用自己银行卡会从事信息网络违法犯罪活动的情况下还将自己银行卡出售给他人使用,并从中获利,该人员已因涉嫌帮助信息网络犯罪活动罪被移送起诉。

民警通过侦查涉案银行账户资金发现,该涉案账户在收到高女士被骗资金后,不到两分钟就将涉诈骗资金分销全无,卡内余额近乎为零。办案民警将数十个二级分销账户一一核查完毕,又将近二十一个三级账户卡内资金审核完毕,在这几十个账户内通过资金流向找到并明确属于受害人高女士的被骗资金。

功夫不负有心人,高女士被骗的资金流向在40余个银行账户中初有体现,能直接明确认权归属高女士的资金有20余万元。办案民警依法将涉案银行账户冻结后,通过与上级主管部门对接,联系沟通此案涉及的银行系统,并按要求对一些琐碎资金严格计算,最终成功给被害人挽回经济损失20余万元。

不慎转入他人银行卡内20000元而引发纠纷,深州法院干警做通账户主人父亲的工作,共同把矛盾化解——

# 当事双方互谅互让得“事了”

□ 满会朋

近日,深州市人民法院护驾法庭成功调解了一起涉精神疾病患者不当得利纠纷案件。经过反复沟通调解,双方达成一致调解协议,原告还自愿为被告额外支付1000元的“补偿费”,取得了良好的法律效果和社会效果。

原告在某银行自动取款机转账时不慎将20000元误转被被告卡内。根据银行提供的联系方式,原告多次联系被告未果,遂诉至法院,要求被告退还该笔款项。本是看起简单的“一起不当得利纠纷”,但被告送手续时,法官才得知,被告患有严重的暴力型精神疾病,常年在特定地点接受治疗,无法出庭应诉。

鉴于此案的特殊性,法官为化解矛盾纠纷,先后两次到被告所在地向其主治医生了解被告病情,并调取了治疗记录,确定被告是无民事行为能力人后,通过村委会联系上了被告的父亲。满头白发的老人提交了被告的残疾证,残疾证中载明,其父亲是被告的监护人。老人说明了被告近年来接受治疗的情况和家里的困难现状。

“拿到这个案件我就做好了打持久战的心理准备,希望能够通过调解的方式达到最终和平化解纠纷的目的。”法

庭工作人员说:“调解表面上解决的是‘事’,实际上开解的是‘人’,把人说通了,事儿自然也就调解成了。”根据法院查询反馈结果显示,该笔款项在原告误打入被告卡中后因被告一直在接受治疗不曾外出,故该款项未曾动用。

起初,被告父亲认为这是原告失误所致,原告要对其行为负责,自己不应该劳心劳力再以代理人身份为孩子的事情操心。经过法官反复沟通和劝导,被告的监护人终于同意退还原告的20000元款项,但因被告的银行卡早已不知所踪,双方在法庭的主持下达成调解协议。

法庭工作人员考虑到被告父亲年事已高、行动不便,专门到被告父亲家中让其签署调解协议,择日原告将根据生效的调解书申请法院执行该笔款项。因被告是低保户,为表达自己的失误给被告家庭带来的麻烦,原告自愿负担该案所有诉讼费、保全费等相关费用,并额外支付1000元给被告方作为补偿。

法官寄语:“诉”“辩”皆有爱,一案一关怀。基层法庭办理的都是家长里短的小事、鸡毛蒜皮的琐碎,但对待每一位当事人,都会保持一份耐心,认真倾听他们的诉求,积极探寻当事人的真实想法,尽最大努力保障当事人的合法权益。



邯郸市交巡警支队魏县大队常态化开展护校安园行动,充分发挥护学岗作用,预防校园周边交通事故的发生,为中小学、幼儿园提供安全、畅通、有序的道路交通环境。图为上学高峰期执勤民警在维护交通秩序。

□ 张立军

4月6日,玉田县公安局窝洛沽派出所所长张茂林坚守在一线抗疫已经半月有余。连日来,他在抗疫一线忠诚担当的故事温暖了一方民心。

3月19日,唐山市发现1例新冠病毒核酸检测阳性人员后,张茂林迅速落实玉田县公安局部署指令,和同事一起在短短一小时内完成了疫情防控区域设置任务。3月20日,按照上级关于全局全员待命值守的又一道命令,他们迅速到位,甚至顾不上回家多拿一件厚的衣服。张茂林组织召开窝洛沽派出所全警动员会议,号召全所民辅警闻令而动、听令而行,坚守岗位,冲锋在前,坚决确保各项任务落实落地,当好人民群众疫情防控的“守门人”。

# 抗疫一线的忠诚担当

榜样的力量是无穷的。作为所长,张茂林带领大家冲在最前面。从维护核酸检测现秩序、执勤值守、社会面巡控排查、日日常出警处置到派出所内部防控、民辅警自身防护和生活保障,每一个点位他都要到场,每一次行动他都尽力参与。张茂林带领民辅警们争分夺秒,跑出抗疫“加速度”。

3月22日,随着窝洛沽辖区两个村核酸检测结果有阳性出现,窝洛沽派出所的警铃随即拉响。人员到位、警戒到位、措施到位、责任到位……闪烁的警灯、忙碌的身影、从容的态度,面对辖区疫情突发,

卫大队大队长。大付和丈夫张茂林一样都是3月20日开始就一直值守在单位的,到24日的时候,丈夫服用的降压药不多了,她才匆匆回了一趟家,委托去窝洛沽派出所执行公务的同事捎给丈夫。

“您怎么样?”“缺啥吗?”“记着做核酸”……十几天过去了,付春芳工作之余,每天都和74岁的婆母通一次电话。

如今,随着辖区疫情防控形势的逐渐好转,付春芳的工作量相对少了一些,但丈夫张茂林依然坚守辖区,他们不敢有任何的懈怠和放松,用执着的坚守期待着“春天”的真正到来。

## 霸州法院疫情期间线上办案忙不停

# 诉讼服务不断线

河北法制报讯 (记者田宪忠 通讯员梁洪焱)疫情防控期间,霸州市人民法院一手抓疫情防控,一手抓案件审判。能够到庭的法官坚持到庭开展工作,按要求居家的法官在调解办案过程中不断出新招、出实招,充分保障疫情期间诉讼服务不断线,群众利益不打折。自3月9日至今,霸州法院线上各平台累计办理网上立案申请232件,网上开庭60件,对250件案件被执行人采取了网络查控。

法官赵秋霞承办的一起离婚纠纷案原定于3月14日开庭,突来的疫情让原定的庭审暂停。为了防止案件延后,赵

秋霞开始了电话调解模式,征求双方的调解意愿,解决子女的抚养问题。一个个电话打出去,有时候换来的是冷言冷语,但是赵秋霞没有放弃,继续耐心细致地分析和劝解,二者的分歧越来越小。赵秋霞见双方都有了和解的意愿,于是加了双方的微信,继续聊天,最终促使双方达成了和解协议。

疫情防控期间,法官任逢喜成功调解了一起买卖合同纠纷案,保障了民营企业的正常经营。原告某木业公司与被告周某存在业务关系,周某欠原告货款80余万元。任逢喜受理案件后一方面利用查控措施查封被告50万元现金,另一方

面与被告周某沟通,让其了解到目前木业公司受疫情影响工人无法上班、开工的情况下,还要承担工资、房租、水电费等一大笔开销,欠款对公司正常运转非常重要的。经过任法官不断劝说,被告体谅到原告公司的实际困难,同意调解。最终,双方达成调解协议,被告周某在十日内给付原告公司货款。

调解结案往往能取得审判的最佳效果,法官宋广楷承办的王某与某保险公司、杨某交通事故责任纠纷一案,就通过调解达到了案结事了的效果。该案经霸州市公安交通警察大队认定,被告杨某负事故的全部责任,原告无责任。原本案件事实很清楚,宋法官决定网

上开庭审理。开庭过程中,双方当事人态度良好,积极配合,考虑到现在正处于疫情防控期,原告前期治疗花费了一大笔钱,为了能让原告尽快拿到理赔款,真正做到案结事了,宋广楷便积极寻找调解契机。这个案子的调解关键在保险公司,一般而言,保险公司不接受调解,直接按照最终判决给付理赔款。宋广楷从法与情的角度给保险公司做思想工作,最后保险公司同意调解。为了核定最终的赔偿数额,宋广楷说服被告杨某承担鉴定费用,促使各方达成了一致,当庭调解成功出具了调解书,原告王某得到了16万余元的赔偿。

邯郸市交巡警支队魏县大队常态化开展护校安园行动,充分发挥护学岗作用,预防校园周边交通事故的发生,为中小学、幼儿园提供安全、畅通、有序的道路交通环境。图为上学高峰期执勤民警在维护交通秩序。

范一杰 摄