

护民生 办实事 赢民心

——衡水警方全力打造群众满意公安队伍侧记

□ 郭建博 梁胜利

去年以来,在衡水市委、市政府和省公安厅的坚强领导下,衡水市公安局坚持把人民群众是否满意作为衡量和检验公安工作的根本标准,强化民意导向、问题导向,深化平安建设、法治建设,全力以赴护民生、办实事、赢民心,推动人民群众满意度逐年攀升。根据近期省委政法委2021年度全省政法队伍人民群众满意度调查情况通报,衡水市公安局系统队伍满意度位居全省第一,已连续7年全省前三、4年全省第一。

聚焦群众安全感
提升治安管控力

针对严重危害人民群众安全感的黑恶痞霸、现行命案等犯罪,全市公安机关依托“砺剑铸盾”“冬季攻势”等专项行动,出重拳、下狠手,实行重点案件市县捆绑,全力攻坚大要案件,黑恶势力违法犯罪存在率全省最低,3名涉黑涉恶在逃人员全部落网。2021年,全市八类严重暴力案件同比下降30%,新发命案全部即发即破。针对群众反馈“盗窃、抢劫、电诈等多发案件破案率低”的意见,全市公安机关依托“破小案、保民生”专项会战,把“小案”侦防作为回应民生诉求的重头戏,以

小案侦破赢得民心,2021年全市传统侵权类案件破案率同比上升17.6%,电信诈骗类案件破案率同比上升86.5%。为更好控发案,全市公安机关依托一体化实战化机制,按照“特警驻点、巡警巡线、派出所和城区警务站控面、交警岗点辐射周边”的布局,部署开展网格化大巡控,打造扁平化指挥、网格化布警、可视化调度的快速反应机制,社会治安掌控力和突发事件处置力大幅提升,2021年全市治安警情、刑事警情同比下降9.88%、3.45%。同时,深化智慧平安社区建设应用,据此抓获外地在逃人员4名、破案150余起,全市82.5%的小区实现“零发案”。

聚焦群众获得感
提升便民利民水平

全市公安机关持续深化公安队伍教育整顿、党史学习教育和纪律作风整治,不断转作风、强形象、办实事,大力优化政务服务,推出便民利民措施97项,依托“智慧公安”建设,创新推进“互联网+公安政务服务”改革,总结推广“网上办”“掌上办”“刷脸办”经验做法,推动“互联网+户政”便民服务体系建设纳入2022年市政府民生实事,实现居民身份证首次申领“全省通办”、驾驶证电子化推广应用、二手车异地交易登记,市

公安局荣获第七次全国人口普查工作“省级先进集体”荣誉称号。针对群众反映的市区交通拥堵,特别是“医圈、校圈、商圈”周边乱象,公安交管部门依托“智慧交管”建设,邀请专家团队设计渠化改造市区16个重点路口,同步开展交通秩序严查严管严控“大会战”,自主研发的“智慧出行”APP实现线上约考、实时路况查询、事故快处,主城区通行率提升30%,市区主要路口电动车头盔佩戴率在全省率先达标,全市交通事故四项指数分别下降21.27%、5.48%、27.04%、23.56%,受到群众广泛赞誉。32个城区警务站、9个路面检查站全部达标,科技助力连线成面、成圈,形成四道防控圈,有力支撑了打防管控。进一步畅通民声渠道,依托“枫桥式公安派出所”创建,深入开展矛盾纠纷排查化解,实行“有警处警、无警访民”,千方百计为群众排忧解难。积极打造衡水公安微信公众号、微博、抖音等新媒体矩阵,加载便民查询、办事服务、警民互动板块,衡水公安微信公众号入选全国公安新媒体绩效评估排行榜前20强,被省委网信办评为“政法影响力·十佳账号”。

聚焦群众幸福感
提升执法公信力

衡水市公安局不断强化法治培训,针对人民群众对美好生活的向往更多向民主、法治、公平、正义等方面延伸的需求,狠抓执法素质能力提升。依托法制大讲堂,定期邀请法律顾问、检法部门业务骨干常态化开展执法主体全员培训,围绕多发、热点及疑难案件,梳理发布典型案例65起,定期发布指导案例,为一线执法提供准确法律指引。基层一线民警规范文明执法习惯进一步养成,市公安局法制支队被评为衡水市法学法律工作十大“先进集体”。规范办案流程,依托执法办案管理中心建设应用,对执法活动全流程、全要素、全领域实时动态监督,该项目被评为衡水市法治政府建设单项示范创建项目,各项运行指标稳居全省前列,衡水市在全省2021年刑事立案考核和法制综合考核中均排名第一。加强执法监管,针对群众深恶痛绝的“人情案、关系案、金钱案”等问题,依托重点案件评查、受案立案审查巡查、执法突出问题剖析等“三项机制”,同步扎实开展涉案财物处置“回头看”,跟进总结固化集体议案、案件评查、主办侦查员、涉案财物管理等“一揽子”规章制度,实现了群众满意和自身建设的双赢。

公安设施“飞线”治理、交通设施靓化、路口标志标线提升、交通秩序清街治理

衡水多部门开展集中行动助力创城攻坚

河北法制报讯 (赵秋承 邱旭)3月26日,衡水市交警支队举行公安设施“飞线”治理暨交通秩序提升“大会战”第一次集中行动启动仪式,联合城管部门及电信、联通、移动等通信公司等开展集中治理行动。

据悉,“飞线”治理暨交通秩序提升“大会战”行动旨在深入贯彻衡水市委市政府、市公安局党委关于“创城”和“飞线”治理工作的指示精神,助力创城攻坚。根据行动安排,市交警支队全员放弃休假,出动467名警力、7辆高空作业车、3辆小型挖掘机,并联合城管部门、电信公司、联通公司、移动公司等共计35名工作人员,于3月26日至27日开展第一次集中行动,包括公安设施“飞线”治理、交通设施靓化、路口标志标线提升、交通秩序清

街治理四项内容。

在公安设施“飞线”治理行动中,对市区76个点位的163处公安设施“飞线”进行集中清理。所有飞线一律清理入地,对具备施工引线条件的,进行破土挖沟作业,既确保全面治理,又推进线路入地恢复工作,减小对群众出行影响;在交通设施靓化行动中,对市区排查出的203个污损灯杆、60个生锈信号箱进行粉刷、更换,并对区域内交通设施(除护栏外)的张贴物、污渍进行清洁;在路口标志标线提升行动中,全面检查市区各大路口交通标志标线,整改完善标志牌、标线等交通安全设施,并对市区主干道停车位划线模糊等问题进行治理施划;在交通秩序清街治理行动中,保持交通秩序严管高压态势,重点打造15条严管街,



图为衡水市交警支队民警开展公安设施“飞线”治理。

全面提升市区“见警率、管事率、群众出行守法率”,重点治理非

机动车逆行、闯红灯越线等十类不文明交通违法行为。

暖心民警
帮忙追回6000多元汽油钱

河北法制报讯 (翟登超)“警察同志,实在太感谢你们了,要不然损失就大了!”3月28日下午,一加油站的负责人尚先生来到冀州市公安局冀州镇派出所,向帮助加油站追回油款的民警当面表达谢意。

原来,3月22日上午,辖区某加油站的樊大姐急匆匆来到冀州镇派出所求助称:她负责的一辆货车加完油后油款没支付就驾车离开了,油款6551元,希望民警帮忙找到该车主要回油钱。看到樊大姐焦急的样子,民警安抚其情绪,让她慢慢说。原来21日21时,来加油的车辆比较多,忙乱中樊大姐忘记收一位车主的油钱而浑然不觉,等到第二天早上核对账单时发现金额不对才想起来。樊大姐告诉民警,这笔钱要是找不回来就要自己承担损失,相当于三个月白干了,但又不敢告诉负责人,说着就掉下了眼泪。

民警耐心安慰樊大姐,并表示会尽全力追回油款。随后,民警来到加油站调取监控视频进行对比,经过近两个小时的查询核实,最终找到加油货车,并联系上了该车司机。司机称当时急于赶路,付完第一辆车的油钱就走了,结果忘付第二辆车的油钱,直到民警打电话联系,才反应过来油钱没付。由于已经开车行驶到外地,司机表示四天后会到冀州,到时一定会把油钱补上。

3月25日20时,该司机如约来到了加油站,付清了所欠油钱。加油站负责人尚先生得知此事,对民警热心为民的工作态度赞叹不已,并表示一定要当面感谢民警,于是就有了文章开头的一幕。为表达谢意,尚先生为民警写了一封感谢信,并制作了一面写有“人民卫士,服务人民”的锦旗。尚先生说:“大家挣钱都不容易,要是这6000多块钱让樊大姐一人承担,也于心不忍,多亏你们给帮忙找了回来,这下心里都踏实了,真是太感谢了!”

□ 郭建博

衡水市公安局桃城分局刑警大队的赵云,虽然是名女民警,但同事们都说她雷厉风行、干脆利落,颇有几分“常山赵云”的风采。我们久闻其名,可惜一直无缘见面。

今年“三八”妇女节前一天,市公安局召开座谈会,终于得见其人:戴副眼镜,温文尔雅,笑容带着腼腆,很难将她与刑警两个字联系起来,更难与那位叱咤风云的盖世名将联系起来。那天,赵云在会上的发言非常精彩,讲到她做刑警的体会,让人感受颇深。会后,我们决定到桃城分局专门拜访。

●“零差错”的内勤不好当

3月11日上午,我和同事来到桃城公安分局刑侦大队。赵云把我们接进她的内勤中队办公室,指着桌上半尺来厚的一叠文件,满脸歉意地说:“真不好意思,我得先把这些急件处理完。”于是,我们便默坐一旁,看着赵云和另外三名女同志一起有条不紊地工作。工作中的赵云,时而伏案疾书,时而敲打键盘,时而和同事们简单交流几句,时而步履匆匆去向领导汇报,给人的感觉就是忙而不乱、又细又稳。看到她的工作状态,我一下理解了,为什么她担任内勤6年来,经手的所有方案预案、刑侦简报、调研文章、总结汇报、统计报表等,一直能保持“零差错”了。

临近中午,赵云终于如释重负地轻伸双臂:“暂时告一段落了,让你们这么久真对不起。现在咱们的‘冬季攻势’马上就要收官了,战果统计很重要,每个数字的背后都是大家的辛苦付出,只能细之又细,绝不能出一点差错啊!”

●刑警队的人都是铁打的

忙是公安刑侦工作的最大特点,内勤又是刑侦的“大管家”,赵云对于“忙”的体会更深。她告诉我们,刑警没有闲日子。就拿2018年扫黑除恶专项斗争斗争来说,内勤中队除了日常的文件收发、上传下达、左右协调、方案制定、会务准备、数据统计等等之外,还负责接听全区扫黑除恶举报电话,有时一天要接三四十个,晚上七八点钟下班就算是早了,节假日的休息更是奢望。

我们问她:“你天天这么忙,孩子怎么办?”赵云把头扭向一边:“那时我们家那对双胞胎刚3岁,只能完全交给家人,好几回俩孩子病了,找妈妈,但是刑警哪有自由时间可言,我也不能扔下工作呀……”赵云的同事告诉我们,有一次赵云的鼻窦炎闹得很厉害,领导同事多次劝她去医院看看,她总说:“再等等吧,忙过这段……”好不容易做了手术,刚刚一周多时间,她就又上班了。

听到这里,我的脑海中不禁浮现出赵子龙长坂坡七进七出“血染征袍透甲红”的画面来,就这份敢打敢拼、坚韧不拔的劲头,两个赵云还真有几分神似。

●寻找被拐孩子,32小时没合眼

虽然是内勤,但在基层刑警队,常常是一岗多用、“内勤外用”。赵云说:“基层单位哪有绝对的‘内勤’呦?好多情况下都是,大案要案一来,恨不得所有同志都上,哪里还有什么男女、内外之别?”

她讲起了自己参与的一起“打拐”案件。有一次,分局接到几名外地群众报警:他们一家老小途经衡水转车,

在火车站广场等车的间隙,几名大人睡着了,醒来后发现一岁半的女童不见了踪迹。赵云说:“当时我刚刚做母亲不久,特别能理解孩子家人的心情,看着孩子的奶奶和妈妈痛哭流涕、懊悔自责的样子,我的心里也跟着特别难受,一遍一遍地对自己说,说什么也要帮她们把孩子找回来!那次我在火车站周边一家一家地走访,走到腿都麻了,终于摸到一条重要线索。”据此线索,专案民警经过30多个小时追踪,终于在河南将女童成功解救。

对这起旧案,赵云感慨:“我记得清清楚楚,我头一次32小时没有合眼,直到听到孩子安全获救的消息,眼泪都出来了,这才感觉自己又困又饿,浑身都快散架了!”

听到这里,我的头脑中又不禁浮现出常山赵子龙截江夺阿斗时“仗剑横身向大江”的画面,同样的尽职尽责,同样的忠心赤胆!

●不能让嫌犯伤到他人一个手指头

刑侦工作常常面临意想不到的危险,而胆大心细的赵云,对这已习以为常。桃城分局在侦办一起重大刑事案件时,需要在嫌犯女友家设伏抓捕。这个工作难度不小,既要保证嫌犯女友的绝对安全,又要防止她通风报信。为不引起嫌犯的怀疑,还不能对女孩约束得太紧,要不时陪女孩出出门、买买东西、在小区里散

强化全警政治训练 提升政治理论基本功

衡水公安开展学习贯彻
十九届六中全会精神专题培训

河北法制报讯 (杨青松 张颖)为深入学习贯彻党的十九届六中全会精神,强化全警政治训练,提升政治理论基本功,按照2022年全市公安机关政治轮训工作安排,近日,衡水市公安局举办学习贯彻党的十九届六中全会精神专题网络培训班。

创新方法促学习。市公安局结合当前疫情防控形势,积极创新培训工作机制,依托河北干部网络学院平台,采取“网上组班+个人自学+线下研讨”方式开展政治轮训。市公安局各警种部门、各县市区公安(分)局民警自主安排时间登录“河北干部网络学院”开展培训课程学习,突破时间、空间、人数限制,有效解决学员存在的“工学矛盾”,达到“零接触、零风险、高质量”的培训目的。

专题培训重实效。为高质量实施好此次培训,市公安局政治部多次与市委组织部联系对接学习事宜,建立完善学员学习档案,确保专题网班在良好技术保障下按时开班学习。同时,对培训内容和形式进行科学系统设计,在培训内容上,围绕“党的十九届六中全会精神的重要成果和核心意义”“党的百年奋斗重大成就”“未来我们这样继续努

力”等方面配置了丰富的精品课程;在学习课程安排上,设定25讲、共计24学时,全部为必修课程;在学习形式上,以“基于任务”为原则,设置线上视频课程学习、线下研讨和心得体会撰写等相结合方式开展,促使民警用求真务实的学风推动政治轮训往深里走、往实里走、往心里走。

及时督导抓落实。市公安局采取不定期抽查的方式对各单位学员进行检查并通报,督促各单位及时对所属民警上线学习情况进行督促,确保网络培训工作开展有序开展,同时将民警在线学习情况如实记录到民警培训档案,纳入民警年度考核、评先评优的重要内容,充分调动民警学习积极性。

强化组织有保障。衡水市公安局要求各单位高度重视,加强领导,把学习贯彻工作放到重要位置,引导民警合理安排学习时间。各单位主要负责同志切实发挥带学促学作用,督促本单位民警按时完成学习任务。网络培训管理员主动作为,认真核实参训对象,为各单位学员提供学习咨询,让参训民警全面了解学习重点和要求,实现专题网班人员、时间、内容和效果“四落实”。

故城民警为迷路老人找到家人

河北法制报讯 (王芸)3月28日凌晨1时,故城县公安局郑口派出所值班民警处警回来的路上,在一处路灯下发现一名老人,刚刚下过雨的天气比较寒冷,老人冷得发抖,带班长将自己的警服脱下来给老人穿上。

老人望着民警说:“我要回家。”言语中老人不能准确表述自己的家庭住址和家人联系方式。随即,民警决定将老人接回单位安顿,帮老人寻找回家路。

回所路上,通过与老人交谈,民警没有获得有价值的信息。民警将老人的照片和简短的问题发至辖区23个微信工作群。到单位之后,老人表示自己很饿,

民警给老人倒上热水,找来方便面、火腿、榨菜,老人吃后,情绪稳定许多。民警一面安抚着老人,一面紧盯微信群里的信息。后来,微信群里有回应了,一个村的党支部书记发信息说:“这个老人是我们村的,家里人找他都快疯了,马上安排家人去接回。”

不到十分钟,老人的家人驱车到了派出所。经了解,这位走失的老人由于疾病导致精神失常,下午趁着家里无人照料一个人跑了出来,家人发动了街坊邻居和亲朋好友急忙寻找也未找到。发现老人安然无恙,老人家属热泪盈眶,激动地握着民警的手说:“有你们公安民警在,我们老百姓踏实放心。”



工作中的赵云。

步。队长将这个艰巨的任务交给了赵云,用他的话说:“这活儿交给赵云,我放心!”

从当天下午开始,赵云就寸步不离守在这个女孩身边,一边观察小区的情况,一边给惊慌失措的女孩做思想疏导,成功地让她配合警方工作。一直到第二天中午,女孩收到一条中奖短信,是她常去的一个美甲店发来的,要她速去领奖。赵云敏锐地了解到以前没有过这种情况,立即向指挥部进行报告。果然,短信是嫌犯要求店主发给女孩的。抓捕民警顺藤摸瓜,很快便在水甲店附近将犯罪嫌疑人擒获。

对此,赵云告诉我们,当时最大的压力不是抓人,而是不能让嫌犯伤到女孩一个手指头,这是当警察必须做到的。

听了这句话,我又想起汉中大战时赵云救回黄忠将军,刘备因此而赞叹“子龙一身都是胆也!”这与队长夸奖赵云的那句“活儿交给她我放心”颇有异曲同工之妙吧!

赤胆忠心、敢打敢拼,胆大心细、智勇双全,桃城赵云,果真名不虚传。